

5. Кметь Е. Б. Маркетинговые коммуникации: [учеб. пос.] / Е.Б. Кметь. — Владивосток : Дальрыбвтуз, 2004. — 200 с.
6. Котлер Ф. Маркетинг-менеджмент : [пер. з анг.] / Ф. Котлер. — [2-е изд.] — СПб. : «Питер ком», 2006. — 464 с.
7. Лук'янець Т. І. Маркетингова політика комунікацій: [навч. посіб.] / Т. І. Лук'янець — [2 — ге вид.]. — К. : КНЕУ, 2003. — 523 с.
8. Попов Е. В. Продвижение товаров и услуг : [учеб. пос.] / Е. В. Попов. — М. : Финансы и статистика, 1999. — 320 с.
9. Ромат Е. В. Реклама : [учебник] / Е. В. Ромат. — Киев, Харьков: НФВ «Студцентр», 1999. — 480 с.

Статтю подано до редакції 5.08.2013

УДК 658.5.012.1: 330.88

Волоснікова Н. М., к.е.н., доцент

РОЗРОБКА ІНСТРУМЕНТАЛЬНИХ МЕТОДІВ ФОРМАЛІЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ ФОРМУВАННЯ ПОГРІШНОСТЕЙ ТРАНСАКЦІЙ В ЛАНКАХ ЛОГІСТИЧНОГО ЛАНЦЮГА

АНОТАЦІЯ. У статті розглянуто проблеми погрішності трансакцій в ланках логістичного ланцюга. Пропонується використовувати метод координатних систем з деформованими зв'язками для уявлення інтегрованих логістичних процесів як сукупності координатних систем. Зроблено висновки відносно послідовності трансакцій у ланках логістичного ланцюга.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: трансакції, погрішність, логістичний ланцюг, логістичні процеси.

АННОТАЦИЯ. В статье рассмотрены проблемы погрешности трансакций в звеньях логистической цепи. Предлагается использовать метод координатных систем с деформированными связями для представления интегрированных логистических процессов как совокупности координатных систем. Сделаны выводы относительно последовательности трансакций в звеньях логистической цепи.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: трансакции, погрешность, логистическая цепь, логистические процессы.

ABSTRACT. Article consider the problem of inaccuracy transactions in the links of the logistics chain. It is proposed to use the method of coordinate systems with deformed links for submission of integrated

logistics processes as a set of coordinate systems. The conclusions about the sequence of transactions in the logistical chain.

KEY WORDS: transaction, inaccuracy, logistics chain, logistics processes.

Постановка проблеми у загальному вигляді. Основу сучасної парадигми розвитку інтегрованої логістизації процесів на підприємствах має становити закладений комплекс заходів для стимулювання трансакцій в ланках логістичного ланцюга промислових підприємств, що відповідно зумовлює необхідність глибокого дослідження всіх його складових у взаємозв'язку та взаємозалежності.

Аналіз досліджень і публікацій останніх років. Проблеми логістичної діяльності в умовах розвинутої ринкової й трансформаційної економіки широко досліджуються як вітчизняними так і закордонними науковцями, серед яких можна назвати: В. Амітан, Л. Балабанова, М. Дороніна, Є. Крикавського, Р. Ларіна, В. Ніколайчука, О. Тридід, Н. Чухрай, О. Шубіна, Б. Анікіна, А. Гаджинського, Л. Міротіна, А. Семененко, В. Сергєєва, Д. Бауерсокса, Дж. Бушера, Д. Клосса, Дж. Хескетта та ін.

Виділення невирішених раніше частин загальної проблеми. Проте деякі теоретичні, методологічні і практичні аспекти потребують подальших досліджень, тому що результати досліджень не дають комплексної уяви про рівні адаптації та особливості процесів адаптації економічного механізму функціонування й підвищення ефективності логістичних процесів на підприємств в умовах ринку.

Крім того в літературі не розглянуті взагалі такі важливі питання, як погрішність трансакцій в ланках логістичного ланцюга, що може бути причиною неефективного використання результатів досліджень. Тому об'єктивно існує необхідність дослідження всіх вищезазначених питань, які загалом складають проблему погрішності трансакцій в ланках інтегрованих логістичних процесів. З цієї причини автором одним із варіантів подальших дій пропонуються конкретні підходи до розв'язання цієї ключової проблеми.

