

У рамках дистанційного обслуговування за необхідності є можливість клієнтам замовити оригінали платіжних та інших документів, зокрема довідку про залишок на рахунку, погашенні кредиту або наявності коштів на кредитних картах і отримати такі документи електронною поштою або кур'єром.

Сьогодні кожен другий банк пропонує клієнтові пакетне обслуговування, в рамках якого, крім традиційних банківських сервісів, можливе отримання платіжних карток для членів сім'ї та укладання договорів страхування на пільгових умовах, участь у спеціальних розіграшах призів і бонусних системах, купівля товарів і оплату послуг у кредит, значні знижки в магазинах за використання для розрахунків платіжних коштів банку та ін.

УДК 06.047

Л. И. Черномордов,

к.е.н., доцент кафедры бухгалтерского учёта,

Северо-Кавказского федерального университета

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ВНУТРЕННЕГО ФИНАНСОВОГО КОНТРОЛЯ

Система финансового контроля развивается и совершенствуется по мере развития рыночных отношений в России. Естественно, усложняются и его основные цели, и главные задачи.

Эффективность внутреннего финансового контроля зависит от многих факторов. Среди них внешние, которые определяются ситуацией в стране и обусловленные влиянием внешней среды, и внутренние, которые обусловлены организацией планирования на самом предприятии.

К внешним факторам, определяющим среду внутреннего финансового контроля на предприятии, относятся: уровень развития экономики; развитие законодательной базы; налоговая политика государства; соблюдение действующего законодательства и работа с внешними органами контроля; риск, присущий деятельности данного предприятия, и ряд других факторов [4].

К внутренним относятся:

— наличие соответствующей методологической и методической базы разработки, контроля и анализа деятельности предприятия;

- наличие квалифицированных работников управленческих служб для применения этой методологии на практике;
- наличие соответствующей количественной информации о деятельности предприятия для того, чтобы представить себе его реальное финансовое состояние, движение товарно-материальных ценностей и финансовых потоков, его основные хозяйственные операции.

Роль финансового контроля в создании адекватной современным экономическим условиям системы управления финансами трудно переоценить. В связи с этим большое значение приобретает необходимость совершенствования внутреннего финансового контроля с целью повышения его действенности и эффективности, т.е. увеличения адекватности достигнутых в процессе осуществления контроля положительных результатов намеченным целям с одновременным учетом произведенных затрат (времени, материальных и денежных средств, трудовых ресурсов).

Совершенствование системы внутреннего контроля — это непрерывный процесс обоснования и реализации наиболее рациональных форм, методов, способов и путей ее создания (реструктурирования) и развития; рационализация ее отдельных сторон, контроль и выявление «узких» мест на основе непрерывной оценки соответствия системы контроля внутренним и внешним условиям функционирования организации [2].

Основные направления совершенствования систем внутреннего контроля российских предприятий:

Улучшение качества законодательного процесса. Следует законодательно определить: виды финансового контроля, субъекты и объекты финансового контроля, разделить сферы внешнего и внутреннего финансового контроля.

Информационные и координационные институты внутреннего контроля. Необходимо создать информационные и координационные институты внутреннего контроля для обеспечения оперативных контактов между государственными органами и субъектами хозяйствования, юридически обеспечить участие этих организаций в законодательной деятельности.

Перестройка структуры внутреннего контроля и совершенствование методов управления для усиления их целенаправленности на решение новых задач.

Сочетание жестких и гибких систем планирования деятельности предприятия.

Научная организация труда в контрольной деятельности. Система подготовки, отбора, повышения квалификации и со-

вершенствования профессиональных качеств контролеров. Периодическое перераспределение обязанностей между работниками, оценка продуктивности сотрудников отдела внутреннего контроля.

Разработка и реализация наиболее рациональных форм, методов его осуществления, способствующих снижению злоупотреблений должностных лиц, сохранности и рациональному использованию финансовых ресурсов, снижению трудоемкости контрольной работы (например, внедрение бюджетирования, ориентированного на результат).

Эффективный всесторонний контроль.

Интегрированная система учета и инвентаризация предприятий.

Интеграция внутреннего контроля и проблемного учета.

Автор считает, что использование новых информационных технологий должно стать фактором повышения совершенствования эффективности внутреннего финансового контроля. Информатизация деятельности органов внутреннего финансового контроля на основе передовых технологий открывает перспективы повышения эффективности использования финансовых ресурсов.

В заключение следует сказать, что совершенствование системы внутреннего контроля — это необходимый элемент для развития и улучшения работы как организации в целом, так и отдельных ее частей. Только усовершенствовав внутренний контроль, организация может добиться лучших финансовых результатов, включая получение максимально возможной прибыли.

Список литературы

1. *Ефимова О. В.* Финансовый анализ. — М.: Бухгалтерский учет. — 2009. — 352 с.
2. *Зайцева В.С.* Совершенствование финансового контроля на предприятиях // Финансы и кредит. — 2010. — №7.
3. *Ронжина М. А.* Развитие внутреннего контроля в системе финансового менеджмента производственных компаний // Вестник Северо-Кавказского государственного технического университета. — 2009. — № 4 (21).
4. *Сотникова Л.В.* Внутренний контроль и аудит: Учебник. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.