

РОЗДІЛ 2. «СОЦІОЛОГІЧНІ СТУДІЇ»

2.1. Прикладні аспекти науки управління суспільством

Красовская Н.Н.

Krasovskayann@gmail.com

кандидат социологических наук, доцент

заведующая кафедрой социальной работы и реабилитологии

факультета философии и социальных наук Белгосуниверситета

г. Минск, Республика Беларусь

МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ: СУЩНОСТЬ И ОСОБЕННОСТИ

Современный этап развития социальной защиты населения в Республике Беларусь можно охарактеризовать как этап повышенного внимания к этой сфере деятельности, этап возрастания роли социальной работы в стабилизации общества и время перемен в самой ее теории и практике. Анализируя перемены в этой сфере, не трудно заметить, что в нашей системе, где социальная защита практически полностью обеспечивалась государством, идет поиск включения в эту работу негосударственных структур. Социальная напряженность в обществе сегодня так велика, что традиционные формы и методы обеспечения социальных гарантий оказываются несостоятельными: нужны новые, современные концепции и практические решения.

Смысл и назначение системы социальной защиты населения в нынешних условиях состоит в том, чтобы с помощью нормативно-правовых, экономических, финансовых, социально-психологических средств осуществлять поддержку и помощь не только нуждающимся в этом группам населения или отдельным гражданам, но и совместно с другими государственными и негосударственными службами, организациями вести работу, упреждающую появление социальных патологий. Целью деятельности органов социальной защиты населения является

участие в формировании и реализации политики государства, общественных структур, направленной на повышение благосостояния населения и активизацию его жизнедеятельности, на стабилизацию общества, укрепление его морально-политических ценностей, интересов.

Совершенствование системы социальной защиты населения в новых условиях предполагает определенные изменения ее организационной структуры. В этом плане предстоит еще многое сделать. Но, тем не менее, очевидно, что система социальной защиты в стране постепенно приобретает новый облик, в значительной степени опираясь на новые концептуальные, идеологические и правовые основы, обновляющийся кадровый потенциал, новую социальную политику государства.

При том, что основным субъектом социальной политики сегодня остается Министерство труда и социальной защиты, в деятельности органов социальной защиты в настоящее время наблюдается тенденция усиления роли органов местного самоуправления. Именно местная администрация осуществляет управление учреждениями социального обеспечения. Она ведает назначением и организацией выплаты пенсий и пособия, устанавливает различные льготы недостаточно социально защищенным группам граждан.

Анализируя проблему организации и управления самих социальных служб, следует отметить, что менеджмент в социальной работе развивался как приложение теории общего менеджмента к деятельности социальных служб. Социальные службы, как правило, являются неприбыльными организациями; они относятся к категории организаций, оказывающих социальные услуги; основной источник развития и функционирования организации - специалисты, оказывающие клиентам самые разнообразные социальные услуги, включая и психологическую помощь, консультирование по вопросам семьи и брака, помощь с трудоустройством и др.

Оснований для классификации социальных служб существует множество, но основным является выделение по видам деятельности; комплексные и специализированные социальные службы. Первые образуются по территориальному признаку и предназначены для оказания различного вида социальных услуг

населению. Что же касается специализированных служб, то их деятельность связана с оказанием помощи конкретным социальным группам. К данному виду социальных служб относятся детские дома, детские приюты, дома престарелых, реабилитационные центры и др. В настоящее время во многих странах образуются все новые специализированные службы, ориентированные на помощь определенной социальной группе в конкретной ситуации. Например, центры помощи женщинам, подвергшимся насилию или пережившим послеродовую депрессию, центры досуга молодежи и др.

Среди других классификаций социальных служб, принятых в рамках менеджмента социальной работы, имеет значение выделение государственных и негосударственных служб. Первые учреждаются в соответствии с правительственными актами или в административном порядке, а ко вторым относятся общественные и добровольческие службы. Среди последних, в свою очередь, существуют некоммерческие и коммерческие организации. За некоммерческими организациями сохранилось название добровольческих, а коммерческие стали называться частными. Однако в настоящее время происходит размывание границ между различными видами социальных служб, в частности это связано с возможностями коммерческой деятельности как для добровольческих, так и для государственных служб, например, появились возможности получения дополнительного дохода от оказания платных услуг.

В завершении следует обратить внимание на вопрос организации работы с клиентом. Работа с клиентом – в основном область деятельности специалистов контактного уровня. Однако сегодня как аксиома принимается положение, что знание менеджмента необходимо для специалистов всех уровней, а не только для руководящего звена. Это связано в первую очередь со спецификой социальной работы: специалист, встречаясь с клиентом, должен, изучив его потребности, спланировать свои действия по вмешательству в сложившуюся ситуацию, принять решение, установить приоритетность задач, осуществить контролируемую функцию, т.е. по сути выполнить роль менеджера. Деятельность руководителя в

этом отношении, независимо от того, возглавляет ли он целое социальное учреждение или какое-то его подразделение, заключается в первую очередь в обеспечении условий непосредственного взаимодействия специалиста с клиентом и возможностей для оказания последнему максимальной помощи.

Терещенко Н.В.

Nata_Teresh@i.ua

кандидат соціологічних наук, доцент,

доцент кафедри соціології,

факультету управління персоналом,

соціології та психології

ДВНЗ «Київський національний

економічний університет імені Вадима Гетьмана»

м. Київ, Україна

АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ СОЦІАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ ЯК СКЛАДОВОЇ ФОРМУВАННЯ СВІТОГЛЯДНОЇ КУЛЬТУРИ ТА ПРОБЛЕМИ ВИКЛАДАННЯ В ОСВІТНІЙ СФЕРІ В УМОВАХ ВИКЛИКІВ ХХІ СТ.

Непередбачені виклики 2019-20 р.р. ХХІ ст., спричинені всесвітньою пандемією Covid 19, неочікувано змістили глобалізацію на глобальну локалізацію усіх сфер життя (в тому числі і освітню), в якій вимушено опинився світ. За цих обставин потребуються миттєві вивірені управлінські рішення для ефективного подолання перешкод в освітній сфері, оскільки управлінські рішення – вагома складова управлінської діяльності в сферах суспільного й державного життя, запорука та гарантія ефективного соціального управління. Ефективність соціального управління в освітній сфері потребує уміння керівника розв'язувати нестандартні (над-)складні завдання та проблеми. Управлінські рішення в освітній сфері приймаються з метою цілеспрямованого впливу на керовану систему для досягнення відповідних результатів діяльності організації. Здатність і уміння правильно ухвалювати рішення становлять компетентність керівника. Управлінські рішення у сфері освіти приймаються з метою вирішення певної освітянської проблеми та