

вивчення навчальних дисциплін і складання в університеті заліків, екзаменів і проходження інших форм підсумкового контролю, передбачених навчальним планом.

Таким чином, удосконалення організаційно-правового механізму національної системи вищої освіти в умовах становлення економіки знань дасть можливість майбутнім фахівцям зайняти гідне місце в глобальній трансформаційній системі в інформаційну епоху.

Петренко І. П., к.е.н.,
старший викладач кафедри інвестиційної діяльності,
ДВНЗ «Київський національний економічний
університет імені Вадима Гетьмана»
iryna.petrenko@gmail.com

Petrenko Iryna Pavlivna,
PhD in Economics, Senior Lecturer of Investment Activity Department,
Kyiv National Economic University named after Vadym Hetman
iryna.petrenko@gmail.com

МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ ПРОЕКТУ В КОНТЕКСТІ СТАДНАРТІВ PMBOOK

АНОТАЦІЯ. Робота присвячена загальній характеристиці та виокремленню основних етапів (планування, виконання, контроль) схеми організації та реалізації менеджменту якості проекту відповідно до нових стандартів PMBOOK.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: проектний менеджмент, менеджмент якості проекту, стандарти PMBOOK, планування, виконання, контроль.

PROJECT QUALITY MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF PMBOOK STANDARDS

ABSTRACT. The work is dedicated to the general characteristics and specification of the main stages (planning, performing, control) of the organization and implementation of project quality management overview under the new PMBOOK standards.

KEY WORDS: project management, project quality management, PMBOOK standards, planning, performing, control.

Вступ. Однією з ключових функцій управління проектом поряд з такими, як управління вартістю і часом, є управління якістю проекту, яку варто розглядати як цілісну сукупність характерис-

тик об'єкта, що стосуються його здатності задовольняти визначені або очікувані потреби. В свою чергу менеджмент якості проекту вимагає системного підходу, реалізація якого в сучасній практиці здійснюється у вигляді створення стандартизованих систем менеджменту якості, що представляють собою сукупність документованих методик і засобів планування, забезпечення і контролю якості, виконуваних спеціально призначеними структурними одиницями організації. Один із таких підходів запропонований у рамках стандартів PMBOOK, що з кожним роком набирають популярності у світі.

Постановка задачі (мета). Метою даного дослідження є висвітлення змісту функції менеджменту якості проекту відповідно до PMBOOK, характеристика загальної схеми її реалізації та опис етапів планування, виконання, контролю менеджменту якості проекту, що дасть можливість визначити доцільність використання даних стандартів у вітчизняній практиці.

Результати. Стандартам PMBOOK (the Project Management Body of Knowledge) належить світова першість серед інших стандартів проектного менеджменту, як от PRINCE2, IPMA ICB, АРМ-ВОК. Розроблені Інститутом управління проектами та вперше опубліковані у Довіднику з управління проектами (A Guide to the Project Management Body of Knowledge або PMBOK Guide) у 1987, вони були покликані узагальнити світові фундаментальні та базові практики проектного менеджменту і забезпечити комерційні результати для будь-якої організації. Стандарти переглядаються і оновлюються кожні 5 років і наразі актуальним є п'яте видання PMBOK Guide, опубліковане у 2013 р.

Відповідно до PMBOOK загальна схема проектного менеджменту містить у собі дев'ять функцій, серед яких функції менеджменту якості проекту визначена як одна з основних. Вона включає в себе процеси та дії організації-виконавця, політику у сфері якості, цілі і сектори відповідальності стосовно якості таким чином, щоб проект задовольняв ті потребам, заради яких він був розроблений.

Загальна схема менеджменту якості проекту (рис. 1) передбачає такі етапи:

I. Планування якості — процес визначення вимог та / або стандартів якості для проекту та продукту, а також документування того, яким чином проект буде демонструвати відповідність встановленим вимогам і стандартам.

II. Забезпечення якості — процес перевірки дотримання вимог стосовно якості і результатів вимірювань в процесі контролю

якості для забезпечення застосування відповідних стандартів якості та обумовлених вимог.

III. Контроль якості — процес контролю і реєстрації результатів виконання дій із забезпечення якості для оцінки виконання та розробки рекомендацій щодо необхідних змін.

