

Віталій Тупкало,

Державний університет телекомунікацій (м. Київ),

Сергій Тупкало,

ПАТ «АСНОВА холдинг» (м. Київ)

ПРАКТИКА ВИКОРИСТАННЯ ТРЕНІНГОВОЇ ТЕХНОЛОГІЇ TML ПРИ ВИКОНАННІ КОНСАЛТИНГОВИХ ПРОЕКТІВ НА ПІДПРИЄМСТВАХ

До теперішнього часу традиційної короткострокової навчальною формою є тренінг. Існує класичне визначення цього жанру роботи. Тренінг — це робота з розвитку та закріпленню конкретних умінь і навичок. Цей жанр актуальний і популярний досі в таких областях, як презентації, переговори, продажі і таке інше. Разом з тим, досвід консалтингової діяльності авторів показав, що ця форма навчання може успішно застосовуватись також при виконанні консалтингових проектів із впровадження процесно-орієнтованої системи управління на вітчизняних підприємствах. Це зумовлено тим, що, як правило, рівень знань менеджерів і фахівців підприємств-замовників у галузі процесного менеджменту є недостатнім. Тому якість виконання консалтингового проекту і задоволеність керівництва підприємства-замовника результатами роботи консультантів дуже залежить від міри набуття учасниками проекту базових знань і навичок з процесного менеджменту з ціллю подальшого розвитку і вдосконаленні системи управління власними зусиллями.

Багаторічний досвід виконання консалтингових проектів дав можливість сформуванню авторське бачення тренінгової технології при виконанні консалтингових проектів з автоматизації управлінської діяльності підприємства на основі розробленої авторської методології процесного бізнес-моделювання TML (Tupkalo Modeling Language) [1—4]. Сутність даної тренінгової технології під час виконання консалтингового проекту на підприємстві-замовника зводиться до ланцюжка цілеспрямованих оперативних за часом ввідних тренінгів для учасників проекту на кожному його етапі виконання. При цьому кортеж ланцюжка з базових тренінгів є таким:

1. Методика попереднього обстеження об'єкта управління, передбачуваного до автоматизації на підприємстві.

2. Методика виділення, композиції і графічного опису системи управлінських і технологічних бізнес — процесів згідно методології мови процесного бізнес-моделювання TML.

3. Методика розробки системи управлінського документообігу згідно системи виділених бізнес-процесів;
4. Методика розробки та опису ІТ-структури системи виділених бізнес-процесів;
5. Методика формування вимог до програмно-технічних засобів АСУП процесно-орієнтованої системи управління підприємством.

Литература

1. *Тупкало С. В.* Методология процессного бизнес — моделирования ЯМТ(TML) / С. В. Тупкало, В. Н. Тупкало // Das Management. — 2011. — Вип. 1. — С. 13—23.
2. *Тупкало С. В.* Язык процессного бизнес-моделирования ЯМТ(TML)/ С. В. Тупкало, В. Н. Тупкало // Системи обробки інформації: зб.наук. пр. — Харків: ХУ ПС, 2009. — Вип. 1 (75). — С. 147—154.
3. *Тупкало С. В.* Модель системи процесного управління підприємством та мова її описання / С. В.Тупкало // Формування ринкової економіки. — 2011. — № 25 — С. 539—547.

Валентина Цапенко,
ДВНЗ «КНЕУ імені Вадима Гетьмана» (м. Київ)

ВПРОВАДЖЕННЯ ТРЕНІНГОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ З МЕТОЮ МОДЕЛЮВАННЯ ПОВЕДІНКИ ПІДПРИЄМСТВ

Актуальність. Проблема моделей і типів поведінки підприємств усе частіше ставиться на порядок денний у науці і практиці. У міру розширення і посилення впливу ринкових інститутів підприємства стикаються з необхідністю прогнозування результатів взаємодії господарюючих суб'єктів. Одним з парадоксів сучасного господарського життя є недостатність інформації, якою повинні володіти економічні агенти. Завдяки збільшенню чисельності самих підприємств і нормативно-правових документів, що регулюють їх діяльність, а також постійної зміни характеру господарських процесів, потік інформації в одиницю часу, призначеної для них, постійно зростає. При цьому вона швидко «застаріває», відстає від практики, що не дає можливості формувати інформаційні «запаси». Норми і правила ведення бізнесу, навіть законодавчих актів, що визначають і регулюють взаємовідносини між самими економічними агентами і державою, також досить часто змінюються.