

Наталія Бабяк,
магістрантка програми «Бізнес-адміністрування у галузі охорони здоров'я»
Інституту бізнес-освіти
Світлана Клименко,
доцент кафедри бізнес-економіки і підприємництва КНЕУ імені Вадима Гетьмана

Nataliya Babyak
Master's student of the "Business Administration" program in the field of health care"
Institute of Business Education nataliababyak86@gmail.com
Svitlana Klymenko
Associate Professor of the Department of Business Economics and Entrepreneurship
KNEU named after Vadym Hetman
klymenko.svitlana@kneu.edu.ua

**КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ ДЕРЖАВНИХ МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ:
УПРАВЛІННЯ В СУЧАСНИХ УМОВАХ.**

**COMPETITIVENESS OF STATE MEDICAL INSTITUTIONS: MANAGEMENT IN
MODERN CONDITIONS.**

Анотація. Проаналізовано виклики та проблеми, з якими стикається сучасна державна медицина в Україні, та запропоновано низку підходів для вирішення цих проблем.

Abstract: The challenges and problems faced by modern public medicine in Ukraine are analyzed and a number of approaches to solving these problems are proposed.

Конкурентоспроможність медичних закладів залежить від багатьох факторів, таких як якість медичних послуг, доступність і ціна, інноваційне обладнання та технології, якість обслуговування пацієнтів, репутація, інновації та ефективність управління. Одним з ключових аспектів сучасної конкурентоспроможності є якість медичних послуг, яка залежить від кваліфікації медичного персоналу, доступності необхідного обладнання та технологій, стандартів медичної практики та ефективності діагностики та лікування.

Сучасна державна медицина стикається з численними викликами та проблемами, серед яких можна виділити наступні:

- фінансування. Одним з основних викликів у державній медицині є недостатнє фінансування. Це може призводити до обмежень у доступі до якісної медичної допомоги, недостатньої кількості медичних закладів, обладнання та персоналу;
- недостатній персонал та його старіння. У багатьох країнах відчутна нестача медичного персоналу, такого як лікарі, медсестри та інші фахівці. Це призводить до відсутності якісної медичної допомоги, довгих черг на прийом до лікаря та зниження рівня задоволеності пацієнтів;
- вікове нарощування населення. За останні десятиліття нарощування частки старшого населення у більшості країн світу стало однією з найважливіших демографічних тенденцій. Це призводить до збільшення потреби у медичній допомозі та більш складних випадках, що потребують додаткових зусиль і ресурсів;
- технологічні виклики. З розвитком технологій, віртуальної медицини та інших інновацій у сфері медицини, державна медицина повинна внести зміни в свої процеси та інфраструктуру, щоб забезпечити якісну медичну допомогу та відповідати вимогам сучасності;

- реформи в системі охорони здоров'я можуть бути складним процесом, що призводить до зміни правил та норм, які не завжди приймаються медичними фахівцями та пацієнтами;

- надання доступної та якісної медичної допомоги у віддалених та менш розвинених регіонах. Це стає викликом, коли відсутня достатня кількість медичних закладів, обладнання та персоналу;

- пандемії та інші надзвичайні ситуації. Державна медицина повинна бути готовою до надзвичайних ситуацій, таких як пандемії, військові дії, терористичні акти, природні катастрофи та інші небезпечні події;

- етичні та правові питання. Державна медицина повинна дотримуватися етичних та правових принципів у своїй роботі, зокрема у збереженні конфіденційності медичної інформації, у дотриманні прав пацієнтів та у виконанні медичної практики;

- кадрові проблеми. Державна медицина стикається з викликом збереження та залучення кваліфікованого медичного персоналу, особливо у зв'язку з конкуренцією з приватними медичними закладами;

- недостатня координація між різними рівнями охорони здоров'я. Це може призводити до дублювання послуг, затримок у наданні медичної допомоги та зниження ефективності системи охорони здоров'я в цілому.

Для вирішення цих викликів державна медицина може використовувати різні підходи, такі як:

- ❖ запровадження інноваційних технологій та методів лікування. Відкриття нових напрямків у медицині може допомогти залучити нових клієнтів та вивести клініку на новий рівень;

- ❖ встановлення партнерських відносин з іншими медичними закладами та спеціалістами, щоб отримати доступ до їхніх ресурсів та пацієнтів державна медицина може співпрацювати з приватними медичними закладами для забезпечення більш широкого доступу до медичної допомоги та збільшення конкурентоспроможності;

- ❖ розвиток телемедицини та інноваційних технологій. Це може допомогти забезпечити доступ до медичної допомоги у віддалених та менш розвинених регіонах, а також полегшити координацію між різними рівнями охорони здоров'я;

- ❖ забезпечення якості медичної освіти та підвищення кваліфікації медичних працівників. Це може забезпечити належний рівень знань та навичок, необхідних для надання якісної медичної допомоги;

