

Костянтин Сухенко

студент кафедри менеджменту,

КНЕУ ім. Вадима Гетьмана,

Kostyantyn Sukhenko

student at the Department of Management,

Vadym Hetman Kyiv National Economic University,

Konstantin.Sukhenko@kneu.ua

Ольга Мозгалі

проф. кафедри інформаційних систем в економіці

КНЕУ ім. Вадима Гетьмана,

Olha Mozghalli

Professor of the Department of Information Systems in Economics

Vadym Hetman Kyiv National Economic University

СУЧАСНІ ТРЕНДИ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ДИПЛОМАТИЧНИХ ІНСТИТУЦІЙ

CURRENT TRENDS IN DIGITALIZATION OF DIPLOMATIC INSTITUTIONS

Анотація. Досліджено існуючі процеси цифровізації в Дипломатичній інституції та надана характеристика плану стратегії цифровізації та його альтернативи покращення.

Abstract. The existing processes of digitization in the Diplomatic Institution are studied and the characteristics of the digitalization strategy plan and its improvement alternatives are provided.

Цифровізація для Дипломатичної інституції - це процес використання цифрових технологій для підвищення ефективності та результативності роботи інституції. Цифрова дипломатія – це дипломатія, оснащена рядом нових інструментів. Основні завдання дипломатії все ще спостерігати, аналізувати, звітувати та діяти з метою просування інтересів країни [1]. Це включає в себе автоматизацію процесів, покращення комунікації та співпраці і надання нових послуг громадянам та бізнесу.

Основні характеристики цифровізації для Дипломатичної інституції включають:

Автоматизацію процесів - Дипломатична інституція прагне автоматизувати якомога більше процесів, щоб підвищити ефективність і продуктивність. Це включає в себе автоматизацію завдань, таких як обробка заявок на візи, управління документообігом і комунікація з партнерами.

Покращення комунікації та співпраці - Дипломатична інституція використовує цифрові технології для покращення комунікації та співпраці між своїми співробітниками, а також з партнерами в Україні. Це включає в себе використання таких інструментів, як електронна пошта, месенджери, веб-конференції та соціальні мережі.

Надання нових послуг - Дипломатична інституція використовує цифрові технології для надання нових послуг громадянам та бізнесу України. Це включає в себе надання електронних послуг, таких як подача заявок на візи та отримання інформації про існуючі програми.

Цифровізація має значний вплив на діяльність Державних інституцій. Вона може призвести до:

Підвищення ефективності та продуктивності - Цифрові технології можуть автоматизувати завдання, які раніше виконувалися вручну. Це може звільнити час державних службовців для більш складних завдань, а також призвести до зниження витрат.

Покращення комунікації та співпраці - Цифрові технології можуть полегшити комунікацію між державними службовцями, а також між Державними інституціями та громадянами. Це може призвести до більш ефективного управління та прийняття рішень.

Розширення доступу до послуг - Цифрові технології можуть зробити державні послуги більш доступними для громадян, які живуть у віддалених районах або мають обмежений доступ до державних установ.

Покращення прозорості та підзвітності - Цифрові технології можуть зробити інформацію про діяльність державних інституцій більш доступною для громадськості. Це може призвести до підвищення підзвітності державних службовців.

Пріоритетними сферами для подальшої цифровізації є ті, які мають найбільший потенціал для підвищення ефективності та результативності роботи Дипломатичної інституції. До них можна віднести:

Надання електронних послуг громадянам і бізнесу - Цей напрямок є одним із найважливіших, оскільки він дозволяє зробити державні послуги більш доступними та зручними для громадян. Цифровізація може дозволити громадянам подавати заявки на візи, отримувати візи, закордонні паспорти та інші послуги онлайн. Це може заощадити час і гроші громадян, а також полегшити доступ до послуг для людей з обмеженими можливостями.

Співпраця з міжнародними партнерами - Цифровізація може допомогти у покращенні співпраці між дипломатичними інституціями різних країн. Це може бути досягнуто шляхом використання таких інструментів, як електронний документообіг, відеоконференції та соціальні мережі. Цифровізація може дозволити дипломатам ефективніше обмінюватися інформацією та співпрацювати над вирішенням спільних проблем.