Постановка завдання. Основною метою даної наукової публікації є розробка методологічних та наукових питань, що стосуються погрішності вимірювання трансакцій в ланках логістичного ланцюга.

Методологія. Теоретичну і методологічну основу дослідження складають фундаментальні положення сучасної економічної

науки, наукові праці і методичні розробки провідних вчених у галузі логістики з застосуванням математичного апарату.

Виклад основного матеріалу дослідження. На сьогодні вже накопичений великий матеріал по вивченню сутності механізму утворення погрішностей, на базі якого розроблена теорія точності, що відображає закономірності виникнення погрішностей у кінематичних ланцюгів. У дослідженнях точності велика увага приділялася вивченню впливу окремих факторів на погрішність.

Математичний опис механізму утворення погрішності трансакцій в ланках логістичного ланцюга, що відображає сукупний вплив більшості факторів, що породжують погрішності, представляється складною економічною задачею. Труднощі вирішення цього завдання пояснюються різноманіттям і розмаїтістю логістичних систем і ланцюгів, по яким проходять товарні та інформаційні потоки від постачальників до споживачів, методів управління та умов інтегрованої логістизації процесів на підприємствах.

Серед усього цього різноманіття необхідно знайти те загальне в механізмі утворення погрішностей, що притаманне кожному фактору та оцінити його вплив на головні логістичні ланки, тобто закупівлю і поставку матеріалів, сировини та напівфабрикатів; зберігання продукції і сировини; виробництво товарів; розподіл, включаючи відправку товарів зі складу готової продукції; споживання готової продукції. Щоб вирішити цю задачу необхідно оперувати ідеалізованими, абстрактними об'єктами, трансакції між якими з достатньою точністю відображають істотні зв'язки між реальними логістичними ланками і явищами інтегрованого логістичного процесу. Таке абстрагування реальних об'єктів дозволяє відволіктися від складної і запутаної картини реальних логістичних процесів утворення погрішностей і аналізувати трансакції між реальними логістичними ланками.

У даному дослідженні нами пропонується використовувати метод координатних систем з деформованими зв'язками (на основі [1, 2]), в основу якого нами покладено уявлення інтегрованих логістичних процесів як сукупності координатних систем, побудованих на реальних логістичних ланках, з накладеними на координатні системи безлічі логістичних трансакцій.

В даному випадку інтегровані логістичні процеси, можна розглядати як сукупність ланок логістичних ланцюгів (рис. 1).

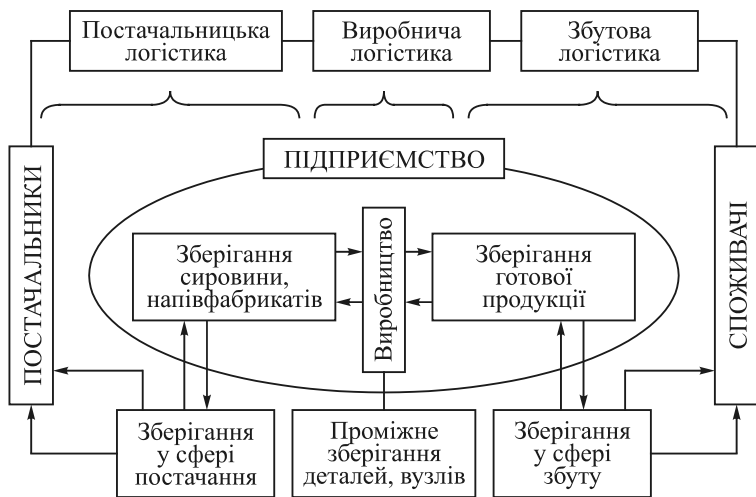


Рис. 1. Сукупність ланок логістичних ланцюгів [3]

Логістичні трансакції здійснюється накладенням на логістичні ланцюги відповідного числа зв'язків, які матеріалізуються за допомогою «опорних точок». Можливість планування різноманітних трансакцій і проведення аналізу рівнів ланок логістичної системи зумовлює поділ на макро- і мікрологістичні трансакції.

