

organizations and individuals. Practice shows that even if everything could be controlled, control would not be economically justified, which implies the necessity of transformation of control and redesigning of regulatory processes. In this context, instead of increasing intensity of control and controlling, it is necessary to develop more awareness, responsibility and professionalism in the performance of duties and tasks, because these mechanisms can achieve greater effect. In the end, we must remember famous A. Toffler: «Most managers were trained to be what they most despise, and it's bureaucracy and control.»

References

1. Adičes Southeast News, br. 35, Novi Sad, 2007.
2. M. Millson i drugi: The strategy of managing innovation and technology, Prentice Hall, New Jersey, 2008.
3. Marković i drugi: Samoorganizacija, FORKUP-NovI SAD, 2011.
4. Menadžer Delfin, Beograd, br. 56, avgust 2000.
5. P. Jerković: Matshushita — kontrast klasičnog upravljanja, CDI, Zagreb, 1990.
6. V. Vučenović: Menadžment tehnologija i filozofija», Želnid, Beograd, 1997.
7. Ž. Radosavljević i drugi: «Menadžment u modernom biznisu», CERK, Beograd, 2007.
8. Ž. Radosavljević: «Trgovinski menadžment», CERK, Beograd, 2007.

УДК 65.011.47:005.21

Володькіна М. В. к.е.н.,
доцент кафедри менеджменту
ДВНЗ «Київський Національний економічний університет
імені Вадима Гетьмана»
maravolod@rambler.ru

ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ФОРМ ОРГАНІЗАЦІЇ ФУНКЦІОНАЛЬНИХ ПІДСИСТЕМ СУЧАСНИХ ПІДПРИЄМСТВ

АНОТАЦІЯ. Розглянуто причини вибору компаніями стратегічного напрямку розвитку — аутсорсингу як форми реалізації конкретних функцій управління сучасним підприємством, доцільність застосування аутсорсингу у бізнес-діяльності з точки зору визначення впливу на рівень ефективності функціонування підприємства.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: аутсорсинг, форми аутсорсингу, переваги та проблеми використання аутсорсингу.

АННОТАЦИЯ. Рассматриваются причины выбора компаниями стратегического направления развития — аутсорсинга как формы реализации конкретных функций управления современным предприятием, целесообразность применения аутсорсинга в бизнес-деятельности с точки зрения влияния на уровень эффективности функционирования предприятия.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: аутсорсинг, формы аутсорсинга, преимущества и проблемы использования аутсорсинга.

ABSTRACT. The reasons of outsourcing as a function of enterprise management have been seen. Also are shown the reason of outsourcing's using in business activity and its influence on efficiency level of enterprise.

KEYWORDS: outsourcing, forms of outsourcing, advantages and problems of outsourcing's using.

Е процесі проектування систем управління не можна не враховувати те, що в сучасній економіці не тільки традиційні фактори виробництва виступають основними детермінантами економічної сили. Сучасні підприємства повинні орієнтуватись на використання інноваційних технологій, нових форм організації бізнес-процесів, розвиток ділової активності.

Е зв'язку з цим особливого значення набуває цілеспрямоване здійснення досліджень нових форм реалізації конкретних функцій управління та розвитку бізнес-структури в контексті цілеспрямованого впливу організації управління.

У зазначеному контексті дослідження, що пов'язані з проблемами впровадження аутсорсингу в діяльність українських підприємств є надзвичайно актуальними та мають теоретичний і практичний інтерес.

З точки зору загальноприйнятого підходу аутсорсинг розглядається як передача організацією на підставі угоди певних бізнес-процесів або виробничих (операційних) функцій на обслуговування іншій компанії, що спеціалізується в даній галузі.

На відміну від послуг сервісу та підтримки, які мають одноразовий, епізодичний характер та обмежені дії (початок-кінець), на аутсорсинг зазвичай передаються функції з професійної підтримки безперервного функціонування окремих підсистем та інфраструктури на основі довгострокового контракту (не менше 1 ро-

ку). Відмінною рисою аутсорсингу від інших різноманітних форм надання послуг є наявність бізнес-процесів.

