

вчально-методичному посібнику для самостійного вивчення дисципліни на с. 160—161) та надайте відповіді на такі запитання:

— Прийом і первинна обробка вхідної кореспонденції в організації.

— Реєстрування документів. Форми реєстрації документів.

— Порядок проходження та відправлення вихідних документів.

— Організування контролю за виконанням документів.

— Складання номенклатури і формування справ.

— Робота з документами, що містять комерційну таємницю.

2. Зайти на сайт за адресою:

http://global-inform.4mg.com/doc-ukr/doc_ua.htm

Використовуючи як зразок комп'ютерні шаблони, надрукувати, оформити за правилами та вимогами договір (за професійним спрямуванням).

3. Розробити блок-схему «Класифікація службових листів».

Отже, ми вважаємо, що виконання всіх розроблених навчальних завдань дає можливість оцінити як теоретичний, так і практичний рівень підготовки студента та сформулювати професійні вміння і навички майбутніх фахівців.

Н. В. Тітова, старш. викл.,
кафедра управління персоналом і економіки праці

АКТИВІЗАЦІЯ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ З ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ» НА ОСНОВІ ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Прогресивний розвиток суспільства, який відбувається і сьогодні, потребує докорінно переглянути методику викладання навчальних дисциплін. На основі впровадження інноваційних технологій, модернізації навчального процесу, його демократизації, партнерства між викладачем та студентами, формується здатність майбутніх фахівців до творчого мислення, використання знань, навичок та умінь у подальшій професійній діяльності. Викладач, керуючи навчальним процесом, надає сьогодні студенту значно більшої свободи, коли з пасивного об'єкта «слухача» під час за-

няття він перетворюється на активного суб'єкта шляхом упровадження нових активних форм навчання.

Для ефективного опанування знаннями з дисципліни «Управління конфліктами» потрібно застосовувати інноваційні технології. Одним із інтерактивних методів навчання студентів, який використовується в університетах і бізнес-школах західних і західноєвропейських країн, вважається кейс-метод. Застосування кейс-методу в управлінні конфліктами дає можливість у реальній виробничій ситуації поступово оволодіти усіма процедурами управління конфліктами:

- профілактикою та попередженням виникнення конфлікту;
- діагностикою та корегуванням поведінки учасників конфлікту;
- прогнозуванням розвитку та оцінки функціонального спрямування конфліктів;
- вирішенням конфлікту.

Для розвитку творчої активності студентів потрібно зробити систему «гнучкого» вивчення дисципліни, в яку, крім практичних і семінарських занять, увійшла СРС як невід'ємний елемент, як форма організації навчального процесу, при якій заплановані завдання виконуються студентом під методичним керівництвом викладача, але без його безпосередньої участі. В ході самостійної роботи студент має перетворитися в активного учасника навчального процесу, навчитися свідомо ставитися до оволодіння теоретичними і практичними знаннями, вільно орієнтуватися в інформаційному просторі [3].

Актуальним на сьогоднішній день є питання створення курсу лекцій і практикумів з управління конфліктами на базі сучасних інформаційних технологій у вигляді дистанційного курсу для підвищення ефективності навчання.

Література

1. Бізнес-менеджмент освіта в Україні: динаміка розвитку. Щорічник досліджень. Консорціум із удосконалення менеджмент-освіти в Україні. 2003. — К.: Навч. метод. центр «Консорц. із удоск. мен.-освіти в Україні», 2004. — С. 19.
2. Ковальчук Г. О. Активізація навчання в економічній освіті: Навч. посіб. — Вид. 2-ге, доп. — К.: КНЕУ, 2003. — 298 с.
3. Положення про організацію навчального процесу в умовах його індивідуалізації та впровадження кредитно-модульної системи. — К.: КНЕУ, 2003. — 152 с.