Юдакова К. Р.
Воронкова В. Г.
к. ф. н., професор
Інженерний Інститут Запорізького Національного Університету,
м. Запоріжжя

ОСОБЛИВОСТІ ПРОЦЕСУ ІНТЕГРАЦІЇ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДО СФЕРИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

В сучасному світі при швидкому розвитку інформаційних технологій, роль впровадження цифрових технологій до сфери державного управління є надзвичайно важливою. Щодо цих процесів в Україні, то вони відбуваються досить повільними темпами. Створення цифрової інфраструктури - основний чинник розширення доступу громадян до глобального інформаційного середовища та знань. В 2018 році прем'єр міністром України, Гройсманом був утверджений закон «Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації» від 17 січня 2018 року [1]. В Законі чітко прописані плани України щодо інтеграційних процесів впровадження цифрових технологій саме у державному управлінні, а також у різних секторах господарства. Наприклад, значно мали впровадити цифрові технології у сфері економіки, охорони здоров'я, безпеки, освіти та туризму. Саме цей закон мав спонукати всі сектори державного управління до впровадження цифрових технологій.

Україна – це країна, яка має великий потенціал та ресурси, але досить мало їх використовує на впровадженні саме інформаційних технологій. Хоча, слід зауважити, що за останні роки стрімко зросли інформаційні технології у сфері обслуговування та надання адміністративних послуг. Зокрема у Києві створені та ефективно працюють центри надання адміністративних послуг із електронною чергою. Також, електронні черги були запроваджені у сфері медицини. Від недавна кожен громадянин України має право на подання в електронній черзі до лікаря. Електронні черги дещо спростили систему надання житлових

послуг, кожен громадянин може прослідкувати в електронній версії свою чергу на квартиру і т.д. Саме на це і розраховані впровадження інформаційних технологій у державному секторі - щоб спростити доступність людей до надання державних та адміністративних послуг і таким чином створити прозорість у наданні державних послуг. Значний вплив мають технології у міграційних центрах надання послуг та паспортних столах. Поступово в Україні намагаються позбутись «живих» черг та повністю все перевести на електронні черги.

Щодо особливостей впровадження цифрових технологій до сфери державного управління, то слід виділити наступні важливі напрями:

1. Інтероперабельність та електронні сервіси [1]. Цей напрям є важливим для електронного обігу документів. Взаємодія всіх державних органів за допомогою створення єдиного державного електронного обігу інформації. Цей важливий напрямок дозволить більш прозоро виконувати регулювання державних процесів. Також в Україні прийнято низку законопроектів які будуть регулювати цей напрям розвитку цифрових технологій у сфері державного регулювання.

2. Електронна ідентифікація. А саме він передбачає введення електронної ідентифікації та дозволить покращити електронний обіг та дасть змогу для електронних торгів. Висвітлення всіх операцій та виведення з тіні підприємства та його бухгалтерію.

3. Відкриті дані. Цей напрям дозволить відкрити двері для України до прозорості, підвищення ефективності роботи всіх державних структур в усіх сферах державного управління.

Слід виділити низку переваг при впровадження цифрових технологій до сфери державного управління:

- можливість кожного громадянина Україна вільного доступу до інформації;
- швидке інформування жителів України за допомогою мережі інтернет;
- запровадження відкритих даних та можливість їх використання всіма жителями України
- створення «розумних» функцій у державному регулюванні та обслуговуванні мешканців

- впровадження цифрових технологій, що в довгостроковому періоді допоможуть скоротити витрати на надання цих послуг.

Зважаючи на ряд переваг також слід відзначити, що на даний момент процес комп'ютеризації перебуває на стадії впровадження. Цей процес є довготривалим, оскільки потребує, в першу чергу, поступового відказу від старої технології, до якої звикла значна частина населення, а також безпосередньо впровадити, протестувати, виправити недоліки та внести доповнення до вже існуючої системи.

Тобто система уже існує, наданий момент її тестують і поступово оновлюють згідно до вимог громадян України.

Також існують перешкоди до впровадження інформаційних технологій у державний сектор економіки. Серед них слід зазначити:

- значна кількість людей не готова до проведення комп'ютеризації;
- чимало людей в Україні не має достатнього доходу для того, щоб придбати цифрову техніку;
- певний відсоток людей не готові до інтеграційних процесів, які відбуваються у світі та не розуміють важливість нових технологій;
- відсутність достатнього покриття мережі інтернет для людей ;
- кібернебезпека;
- недостатній захист даних.

Одночасно слід зазначити, що в Україні швидко прогресує покращення стільникового мережевого покриття, що звичайно пришвидшує інтеграційний процес в Україні. Аналогічно, слід зазначити, що Україна значно відстає від сучасних світових стандартів впровадження інформаційнихтехнологій. Запроваджена концепція є однозначно важливим кроком для впровадження цифрових технологій у державному управлінні. Вона є рішучим способом переходу від традиційної системи ведення державного управління та співпраці усіх відділів державного сектору до цифрового. Україна віддала значний пріоритет розвитку саме цифрових технологій у всіх

галузях: медицині, безпеці, економіці, туризму, що дасть змогу набувати громадянами України цифрових компетенцій та інтегруватись зі світовими тенденціями.

Список використаних джерел

1. Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації: Закон України від 17.01.2018 р. № 67-р. URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-p (дата звернення: 09.10.2019 р.).