

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ УКРАИНЫ  
Государственное высшее учебное заведение  
«КИЕВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени ВАДИМА ГЕТЬМАНА»

**Л. А. КОЛЕСНИЧЕНКО**  
**Л. Л. БОРИСЕНКО**

# **ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА** **для русскоязычных студентов**

**Учебно-методическое пособие**  
**для самостоятельного изучения дисциплины**

*Рекомендовано*  
*Министерством образования и науки Украины*

**ББК 88.8**  
**К 60**

*Авторы*

**Л. А. Колесниченко** (1—6 темы)  
**Л. Л. Борисенко** (7—12 темы)

*Рецензенты*

**М. Б. Евтух**, академик, д-р пед. наук, проф. (АПН Украины)  
**В. В. Андриевская**, канд. психол. наук, ст. науч. сотр.  
(Институт психологии им. Г. С. Костюка АПН Украины)  
**А. С. Москалева**, канд. психол. наук, доц. (ЦИППО)

*Редакционная коллегия юридического факультета*

*Председатель редакционной коллегии:* В. Ф. Опришко, д-р юрид. наук, проф.  
*Ответственный секретарь:* О. Ю. Нечипоренко, канд. экон. наук доц.  
*Члены редакционной коллегии:* Ф. П. Шульженко, канд. филос. наук, доц.; Г. О. Федоренко, канд. юрид. наук, доц.; О. Г. Яновская, канд. юрид. наук, доц.

*Рекомендовано Министерством образования и науки Украины*  
*Письмо № 1.4/18-Г-2297 от 21.12.07*

Учебно-методическое пособие «Психология и педагогика» для самостоятельной работы включает программу курса, методические указания к изучению курса, основные положения этой дисциплины, теоретические и практические задания к самостоятельной работе студентов, терминологический словарь и список литературы.

Пособие подготовлено для русскоязычных студентов КНЭУ, но может быть полезным для всех, кто интересуется психолого-педагогическими аспектами жизнедеятельности человека.

*Распространять и тиражировать*  
*без официального разрешения КНЭУ запрещено*

**ISBN 978-966-483-074-1**

© Л. А. Колесниченко, Л. Л. Борисенко, 2008  
© КНЭУ, 2008

## СОДЕРЖАНИЕ

Программа дисциплины «Психология и педагогика» . . . . .	4
1. Вступление в психологию . . . . .	21
2. Биопсихические свойства человека . . . . .	40
3. Психосоциальные свойства личности . . . . .	65
4. Мотивационная сфера личности . . . . .	90
5. Развитие личности . . . . .	106
6. «Я-концепция». Психологические защиты . . . . .	119
7. Личность и деятельность . . . . .	134
8. Общение. Межличностные отношения . . . . .	149
9. Образование в культуре человечества . . . . .	170
10. Педагогика как наука об образовании . . . . .	181
11. Обучение — главный путь к образованию . . . . .	198
12. Воспитание — подготовка ребенка к взрослой жизни . . . . .	216

## ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА»

---

Дисциплина «Психология и педагогика» интегрирует знания об индивидуальном мире человека, рассматриваемого в психологических закономерностях его развития и функционирования (психологический аспект) и знания о функциях и механизмах управления развитием человека (педагогический аспект).

Результаты изучения дисциплины. После изучения дисциплины «Психология и педагогика» студенты должны ЗНАТЬ:

- основные термины и понятия психологии и педагогики на уровне воспроизведения, объяснения и использования как в быденной, так и профессиональной жизни.

А также УМЕТЬ:

- использовать психодиагностические методы и методики соответственно их назначению;
- осуществлять самоанализ, самооценку, саморазвитие собственных психологических особенностей;
- использовать психологические знания о человеке при анализе конкретных жизненных ситуаций;
- понимать и адекватно оценивать других людей;
- успешно взаимодействовать и решать конфликты с другими людьми;
- регулировать собственные состояния, снижать эмоциональное напряжение;
- эффективно организовывать собственную деятельность.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Формы занятий				
	Лекции	Практические	Самостоятельная работа	Индивидуальные консультации	Всего (часов)
Вступление в психологию	2	2	1		4
Биопсихические свойства человека	2	2	2	2	8
Психосоциальные свойства личности	2	2	3		7
Мотивационная сфера личности	2	2	2		6
Развитие личности	—	—	3		4
«Я-концепция». Психологические защиты	2	2	2	2	8
Личность и деятельность	—	2	4	2	8
Общение. Межличностные отношения	2	2	2		6
Образование в культуре человечества	2		4	2	8
Педагогика как наука об образовании	2		4		6
Обучение — главный путь к образованию	2	2	2		6
Воспитание — подготовка ребенка к взрослой жизни	2	—	2	2	6
Вместе (часов)	20	16	35	10	81

## СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ КУРСА

### *Тема 1. ВСТУПЛЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ*

Предмет и методы психологии. Особенности становления предмета «Психология». Учение о душе, взгляды Аристотеля. Развитие психологических знаний в XVII веке. Учение о сознании.

Возникновение направлений и школ в психологии: бихевиоризм, психоанализ, гештальтпсихология, когнитивная психология, гуманистическая психология, психология деятельности, восточная психология, трансперсональная психология.

Предмет психологии в современной отечественной психологии. Психические явления: процессы, состояния, свойства. Функции психики. Уровни функционирования психики: сознательный и бессознательный. Формы проявления бессознательного.

Биопсихические и психосоциальные свойства. Трудности изучения психических явлений. Методы психологии и их классификация: организационные, эмпирические, методы обработки данных, интерпретационные. Методы активного психологического влияния.

## **Тема 2. БИОПСИХИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА ЧЕЛОВЕКА**

Биологическая организация человека, индивид, наследственное, врожденное, связь мозга и психики. Нервная система: центральная, периферическая, вегетативная. Строение центральной нервной системы. Головной мозг. Основные функциональные блоки мозга: энергетический, блок приема, переработки и сохранения информации, блок, обеспечивающий программирование, регулирование и контроль поведения. Функциональная асимметрия больших полушарий. Художник, мыслитель. Пол, возраст, конституциональные особенности: астенический, пикнический, атлетический типы. Задатки. Темперамент. Свойства темперамента: общая психологическая активность, моторная активность, эмоциональная активность, сензитивность, реактивность, пластичность, ригидность, экстравертированность, интровертированность. Типы темперамента: холерик, меланхолик, флегматик, сангвиник. Психосоматические расстройства.

## **Тема 3. ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ СВОЙСТВА ЛИЧНОСТИ**

Личность. Взаимосвязь биопсихических и психосоциальных свойств. Индивид — основа личности. Пути научного описания личности (черты и типы). Структура личности: различные подходы.

Концепция интегральной личности Б. Г. Ананьева. Компоненты личности: социальный статус, социальная роль и функции, социальные установки, социальные потребности и мотивы, когнитивная организация (внимание, ощущение, восприятие, мышление, воображение, память, речь), эмоции и чувства, способности, воля, характер, направленность.

Структура личности по З. Фрейду: «Оно» (Id), «Я» (Ego), «Сверх-Я» (Super-Ego).

## **Тема 4. МОТИВАЦИОННАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ**

Потребности — главный мотивационный фактор. Виды потребностей: биологические и социальные; материальные и духовные. Теория гомеостаза действия потребностей. Влечения. Концепция З. Фрейда о движущих силах жизни и развития человека. Иерархия потребностей по А. Маслоу. Характеристика самоактуализированных людей. Понятие мотивационной сферы в отечественной психологии. Цели, интерес, ценности, ценностные ориентации, мораль и нравственность, идеалы, мировоззрение, убеждения, направленность. Направленность как система отношений личности к действительности: направленность на людей, себя и дело.

## **Тема 5. РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ**

Понятие о развитии. Различные подходы к раскрытию сущности развития личности. Возрастная периодизация. Концепция Д. Б. Эльконина. Возраст, ведущая деятельность, противоречия, социальная ситуация развития, новообразования, кризисные и сензитивные периоды развития.

Концепция Э. Эриксона о развитии личности в течение всей жизни. Эпигенетический принцип развития. Две линии развития: нормальная и аномальная. Краткая характеристика основных новообразований каждой стадии.

## **Тема 6. «Я-КОНЦЕПЦИЯ». ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАЩИТЫ**

Самосознание и «Я-концепция». Структурные элементы самосознания: когнитивный, эмоциональный, поведенческий. Этапы развития самосознания. Кризис трех лет, его признаки. «Я-концепция». Понятие идентичности (Э. Эриксон).

Психологические защиты. Вклад З. Фрейда и А. Фрейд в развитие теории психологических защит. Виды защит: идеализация, обесценивание, отрицание, проекция, интроекция, примитивная изоляция, вытеснение, рационализация, идентификация, замещение, сублимация и др., краткая характеристика.

## **Тема 7. ЛИЧНОСТЬ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Категории «личность» и «деятельность» в психологии. Взаимосвязь понятий личности и субъекта деятельности. Влияние деятельности на формирование личности. Основные виды деятельности: игра, обучение, труд, общение. Типы деятельности: преобразовательная (предметная, социальная), духовно-познавательная, ценностно-ориентационная (духовно-оценочная), художественно-творческая, коммуникативная, потребительская; репродуктивная, продуктивная (по алгоритму), творческая. Организационно-психологическая структура деятельности: субъект, цель, мотив, процесс, предмет, результат, продукт, условия (внешние, внутренние), средства субъекта (умения, навыки, знания, привычки). Понятие о профессии. Требования, предъявляемые к профессионалу. Индивидуальный стиль деятельности (ИСД). Ответственность субъекта деятельности: локус контроля.

## **Тема 8. ОБЩЕНИЕ. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ**

Роль общения в жизнедеятельности человека. Многогранность общения и подходов к его определению. Связь общения и деятельности. Общение и коммуникация. Роль общения в становлении личности. Межличностное общение. Определение содержания общения. Структура общения, его функции, средства и виды. Модель коммуникативного процесса. Обмен информацией и ее передача. Роль невербальных средств передачи информации. Жесты, мимика, пантомимика, язык телодвижений, язык взгляда. Общение как восприятие и понимание другого человека. Формирование первого впечатления. Психологическая совместимость и несовместимость в общении. Явление каузальной атрибуции.

Психологическая характеристика конфликтов. Виды конфликтов. Функции конфликта: деструктивная, конструктивная, стабилизационная. Стратегии поведения в конфликте: напористость, кооперация; тактики поведения в конфликтной ситуации: избегание, соревнование, приспособление, компромисс, сотрудничество.