- ❖ поліпшення координації між різними рівнями охорони здоров'я. Це може включати розвиток електронної медичної документації та інших інформаційних технологій, які допоможуть забезпечити належну комунікацію та співпрацю між медичними закладами;

- ❖ забезпечення високої якості медичних послуг. Це можна досягти через найкращі практики та стандарти управління якістю, впровадження інноваційних технологій та методів діагностики та лікування;

- ❖ створення комфортних умов для пацієнтів та розширення спектру послуг. Наприклад, можна впроваджувати інноваційні методи лікування, розширювати набір медичних послуг, щоб задовольняти потреби різних груп населення;

- ❖ впровадження ефективної комунікаційної інфраструктури. Наявність швидкого та ефективного зв'язку з пацієнтами, забезпечення доступу до інформації та консультацій може підвищити задоволеність пацієнтів та покращити імідж медичного закладу;

- ❖ налагодження програм підтримки та лояльності пацієнтів. Наприклад, це можуть бути привілеї для постійних клієнтів, система знижок або страхових пакетів;

- ❖ розвиток рекламної та маркетингової стратегії. Створення професійного веб-сайту, використання соціальних мереж, відгуки клієнтів та інші інструменти можуть допомогти залучити увагу нових клієнтів та відзначити вас на медичному ринку;

- ❖ існування партнерських відносин. Співпраця з іншими медичними закладами та організаціями може допомогти залучати нових профільних пацієнтів;

- ❖ позбавлення затримок та ускладнень в лікуванні. Пацієнти цінують свій час та здоров'я, тому важливо забезпечити максимально швидке та ефективне лікування без ускладнень

❖ підвищення рівня комунікації з пацієнтами. Клієнти хочуть бути почутими та зрозумілими. Важливо відповідати на запитання, допомагати з розумінням результатів обстеження та лікування.

Конкуренція між державними та приватними медичними закладами в Україні досить інтенсивна, оскільки обидва типи закладів пропонують медичні послуги на ринку. Приватні медичні заклади зазвичай мають більші можливості в інвестуванні та модернізації медичного обладнання та технологій, що може дозволити їм надавати більш сучасні медичні послуги та забезпечувати більш високу якість обслуговування. Державні медичні заклади, зі свого боку, зазвичай мають меншу вартість послуг та можуть забезпечувати доступність медичної допомоги для широкого кола населення, зокрема, для малозабезпечених верств населення. залучити висококваліфікованих фахівців та забезпечити їм відповідну підтримку. Державні медичні заклади в Україні конкурують між собою за бюджетні кошти, пацієнтів та робочу силу, тому для них важливо забезпечувати високу якість наданих медичних послуг, привабливість для пацієнтів та працівників, а також ефективне використання ресурсів. Якщо ви маєте найкращих лікарів та медичних фахівців, пацієнти будуть обирати вас, незалежно від інших конкурентів.

Література:

1. Jameela Al-Jaroodi, Nader Mohamed, Eman Abukhousa Health. 4.0: On the Way to Realizing the Healthcare of the Future. URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8675545/> (дата звернення: 10.03.2023)
2. Quirke E, Klymchuk V, Suvalo O, Bakolis I, Thornicroft G (2021). Mental health stigma in Ukraine: cross-sectional survey. Global Mental Health 8, e11, 1–12. <https://doi.org/10.1017/gmh.2021.9>
3. Медичний онлайн-хаб. Doc.ua : веб-сайт. URL: <https://doc.ua/> (дата звернення: 20.03.2023).
4. Чи дійсно гроші ходять за пацієнтом та як відновити систему охорони здоров'я після перемоги. Speka : веб-сайт. URL: <https://speka.media/chi-dijsno-groschi-hodyat-za-paciyentom-ta-yak-vidnoviti-sistemu-ohoroni-zdorovya-pislya-peremogi-vz3m6p>(дата звернення: 20.03.2023)
5. "Competitive Analysis in Healthcare: A Practical Guide" - стаття на сайті Healthgrades, доступна за посиланням <https://www.healthgrades.com/explore/competitive-analysis-in-healthcare-a-practical-guide>.

EL Classification: H51, I11, I18, J22

В'ячеслав Черненко,

магістрант програми «Бізнес-адміністрування» Інституту бізнес-освіти

Світлана Клименко,

доцент кафедри бізнес-економіки і підприємництва КНЕУ імені Вадима Гетьмана

Vyacheslav Chernenko,

Master student of the "Business Administration" program in the field of health care"

Institute of Business Education

slava.brat@gmail.com

Svitlana Klymenko

Associate Professor of the Department of Business Economics and Entrepreneurship KNEU named

after Vadym Hetman

klymenko.svitlana@kneu.edu.ua