

студент може зустрітися в житті. Гра завжди націлена на вироблення стратегії поведінки, сприяє формуванню інтуїції, умінню вільно орієнтуватися та діяти в складній ситуації, допомагає передбачати вірогідні наслідки рішень, аргументувати свій вибір.

Отже, акцент у навчанні необхідно робити на породження нових знань. Адже сьогодні важливіше правильно думати, ніж багато знати: «Уява важливіше, ніж знання» (А. Ейнштейн).

Столярук Х. С., асистент кафедри
управління персоналом та економіки праці

МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ КОМПЕТЕНТНОСТІ СТУДЕНТІВ З НАУКИ «УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ»

Основними задачами науки «Управління конфліктами» є ознайомлення студентів із теоретичними основами та розвиток їхніх навичок за різноманітними напрямками, такими як:

- зниження рівня конфліктності;
- подолання фрустраційних станів;
- досягнення емоційного балансу та підвищення рівня емоційного інтелекту;
- розвиток асертивності;
- застосування прийомів конструктивної критики;
- стресостійкість, управління стресами в конфліктних ситуаціях;
- діагностування та прогнозування розвитку конфліктів тощо.

Якщо теоретичні знання можна перевірити шляхом опитування, тестування, письмової самосійної роботи, то перевірити навички набагато складніше.

В першу чергу варто розуміти, що ефективність від проведеного заняття, спрямованого на розвиток тих чи тих навичок, можна визначити тільки тоді, якщо буде зрозуміло стан розвиненості цих навичок до цього. Одним із методів перевірки стану розвитку навичок студента може бути психологічне тестування, інтерпретація якого дасть змогу визначити такі важливі показники як, наприклад, стресостійкість, емоційний інтелект, частота та схильність до внутрішньо особистісних конфліктів,

рівень конфліктності, використання у мові та діях конфліктогенів, рівень асертивності, схильність до фрустрації, позиція в трансактному аналізі, стратегія поведінки у конфлікті тощо. Крім того, студенти можуть провести роботу-самоаналіз, — проаналізувати необхідні показники, визначити свої сильні та слабкі сторони з тієї чи іншої проблематики. Таке завдання можна дати студентам як перед окремим заняттям по окремому напрямку, так і на початку вивчення всього курсу, щоб потім оцінити сумарну ефективність вивчення науки «Управління конфліктами».

Після того, як визначено стан навичок студентів, має місце проведення тренінгових вправ, направлених на розвиток наявних навичок та виявлення, можливо, нових.

Ефективність тренінгу може вимірювати як викладач, так і студенти, оцінюючи один одного. При оцінюванні компетентності студентів можна використовувати ситуативні завдання, елементи «стресового інтерв'ю», метод самооцінки. Крім того, з метою доопрацювання й оцінки розвитку навичок студента, можна дати завдання розробити власний тренінг. Ця робота дає змогу студентові подивитись на пройдену тему під іншим кутом зору, зрозуміти те, що вчасно не було сприйняте. До того ж, якщо студент розробляє власний тренінг, він подає власні методи розвитку тих, чи інших навичок, що вказує на те, що він розуміється на тому, якими вони мають бути, і як можна їх удосконалювати, знаходивши для цього способи.

Використання елементів «стресового інтерв'ю» при оцінці навичок студентів, допомагає визначити рівень їхньої стресостійкості, розвиток навичок управління стресами в конкретних ситуаціях. Ситуативні вправи дозволяють не тільки оцінити розвиненість навичок студента вирішувати різні проблеми, а й цікаво і жваво провести заняття.

Рівень компетентності після проведення тренінгового заняття можна оцінювати й за допомогою самих студентів. Особливо це стосується роботи в командах. Студенти можуть, порадившись у групах, дати оцінку і визначити команду-лідера, виходячи із результатів виконання того чи іншого завдання. Якщо на початку тренінгу студенти поінформовані стосовно того, що вони оцінюватимуть результати роботи один одного, вони будуть більш уважнішими матимуть дух конкуренції, що мотивуватиме їх до ефективнішої роботи, а отже, в результаті, вплине на рівень їхньої компетентності.