## **Тема 9. ОБРАЗОВАНИЕ В КУЛЬТУРЕ ЧЕЛОВЕЧЕСТВА**

Феномен образования как процесса и результата усвоения определенной системы знаний. Общее, специальное образование; начальное, среднее, высшее образование. Развитие образования на заре человечества. Образование в античном мире. Образование во времена средневековья. Развитие образования в эпоху Возрождения. Педагогические идеи Я. А. Коменского (1592—1670 гг.) — выдающегося чешского педагога, реформатора, теоретика и практика образования. Развитие образования и системы учебных заведений в XVIII — начале XX в. Развитие образования в Украине: исторические аспекты. Возникновение первых братских школ. Создание первого высшего учебного заведения — Киево-Могилянской Академии. Состояние образования в Украине в Советский период: система образовательных заведений, содержание образования. Образование в Украине в период независимости: Закон Украины «Про освіту» (1991—1996 гг.). Инновации и реформы в современной украинской школе. Гуманизация образования. Соотношение основных категорий: образование, обучение, воспитание. Ретроспектива развития образовательных систем и школ. Высшее образование в Украине: уровни аккредитации, образовательно-квалификационные уровни, последипломное образование, ученые степени и звания. Мировые тенденции в образовании, модели образования.

## **Тема 10. ПЕДАГОГИКА КАК НАУКА ОБ ОБРАЗОВАНИИ**

Педагогика — наука об образовании. Предмет, задачи педагогики. Возникновение и развитие педагогики как науки. Основные категории педагогики: образование, обучение, воспитание, развитие, формирование. Составные части педагогики: теория обучения (дидактика), теория воспитания, теория организации и управления в системе образования. Методы педагогических исследований. Педагогический процесс: целостность, закономерность, этапы. Связь педагогики с другими науками. Отрасли педагогической науки — их задачи, предмет исследования.

Педагогическое общение как форма взаимодействия учителей и учащихся. Профессия учителя и ее роль в современном обществе.

## **Тема 11. ОБУЧЕНИЕ — ГЛАВНЫЙ ПУТЬ К ОБРАЗОВАНИЮ**

Обучение как основной путь к образованию. Процесс обучения, его особенности. Двухсторонний характер обучения: преподавание и учёба. Обучение как совместная деятельность учителей и учебников. Социально-психологическая и организационная структура учебной деятельности. Учебные цели и их иерархия. Типы учебных целей. Планирование обучения в образовательных заведениях. Содержание обучения. Принципы формирования содержания обучения. Организационные формы обучения и их развития. Закономерности и принципы обучения. Классические и современные принципы обучения, а также их методы. Проблема классификации методов обучения. Урок как основная форма организации обучения. Типы уроков. Контроль обучения: функции контроля и их виды. Формы организации обучения в высшей школе. Управление обучением и функции управления. Социально-психологическая характеристика учебных групп. Образовательные парадигмы. Технологии обучения и их характеристика.

## **Тема 12. ВОСПИТАНИЕ — ПОДГОТОВКА РЕБЕНКА К ВЗРОСЛОЙ ЖИЗНИ**

Воспитание как составная часть целостного педагогического процесса. Взаимосвязь методов, средств обучения и воспитания, а также системы воспитания. Формы педагогического воздействия в процессе воспитания: учебный процесс, внеклассная работа, семейное воспитание, воспитательная деятельность детских и молодежных организаций. Воспитательная деятельность учреждений культуры и средств массовой информации. Воспитание в широком и узком смысле. Содержание воспитания. Особенности и закономерности воспитательного процесса. Принципы воспитания и их специфика. Социальная направленность воспитания. Гуманизация воспитания. Единство воспитательных мероприятий. Воспитание личности в коллективе. Ученический коллектив и его влияние на процесс воспитания. Методы воспитания: оптимальный выбор. Технология воспитания. Комплексный подход в воспитании. Роль воспитателя в воспитательном процессе.

## ПЛАНЫ ЛЕКЦИЙ

Лекции (Л) — это форма организации обучения, обеспечивающая прослушивание и конспектирование студентами короткого систематизированного изложения основного теоретического материала и усвоение ими базовых понятий. На лекциях рассматриваются лишь такие темы и вопросы, которые необходимы для введения студентов в проблему, для мотивации и активизации их последующего самостоятельного изучения материала, слабо раскрытые в литературе, сложные для самостоятельного изучения, неоднозначно освещающиеся в учебниках и требующие демонстрации личного отношения лектора. Для работы студентов на лекциях используются индивидуальные и групповые задания, которые выполняются под руководством преподавателя на уровне усвоения учебного материала «запоминания» и «осмысления».

Лекции могут происходить в форме: проблемной лекции, лекции-визуализации, лекции-консультации, лекции-театрализации, бинарной лекции, лекции-прес-конференции, лекции-беседы, лекции-дискуссии, лекции с элементами микропреподавания студентов и т. п.

Возможны методы: рассказ, объяснение, иллюстрация, демонстрация, показ, презентация, ролевая игра, беседа, дискуссия и т.п.

Рекомендуется такой общий план проведения лекции (последовательность и очередность этапов устанавливает преподаватель):

— вступительная организация, сообщение темы, целей, плана, особенностей лекции, мотивация студентов;

— короткий обзор основных содержательных вопросов (с использованием ТСО);

— упражнения на более углубленное понимание и лучшее запоминание теоретического материала (блицопрос, терминологический диктант, дискуссия, беседа, диспут, конкурс, викторина, игра и т. п.);

— задание для самостоятельной работы с теоретическим материалом (конспектирование, ответы на вопрос, формулировка вопросов к преподавателю, заполнение таблиц, схем, приведение примеров, микропреподавание, анкетирование и т.п.);

— выводы, итоги, связь с последующей темой.

Формы и методы проведения лекций, вопросы, которые рассматриваются на лекции, определяются преподавателем.

## **Ориентировочный перечень вопросов к каждой лекции**

### ***А-1. Психология как наука***

1. История развития представлений о предмете психологии.
2. Возникновение психологии как самостоятельной науки.
3. Современные психологические теории и школы.
4. Предмет психологии в отечественной психологии. Психика: формы проявления и функции.
5. Уровни функционирования психики: сознательный и бессознательный.
6. Понятие о биопсихических и психосоциальных свойствах.
7. Методы психологии.

### ***А-2. Психика и нервная система***

1. Биологические условия функционирования психики.
2. Строение и функционирование нервной системы.
3. Функциональная асимметрия головного мозга.
4. Понятие «индивид». Биологически обусловленные подструктуры человека.
5. Темперамент и задатки — интегративные свойства индивида.

### ***А-3. Личность. Структура личности***

1. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
2. Сущность и структура личности: различные подходы.
3. Концепция интегративной индивидуальности Б. Г. Ананьева.
4. Структура личности З. Фрейда.

### ***А-4. Мотивационная сфера личности***

1. Активность личности. Понятие о потребностях.
2. Гомеостатическая теория мотивации (З. Фрейд).
3. Мотивационная концепция А. Маслоу. Особенности самоактуализирующейся личности.
4. Понятие мотивационной сферы в отечественной психологии.

### ***А-5. «Я-концепция». Психологические защиты***

1. Самосознание и его структура.
2. «Я-концепция», этапы развития.
3. Психологические защиты.

### ***А-6. Общение. Межличностные отношения***

1. Сущность категории «общение», функции общения, значение в жизнедеятельности человека.
2. Структура коммуникативного процесса.
3. Виды, средства общения.
4. Межличностные отношения и их характеристика.
5. Психологическая совместимость и несовместимость в общении.
6. Понятие о конфликте; стратегии и тактики поведения в конфликте.

### ***А-7. Образование в культуре человечества***

1. Образование, его сущность и задачи.
2. Краткий обзор истории образования.
3. Мировые образовательные системы и современные тенденции в образовании.
4. Система образования в Украине: состояние и перспективы.

### ***А-8. Педагогика как наука об образовании.***

1. Предмет и задачи педагогики.
2. Методы педагогических исследований.
3. Структура современной педагогики.
4. Система педагогических наук.
5. Педагогический процесс и его этапы.
6. Связь педагогики с другими науками.
7. Парадигмы образования, обучения и воспитания.

### ***А-9. Обучение. Обучение и воспитание — пути развития личности***

1. Учебная деятельность и ее особенности.
2. Процесс обучения и его структура.
3. Методы и формы обучения.
4. Методы и формы контроля в обучении.
5. Управление обучением, функции управления.
6. Технологии обучения.
7. Стили педагогической деятельности, стили обучения.

### ***А-10. Воспитание — подготовка ребенка к взрослой жизни***

1. Воспитание, его сущность и задачи.
2. Виды воспитания.

3. Принципы и методы воспитания.
4. Методы и формы педагогического воздействия на воспитанников.
5. Модели и стили воспитания.

## **ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

Практические занятия (ПЗ) — это форма организации обучения, при которой под руководством преподавателя происходит закрепление и систематизация приобретенных теоретических знаний, формируются и развиваются необходимые умения и навыки.

Для работы студентов на практических занятиях используются индивидуальные и групповые задания, которые выполняются под руководством преподавателя на уровне усвоения учебного материала «применения» и «создания».

Практические занятия могут проходить в форме тренинга, деловой игры, пресс-конференции, КВН, семинара, представления и т. п.

Возможны такие методы учебы: дискуссии и беседы, выступления с докладами, решение задач и ситуаций, упражнения, психодиагностика, наблюдение, эксперимент, микропреподавание, дидактичные игры и др.

Рекомендуется приведенный ниже общий план проведения практического занятия.

1. Вступительная организация, сообщение темы, целей, плана, особенностей практического занятия, мотивация студентов.

2. Актуализация теоретических знаний (блицопрос, дидактичное тестирование, терминологический диктант, дискуссия, беседа, конкурс, викторина, аукцион, игра и т. п.).

3. Практические задания (упражнения, психодиагностика, наблюдение, анализ и решение ситуаций, дидактичная игра, работа в малых группах, дискуссия, мозговая атака и т. п.).

4. Выводы, итоги, связь со следующей темой.

Выбор форм и методов проведения практических занятий, конкретных вопросов, которые будут рассматриваться на практическом занятии, а также учебных заданий осуществляется преподавателем в зависимости от конкретных условий обучения, запросов студентов.

Приводим ориентировочный перечень вопросов и заданий для практических занятий.

### ***ПЗ-1. Вступление в психологию***

1. Нахождение контакта с группой.
  - Психологические упражнения на знакомство со студентами («Снежный ком», «Знакомство в аэропорту, «Кто Я?» и др.).
2. Принципы и правила обсуждения на практических занятиях.
  - Обсуждение в подгруппах.
  - Согласование с преподавателем.
3. Обсуждение особенностей изучения психических явлений и методов психологии.
  - Обсуждение опыта работы с тестами. Анализ адекватности исследования психологических особенностей этого метода.
4. Учебные задания по дисциплине, карта самостоятельной работы.

