

Временко Л.В.,

к.е.н., доцент кафедри фінансів та кредиту,
ХНУБА,

Кондратенко Д.В.,

к.е.н., доцент кафедри фінансів та кредиту,
ХНУБА

ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ БАНКІВСЬКО-СТРАХОВОЇ ВЗАЄМОДІЇ

Розвиток вітчизняного ринку фінансових послуг зобов'язує фінансові установи, зокрема банки та страхові компанії, утримувати певну частку ринку та прагнути до її збільшення. Саме тому гостро постає проблема пошуку нових підходів до розробки банківських та страхових продуктів, впровадження передового позитивного досвіду та удосконалення процесу взаємодії банків та страховиків, як найактивніших учасників фінансового ринку, які здатні реально впливати на нього.

Під взаємодією банків і страхових компаній А.М. Єрмошенко визначає систему взаємообумовлених дій, які виникають у результаті здійснення впливу двома або більше суб'єктами системи (банківська установа та страхова компанія) один на одного. При цьому результатом даної взаємодії є досягнення єдності та цілісності бізнес-процесів, пов'язаних із задоволенням інтересів власників, держави і споживачів [1].

Процеси розвитку банківсько-страхової взаємодії на українському ринку свідчать про те, що явища глобалізації фінансових інститутів та їх інтеграції починають поширюватися і на економіку України, тому ті компанії, які першими оцінили конкурентні переваги об'єднання банківських та страхових установ, займають провідні місця у фінансовій системі нашої країни [2].

Прикладом результативності взаємодії і співпраці у клієнтських і партнерських відносинах може слугувати КБ «ПриватБанк» та ПрАТ СК

«ІНГОССТРАХ». Згідно балансу (звіту про фінансовий стан) страховика на 31.12.2013 р. страхові резерви за всіма видами страхування складали 117 667 тис. грн. [3]. А вже у першому кварталі 2014 року страховик отримав 32 311,9 тис. грн. страхових премій зі страхування від нещасних випадків, а за підсумками 2014 року – 104 820 тис. грн. відповідно та очолив ТОП-50 з цього виду страхування за даними журналу «Insurance TOP» [4].

За підсумками 9 місяців 2015 року СК «ІНГОССТРАХ» отримала страхових премій 105 805,9 тис. грн., що складає 34 % всього ринку і займає перше місце у рейтингу ТОП-50 зі страхування від нещасних випадків [5].

Комерційний банк «ПриватБанк» є лідером банківського ринку країни та одним з найбільш інноваційних банків світу. За даними дослідження GFK Ukraine в четвертому кварталі 2015 року основним банком вважає 40,2 % клієнтів - фізичних осіб, що більше, ніж у наступних двадцяти восьми банків разом узятих. Його послугами користується майже чверть населення України. Наявність значної клієнтської бази КБ «ПриватБанк» та інноваційні технології сприяли швидкому зростанню ПрАТ СК «ІНГОССТРАХ», більше 1,75 млн. клієнтів банку застрахували себе і своїх близьких від нещасного випадку [6]. Взаємодія банків і страхових компаній сприяє обміну клієнтами, підвищенню довіри до цих фінансових установ.

Останнім часом банки та страховики здійснюють диверсифікацію діяльності, їх співпраця набуває нових обсягів, переходячи від простого взаємного обслуговування своїх установ до взаємної інтервенції.

ПриватБанк у березні поточного року запустив платформу видачі невеликих роздрібних кредитів, яка називається «Сервіс вигідних вкладень». Передбачається, що унікальний сервіс, який об'єднав в собі технології P2P-кредитування і компетенції ПриватБанку в роздрібному кредитуванні, надасть можливість малому бізнесу і населенню отримувати кредити швидко і під низькі процентні ставки. Кредитором і позичальником може виступати як фізична особа, так і банки, страхові компанії.

Це спільний проект ПриватБанку з MasterCard з підтримки української економіки. Страхування інвестицій буде здійснювати СК «ІНГОССТРАХ» на

випадок, якщо позичальник не зможе вчасно погасити кредит, що дозволяє гарантувати кредитуру отримання доходу на рівні вище, ніж ставка по депозиту в будь-якому українському банку [7]. Розвиток прямого кредитування в сегменті малого бізнесу може стати переважним напрямком для України, де вартість запозичень дуже висока, а довіра до банків дуже низька.

Зважаючи на ефективність такого співробітництва, вітчизняні банки та страховики теж розвивають подібну співпрацю, яка стає вельми перспективною і важливою для обох, оскільки це дає можливість видозмінювати банківські продукти та створювати нові види страхування.

Таким чином, у сучасних умовах специфічною ознакою розвитку ринку фінансових послуг є тенденція до формування тісних взаємозв'язків між банками та страховими компаніями, а інноваційні підходи виступають запорукою забезпечення ефективності банківсько-страхової взаємодії, та як наслідок, надання якісних банківських та страхових послуг.

Список використаної літератури

1. Єрмошенко А.М. Інтеграція страхового сектора з банківською сферою як фактор розвитку національної економіки / А.М. Єрмошенко. – Суми: ДВНЗ «УАБС НБУ», 2011. – 449 с.
2. Шевцова О.Й., Коваленко О.С. Структурний розвиток фінансового ринку України / О.Й. Шевцова, О.С. Коваленко // Економічний простір. – 2009. – № 23. – С. 35-42.
3. Официальный сайт страховой компании ИНГОССТРАХ [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ings.com.ua>.
4. Рейтинг страховых компаний Украины [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://forinsurer.com/ratings/nonlife/14/12/47>.
5. Страхование от несчастного случая. Рейтинг страховых компаний Украины за 9 месяцев 2015 г. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://forinsurer.com/ratings/nonlife/15/9/47>.
6. ЧАО СК «ИНГОССТРАХ» стала участником сервиса Р2Р кредитования [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ings.com.ua/ru/press-centr/chao-sk-ingosstrax-stala-uchastnikom-servisa-r2r-kreditovaniya.html>.
7. Р2Р- и Р2В-кредитование активно замещает классические банковские кредиты и депозиты [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://privatbank.ua/ru/news/p2p-i-r2v-kreditovaniye-aktivno-zameschajet-klassicheskije-bankovskije-kredity-i-depozity/>.