

Володзькіна М.В., к.е.н., доц.,
доцент кафедри менеджменту,
ДВНЗ «Київський національний економічний університет
імені Вадима Гетьмана»
maryna.volodkina@gmail.com

РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІЙНИХ МЕРЕЖ ТА ФОРМУВАННЯ НОВИХ ПРИНЦИПІВ УПРАВЛІННЯ ПРОМИСЛОВИМ ПІДПРИЄМСТВОМ

***Анотація.** Розглянуто концепцію створення інформаційної корпоративної системи, як єдиного комплексу програмно-технічних та організаційних рішень, які поєднують усі підрозділи підприємства у єдиний інформаційний простір, передумови формування нових принципів управління, інтегровані інформаційні системи, комплекси бізнес-додатків.*

***Ключові слова:** Корпоративна управлінська система, програмне забезпечення, хмарна служба планування ресурсів, комплекс додатків, бізнес-процес.*

Актуальність. В умовах глобалізації не тільки традиційні фактори виробництва виступають основними детермінантами економічної сили. Сучасні підприємства повинні орієнтуватись на використання інформаційних технологій, нових форм організації бізнес-процесів, розвиток ділової активності. В зв'язку з цим особливого значення набуває цілеспрямоване дослідження програмних комплексів бізнес-процесів, що забезпечують створення єдиного інформаційного простору у контексті організації управління для забезпечення ефективності функціонування і стратегічного розвитку підприємства.

Постановка задачі (мета). Мета дослідження полягає у розкритті концептуальних засад та особливостей застосування сучасних програмних комплексів в системі інформаційного забезпечення сучасного підприємства.

Результати. Застосування інформаційних технологій та всіх видів мережевих організацій, інформаційних платформ та комп'ютерних програм не тільки дає змогу отримувати інформацію та приймати рішення, але й продукує багато докорінних організаційних змін. Скорочується бюрократичний апарат, коригуються традиційні погляди на систему зв'язків у системі промислового підприємства, відкриваються нові можливості фі-

нансових ринків, інвестування суттєво зростає динаміка показників результативності та продуктивності промислового підприємства як відкритої системи. На сьогоднішній день велика увага приділяється так званим корпоративним системам, тобто комплексним інформаційним системам управління [1, 2].. Принципово нова комплексна концепція створення корпоративної інформаційної системи (КІС) має бути орієнтована на розв'язання стратегічних завдань підприємства, головними з яких є зниження витратних частин бюджету та собівартості продукції, підвищення ефективності управління, забезпечення інвестиційної привабливості підприємства, освоєння нових видів діяльності.

Корпоративна управлінська система будується як єдиний комплекс програмно-технічних та організаційних рішень, які охоплюють усі виробничі, технологічні, фінансові та господарські процеси та поєднують усі підрозділи підприємства у єдиний інформаційний простір [2]. Коло конкретних завдань, що розв'язується завдяки створенню сучасної інформаційної системи вміщує:

- об'єднання в єдиний інформаційний простір великої кількості відокремлених один від одного об'єктів та підрозділів підприємства;
- високошвидкісне передавання по каналах зв'язку будь-яких видів інформаційних потоків;
- підтримку діяльності всіх підрозділів та об'єктів підприємства;
- міцні засоби обробки та аналізу отримуваної інформації, розрахунки планової та фактичної собівартості продукції;
- гарантування необхідного рівня безпеки та захисту інформаційних ресурсів підприємства.

Також підприємство може знизити витрати, оптимізувавши облікову та податкову політику, впровадити чіткий механізм розрахунку та виплат податків, а також мати можливість чітко і своєчасно перерозподіляти матеріальні потоки.

При цьому підвищується інвестиційна привабливість завдяки використанню світових стандартів обліку та повній прозорості фінансово-економічних потоків для інвесторів та кредиторів, підвищується якість і оперативність роботи кожного підрозділу підприємства. Останнє відбувається за умови:

- 1) створення єдиного інформаційного простору для технологічних та бізнес-систем, створення єдиної бази знань підприємства;
- 2) впровадження внутрішньо корпоративних стандартів та використання єдиної технології обробки інформації на всіх рівнях управління;

3) впровадження системи електронного документообігу, що дозволяє раціонально організовувати внутрішні та зовнішні інформаційні потоки;

4) організації чіткого персонального контролю за виконанням наказів, розпоряджень та доручень.