### ***ПЗ-2. Темперамент***

1. Понятие о темпераменте, диагностика типов темперамента.
  2. Методика Г. Айзенка.
  3. Изучение распределения типов темперамента в группе.
  4. Поведенческие проявления темперамента.
    - Обсуждение индивидуальных особенностей темперамента.
    - Определение сильных и слабых сторон каждого типа темперамента.
    - Определение типа темперамента в конкретных ситуациях.
  5. Регулирование проявлений темперамента.
- Разыгрывание упражнений.

### ***ПЗ-3. Когнитивная организация личности***

1. Понятие о психических познавательных процессах.
2. Дискуссия на тему: «Как мы познаем мир?»
3. Составление сравнительной таблицы особенностей психических познавательных процессов.
4. Обсуждение особенностей чувственного и рационального познания.
5. Определение типа восприятия.
6. Методика «Тип восприятия».

### ***ПЗ-4. Мотивационная сфера личности***

1. Индивидуальные особенности мотивационной сферы.
2. Обсуждение уровня выраженности основных потребностей (по результатам психодиагностики).
3. Упражнения самоанализа собственной мотивации.

4. Направленность личности.
  - Диагностика видов направленности (методика В. Смекайла и М. Кучеры).
  - Упражнения на осознания важности различных видов направленности.
  - Анализ связи направленности с индивидуально-психологическими особенностями личности.
5. Активизация мотивационного потенциала.
  - Повышение уровня осознания собственных потребностей (пирамида А. Маслоу).

### ***ПЗ-5. «Я-концепция личности»***

1. «Я-концепция» как ядро личности.
  - Осознание собственной «Я-концепции» (рисунки «личностный герб», «Мое «Я»).
  - Обсуждение рисунков и определение особенностей «Я-концепции».
2. Самооценка как центральное звено «Я-концепции».
  - Диагностика самооценки.
  - Упражнения на формирование адекватной самооценки.

### ***ПЗ-6. Личность и деятельность***

1. Характеристика элементов организационно-психологической структуры деятельности.
  - Разработка схемы структуры деятельности и анализ ее элементов для конкретной профессии.
2. Определение эффективности деятельности в зависимости от индивидуально-психологических особенностей личности.
  - Заполнение таблицы «Эффективность профессиональной деятельности в зависимости от темперамента субъекта.
  - Исследование уровня субъективного контроля личности с помощью методики УСК Дж. Роттера, обсуждение результатов выполнения методики.
3. Определение видов, типов деятельности в конкретных ситуациях.
  - Работа в малых группах, обсуждение результатов.

### ***ПЗ-7. Общение. Межличностные отношения***

1. Общение и его сущность.
  - Составление ассоциативного ряда к понятию «общение».

2. Виды общения.
  - Заполнение таблицы «Виды общения, их характеристика, содержание».
  - Обсуждение выполнения задания.
3. Особенности межличностных отношений и их изучение.
  - Влияние некоторых свойств личности на межличностное взаимодействие.
  - Обсуждение результатов методики Т. Лири.
4. Сущность конфликта.
  - Обсуждение причин возникновения конфликтных ситуаций
  - Характеристика стилей поведения в конфликтах согласно методике К. Томаса.
  - Обсуждение тактик поведения в конфликте: оптимальный и деструктивный варианты.
  - Анализ конкретных ситуаций.

### ***ПЗ-8. Обучение как главный путь к образованию***

1. Роль образования и обучения в развитии личности.
  - Дискуссия, анализ ситуаций.
2. Организационно-психологическая структура учебной деятельности.
  - Описание элементов структуры учебной деятельности (преподавание, обучение).
3. Оценка эффективности методов обучения.
  - Составление классификации методов обучения В. Козакова и оценка по десятибалльной шкале факторов эффективности каждого метода.
4. Исторические организационные формы обучения.
  - Определение соответствия форм обучения и их характеристик (заполнение таблицы).
  - Анализ исторических форм и систем обучения, трансформировавшихся в современные.
5. Принципы обучения.
  - Определение соответствия принципов и правил обучения (заполнение таблицы).
  - Дискуссия о реализации принципов обучения.
6. Изучение мотивации обучения.
  - Определение мотивов учения студентов с помощью методики М. И. Алексеевой.
  - Построение диаграммы мотивов учения.
  - Обсуждение результатов выполнения методики.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа (СР) по курсу представляет собой комплекс заданий теоретического характера и практической направленности, которые выполняются без непосредственного участия преподавателя, преимущественно во внеаудиторное время. Самостоятельная работа имеет две цели, с одной стороны, она обеспечивает усвоение содержания учебной дисциплины, а, с другой — является путем овладения этим видом учебной деятельности. В процессе преподавания дисциплины используются различные формы самостоятельной работы.

- Самостоятельная работа теоретической направленности позволяет повторить вопросы, усвоенные на лекциях, узнать о дополнительных вопросах, углубить усвоение теоретического материала, подготовиться к практическим занятиям. Она включает выполнение ряда заданий для усвоения учебного материала на уровне «запоминание» и «понимание».

В качестве методов самостоятельного осмысления теоретического материала с помощью конспектов, дидактических текстов, учебной литературы и других информационных источников предлагаются: конспектирование, заполнение таблиц, составление терминологических словарей, подготовка сообщений, написания произведения-эссе, приведения примеров, описание ситуаций, предоставление ответов на вопрос и самостоятельную формулировку вопросов, формулировка выводов и итогов и др.

- Самостоятельная работа практической направленности имеет своей целью формирование и развитие практических умений, подготовку к практическим занятиям и усвоению учебного материала на уровне «применение» и «создание» Могут использоваться такие методы: упражнение, психодиагностика, проведение исследования, решение задач, анализ ситуаций, презентация и др.

Выполнение самостоятельных работ возможно также в индивидуальных и групповых формах, в виде отдельных заданий к каждой теме или комплексных самостоятельных работ из нескольких тем.

Выбор форм и методов самостоятельной работы, вопросов, которые выносятся на самостоятельное изучение, а также учебных заданий осуществляется преподавателем в зависимости от конкретных условий учебы, запросов студентов, содержания и методики организации практических занятий.

Приводим ориентировочный перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов.

### ***СР-1. «Вступление в психологию»***

1. Создание сравнительной таблицы «Различные направления и школы в психологии».

### ***СР-2. «Биопсихические свойства человека»***

1. Самостоятельная обработка теоретического материала (не менее двух заданий с СРТМ-2).
2. Самостоятельное выполнение практических заданий (не менее двух заданий с СРПЗ-2).

### ***СР-3. «Психосоциальные свойства личности»***

1. Самостоятельная обработка теоретического материала (не менее двух заданий с СРТМ-3).
2. Самостоятельное выполнение практических заданий (не менее двух заданий с СРПЗ-3).

### ***СР-4. «Мотивационная сфера личности»***

1. Самостоятельная обработка теоретического материала (не менее двух заданий с СРТМ-4).
2. Самостоятельное выполнение практических заданий (не менее двух заданий с СРПЗ-4).

### ***СР-5. «Развитие личности»***

1. Самостоятельная обработка теоретического материала (не менее двух заданий с СРТМ-5).
2. Самостоятельное выполнение практических заданий (не менее двух заданий с СРПЗ-5).

### ***СР-6. «Я-концепция». Психологические защиты»***

1. Самостоятельная обработка теоретического материала (не менее двух заданий с СРТМ-6).
2. Самостоятельное выполнение практических заданий (не менее двух заданий с СРПЗ-6).

### ***СР-7. «Личность и деятельность»***

1. Самостоятельное усвоение теоретического материала (не менее двух заданий с СРТМ-7).
2. Самостоятельное выполнение практических заданий (не менее двух заданий с СРПЗ-7).

### ***СР-8. «Общение. Межличностные отношения»***

1. Самостоятельное усвоение теоретического материала (не менее двух заданий с СРТМ-8).
2. Самостоятельное выполнение практических заданий (не менее двух заданий с СРПЗ-8).

### ***СР-9. «Образование в культуре человечества»***

1. Самостоятельное усвоение теоретического материала (не менее двух заданий с СРТМ-9).
2. Самостоятельное выполнение практических заданий (не менее двух заданий с СРПЗ-9).

### ***СР-10. «Педагогика как наука об образовании»***

1. Самостоятельное усвоение теоретического материала (не менее двух заданий с СРТМ-10).
2. Самостоятельное выполнение практических заданий (не менее двух заданий с СРПЗ-10).

### ***СР-11. «Обучение — главный путь к образованию»***

1. Самостоятельное усвоение теоретического материала (не менее двух заданий с СРТМ-11).
2. Самостоятельное выполнение практических заданий (не менее двух заданий с СРПЗ-11).

### ***СР-12. «Воспитание — подготовка ребенка к взрослой жизни»***

1. Самостоятельное усвоение теоретического материала (не менее двух заданий с СРТМ-12).
2. Самостоятельное выполнение практических заданий (не менее двух заданий с СРПЗ-12).



## ВСТУПЛЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ

### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### Становление психологии как самостоятельной науки

Чтобы определенная сумма знаний о действительности стала наукой, она должна иметь свой предмет и метод познания, где предмет — это четко определенное содержание, качество и закономерности, в которых перед исследователем встает действительность, а метод — это путь, способ проникновения в сущность предмета. Как самостоятельная наука психология возникла тогда, когда определился ее предмет и метод.

Эббингауз отмечал, что психология имеет длительную предысторию и короткую историю. Это значит, что интерес к психологическим явлениям проявился очень рано, но самостоятельной наукой психология стала относительно недавно, отстояв самостоятельность своего предмета в недрах религии и философии. Проблемы, которые решает сегодня психология, обращали на себя внимание уже давно. Сначала это были проблемы *души*, существованием которой объясняли все психические проявления человека: действия, поступки, отличия и похожесть людей, сновидения, смерть и др. Этот период был связан с именем Аристотеля (384—322 гг. до н. э.).

Трактат Аристотеля «О душе» — первое системное исследование души. Мыслитель считал, что душа вдыхает жизнь в тело, она — причина всех проявлений тела: роста, дыхания, мышления, чувств. Тело и все его органы — инструменты души. Аристотель выделял два самостоятельных начала души, а именно

— душа как энтелехия тела, которая исчезает при его разрушении;

— душа как проявление высшей сущности, которая предоставляется телу и оставляет его в момент смерти. Сущность этой души — божественная, после смерти она возвращается в бестелесный эфир воздушного пространства.

Именно Аристотель воплощает тот исторический момент, когда противоположные тенденции взглядов на душу и психику

образуют тождество. Его учения придерживались на протяжении всего средневековья, оно ценится и сейчас.