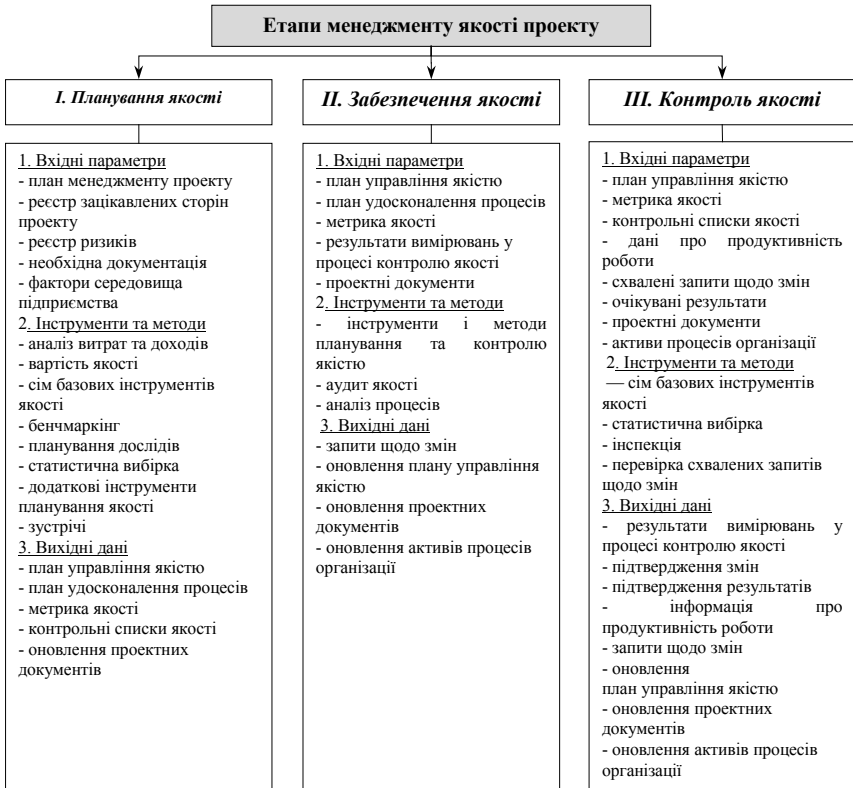


Рис. 1. Загальна схема менеджменту якості проекту згідно PMBOOK*

* Джерело: [1, с. 230]. Перекладено автором.

Розроблений відповідно до новітніх стандартів PMBOOK підхід до менеджменту якості проекту якісно вирізняється серед інших, оскільки відповідає не лише вимогам Міжнародної організації зі стандартизації (ISO). Він також враховує авторські моделі управління якістю, розроблені Демінгом (Deming), Юраном

(Juran), Кросбі (Crosby) та ін., а також загальні моделі, як от тотальне управління якістю (TQM), Шість сигм (Six Sigma), аналіз характеру та наслідків відмов, контрольні оцінки на етапі проектування, думка замовника, вартість якості (COQ) і постійне вдосконалення.

Висновки. Отже, можемо говорити про прогресивний характер стандартів РМВООК щодо менеджменту якості проекту, їх відповідність сучасним вимогам до управління функцією якості проекту, можливість застосування будь-якою організацією (локальною, регіональною або глобальною). Враховуючи те, що Україна, яка зараз активно бореться за вихід на європейські товарні та фінансові ринки, значною мірою відстає за темпами впровадження світових стандартів управління якістю від розвинених країн Європи, вважаємо за доцільне поглибити рівень обізнаності менеджменту вітчизняних компаній зі стандартами РМВООК у цій сфері та забезпечити їх послідовну й ефективну імплементацію.

Література

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (5th ed.). — Project Management Institute, 2013. — 589 p.

Полянська А. С., д.е.н.
професор кафедри менеджменту і адміністрування
Блищак І. О., магістр
Івано-Франківський національний технічний
університет нафти і газу
parvs@ukr.net

Alla Polyanska
Doctor of Economic Sciences, professor
Head of the Department of Management and Administration
Blyshchak Iryna
Magistre,
Ivano-Frankivsk National Technical University of Oil and Gas
parvs@ukr.net

ЦІЛЕПОКЛАДАННЯ: СУТНІСТЬ ПРОЦЕСУ ТА РОЗУМІННЯ ЙОГО СКЛАДОВИХ ПРАЦІВНИКАМИ ЯК НЕОБХІДНА УМОВА ЕФЕКТИВНОГО ФУНКЦІОНУВАННЯ КОМПАНІЇ

АНОТАЦІЯ. Розглянуто основні етапи цілепокладання в організації. Виділено та охарактеризовано основні складові процесів цілеформування та цілереалізації. Проаналізовано діяльність зару-