

та затребуваними, тому більш доцільно було б замінювати їх на офіси, де можна буде отримати консультацію не тільки з банківських, а й з низки інших послуг.

Література:

1. Доповідь про світовий розвиток «Цифрові дивіденди». Група Світового банку.- [Електронний ресурс]. – Режим доступу до ресурсу: <http://documents.worldbank.org/>
2. Меренкова О.В. Інноваційні технології банківської діяльності як елемент сучасного економічного мислення / О.В. Меренкова // Сучасна картина світу: Природа, суспільство, людина: збірник наукових праць. – Суми: ДВНЗ «УАБС НБУ», 2008. – С. 186–194.
3. Розвиток інновацій у сучасній банківській сфері України / Н.М. Матвійчук, Н.Ю. Бурлачук, Ж.В. Гарбар // Молодий вчений. – 2015. – № 5 (20). – Ч. 2.
4. Степаненко О. П. // Моделювання та інформаційні системи в економіці : зб. наук. пр. / М-во освіти і науки України, ДВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана» ; редкол.: В. К. Галіцин (голов. ред.) [та ін.]. – Київ : КНЕУ, 2017. – № 93. – С. 120–131.
5. Тарасюк М.В., Кощєєв О.О. Інновації в глобальній цифровій фінансовій сфері: оцінка трансформацій / М.В. Тарасюк, О.О. Кощєєв // Актуальні проблеми міжнародних відносин. — 2017. — Вип. 131. — С. 94—110.

Сівкова К.О.

*аспірантка кафедри банківської справи
Одеський національний економічний університет
Науковий керівник – д.е.н., професор
кафедри банківської справи Коваленко В.В.*

ФУНКЦІЇ ФІНАНСОВОГО КОНТРОЛІНГУ ОПЕРАЦІЙНОГО РИЗИКУ БАНКУ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ЕКОНОМІКИ

В умовах активного впровадження в банківську діяльність результатів та здобутків науково-технічного прогресу вкрай необхідним та важливим стає питання фінансової безпеки при здійсненні банківської діяльності. Вітчизняні банки намагаються знаходити більш надійні та ефективні механізми для управління операційним ризиком банку, який пропорційно залежить від активності цифровізації банківських бізнес-процесів. Таким комплексним механізмом може стати фінансовий контролінг операційного ризику банку.

Однак наразі спостерігається ситуація, за якої все ж таки не достатньо уваги приділяється фінансовому контролінгу операційного ризику. Тому вважаємо, що перед банківською системою постає проблема відсутності єдиного методичного підходу до управління операційним ризиком.

Враховуючи активну конкурентну боротьбу банківських установ за клієнтів, відбувається постійна трансформація продуктового ряду банків, їх бізнес-процеси зазнають суттєвих змін, ускладнюються, більше уваги приділяється зменшенню витрат на персонал за допомогою застосування новітніх інформаційних технологій.

Таке становище потребує координації інформаційної, технічної та фінансової складових банківської діяльності. Зараз стає неефективно використовувати інструменти управління, обліку та контролю окремо один від одного. Механізмом, який інтегрує в собі дані інструменти, і на основі отриманих результатів, прогнозує настання тої чи іншої події внаслідок прийняття певних управлінських рішень, став фінансовий контролінг операційного ризику.

Для того, щоб підвищити ефективність процесу фінансового контролінгу операційного ризику банку, необхідно створити спеціальну контролінгову службу. Контролінгова служба та керівництво має бути обізнаними щодо основних аспектів операційних ризиків банку як окремої категорії ризику, якою повинні управляти. [1, с. 150-156]

Так як сутність економічних процесів в банку проявляється через їх функції, то розглянемо функції фінансового контролінгу операційного ризику банку в умовах цифрової економіки. Враховуючи особливості операційного ризику, розподілимо функції на дві групи: традиційні та специфічні. До традиційних функцій фінансового контролінгу операційного ризику належать:

- планування – здійснення роботи над дотриманням оперативних та стратегічних планових показників;

- управління – робота над налагодженням бізнес-процесів банку, його технічного середовища;

- аналіз – виявлення недоліків в роботі, їх усунення та порівняння роботи з плановими показниками;

- координація – системний та послідовний процес з поєднання планування, управління та аналізу;

- контроль – безперервний нагляд за досягненням оперативних та стратегічних планів, моніторинг показників операційної діяльності;

- консультування – робота з персоналом банку над можливими сценаріями реалізації або уникнення операційного ризику, розробка внутрішньої інформаційної бази стосовно управління операційним ризиком.