Эпоха Возрождения (XVII в.) характеризуется развитием естественных наук. Старая схема, которая демонстрировала непосредственное влияние души на поведение, требовала модификации. Важно было понять, как связаны мышление и поведение, слово и движение. Значительный вклад в развитие понимания психических явлений в этот период сделал Р. Декарт (1596—1650 гг.). Он считал, что сознание (духовное существование) и тело абсолютно разнородны: «Тело по своей природе всегда делимо, тогда как дух полностью неделим». Тело человека ученый представлял в виде машины, автоматически реагирующей на среду. Р. Декарт разработал теорию рефлекторного поведения, где рефлекс представлялся закономерным отражением внешних импульсов. Сознание он считал непосредственным знанием души о самой себе. Способность думать, чувствовать, желать называли сознанием. Акцент перемещался на изучение психических явлений, которые связаны с *сознанием*, то есть таких явлений, которые каждый человек может познать, занимаясь самонаблюдением интроспекцией.

Определив предмет изучения, психология по-прежнему не была самостоятельной наукой, она развивалась внутри философии. Выделение ее в самостоятельную науку произошло в 70-е годы XIX в. Датой «рождения» считается 1879 год, когда немецкий психолог В. Вундт организовал в Лейпциге первую экспериментальную психологическую лабораторию. В это время создаются специальные научно-исследовательские заведения — психологические лаборатории и институты, кафедры в высших учебных заведениях, а также внедряется эксперимент для изучения психических явлений.

### Направления в психологии

Расширение способов изучения психических явлений, сложность и неоднозначность психических проявлений человека способствовали возникновению в начале XX в. различных психологических школ: бихевиоризм, гештальтпсихология, когнитивная психология, психоанализ, гуманистическая психология, психология деятельности и др.

**Бихевиоризм** (направление американской психологии). Ее представителями являлись Дж. Уотсон, Е. Толмен, К. Халл, Б. Скиннер. Основатель этой школы — Дж. Уотсон. *Предмет* ее

исследования — *поведение человека, реакции его организма на внешние стимулы.*

Дж. Уотсон считал, что необходимо изучать то, что проявляется внешне, то есть то, за чем можно наблюдать. Психические явления, связанные с сознанием — чувства, ощущения, мысли, самосознание являются недоступными научному познанию, поскольку скрыты и неочевидны. А следовательно, если сознательный опыт нельзя исследовать, то он так и останется скрытым, а возможно, его вообще нет. Поэтому психология должна исследовать то, что реально существует, — поведение (все реакции организма на внешние влияния, которые можно наблюдать внешне и объективно фиксировать).

Таким образом, единицей анализа поведения является конкретная связь **стимула (S) и реакции (R) с целью предвидения и контроля поведения человека.** Правильно подобрав стимулы для влияния на человека, можно получить ожидаемое поведение. Дж. Уотсон подчеркивал: «Дайте мне дюжину здоровых, нормально развитых младенцев и возможность воспитывать их в мире, который построен по моим принципам, и я гарантирую, что, выбрав любого из них, научу его, как стать специалистом в любой области: врачом, адвокатом, художником, даже нищим или вором, независимо от его талантов, склонностей, свойств, способностей и расы его предков... Когда этот эксперимент закончится, я смогу точно определить тот способ, с помощью которого нужно воспитывать детей, и тот тип общества, в котором они должны жить»<sup>1</sup>. Но этот эксперимент так и не был завершен.

Представители бихевиоризма считают, что основой развития личности является расширение «диапазона» поведения и закрепление новых реакций, которое достигается научением. Научение — это результат опыта человека. Дж. Уотсон считал, что человек есть таким, каким научился быть.

*Психоанализ* (З. Фрейд, А. Адлер, Е. Фромм, К. Юнг, Э. Эриксон). Предмет исследования — врожденные влечения, которые могут быть как осознанными, так и неосознанными. Основатель этого направления З. Фрейд рассматривал психику человека как многоуровневую, глубинным уровнем которой есть бессознательное. Он считал, что психическая жизнь человека определяется бессознательным. Оно — проявление врожденных влечений (сексуальных и агрессивных), которые являются источником пси-

---

<sup>1</sup> Психологическая энциклопедия: 2-е изд. / Под ред. Р. Корсини, А. Ауэрбаха. — СПб.: Питер, 2003.

хической энергии и определяют динамику психической жизни человека, структуру психики, характер личности и социально-культурные явления. З. Фрейд считал, что бессознательное реально существует, но восприятие его сознанием требует особых усилий, технических процедур, определенных навыков, связанных с умением объяснить эти явления. Ученый показал, что события и впечатления раннего детства образуют шаблон для более позднего восприятия жизненного опыта, взрослые люди бессознательно объясняют свою жизнь, исходя из тех категорий, которые были важными в детстве.

Содержание главных понятий теории З. Фрейда претерпело изменения. Например, в понятии «источник развития» сексуальное часто расширяется до понятий «биологическое» и «социальное» (как в теориях А. Адлера, К. Хорни, Е. Фромма, Э. Эриксона). Сегодня представители психоанализа отошли от объяснения психической жизни с точки зрения удовлетворения врожденных влечений и стали искать детерминанты психической жизни в ней самой. Их учение объединяет признание взаимодействия «бессознательное — сознание» и поиск в отношениях между их компонентами закономерностей развития и функционирования психики.

## Гештальтпсихология

*Гештальтпсихология* — направление психологии (образ, форма, особенная структура), которое возникло в Германии. Его представители исследовали особенности познавательных психических процессов, в первую очередь восприятия, а также памяти, мышления (М. Вертгеймер, В. Келер, К. Кафка, Б. Зейгарник) и особенности социальных явлений во взаимодействии человека и среды (К. Левин). Гештальтпсихологи выдвинули программу изучения психики, исходя из представления о существовании в ней целостных внутренних структур — гештальтов, первичных относительно своих компонентов.

Например, мы воспринимаем лицо любимой женщины как родное и не на кого не похожее. Но если мы отдельно выделим черные брови, курносый нос, красные полные губы, то образ любимой исчезнет.

*Целое принципиально отличается от суммы частей, которые его образуют.*

Гештальт часто называют «фигурой» — целостной группой, которая произвольно привлекает внимание на бумаге или вы-

ступает из окружающего трехмерного пространства и имеет собственные границы. Окружающую среду называют фоном. Восприятие предмета, ситуации, события предопределено соотношением фигуры и фона, например, совсем по-разному воспринимается живой заяц в лесу и в центре города.

Каждый гештальт характеризуется феноменом «гештальт-качеством» — мелодия узнается, даже когда ее проиграть на разных инструментах или в различных тональностях, но если ее проиграть наоборот от конца к началу, с большими интервалами, то она будет неузнаваема. Нейрофизиологи выяснили, что гештальты, или образы, фиксируются в центральной нервной системе целостно. Запоминается целостное значимое событие, насыщенное разными модальностями, которые присутствуют в момент его проживания. И для того, чтобы вспомнить что-то, актуализировать целостное переживание, достаточно потянуть только за одну ниточку. Например, поднимаясь по лестнице, человек почувствовал запах свежесваренного борща, и в памяти всплывает целая картина: детство, обед, бабушка и т. д.

Один раз увидев что-то, очень трудно перестать это видеть, образу присуща инерция, это его свойство: если пятна на обоях похожи на мишек, то трудно опять признать в них грязные кляксы. Впервые увидев человека, мы создаем определено представление о нем. Со временем оно становится привычным. Известный американских комедийный актер Дж. Керри попробовал изменить амплуа, сыграв драматическую роль, однако публика не восприняла его. Человек изменяется, но мы этого не замечаем — гештальт стойкий.

Незавершенный гештальт обладает большой силой: он сам стремится к завершенности. Б. Зейгарник открыла эффект незавершенного, прерванного действия (человек лучше запоминает действия, которые остались незавершенными. Это объясняется тем напряжением, которое возникает в начале каждого действия, но не получает разрядки, если действие не завершено). Влияние эффекта Б. Зейгарник на человеческую жизнь двойственно: с одной стороны — задай интригу, поставь в конце фразы многоточие, веди себя загадочно — и человек будет снова и снова возвращаться, чтобы доделать, додумать, досмотреть, понять с удвоенной, с утроенной энергией. На этом построены реклама, сериалы, сказки 1001-й ночи... С другой стороны, если человек склонен к самопрерыванию или не умеет противодействовать, когда его перерывают другие, то у него в жизни накапливается множество незавершенных ситуаций.

Следовательно, гештальт — это стойкая к изменениям параметров уникальная значимая целостность, которая исчезает при изменении структуры, связей между его частями и существует только в соотношении «окружение — фон».

Представители гештальтпсихологии много сделали для экспериментального обоснования принципа целостности, который подчеркивал взаимовлияние поведения человека и окружения, которое дало толчок развитию гуманистической психологии. Идеи гештальтпсихологии обогатили исследование познавательных процессов и нашли свое продолжение в когнитивной психологии.

*Когнитивная психология* (Дж. Стерлинг, Р. Аткинсон, У. Найссер, С. Шехтер, М. Айзенк, Дж. Келли). Предмет исследования — внутренняя организация психических познавательных процессов и их компонентов: восприятия, памяти, внимания, мышления, речи, ожидания, процесс решения задач, принятия решения, творчество. Дж. Стерлинг, Р. Аткинсон изучают познавательные и исполнительные процессы поведения; У. Найссер отмечает решающую роль знаний (результатов познавательной деятельности) в поведении; С. Шехтер создал когнитивную теорию эмоции; М. Айзенк изучал индивидуальные различия людей в познавательных процессах. Представители этого направления часто прибегают к аналогии между обработкой информации компьютерами и человеком.

Основная идея этой теории — значительную часть человеческого поведения можно объяснить в терминах ментальной обработки информации.

*Гуманистическая психология* (Г. Олпорт, Г. Мюррей, К. Роджерс, А. Франкл, А. Маслоу, В. Роменец). Предмет ее исследования — здоровая творческая личность как уникальная целостная система, которая является не ранее заданной, а «открытой возможностью» самоактуализации. А. Маслоу считал, что центральное ядро личности — это мотивация, которая влияет на личность в целом. Ученый описал человека как «существо желающее», стремящееся к удовлетворению потребностей, которые он расположил в определенной иерархии.

Личностное развитие осуществляется по мере удовлетворения этих потребностей, на вершине которых находится самоактуализация. А. Маслоу определил это понятие как стремление человека к своему максимальному расцвету, действие в соответствии со своими возможностями и способностями.

