

## **ЕФЕКТИВНІСТЬ І ДОЦІЛЬНІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ТРЕНІНГОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ НАВЧАННЯ ПРИ ВИВЧЕННІ КУРСУ «ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ»**

Сьогодні викладачі ВНЗ відчувають потребу у впровадженні таких методик і технологій, які б допомогли реалізації особистісного підходу до студента. Підхід до студента, який знаходиться у центрі процесу навчання, ґрунтується на повазі до його думки, на спонуканні до активності, на заохоченні до творчості. Він забезпечує підвищення навчально-виховної ефективності занять і сприяє реалізації принципів свідомості, активності навчання та призводить до значного зростання якості знань, умінь і навичок, які набувають студенти. Одним із засобів, який може сприяти вирішенню поставленої задачі, є впровадження та активне використання у навчальній діяльності тренінгових технологій навчання. Термін «тренінг» має кілька значень: навчання, виховання, тренування. На відміну від традиційних, тренінгові форми навчання повністю охоплюють весь потенціал людини. Знання на тренінгу не подаються у готовому вигляді, а стають продуктом активної діяльності самих учасників. У центрі уваги — самостійне навчання учасників та інтенсивна взаємодія. Відповідальність за результативність навчального процесу несуть однаковою мірою як ведучий, так і кожний учасник тренінгу.

Тренінгові технології навчання охоплюють різноманітні методи та прийоми. Тренінг допомагає в організації і проведенні навчального процесу, створює комфортні умови для співпраці викладачів і студентів. Тренінг допомагає формуванню багатьох адаптаційних умінь та навичок: організації позитивної міжособистісної взаємодії у спільноті, умінь критичного і творчого мислення у процесі вирішення професійних завдань, умінь аналізу і вибору доцільних дій у складних ситуаціях; навичок роботи у команді.

Використання тренінгових технологій навчання не лише сприяє інтенсивності навчання, результат якого досягається завдяки власній активній роботі його учасників, а й допомагає студентам формувати необхідні їм уміння самоорганізації та самоконтролю.

З метою дослідження питання необхідності та ефективності впровадження тренінгових технологій у процес навчання, серед студентів 2-го курсу кредитно-економічного та обліково-

економічного факультетів КНЕУ імені Вадима Гетьмана у грудні 2011 р. було проведено опитування. Вибірка для анкетування складала 160 осіб. Дослідження було направлено на висвітлення наступних питань: дієвість і результативність використання тренінгових технологій у навчальному процесі; доцільність впровадження тренінгових технологій у навчальний процес при вивченні дисципліни «Психологія спілкування». На питання «Чи вважаєте Ви використання тренінгових технологій навчання ефективними при вивченні курсу «Психологія спілкування» 100 % респондентів відповіли ствердно. Згідно думки респондентів, використання тренінгових технологій під час занять з курсу «Психологія спілкування» є дуже цікавим, дає можливість залучити до процесу навчання всіх студентів, активізує навчально-пізнавальну діяльність, створює сприятливі умови для творчості студентів і забезпечує зв'язок теорії та практики.

На питання «Чи мали Ви можливість на заняттях з курсу «Психологія спілкування» розкрити свій творчий потенціал та сформувані необхідні Вам вміння та навички?» 18 % респондентів відповіли, що мали можливість активно працювати на практичних заняттях, але по різних причинах не скористалися нею в повній мірі. 82 % респондентів відповіли, що мали таку можливість, і при активній роботі на практичних заняттях формували такі вміння і навички: працюючи у команді студенти навчилися налагоджувати міжособистісні стосунки, уникати конфліктних ситуацій, конструктивно долати перешкоди та труднощі, які виникали в процесі спільної діяльності на занятті; презентуючи результати творчої роботи групи, студенти постійно виступали перед аудиторією — і ця практика допомогла їм не лише сформувані вміння працювати з аудиторією, а й закріпити навички емоційної саморегуляції поведінки і діяльності.

Підсумовуючи все вищесказане, можна зробити висновок, що на даний момент студенти нашого університету з великим бажанням працюють у тренінгових технологіях навчання. А ті викладачі, які впроваджують тренінгові технології у навчальний процес, не тільки допомагають розвинути у майбутніх фахівців необхідні їм вміння та навички, а й створюють необхідні умови для розвитку індивідуальних особливостей студентів, формують самостійну та ініціативну особистість молодого фахівця.