Для логістичних ланок трансакції між її «опорними точками» є внутрішніми (мікрологістичними) трансакціями, що формуються в логістичній системі. Мікрологістика вирішує локальні питання в рамках окремих фірм і підприємств з використанням мікрологістичних трансакцій. Прикладом мікрологістичних трансакцій можуть служити трансакції в внутрішньовиробничій логістики, коли в межах підприємства плануються різні логістичні операції, такі, як транспортно-складські, вантажно-розвантажувальні та ін. Мікрологістичні трансакції забезпечують операції з планування, підготовки, реалізації та контролю за процесами переміщення товарів всередині промислових підприємств.

«Опорні точки», що змінюють (подібно характеристики руху механічної системи) ступінь свободи, роблять вплив на її зовнішні (макрологістичні) трансакції, які є внутрішніми трансакціями для макрологістической системи. Макрологістика вирішує питання, пов'язані з аналізом ринку постачальників і споживачів, виробленням загальної концепції розподілу, розміщення складів на полігоні обслуговування, вибором виду транспорту і транспортних засобів, організацією транспортного процесу, раціональ-

них напрямів матеріальних потоків, пунктів поставки сировини, матеріалів і напівфабрикатів, з вибором транзитної або складської схеми доставки товарів з використанням макрологістическої системи.

Відмінність між макро- і мікрологістичними транзакціями полягає в тому, що в масштабах першої транзакція між учасниками логістичного процесу відбуваються на матеріальній основі, а в рамках другої — на нематеріальній відносинах.

На підставі викладеного, користуючись уявленням ланок логістичного ланцюга, що включають певні елементи, які в сукупності утворюють матеріальну основу логістичної системи (транспортні засоби та їх облаштування, складське господарство, засоби зв'язку та управління, кадри) і побудувавши системи координат, логістичну систему можна замінити еквівалентною їй схемою (рис. 2).

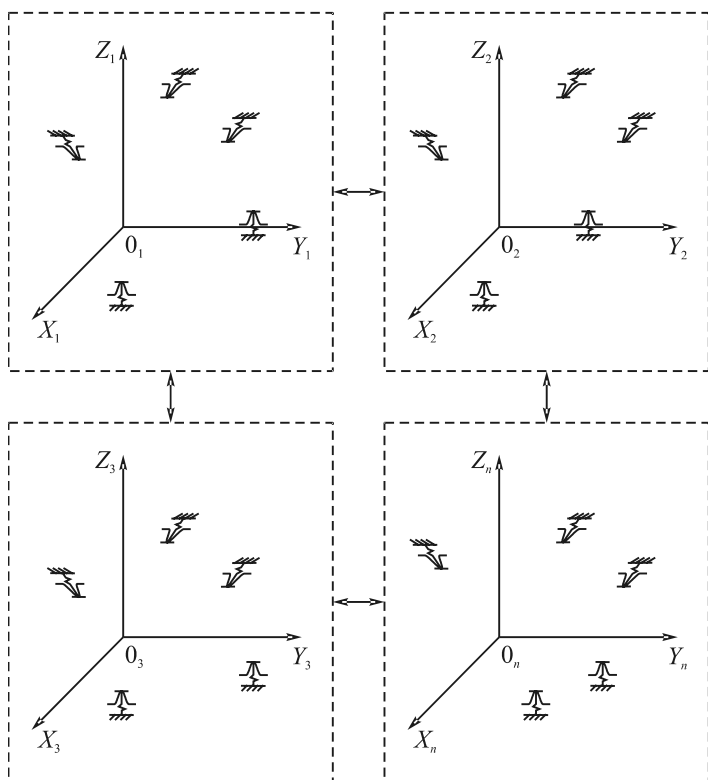


Рис. 2 Транзакції логістичного ланцюга у вигляді систем координат (розроблено автором на основі [2, 4])

Ця схема являє собою сукупність систем координат, розташованих у послідовності трансакцій у ланках логістичного ланцюга, з накладеними на кожну систему координат зв'язків, що деформують систему (вони представлені у вигляді «опорних точок»), чисельно рівними числу позбавлених ступенів свободи даних ланок. Властивості «опорних точок», що деформуються представлені на схемі за допомогою пружин, що показують як би напрямки трансакцій («опорна точка» зображена у вигляді «галочки» зі штрихом).