На основе своей концепции об иерархическом строении человеческих потребностей А. Маслоу описывает различные пути личностного развития, самоактуализации личности. Это стиль Д-жизни

(дефицитарность) и стиль Б-жизни (бытийность, или Мета-жизнь). Стиль «Д-жизни» характеризуется стремлением удовлетворить существующий дефицит в жизни или требования окружения. Такая жизнь — рутинная, однообразная. Человек стремится заниматься несложными, но приятными делами, он лишен стремления полностью раскрыть свои возможности и способности. А. Маслоу считал, что Д-жизнь заставляет личность лишь реагировать на стимулы, поощрения и наказания, чрезвычайные ситуации, на боль и страх, на требования других людей, на рутинные ежедневные события. Если жизнь человека соответствует стилю «Б-жизнь», то он максимально использует все свои способности. Ему присущи активность, самостоятельность, собранность, творчество, стремление к самореализации.

Согласно К. Роджерсу, активность каждого человека регулируют и направляют объединяющие мотивы — «тенденции к актуализации», которая «отражается в стремлении перестроить свою личность и отношении к жизни, сделав его более зрелым... в тенденции к росту и движению вперед, в побуждении к самоактуализации...» Тенденция к актуализации обеспечивает постоянное стремление человека к определенной цели. Это может быть желание закончить начатое дело, которое разнообразит жизнь и принесёт удовольствие (например, стремление получить хорошую работу, как можно лучше выполнить профессиональные задачи, добиться карьерного роста, быть независимым и т. п.).

Следует полагать, что подход украинского психолога В. А. Роменца отражает идеи гуманистической психологии. Ученый отмечал, что психика не является только инструментом приспособления человека к среде. Она — его жизнь, переживания, отношение к миру. Личность определяется творением ею чего-то нового. Центральной единицей анализа человеческой жизни ученый считал поступок.

В. А. Роменец рассматривает поступок как «логическую ячейку психического», высшую форму душевно-духовной активности, наполненную для человека конкретным жизненным смыслом. Поступок — это не любое, а обязательно высоконравственное, ответственное, свободное («спонтанное») творческое деяние. Это способ автентичного бытия. Поступок является одновременно и актом духовного развития личности, и творением моральных ценностей.

*Психология деятельности* (Л. С. Выготский, П. П. Блонский, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн, П. Я. Гальперин, Г. С. Костюк). Ее предмет исследования — психика как функция мозга,

форма отражения действительности, которая возникает в процессах активности живого существа и опосредует ее специфическими функциями. Развитие личности происходит в процессе ее включения в разные виды деятельности (игра, обучение, труд, общение). Психика формируется в деятельности и занимает в ней определенное место, проявляя свои особенности. Психика зависит не от деятельности вообще, а от ведущей деятельности. Последняя — это не только деятельность, в которой разрешаются противоречия между потребностями и возможностями их удовлетворить, но и активность, направленная на развитие. Благодаря ей происходит развитие психических процессов, формирования черт и качеств личности.

Виды ведущей деятельности человека последовательно сменяют друг друга в зависимости от его возраста. Главный путь психологического анализа этой школы — от деятельности к психике.

Направления, представленные выше, очерчивают взгляды на сущность человека в западной психологии. Для более полной картины сущности человека необходимо раскрыть подходы к пониманию его природы и определить предмет изучения в восточной психологии, которая значительно раньше, чем западная, пыталась объяснить и понять человеческую сущность.

*Восточная психология* (на примере психологии буддизма). Предметом ее изучения является сознание. Сознание в психологии буддизма — это то, из чего все происходит. Истинная природа сознания — «это наибольшая ясность и единство, всеобъемлющая целостность, квинтэссенция действительности». Уровень развития каждого человека определяется состоянием его сознания. Человек проходит различные уровни этих состояний: от животного к воплощению божества, которое свободно управляет всеми функциями собственной телесной формы и внешних объектов.

Все состояния сознания можно разделить на три группы: первый уровень — способ мыслей и взгляды, предопределенные не умом, а желаниями, которые основываются на чувственных впечатлениях. Знания, полученные в этом состоянии, субъективны, несут на себе отпечаток эмоций, воли и других состояний и не позволяют представить истинную картину мира. (Поверхность озера, которое волнуется, неадекватно отображает окружающий мир.)

Второй уровень — сознание в своей познавательной активности — опирается на размышления и рефлекссию, то есть на операции мышления и приводит (если достаточным образом использо-

ется субъектом в пределах собственной понятийной системы и ее законов) к научному и философскому знанию. Знание является объективным, на нем не отражаются чувственные впечатления человека. (Спокойная поверхность озера адекватно отображает действительность, но лишь то, что ей доступно.)

Третий уровень — просветленное состояние сознания, когда субъект познания отождествляется с его объектом, обеспечивая единство субъекта и объекта. (Озеру не нужно ничего отображать, потому что оно само является миром.)

Достижение третьего уровня связано с тем, что человек на практике осознает единство с миром, у него появляется ощущение вселенной в себе, он сливается с ним.

Осознанный подъем на этот уровень дает знание обо всем, поэтому человека, который достиг этого уровня, этих возможностей изменения состояния сознания, называют на востоке Буддой — Тем, кто познал.

Достичь такого познания возможно через восьмеричный путь, который строится на трех фундаментальных принципах: мудрость (правильные взгляды и правильная решительность), нравственность (правильный язык, правильное поведение, правильный образ жизни) и сосредоточенность (правильные усилия, правильная собранность ума и правильная концентрация). Невозможно достичь просветления, не решив задач этического, морального и интеллектуального воспитания.

Из сказанного вытекает, что каждое направление психологии изучает преимущественно какую-то одну сторону проявлений психики и является ответом на несовершенство предыдущей теории (бихевиоризм — поведение, психоанализ — мотив, гештальт — образ, когнитивная психология — познавательная сфера, психология деятельности — деятельность, восточная психология — сознание).

Невзирая на это, можно очертить тенденции развития психологических знаний в современном мире. Итак, происходит стирание границ между различными самостоятельными и независимыми школами. В мире появляется все больше психологических теорий, авторы которых сознательно стремятся интегрировать знания, которые были накоплены указанными выше течениями.

Так, в середине XX в. (1969 г.) возникает трансперсональная психология (выходящая за пределы отдельного человека или индивидуальной души), являющаяся отображением синтеза идей западной и восточной психологии. Трансперсональная психология ориентируется прежде всего на здоровье, преодоление внут-

ренных конфликтов и трансперсональный подход, а не на патологию, адаптацию и личностный подход.

Сначала этот термин применяли для описания состояний, о которых сообщали абсолютно здоровые люди — которые занимались различными техниками, такими как медитация и йога, опыт которых расширяет сознание за пределы личного. На появление трансперсональной психологии повлияло осознание того, что определенные незападные направления этой науки не менее развиты, чем западные, и проявляют особенный интерес к психическому здоровью и человеческому потенциалу.

Трансперсональная психология признает, что все направления психологии являются, в сущности, моделями, а следовательно, не могут претендовать на роль «абсолютной истины»: они, скорее всего, представляют собой лишь некий неминуемо очерченный образ реальности. Более того, эти модели дополняют, а не противоречат друг другу. Именно поэтому трансперсональная психология «заинтересована» в широкой интеграции разнообразных идей, представленных в различных школах психологии — западной и восточной, поведенческой и динамической, экзистенциальной и социальной.

### **Предмет психологии в современной отечественной науке**

Психологическое познание направлено на изучение **психики человека, его индивидуального мира, взятого в психологических закономерностях его возникновения, развития, функционирования и угасания.**

Традиционно к основным формам проявления психики относят психические процессы: познавательные (внимание, ощущения, восприятие, мышление, воображение, память, речь), эмоционально-волевые (эмоции, чувства, воля); психические состояния: настроение, вдохновение, усталость, депрессия и др.; психические свойства: темперамент, характер, способности, интеллект, направленность.

*Основные функции психики:* с помощью одних психических явлений человек *познает* окружающий мир, получает информацию о нем. С помощью других — *приспосабливается* к действительности, *регулирует* собственное поведение, *реализует* себя в этом мире.

*Уровни функционирования психики:* *сознательный и бессознательный.* Человеческая психика имеет различные уровни про-

явления. С одной стороны, мы имеем определенные знания об окружающем мире, используем их, удовлетворяя собственные потребности, ставим перед собой цели, заботимся о здоровье близких, логично решаем проблемы; с другой, почему-то не можем вспомнить имя хорошо знакомого человека, имеем сновидения, содержание которых не так просто понять, уходя из дому автоматически выключаем утюг и газ, а потом сомневаемся, действительно ли сделали это. Внезапно приходит решение проблем, которые мы давно пытались решить логично, но так и не смогли. Одни явления существуют на сознательном уровне, то есть мы четко знаем, что происходит, и контролируем эти проявления. Другие психические явления функционируют на несознательном уровне и мы не можем их контролировать и влиять на них.

*Сознательный уровень связан:*

- с моментом полного или неполного знания об окружающем мире (сознание) и самого себя (самосознание). Это знание о предметах и явлениях реальности, закономерностях, причинно-следственных связях этих явлений, о других людях, профессиональных знаниях, знаниях о своем месте и назначении в этом мире, о последствиях собственных действий и поступков и т. д. Эти знания приобретаются в процессе познавательной деятельности с помощью психических познавательных процессов: внимания, ощущения, восприятия, мышления, памяти, воображения;

- с отношением к окружающему миру (переживания, эмоции, чувства) и к самому себе (самооценка, самоуважение). Познавая действительность, человек так или иначе относится к миру и к тому, что с ним происходит в нем. Одни явления действительности радуют, другие — печалят, третьи — вызывают восторг. Радость, грусть, восхищение, возмущение, гнев — все это различные виды субъективного отношения человека к действительности, переживания им происходящего вокруг;

- с целеполаганием (цели, мотивы, смысл поведения и деятельности). Сознание формирует внутренний план поведения, его программу. Именно на сознательном уровне происходит постановка целей, планирование деятельности, прогнозирование последствий собственных действий и поступков. Человек не только имеет знание о мире и относится к нему, он активно изменяет его. К сожалению, эти превращения могут иметь как позитивные, так и негативные последствия. Изменения — это пустыри, засаженные деревьями; это получение равенства для людей, независимо от пола и расы; это поддержка друзей в трудную ми-

нута. Изменения — это разрушение городов, болезни и гибель людей после взрыва атомной бомбы; это озера и труды, которые превратились в отстойники нефтеперерабатывающих заводов; это грунтовые воды, отравленные пестицидами и тяжелыми металлами.

Следовательно, с помощью сознания человек адекватно, обобщенно, целеустремленно активно отражает окружающий мир, относится к нему и изменяет его в соответствии с впечатлениями, которые постоянно поступают из прошлого опыта.