Специфічні функції фінансового контролінгу операційного ризику банку пов'язані з впливом цифровізації економіки на банківську сферу, а також неможливістю уникнення застосування новітніх технічних засобів та пристроїв. Тому до специфічних функцій відносимо:

- технологічна – управління, обробка та аналіз інформації, а також відповідальність за недопущення технічних збоїв та неполадок;

- інформаційна – збір інформації щодо роботи операційного підрозділу банку, порівняння її з інформацією в зовнішньому середовищі, забезпечення постійного доступу до інформаційних джерел, нагляд за достовірністю та актуальністю інформації, якою користується персонал банку;

- моніторинг – контроль за основними показниками діяльності операційного підрозділу, порівняння отриманих результатів з минулими показниками з метою недопущення негативних ситуацій в операційній діяльності;

- прогнозування – можливість передбачати настання певних подій в операційній діяльності в залежності від проаналізованої контролінговою службою інформації.

- стимулювання – робота з персоналом банку щодо зменшення кількості помилок та збоїв через людський фактор за допомогою фінансових та нефінансових мотиваторів. А також підвищення рівня професійної свідомості й відповідальності працівників банку.

Для досягнення тактичних та стратегічних цілей служба контролінгу операційного ризику банку в своїй роботі використовує ряд методів: загальнометодологічні і загальноекономічні (спостереження, порівняння, групування, аналіз, трендовий аналіз, синтез, систематизація, прогнозування) та специфічні (аналіз точки безбитковості; бенчмаркінг; вартісний аналіз; портфельний аналіз; SWOT-аналіз (аналіз сильних і слабких місць); ABC - аналіз; XYZ-аналіз; методи фінансового прогнозування (експертні, екстраполяції тощо)) [2, с.398-399].

Таким чином, розглянуті функції фінансового контролінгу операційного ризику банку в умовах цифрової економіки дають змогу зрозуміти важливість даного процесу під час виконання оперативних та стратегічних планів в умовах конкуренції та невизначеності зовнішнього середовища. Також фінансовий контролінг за своєю суттю виступає своєрідним інструментом підтримки менеджменту в прийнятті управлінських рішень, здійснюючи інформаційне забезпечення, планування, координацію та контроль операційної діяльності банку.

Література:

1. Островська Н.С. Формування служби контролінгу ризиків в комерційних банках України / Н.С. Островська / International Journal of Innovative Technologies in Economy. – 2018. – Вип. 1 (13). – с.150-156.
2. Кандиба К. О. Фінансовий контролінг у системі управління комерційним банком: зарубіжний досвід / К. О. Кандиба // Научно-технический сборник. – 2009. – №89. – С. 396–403.

Яровенко М.М.

*«Облік і аудит», 3 курс
СНУ імені Лесі Українки*

*Науковий керівник – к.е.н., старший викладач кафедри фінансів і кредиту
Грудзевич Ю.І.*

МІНІМІЗАЦІЯ РИЗИКІВ ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ БАНКІВ НА РИНКУ ЦІННИХ ПАПЕРІВ

Поняття ризику є основою банківської справи і банки мають успіх лише тоді, коли приймають на себе розумні, контрольовані та ті, які перебувають у їх компетенції та у межах фінансових можливостей. В банківській діяльності ризик визначає ймовірність виникнення події, яка негативно позначиться на прибутку або капіталі комерційного банку.

Діяльність банку, яка пов'язана з операціями по формуванню портфеля цінних паперів, супроводжується певними ризиками. Інвестиційний ризик – це можливість недоотримання запланованого прибутку під час реалізації інвестиційних проектів. Цей ризик банку необхідно оцінювати, планувати та