

ENTREPRENEURSHIP AND BUSINESS CULTURE: HUMANIZATION OF BUSINESS

Чухрасва Н. М., к.е.н.,

*Київський національний економічний університет
імені Вадима Гетьмана
м. Київ, Україна*

ПЕРСПЕКТИВИ ЗРОСТАННЯ ІТ-АУТСОРСИНГУ НА УКРАЇНСЬКОМУ РИНКУ

В останні кілька років багато однопрофільних підприємств воліють концентрувати свою діяльність на дуже вузьких напрямках, передаючи окремі функції незалежним зовнішнім виконавцям – аутсорсерам. При цьому аутсорсинг вимагає не тільки зміни підходів до стратегії підприємства, а й створення ефективної структури взаємовигідних відносин з організацією, що надає послуги аутсорсингу.

ІТ-сектор в Україні – одна з найдинамічніших сфер бізнесу. Темпи його зростання перевищують показники інших галузей економіки. У 2012 році внесок ІТ в економіку країни був на рівні частки в 0,8% від загального обсягу ВВП. У 2015 році показник досяг рівня в 3% ВВП. При цьому очікується стійке зростання цього сектору і в майбутньому. ІТ зараз посідає третє місце за внеском у ВВП країни після металургії та агросектору та конкурує з експортом хімічних матеріалів. Щорічно ІТ-сектор в країні зростає на 25%, а за останні 10 років він виріс в 10 разів [1].

Основним продуктом українського ІТ-сектору є розробка програмного забезпечення на замовлення. Активний розвиток ІТ-аутсорсингу в Україні частково можна приписати компаніям із західним капіталом, які вважають за краще зосередитися на профільній діяльності, переклавши процеси автоматизації на ІТ-аутсорсерів, які мають необхідний рівень підготовки обслуговування спеціальних систем. У свою чергу, це дозволяє скоротити витрати на рутинні операції, підвищити ефективність бізнес-процесів і отримати нові сервіси в найкоротші терміни. Тож у 2010 році клієнтами Західної Європи Україна була визнана найкращою з країн для ІТ-аутсорсингу з розробки програмного забезпечення [2].

Перебуваючи в рейтингу 30 країн, найбільш придатних для ІТ-підряду, Україна в черговий раз підтвердила свій статус, здобувши перемогу в 2011 році в номінації «Місце призначення для ІТ-аутсорсингу» в рамках European Outsourcing Excellent Awards. Розглянемо причини за якими Україна вважається однією з найкращих країн для ІТ-аутсорсингу.

1. Доступна вартість розроблення.

Серед країн з найбільш низькою вартістю життя Україна займає 6-е місце [3]. Ще десять років тому вартість робочої сили тут була взагалі найнижчою в світі,

але через розвиток ринку ІТ-фахівці дещо підняли ціни на свої послуги. Однак навіть незважаючи на це, для клієнтів з США або Західної Європи українські ціни все одно залишаються дуже привабливими.

2. Високий рівень компетентності і велика кількість ІТ-спеціалістів.

Протягом багатьох десятиліть Україна була технологічним центром СРСР. Кожного року Україна готує велику кількість ІТ-спеціалістів. Потужний освітній потенціал держави забезпечується випускниками, що володіють унікальними знаннями і вузькою спеціалізацією, яку допомагають отримати великі ІТ-компанії з власними курсами навчання для програмістів, дизайнерів, тестувальників і менеджерів [4]. Таким чином відбувається підготовка для себе кваліфікованої робочої сили. Це пояснюється тим, що традиційно високий рівень освіти повинен йти в ногу з розвитком технологій. З кожним роком повинна зменшуватись відстань між рівнем випускників і вимогами, які висуває ринок. Якщо до цього ще додати низьку вартість життя і ведення бізнесу в Східній Європі, то все це забезпечить конкурентними перевагами американські компанії, які будуть зацікавлені передавати розробку високотехнологічних проектів в Україну.

3. Зручний часовий пояс.

Часовий пояс України є дуже зручним для Європи – робочі години збігаються. І навіть для компаній з Америки Україна – кращий вибір в порівнянні з часовими поясами Росії, Індії або Китаю.

4. Швидкий і дешевий широкосмуговий інтернет.

У рейтингу швидкості інтернету серед країн світу Україна займає 21-е місце [5]. Підключення в будь-якому українському великому місті до 100-мегабітному з'єднанню можливе за один день з вартістю до \$ 5 за місяць.

5. Відсутність загрози природних катастроф.

Україна розташована на рівнині, далеко від океанів, вулканів і інших небезпек. Відсутні цунамі, землетруси та інші катаклізми.

6. Достатній рівень англійської.

Бути програмістом без знання англійської хоча б на рівні Intermediate, неможливо: вся документація, всі специфікації написані англійською. Так що українські розробники знають мову на достатньому рівні для того, щоб добре робити свою роботу. А проект-менеджери, менеджери по роботі з клієнтами та керівники команд можуть похвалитися ще більш високим рівнем англійської: як усного, так і письмового.

У кожній великій аутсорс-компанії в Україні є або штатні викладачі, або контакт з кращою мовною школою міста. Тож ІТ-фахівці постійно працюють над своїм англійським. Якщо ж клієнт бажає спілкуватися з технічною командою безпосередньо, то всі труднощі в спілкуванні зникають приблизно через пів року – команда пристосовується і самонавчається.

7. Новий уряд.

Революція 2014 року призвела до формування нового уряду в Україні. Проблеми з корупцією ще не вирішені остаточно, але влада заявляє, що найближчим часом полегшать юридичні аспекти співпраці українських компаній з іноземними клієнтами.

Фактори, які дозволяють Україні займати надійні позиції в області ІТ-аутсорсингу, дозволяють українським компаніям, що спеціалізуються на ІТ-аутсорсингу, бути впевненими в перспективах розвитку бізнесу. Але для цього необхідно дотримуватися певної стратегії, яка і стане фундаментом для зростання ІТ-бізнесу:

- прозорі та зрозумілі правила гри і їх дотримання всіма державними і регулюючими органами;
- традиційно високий рівень освіти повинен йти в ногу з розвитком технологій. З кожним роком повинен зменшуватися розрив між рівнем випускників і вимогами, які висуває ринок.

Навіть якщо сьогодні Україна не досягає масштабів надання послуг на рівні Китаю та Індії, українські фахівці за рахунок високого рівня технологічної експертизи, якості виконання проектів і вміння вирішувати більш складні завдання за прийнятною ціною, цілком успішно конкурують з фахівцями із інших європейських країн. І вже цей факт дозволяє робити висновок, що пік розвитку ринку аутсорсингових послуг в Україні – попереду.

Література:

1. Деловая газета «ДЕЛО». ИТ-экспансия: какие перспективы украинского ИТ-рынка обсуждались на Seattle Tech Days – [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://delo.ua/tech/it-ekspansija-kakie-perspektivy-ukrainskogo-it-rynka-obsuzhdalis>
2. European IT Outsourcing Intelligence Report 2010. Part 1: Central and Eastern Europe / Coventry, West Midlands The United Kingdom 2010.
3. Numbeo. Cost of living index for country 2017. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: https://www.numbeo.com/cost-of-living/rankings_by_country.jsp
4. Brainbench the measure of achievement. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: https://www.brainbench.com/xml/bb/landing/offer/home/promotion.xml?contentId=3050#.VvVE_z-4aI7
5. World wide web foundation. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://thewebindex.org/data/?indicator=ITU_O&country=UKR