Найбільш розповсюдженими формами аутсорсингу у світовій практиці можна зазначити такі:

1. Аутсорсинг у сфері ІТ. Передбачає такі види як обслуговування інформаційних систем підприємства, аутсорсинг центру обробки даних (ЦОД), зовнішнє розміщення інформаційних систем (SaaS), розробку програмного забезпечення, розробку технічної документації.

2. Аутсорсинг у фінансовій сфері — бухгалтерське забезпечення, інвентаризаційний аудит, забезпечення взаєморазрахунків з персоналом.

3. Аутсорсинг у сфері управління персоналом, який проявляється у залученні позаштатного персоналу.

4. Логістичний аутсорсинг.

5. Аутсорсинг видавничької діяльності.

Причини вибору компаніями стратегічного напрямку розвитку — саме аутсорсингу.

1. Переміщення акценту на вирішення бізнес-завдань замовника, а не придбання самого найсучаснішого обладнання. Криза 2009 року спонукала компанії змінювати свої підходи щодо використання інформаційних технологій.

2. Динамічні зміни технологій призвели до того, що підприємствам все проблемніше та накладніше утримувати штат працівників, більш того, персонал має постійно проходити навчання, що потребує додаткових витрат. Зараз підприємствам стає вигіднішим мати бізнес-партнера, який безпосередньо відповідає за безперервну роботу інформаційних систем і забезпечує високоякісний сервіс.

Адекватність рішень щодо передачі того чи іншого процесу на аутсорсинг, опрацювання навичок управління наданням відповідних послуг потребує уважного спостереження за цим процесом протягом відповідного терміну з метою уникнення негативних результатів. Накопичений компаніями досвід щодо використання різних форм аутсорсингу, дозволяє узагальнити основні переваги та проблеми впровадження різних форм аутсорсингу в бізнес-діяльність.

Так, відомими перевагами аутсорсингу виокремлюються такі:

— економія витрат (наразі основний фактор прийняття рішень);

— покращене обслуговування;

— фокусування менеджменту організації на основній діяльності.

Але в той же час існують і проблеми використання аутсорсингу, а саме:

— проблеми з пошуком єдиного постачальника для складних процесів, що призводить до фрагментації;

— небажання підприємствами віддавати на аутсорсинг цілі (повні) процеси через стратегічну вразливість або вплив на безпеку окремих елементів;

— негнучкі контракти та інші проблеми управління постачальниками;

— проблеми вимірювання результативності;

— безпека даних (інформації).

Тому грамотні керівники уже сьогодні, працюючи традиційно (як звикли), тим не менше починають формувати структуру відносин, спираючись на взаємозалежності між внутрішніми послугами та визначення зручних для управління характеристик.

Література

1. *Альтшулер И., Аксенов Е.* Аутсорсинг. 10 заповідей и 21 інструмент. — СПб.: Питер, 2012. — 464 с.

2. *Аникин Б.А., Рудая И.Л.* Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учебное пособие. — М.: Инфра-М, 2009. — 320 с.

3. *Клементс С.И.* Аутсорсинг бизнес-процессов. Советы финансового директора / Под общей ред. В.В.Голда. — М.: Вершина, 2006. — 416 с.

4. *Хейвуд Дж.Б.* Аутсорсинг: в поисках конкурентных преимуществ. — М.: Изд. «Вильямс», 2003. — 176 с.

УДК 005.21:005.511(083.92):334.012.61-022.51

Гарбуз Н. А.,

старший викладач кафедри менеджменту,
ДВНЗ «Київський національний економічний університет
імені Вадима Гетьмана»,
natrig@mail.ru

МІСЦЕ ПРОЕКТУВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В УПРАВЛІННІ СТРАТЕГІЧНИМ РОЗВИТКОМ МАЛОЇ ФІРМИ

АНОТАЦІЯ. Стратегічний розвиток розпочинається з усвідомлення того, чим фірма займається тепер і куди прагне рухатися у майбут-