Якщо розглядати принцип невизначеності Гейзенберга в квантовій механіці [5, с. 210—217.], то під ним прийнято розуміти фундаментальне співвідношення невизначеностей, що встановлює межу точності одночасного визначення пари, що характеризують систему фізичних спостережень. Отже, співвідношення невизначеностей Гейзенберга можна розглядати як теоретичну межу точності одночасних вимірювань макро- або мікрологістичних трансакцій. У своїй загальній формі принцип невизначеності Гейзенберга можна застосувати до сукупності трансакцій в ланках логістичного ланцюга.

В залежності від фізичної природи діючих факторів, внутрішні трансакції між ланками логістичного ланцюга повинні володіти відповідними властивостями.

Всі різновиди логістичних трансакцій можна звести до двох груп: константні (стійкі) і неконстантні (нестійкі) трансакції. Під стійкими трансакціями будемо розуміти такі трансакції, за допомогою яких «опорні точки», а отже, і ланки логістичного ланцюга приймають первинне положення після припинення дії факторів. У разі наявності нестійких трансакцій після припинення дії факторів «опорні точки» не повертаються в початкове положення.

Отже, під еквівалентною схемою логістичної системи будемо розуміти сукупність трансакцій в ланках логістичного ланцюга і координатних систем, побудованих на основних елементах логістичної системи, з накладеними на них трансакціями, що деформують логістичні процеси у вигляді «опорних точок», розташованих у відповідності зі схемою базування ланок логістичного ланцюга, і діючих факторів.

В залежності від того, які сторони логістичні процесу повинні бути описані за допомогою математичної моделі, в еквівалентну схему слід включати відповідні фактори.

Висновки і перспективи подальших розробок. Дослідження концептуальних розробок в області погрішності вимірювання трансакцій в ланках логістичного ланцюга, дозволяє зробити ви-

сновок відносно того, що різноманіття, проблемний характер і неоднозначність зазначеної проблеми, обумовлюють необхідність активізації наукового пошуку та теоретичного переосмислення. У зв'язку з цим існує нагальна потреба у подальшому теоретичному осмисленні стратегічних аспектів погрішності вимірювання трансакцій в ланках логістичного ланцюга.

Література

1. *Новицкий П. В.* Оценка погрешностей результатов измерений / П. В. Новицкий, И. А. Зограф — Л. : Энергоатомиздат, 1991. — 248 с.
2. *Базров Б. М.* Расчет точности машин на ЭВМ / Б. М. Базров — М. : Машиностроение, 1984. — 256 с.
3. The realities and challenges of European logistics into the 90s. Milan, 6th European Logistics Congress. November 1988, p. 10.
4. *Якушев А. И.* Взаимозаменяемость, стандартизация и технические измерения / А. И. Якушев, Л. Н. Воронцов, Н. М. Федотов. — М. : Машиностроение, 1986. — 352 с.
5. *Шредингер Э.* Избранные труды по квантовой механике / Э. Шредингер. — М. : Наука, 1976. — 422 с.

Статтю подано до редакції 28.08.2013

УДК 659.4

Дерев'янченко Т. Є., к.е.н.
доцент кафедри маркетингу ДВНЗ
«Київський національний економічний університет
імені Вадима Гетьмана»

ЗМІСТ ТА ІНСТРУМЕНТАРІЙ МАРКЕТИНГОВОГО АУДИТУ

АНОТАЦІЯ. В статті розглянуті зміст маркетингового аудиту підприємства та різноманітний інструментарій його реалізації. До інструментарію, що застосовують в процесі маркетингового аудиту відносять різноманітні методи маркетингових досліджень і маркетингового аналізу.

У зв'язку з цим привертає увагу той факт, що в економічній літературі недостатньо уваги приділяється змісту, складовим та ефективному застосуванню різноманітних методів і методик маркетингового аудиту.

КЛЮЧОВІ СЛОВА. Маркетинговий аудит, внутрішній аудит, контроль маркетингу, методи маркетингових досліджень, методи маркетингового аналізу.