*Бессознательный уровень* — это функционирование психических явлений, выходящих за пределы осознания. Это содержание психической жизни, которое скрыто от человека. Он его не контролирует, не влияет на него, но оно детерминирует его поведение.

На бессознательном уровне могут протекать приведенные ниже явления:

а) восприятие и субсенсорное восприятие. Человек всегда воспринимает больше, чем осознает. Получая одновременно множество впечатлений, люди легко выпускают из виду отдельные из них.

Субсенсорное восприятие — восприятие того, что находится ниже порога ощущений. Объекты, воспринимаемые на этом уровне, не даны в виде образа и не осознаются, но регулируют поведение человека (действие звуков, которые неслышны — появляется усталость, раздражение; изучение английского языка с помощью метода Илоны Давыдовой);

б) действия, обеспечивающие беспрепятственное выполнение привычных поведенческих автоматизмов и стереотипов. Например, когда мы учились писать, водить автомобиль, то сначала осознавали каждое свое движение, каждое действие, а впоследствии делали это автоматически;

в) психические состояния: состояние аффекта, галлюцинации, бреда, сомнамбулизм, гипнотическое состояние, определенное состояние опьянения, которое наблюдается при синдроме Корсакова.

Аффект — это эмоциональное состояние человека, которое охватывает психику в целом и является стремительным, бурным и малоуправляемым. Человек в этом состоянии не осознает собственные действия. Это учтено в законе уголовного кодекса: уменьшается наказание, если человек совершил преступление в состоянии аффекта. Сомнамбулизм — особенная форма патологического сна, в которой спящий человек в стадии медленного сна встает из кровати и начинает ходить. Он хорошо ориентиру-

ется в темноте, слышит очень тихие звуки, чувствует предметы на ощупь, ориентируется в пространстве, у него четкая координация движений. Нельзя будить человека в этом состоянии, потому что резкое пробуждение может привести к негативным последствиям. Синдром Корсакова — форма расстройства памяти при употреблении определенного количества алкоголя. Например, известны случаи, когда после нахождения в гостях человек в состоянии острого алкогольного опьянения добирался домой, не осознавая и не помня, как он это сделал;

г) сновидение. Аристотель считал, что сновидение — это способ деятельности нашей души в состоянии сна. Сновидение может содержать фрагменты дневных впечатлений, попытки удовлетворить потребности и желания человека, которые невозможно удовлетворить в реальности.

Общая функция снов — это попытка возобновить наш психический баланс через продуцирование материала сна, который возобновляет целостное психическое равновесие. Это может быть повторяющийся сон (иногда от рождения до старости), как попытка компенсировать любые отдельные дефекты отношения сновидца к жизни или этот сон может сниться вследствие травматического события, которое оставило отпечаток в психике человека. Иногда сон может предупреждать о важном событии, которое должно произойти в будущем.

Он может делать это как дельфийский оракул, который предвещал царю, пересекши реку Халис, царь разрушит большое царство. Только после того как этот царь был полностью побежден в битве, во время которой он перешел реку Халис, оказалось, что это его собственное царство;

д) влечения и мотивы поведения. З. Фрейд считал, что человеческие действия, поступки, которые кажутся на первый взгляд случайными, в действительности предопределены глубинными мотивами и переживаниями, которые сам человек не осознает.

Обмолвки, описки, забывания, регулярное переедание, почти полный отказ от еды и тому подобное;

е) установка — целостное, недифференцированное и несознательное состояние, которое характеризует готовность человека к определенной активности и задает направление реагирования;

ж) индивидуальные внутренние стандарты, нормы, идеалы.

После того, как человек поступил не очень красиво, он начинает чувствовать себя неуютно или даже может соматически заболеть. Бессознательное подражание идеалу — одежда, речь, жесты, поведенческие особенности;

з) психологические защиты, которые защищают наше «Я» от тревоги и помогают сохранить самоуважение в ситуации угрозы для «Я»;

и) тонкая и тяжелая интеллектуальная работа, требующая глубокого напряженного мышления; творческие научные открытия, внезапные озарения, предвидения.

Российский ученый Д. Менделеев (периодическая система), немецкий химик Кекуле (формула бензола), французский математик Пуанкаре и многие другие обязаны своими открытиями неожиданным «откровениям» из сферы бессознательного, будь то сновидение или внезапное озарение;

к) языковые, культурные, идеологические и другие мифы и социальные нормы, которые определяют поведение людей, принадлежащих к одной культуре.

Анекдоты о людях определенной национальности: американцах, русских, французах, немцах, украинцах («...Як не с'їм, то понадкушую»).

Эти неосознанные элементы входят в ментальность (присущий определенной нации вариант мировосприятия, поведения, который реализуется на общей языковой, культурной и морально-этической основе).

Приведем основные черты украинской ментальности (за Г. Пивторак).

- Антеизм (древнегреческое мифическое существо Антей) отображает работоспособность украинского народа.

- «Экзистенциально-граничное» мироощущение отражается в остро эмоциональном переживании настоящего, в жизнелюбии, поэтичности, «приоритет сердца, а не головы».

- Индивидуализм как результат нахождения в малых социальных группах, который в украинской ментальности связан с идеей равенства, стремлением к свободе, неприятием абсолютной монархической власти.

- Социопсихологический и политический конформизм. В историческом становлении психики украинского народа особую роль играет геополитическая ситуация. Колонизация Украины, отсутствие ее государственности, соборности привели к развитию такого мировосприятия народа, в котором доминирует тотальное подчинение. В таких условиях нивелировались добродетели свободы, чести, совести и т. д. Условием выживания стали социопсихологический и политический конформизм (пассивное принятие существующего порядка, приспособленчество), который вел к роли не только прислужника «меншовартісної» нации, но и ее удовольствие от рабства.

К. Г. Юнг сравнивал попытку человека жить, ориентируясь исключительно на сознание, с построением дамбы через океан (где океан — бессознательное), но в то же время фиксация только на бессознательном эквивалентна поглощению потоком. Безусловно, что в общении с внешним миром целесообразно использовать сознательный подход, имея возможность и время периодически возвращаться к внутреннему несознательному миру с целью психического обновления.

*Биопсихические и психосоциальные свойства.* Все проявления психической деятельности протекают в организме человека и каждое проявление в своем реальном существовании зависит от него. Человек создает основу, которая определяет и «окрашивает» его психические проявления в целом.

Изучая психологию и поведение личности, необходимо обратить внимание на взаимосвязь психического, биологического и социального. В этом контексте важно изучать как биологическую организацию, строение и функционирование человека, так и роль окружения, социальной среды в развитии и проявлении личности.

В первом случае исследуют **биопсихические свойства** человека, которые являются врожденными или передаются по наследству (возраст, пол, особенности конституции, функциональная асимметрия головного мозга и др.) и изучают, насколько психическое определяется биологическим.

В другом случае — психосоциальные свойства, которые проявляются, развиваются и формируются при взаимодействии с социальной средой (характер, способности, интеллект, направленность и др.). То есть, изучается связь между психическим и социальным. Конечно, это разделение условно. Оно необходимо для анализа этой проблемы: человек всегда выступает в своей целостности, единстве биологического, психического и социального.

*Методы психологии.* Получение фактов в психологии связано с определенными трудностями. Человек не имеет перед собой ясной и четкой картины строения и функционирования как своего индивидуального мира (психики), так и другого человека. Эти трудности связаны:

- 1) со скрытостью процессов, которые протекают в мозгу;
- 2) недоступностью прямого восприятия психического процесса, акта как постороннему наблюдателю, так и носителю этого процесса;

3) непредставленностью внутренней динамики изменений в состояниях органа-носителя, который реализует этот процесс.

Чаще всего в отечественной литературе используется классификация Б. Г. Ананьева. Ее методы распределяются по этапам психологического исследования: подготовка (организация), сбор данных, их обработках и интерпретация. Соответственно выделяются группы методов психологического исследования:

1) организационные методы: сравнительный метод (сопоставление разных групп по возрасту, деятельностью и т. д.), лонгитюдный (многократные обследования одних тех же лиц в течение длительного периода времени), комплексный (один объект изучается с помощью разных средств, с привлечением различных научных специалистов);

2) эмпирические методы: наблюдение (метод сбора психологической информации, при котором наблюдатель фиксирует внешние проявления психологических свойств, поведение людей, не вмешиваясь в ситуацию) и самонаблюдение, эксперимент (метод психологии, с помощью которого изучаются психические явления в точно определенных условиях, отслеживается процесс их протекания, проводятся довольно точные измерения, которые при необходимости можно легко повторить), психодиагностические методы (тестирование, анкетирование, опрос, социометрия, референтометрия, беседа, интервью), биографический метод, анализ продуктов деятельности;

3) методы статистической обработки данных исследования: количественные — математические, статистические (определение средних величин, коэффициентов корреляции, построение графиков, таблиц, факторный анализ); качественные — анализ и синтез полученных данных, их систематизация и сравнение с результатами других исследований;

4) интерпретационные методы: генетический (анализ материала, выделение отдельных фаз, стадий, критических моментов и т. д.); структурный (установление структурных связей между всеми характеристиками личности) и т. п.

Однако современная психология направлена не столько на познание психической сферы, сколько на осуществление активного влияния на психические свойства личности. Поэтому наряду с методами психологического исследования, описанными выше, выделяют также методы *активного влияния на личность*. Их цель — улучшить состояние человека, который попал в психотравмирующую ситуацию, помочь ему преодолеть возможные негативные последствия для его психики.

К методам активного влияния на личность относят:

психологическая консультация — специально организованное общение, актуализирующее дополнительные психологические возможности выхода человека из тяжелой жизненной ситуации;

психологическая коррекция — преодоление определенных отклонений в поведении и деятельности человека;

психологический тренинг — специально построенная система психологических упражнений и игр, позволяющая совершенствовать определенные психологические свойства личности;

социально психологический тренинг — разновидность психологического тренинга, целью которой является развитие способности человека к межличностному общению и взаимодействию;

психологическая терапия и реабилитация — система специальных психологических методов оздоровительного влияния на человека с целью нормализации ее психического состояния (гипноз, аутогенная тренировка, артотерапия, трудотерапия и т. д.).

### ***САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ТЕОРЕТИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛОМ (СРТМ-1)***

1. Охарактеризуйте первый предмет психологии (донаучный).
2. Опишите особенности становления психологии как самостоятельной науки.
3. Дайте собственное видение предмета психологии.
4. Охарактеризуйте функции психики.
5. Объясните, с какими трудностями связано изучение психических явлений.
6. Объясните, чем отличается наблюдение в обыденной жизни от наблюдения как метода психологии.