Збір та аналіз даних - Цифрові технології можуть бути використані для збирання та аналізу великих обсягів даних. Це може допомогти дипломатичним інституціям у прийнятті більш обґрунтованих рішень і покращенні ефективності управління. Цифровізація може дозволити дипломатам краще розуміти світ навколо них і реагувати на виклики, що виникають.

Цифровізація є важливим трендом, який продовжуватиме впливати на діяльність Дипломатичної інституції у майбутньому. Пріоритетні напрями цифровізації визначаються конкретними потребами та цілями Дипломатичної інституції.

Цифровізація призведе до підвищення ефективності та продуктивності, покращення комунікації та співпраці, а також розширення доступу до послуг.

Як конкретний приклад того, як Цифрові технології можуть бути використані в Дипломатичній інституції:

Система "розумний дім" зекономила час для працівників технічного відділу різними способами, зокрема:

Автоматизація завдань [2] - Система "розумний дім" автоматизувала ряд завдань, які в іншому випадку виконувалися б вручну працівниками технічного відділу. Наприклад, система автоматично керувала освітленням, опаленням і кондиціонуванням, а також контролювала доступ до будівлі. Це звільнило час працівників технічного відділу для більш складних завдань.

Покращення комунікації—Система "розумний дім" покращила комунікацію між працівниками технічного відділу та співробітниками будівель. Наприклад, система надсилала повідомлення мешканцям про проблеми з обладнанням або про необхідність проведення технічного обслуговування. Це допомогло працівникам технічного відділу швидше реагувати на проблеми та запобігти їхній ескалації.

Збір даних - Система "розумний дім" збирала дані про роботу обладнання та системами будівлі. Ці дані можна використовувати для прогнозування проблем та прийняття рішень про технічне обслуговування. Це допомогло працівникам технічного відділу запобігти непередбаченим простоям обладнання.

При цьому також є проблеми та перешкоди на шляху подальшого розвитку систем "розумний дім".

Вартість - Системи "розумний дім" може бути дорогою. Це може обмежити поширення.

Складність - Системи "розумний дім" можуть бути складними у проектуванні, монтажі та експлуатації. Це може призвести до проблем з надійністю та безпекою.

Безпека [3] - Системи "розумний дім" можуть бути вразливими до хакерських атак. Це може призвести до крадіжки даних або навіть до фізичних збитків.

Підключення - Системи "розумний дім" повинні (але не обов'язково) бути підключені до Інтернету, щоб функціонувати. Це може обмежити їхнє використання в районах з обмеженим доступом до Інтернету.

Стандарти - Немає єдиних стандартів для систем "розумний дім". Це може ускладнити взаємодію з різними пристроями та системами.

Деякі з цих проблем можна вирішити шляхом розробки більш доступних, простих у використанні та безпечних систем "розумний дім". Розробка єдиних стандартів також допоможе покращити сумісність між різними системами.

Незважаючи на ці проблеми, системи "розумний дім" мають потенціал для значного покращення ефективності та комфорту життя та економії ресурсів. У міру того, як технології продовжують розвиватися, ці системи стануть більш доступними та поширеними як для Дипломатичних інституцій так і для невеликих будівель в цілому.

Література

1. Хокінг Б., Меліссен Дж. Дипломатія в епоху цифрових технологій. *Нідерландський інститут міжнародних відносин. Звіт Клінгендаля*. 2015. С. 44.
2. Сінополі Джеймс. Передові технології для розумних будівель. *ARTECH HOUSE*. 2016 С. 13-14.
3. Байрс Е., Лоу Дж. Міфи та факти, що лежать в основі ризиків кібербезпеки для промислових систем управління, *VDE Kongress 2004*, Берлін, С. 213-218.

References

1. Hocking B, Melissen J. Diplomacy in the Digital Age. *Netherland Institute of International Relations. Clingendael Report*. 2015. С. 44.
2. Sinopoli James. Advanced Technology for Smart Buildings. *ARTECH HOUSE*. 2016 С. 13-14.
3. Byres E., Lowe J., The Myths and Facts behind Cyber Security Risks for Industrial Control Systems, *VDE Kongress 2004*, Berlin, С. 213-218.