Головним результатом впровадження корпоративної інформаційної системи стає створення на підприємстві ефективного та дієвого механізму управління, який охоплює всі бізнес-процеси підприємства. У результаті підприємство (корпорація) може вийти на якісно новий рівень управління та планування своєї діяльності. Вона може підвищити прибутковість завдяки налагодженню платіжної дисципліни та чіткому контролю за розрахунками, дебіторської та кредиторської заборгованістю та їх ліквідацією, а також за умови ефективного управління всіма видами ресурсів та створення гнучкої системи стратегічного та оперативного планування.

Інформаційні мережі створюють реальні передумови для формування цілої низки нових принципів управління, які відповідають змінам зовнішнього та внутрішнього середовища підприємства. Сутність цих принципів зводиться до такого:

1. Стосунки не керівників з підлеглими, а рівноправних працівників.

2. Можливість у кожного співробітника мати доступ до будь-якої інформації, до знань будь-якого співробітника підприємства.

3. Ефективне функціонування команд, які працюють або над конкретним проектом, або з визначеним замовником або класом клієнтів.

4. Підтримка цілісності підприємства завдяки створення мережі команд.

5. Здійснення робіт у режимі реального часу, що передбачає паралельне виконання робіт та їх цілісну системну комунікаційну організацію (замість послідовного виконання та кооперації).

6. Створення техніко-організаційних умов для формування «віртуальних» ланок, члени яких можуть перебувати в різних географічних регіонах.

Нинішній стан ринку інформаційних систем характеризується досить стрімким розвитком, при цьому особлива увага приділяється інтегрованим системам, що можуть використовуватись як для виконання ряду операцій у рамках функціональних сфер підприємства (малі та локальні системи), так і для забезпечення взаємодії всього бізнесу (великі інтегровані системи). Так, Microsoft Dynamics AX – хмарна служба планування ресурсів підприємства (ERP) створена на основі Microsoft Azure і

призначена для використання цієї платформи. Вона надає підприємствам можливості, що вдовольняють їхні індивідуальні потреби та дозволяють адаптуватись до постійних змін у бізнес-середовища, позбавляючи від проблем, пов'язаних із управління інфраструктурою.

Microsoft Dynamics AX надає комплект служб із планування ресурсів підприємства, бізнес-аналітики, управління інфраструктурою, обчисленнями та базами даних у рамках однієї пропозиції, що дає підприємствам змогу виконувати галузеві та операційні бізнес-процеси. До того ж цей комплект може розширюватись за допомогою спеціальних рішень від партнерів. Підприємства можуть використовувати їх відповідно до зростання свого бізнесу, легко додаючи користувачів і бізнес-процеси за допомогою моделі «оплата за використане». Розроблене для прискорення бізнесу рішення Microsoft Dynamics AX допомагає швидко ухвалювати зважені рішення за допомогою інтелектуального користувацького інтерфейсу, трансформувати бізнес-процеси за допомогою надійних методичних і практичних рекомендацій, надаючи підприємствам і організаціям вести бізнес-діяльність у будь-який час і майже з будь-якої точки завдяки гнучким можливостям вибору, які надають хмарні технології.

Програмне забезпечення Microsoft Dynamics ERP надає можливості для двох рівнів бізнесу, як для корпоративного, так і для підприємств і організацій малого бізнесу. Так, серед можливостей для корпоративного рівня можна зазначити управління ланцюгами постачання, управління складами, прогнозування попиту, сучасні точки продажу, планування бюджету. Можливості для малого бізнесу в основному пов'язані з управлінням фінансами, виробничою системою, управлінням проектами та управлінням продажами.