### ***САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАДАНИЯМ (СРПЗ-1)***

**Задание 1.** Укажите, был ли у вас опыт работы с тестами. Основываясь на знаниях и собственных впечатлениях, проанализируйте, насколько этот метод адекватно исследует психологические особенности.

**Задание 2.** Определите, к какой группе психических явлений: психические процессы, психические состояния и психические свойства относятся описанные проявления.

а) Наташа М. часто прямо в глаза говорит одногруппникам о том, какие черты характера в них ей не нравятся;

б) когда приезжаем в те места, где мы родились и провели детство, то непроизвольно всплывают в памяти события и образы людей того времени;

в) заметно, что после физкультуры некоторые студенты не могут сконцентрироваться и включиться в учебный процесс;

г) после четырех достаточно напряженных пар, придя домой, студент первого курса М. решил выучить новый материал по философии. Однако он никак не мог понять и выучить материал. После небольшого отдыха студент очень быстро все понял и освоил материал.

**Задание 3.** Укажите, какие действия сознательного или бессознательного наблюдаются в приведенных примерах, объясните свой выбор.

а) человек в уме быстро и правильно умножает многозначные числа, не совсем помня правила умножения;

б) многие студенты, отвечая на вопрос о мотивах поступления в экономический университет, написали о том, что это учебное заведение является сегодня одним из наиболее престижных и окончание его даст возможность в будущем быть материально обеспеченным;

в) семья сделала перестановку в спальне, убрала от кровати тумбочку. Но еще на протяжении четырех месяцев жена, которая спала возле тумбочки, пыталась класть туда книгу;

г) перед подписанием договора руководство фирмы собрало всю необходимую информацию о будущем партнере по бизнесу, проанализировало все положительные и отрицательные моменты, вытекающие из этого сотрудничества.

**Задание 4.** Четверо юношей с разных стран Европы на протяжении одного года были наблюдателями в одной из африканских стран. Между ними установились дружеские отношения. У одного из них закончился срок выполнения служебного долга и он должен был уезжать домой. Конечно, другие собирались провожать его до аэропорта. Но один из них, С., отказался ехать, несмотря на то, что ему очень хотелось провести друга. Свой отказ С. объяснил тем, что он чувствует, что его что-то удерживает, что все его естество

противится этой поездке. По дороге в аэропорт на автомобиль его друзей было совершено нападение, и все ребята погибли.

Проанализируйте, что могло повлиять на решение С.? О чем говорят подобные явления? Как они расширяют понимание психики?

**Задание 5.** Заполните приведенную ниже таблицу примерами из собственного опыта.

Уровни психики	Психические проявления
Бессознательный	
Сознательный	

**Задание 6.** Из собственного опыта приведите и опишите две ситуации наблюдения, в которых вы выступали наблюдателем. Определите предмет наблюдения (человек, ситуация конструктивное или конфликтное взаимодействие и т. п.). Раскройте сущность предмета, внешние условия ситуации, опишите психологические признаки предмета наблюдения.



## ЛИТЕРАТУРА

1. Грановская Р. М. Элементы практической психологии. — Л.: ЛГУ, 1994. — С. 256—270.
2. Кун Д. Основы психологии: Все тайны поведения человека. — СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2005. — С. 32—74.
3. Платонов К. К. Система психологии и теория отражения. — М., 1982. — С. 23—29, 251—303.
4. Психология с человеческим лицом: гуманистическая перспектива в постсоветской психологии / Под ред. Д. А. Леонтьева, В. Г. Щур. — М.: Смысл, 1997.
5. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии: В 2 т. — М., 1989. — Т. 1. — С. 12—62, 175—190.



## БИОПСИХИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА ЧЕЛОВЕКА

### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### Анатомо-физиологические особенности

Психика человека может сформироваться и успешно действовать только при определенных биологических условиях: температура тела, обмен веществ, наличие головного мозга и т. п. Существует достаточное количество подобных биологических параметров, которые оказывают важное влияние на функционирование психики.

Остановимся прежде всего на анатомо-физиологических механизмах, благодаря которым осуществляется психическая деятельность человека. Одни из них обеспечивают восприятие влияний внешнего мира и собственного организма, другие — превращают их в нервные импульсы, третьи, — передают эти импульсы центральной нервной системе; с помощью четвертых — человек планирует и регулирует свое поведение, пятые — приводят в действие мышцы, железы внутренней секреции, шестые — влияют на эмоциональную окраску поведения и т. п. Вся эта сложная деятельность анатомо-физиологического аппарата организма способствует его активной ориентации в среде и решению проблем жизнедеятельности.

На анатомо-физиологическом уровне психическую деятельность человека обеспечивает нервная система. *Нервная система* — это сетка взаимосвязанных нервных клеток (нейронов) и волокон, количество которых составляет около нескольких триллионов. Основные функции нервной системы:

- обеспечение контакта с внешним миром;
- интеграция внутренних органов в систему, координация и регулирование их деятельности;
- организация целостного функционирования организма.

Нервная система функционирует как единое целое. Ее основным элементом является нейрон — нервная клетка (рис. 2.1).

Нейрон принимает сигналы от рецепторов и других нейронов, обрабатывает их и в форме нервных импульсов, передает к эффекторным нервным окончаниям. Рецепторы — это нервные клетки, которые воспринимают сигналы внешней среды и внутреннего

состояния организма и трансформируют их в нервное возбуждение. Эффекторы — клетки, выполняющие «команды» центральной нервной системы (ЦНС) и регулирующие работу мышц и секрецию внутренних желез. Одни нейроны проводят возбуждение путем «рецептор — ЦНС», а другие — «ЦНС — эффектор», но большинство их осуществляет связь между разными пунктами самой ЦНС. Нервы — нервные волокна, которые связывают центральную нервную систему со всеми органами и тканями организма.

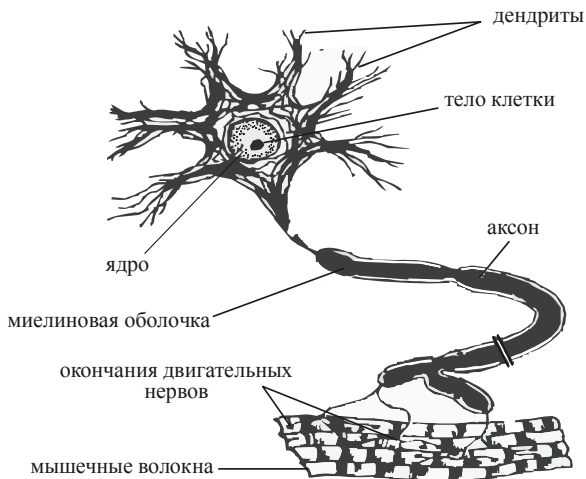


Рис. 2.1. Нервная клетка (нейрон); дендрит — воспринимает возбуждение; аксон — передает возбуждение другим нейронам

Основной формой «уравновешивания» организма со средой является рефлекс. Рефлекс — это реакция-ответ организма на раздражение внешней и внутренней среды. Рефлекторная деятельность — это сложная анализирующая и синтезирующая работа коры головного мозга, сущность которой состоит в дифференциации многочисленных раздражителей и установлении между ними разнообразных связей. Рефлекторная деятельность нервной системы позволяет организму успешно приспосабливаться к различным изменениям окружающей среды и отвечать на них быстрым изменением реакций.

Анализ раздражителей осуществляется сложными нервными органами — анализаторами, каждый из которых состоит из трех частей:

- периферийного воспринимающего органа (рецептора);

- афферентного, то есть центростремительного пути, по которому нервное возбуждение передается от периферии к центру;
  - части коры (центральное звено).
- Принципиальная схема рефлекса может быть представлена так, как показано на рисунке 2.2.

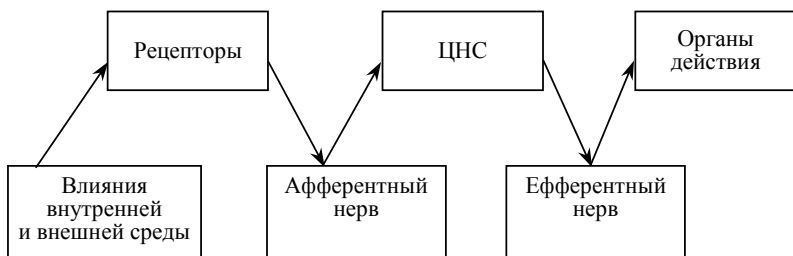


Рис. 2.2. Рефлекторная дуга

Рецепторы принимают информацию, превратив воспринятую энергию в энергию нервных импульсов, которая в дальнейшем по нервам поступает к ЦНС, где информация мгновенно анализируется и дается ответ. Если это простые формы рефлекторных актов, то они связаны с деятельностью спинного мозга. Например, на удар электрическим током, ожог, укол иголкой и т. д. человек реагирует не задумываясь, автоматически. Рефлекторная дуга не нуждается в любой активности со стороны человека. Организм может реагировать, защищая себя без участия головного мозга. Но спинной мозг информирует головной о действиях, которые он осуществил.

Более сложные формы реагирования нуждаются в обязательном участии головного мозга, с помощью которого осуществляются анализ и регуляция поведения, и обратная связь, с помощью которой сравнивается результат действия ее предыдущим планом.

В любом случае, простые формы реагирования или сложные, автоматические или сознательные, психика избирает целесообразный способ реагирования и передает этот «приказ» к эффекторам, которые приводят в действие необходимые мышцы, железы, органы.

Как хорошо, что на определенную часть раздражений спинной мозг отвечает самостоятельно. Такие автоматические реакции позволяют не перегружать головной мозг, высвобождая его для проработки более важной информации.

Перейдем к строению нервной системы. Она состоит из: центральной, периферийной и вегетативной нервной системы.

*Центральная нервная система (ЦНС)* состоит из головного и спинного мозга, расположенных соответственно в полости черепа и позвоночном столбе.

Ее функции (ЦНС) — координация и регулирование всей психической деятельности.

Головной мозг состоит из ствола мозга, мозжечка и большого мозга.

Большой мозг — верхняя часть головного мозга, которая разделяется на два больших полушария, соединенные между собой мозолистым телом. Большие полушария покрыты слоем серого вещества — это кора головного мозга. Она напоминает большой сморщенный греческий орех и покрыта 6—7 прослойками нейронов и содержит 70 % всех нейронов центральной нервной системы. Именно благодаря наличию коры головного мозга (ее объем и морщинистость) человек намного умнее животных.

*Функциональная асимметрия* — это универсальное явление в деятельности организма и не только: существует и анатомическая асимметрия телосложения.