Найбільш повним глобальним комплексом бізнес-додатків, який допомагає підприємствам приймати кращі рішення, знижувати витрати та підвищувати продуктивність є Oracle E-Business Suite (3). Завдяки великій кількості (більше сотень) міжгалузевих можливостей, включаючи планування ресурсів підприємства, управління відносинами з клієнтами та планування матеріальних потоків, додатки Oracle E-Business Suite допомагають клієнтам керувати складністю бізнес-середовищ незалежно від розміру організації. Комплекс додатків «Customer Relationship Management» забезпечує єдине глобальне джерело інформації, що гарантує відповідність всіх каналів продажу корпоративним цілям.

Комплекс додатків Service забезпечує достовірне обслуговування клієнтів – обслуговування, яке дозволяє агентам підприємства та технічним спеціалістам задовольняти потреби клієнтів за допомогою точної, узгодженої та дієвої інформації.

Фінансові додатки допомагають підвищувати ефективність, знижувати витрати на обробку даних за допомогою стандартних процесів загального доступу.

Комплекс додатків Supply Chain Management інтегрує та автоматизує всі процеси ланцюга постачання від проектування, планування і придбання ресурсів до виробництва та реалізації, надаючи компаніям повний набір рішень для управління інформаційно-збутовими ланцюгами.

Додаток Human Capital Management забезпечує широкий вибір кращих у своєму класі функцій для управління людськими ресурсами в контексті підвищення ефективності функціонування підприємства (організації). Як частина стратегії Oracle Applications Unlimited додатки Oracle E-Business Suite будуть розширюватись і далі, забезпечуючи захист та підвищуючи цінність інвестицій промислових підприємств у програмне забезпечення.

Висновки. Сучасна база бізнес-процесів характеризується розробленням та широким застосуванням інформаційних технологій. Завдяки багатьом інформаційним потокам кожне підприємство має можливість миттєво дізнаватись про стан попиту та обсягів виробництва, орієнтуватись на ринках сировини, праці, інновацій тощо. Це звільняє виробництво від витрат на додатковий персонал, зайнятих у допоміжних ланках, від витрат на складування, виправлення помилкових розрахунків через брак необхідних даних. Інформаційні мережі, системи зв'язку безпосередньо впливають на перебіг та інтеграцію бізнес-процесів у підрозділах підприємства та підвищення конкурентоспроможності.

Список використаних джерел

1. *Анісімов А.В.* Інформаційні системи та бази даних / Навчальний посібник / Анісімов А.В., Кулябко П.П. – Київ, 2017. – 110 с.
2. *Олейник П.П.* Корпоративные информационные системы / П.П. Олейник – СПб «Питер», 2012. – 176 с.
3. *Обзор ERP-системы: Oracle E-Business Suite* / [iteranet.ru /it / obzor-erp-sistemy-oracle-e-business-suite](http://iteranet.ru/it/obzor-erp-sistemy-oracle-e-business-suite). – 2017.

Volodkina M.V., PhD.,
Associate Professor of Management Department,
SHEE «Kiyv National Economic University
named after Vadym Hetman»
maryna.volodkina@gmail.com

DEVELOPING INFORMATION NETWORKS AND FORMING NEW MANAGEMENT PRINCIPLES AN INDUSTRIAL ENTERPRISE

Summary. *The author discusses the concept of forming a corporate information system as an entire complex of technical and organisational decisions prerequisites for developing new management principles, integrated information systems, business application complexes.*

Key words: *corporate information system, software, clouds for recourse planning, business process.*

Gechbaia Badri
Doctor of Economic Sciences, Associated Professor.
Head of Department Business Administration, Management
and Marketing Batumi Shota Rustaveli State University
Gechbaia.badri@bsu.edu.ge

Phalavandishvili Nargiz
PhD in Economics, Assistant professor
Batumi Shota Rustaveli State University
phalavandishvili.nargiz@bsu.edu.ge

BASIC ASPECTS OF STAFF BEHAVIOR IN ORGANIZATION MANAGEMENT

Summary. *In modern terms the behavior of staff has become more interesting field of research for scientists. The thing is that though today companies constantly undergo progressive changes in technique-technology, their success depends on the staff recruited, their knowledge, intellect, and innovative view-point. They provide the involvement of this innovation in production.*

As it is known labor, land, capital and entrepreneurial skills are considered as the factors of industry.