Так, у «правшей» правая рука немного длиннее левой, правая нога также может быть длиннее, нос отклонен вправо, а у левшей все наоборот. Асимметрия мозга отражается на деятельности разных систем организма. Двигательная активность мышц правой и левой половины тела не одинакова, что четко прослеживается, например, на деятельности мимических мышц лица: у правшей правая половина лица более выразительна, чем левая.

У человека есть «ведущий» глаз, «ведущая» часть носа и языка. У большинства людей с левой стороны языка больше вкусовых рецепторов, и она более чувствительна к вкусовым раздражителям, чем правая. Левая часть носа более чувствительна к запахам. У правшей левая рука играет главную роль в тактильной чувствительности, в точном определении температуры объекта, хотя вес лучше определяется с помощью правой руки. В различные эпохи количество левшей на земном шаре было величиной постоянной — около 7,4 %. Среди мужчин левши встречаются в 1,5—2 раза чаще, чем среди женщин, вероятно, из-за большей пластичности мозга у девочек, которые легче переучиваются в детстве, поэтому среди женщин в 1,5—2 раза больше амбидекстеров (людей, одинаково хорошо владеющих правой и левой рукой). Насильственное переучивание детей-левшей писать и рисовать правой рукой, приводит к значительным нарушениям их развития и проявлению невротичности. Отличия в уровне интеллекта правшей и левшей не установлены.

Левшами были такие выдающиеся люди как Микельанджело, Леонардо да Винчи, Пикассо, Чарли Чаплин.

В 1981 году Роджер Сперри (1914—1994) получил Нобелевскую премию за работу по изучению специфических возможностей полушарий головного мозга.

Установлено, что функция левого полушария — оперирование вербально знаковой информацией, чтение, счет, тогда как функция правого полушария — оперирование образами, ориентация в пространстве, различение музыкальных тонов, мелодий и невербальных звуков, распознавание сложных предметов (например, лицо), продуцирование сновидений.

У больного «расщепили мозг» (разделили полушария, перерезав мозолистое тело). Ему демонстрировали изображение ключа (которое передавалось зрительными путями только в правое полушарие), однако он не мог назвать этот предмет. Дело в том, что информация из правого полушария не поступала в левое, в котором она могла бы найти словесное обозначение. Потом больному давали пощупать предметы и выбрать тот, который ему перед этим показывали. Человек безошибочно выбирал ключ. Правое полушарие воспринимает, изучает, запоминает и думает на том же интеллектуальном уровне, какой присущий человеку. Но мышление его образно, без «словесного оформления». Одну и ту же задачу оба полушария решают по-разному. Когда у композитора Равеля произошло кровоизлияние в левое полушарие, то он не мог говорить и писать, но продолжал творить музыку, прекрасно помня нотную грамоту.

Главное различие между полушариями определяется не столько особенностями использованной информации (вербальная или образная), сколько способами ее организации, характером ее переработки, то есть типом мышления. В целом левое полушарие принимает участие главным образом в анализе (деление информации на части). Оно последовательно (по порядку, один элемент за другим) «прорабатывает» информацию. Правое полушарие «прорабатывает» информацию одновременно и целостно. Правому полушарию лучше удастся совмещать отдельные элементы окружающего мира в согласованную картину; оно «видит» целостную картину и общие взаимосвязи. Правое полушарие словно «смотрит» на мир широким панорамным взглядом и фокус его внимания глобален. Левое полушарие фокусируется на мелких деталях и так бы видит отдельные детали крупным планом и фокус его внимания локален.

Мозг активен в любой момент, изменяется лишь баланс активности между полушариями. При выполнении большинства задач полушария разделяют работу между собой. Каждое из них делает то,

что оно «умеет делать лучше» и делится информацией с другим. Так, музыкант, играя на гитаре, использует левое полушарие для счета времени, ритма и координации последовательности движений рук. В то же время он использует правое полушарие для распознавания и организации мелодий.

Функциональная асимметрия головного мозга генообусловлена и передается по наследству, но окончательно она формируется в процессе развития личности. В зависимости от конкретных условий может сложиться относительное доминирование лево- или правополушарного мышления, которое во многом будет определять психологические особенности личности.

Левое полушарие

- язык
- речь
- письмо
- счет
- ощущение времени
- ощущение ритма
- координация сложных действий и движений

Правое полушарие

- невербальные способности
- перцептивные навыки
- представления
- распознавание узоров, лиц, мелодий
- ориентация в пространстве
- распознавание и проявление эмоций
- несловесное формирование понятий

Рис. 2.3. Функциональная асимметрия головного мозга

Кора головного мозга делится на такие доли: затылочная, височная, теменная и лобная, каждая из которых выполняет определенные функции (рис. 2.4).

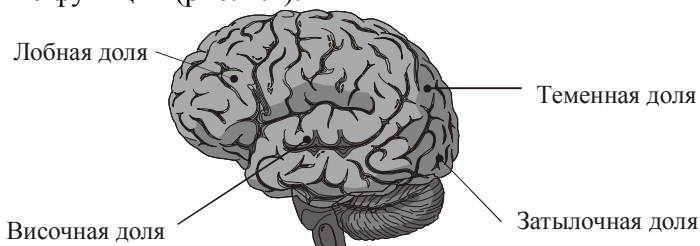


Рис. 2.4. Расположение долей коры головного мозга и их функции

Теменная доля отвечает за восприятие и переработку сенсорной информации, которая поступает от тела. Лобная доля участвует в принятии решений и планировании. Височная доля принимает участие в работе памяти, проявлении эмоций, слушании и речи. Затылочная доля отвечает за зрительное восприятие.

*Мозжечок* — подструктура мозга, расположенная в затылочной части и выполняет существенную роль в координации мышечных движений и поддержании равновесия.

*Мозговой ствол* — совмещает головной и спинной мозг. Его верхняя часть — таламус — является «промежуточной станцией» для всех нервных путей, которые ведут от спинного мозга к большим полушариям. Нижняя часть — гипоталамус — содержит центры, которые регулируют водный обмен, потребность в еде и другие функции организма. В стволе головного мозга содержатся промежуточный мозг, средний мозг, задний мозг, продолговатый мозг (рис. 2.5).

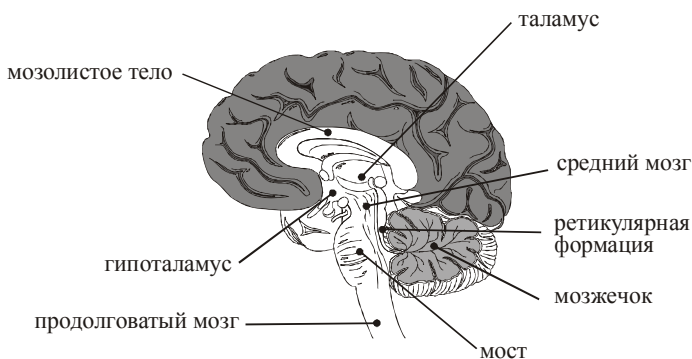


Рис. 2.5. Схема центральной нервной системы

Эти подструктуры регулируют дыхание, сердечную деятельность, деятельность кровеносных сосудов (продолговатый мозг); отвечают за ориентировочные рефлексы на свет, звук (средний мозг); интегрируют возбуждение от всех органов чувств, отвечают за функционирование условных рефлексов (промежуточный мозг).

Важной мозговой структурой является ретикулярная формация (от лат. «*ретикюла*» — сеть) — совокупность разреженных нейронных структур, которые напоминают сетку, расположенную в мозговом стволе. Она обеспечивает подпитку мозга дополнительными возбуждениями: поддерживает тонус коры, способствует поступлению к ней сигналов. При блокировке ретикулярной формации человек засыпает.

Кроме того, в деятельности нервной системы большую роль играет функциональная организация головного мозга, которая имеет три блока.

Назовем их.

I. *Энергетичний блок* поддерживает тонус коры, необходимый для нормальной работы нервной системы, находится в верхних отделах ствола мозга. Источник тонуса — приток информации, поступающей из внешней и внутренней среды.

II. Блок приема, переработки и хранения информации, поступающей через тактильный, слуховые, зрительные органы и включающей задние отделы обоих полушарий, теменную, затылочную и височную доли.

III. Блок программирования, регуляции и контроля поведения находится в лобных отделах коры.

Все эти блоки принимают участие в психической деятельности человека и регуляции его поведения, но вклад каждого из них особенный. Поражение каждого блока приводит к различным расстройствам психической деятельности.

Назовем их.

I блок — неустойчивое внимание, человек чувствует патологически повышенную утомляемость, сонливость, становится или безразличным ко всему, или слишком встревоженным, нарушается его способность удерживать впечатление и контролировать поток мыслей;

II блок — в случае поражения теменных долей коры, нарушается кожная чувствительность, способность различать положение разных частей тела и их движений, координация движений; если поражена височная доля, то нарушаются слух и речь; если же затылочная доля — нарушается процесс получения и переработки зрительной информации;

III блок — сознательное целесообразное взвешенное поведение сменяется или импульсными реакциями на отдельные впечатления, или же инертными стереотипами — бездумным повторением движений и действий. Человек перестает критически относиться к результатам своих действий, не замечает ошибок и не контролирует свои поведенческие акты.

*В спинном мозге* находятся пучки нервных волокон: одни передают возбуждение к головному мозгу, другие — к мышцам, коже, слизистой.

Согласно современным научным представлениям, спинной мозг и мозговой ствол обеспечивают врожденные формы психической деятельности (безусловные рефлексы), а как кора больших полушарий отвечает за сознательное поведение.

*Периферийная нервная система* — это все нервные структуры: нервы, нервные узлы и сплетения, чувствительные нервные окончания, которые соединяют рецепторы, мышцы со спинным и голов-

ным мозгом, которые расположены за пределами головного и спинного мозга. Периферийная система передает сигналы к органам ощущений и мышцам и от них.

Ее функции — передача раздражений от внешней и внутренней среды в центральную нервную систему и получение команд-ответов от нее.

*Вегетативная* (автономная, висцеральная) нервная система — часть нервной системы, которая обслуживает внутренние органы и железы. Она регулирует работу сердца, кровеносных сосудов, желез, пищеварения, потовыделения и т. д.

Периферийная и вегетативная нервные системы работают согласованно, координируя внутреннюю и внешние области организма.

Если на вас бросается разъяренная собака, то периферийная система приводит в действие ваши мышцы, что дает вам возможность убежать. Одновременно вегетативная система способствует повышению кровяного давления, выделению адреналина, ускоряет сердцебиение.

*Вегетативную нервную систему* разделяют на симпатичную и парасимпатическую ветви.

*Симпатическая ветвь* готовит организм к борьбе или спасению в момент опасности или проявления эмоций. Она побуждает организм к действию.

*Парасимпатическая ветвь* успокаивает организм и возвращает его к низшему уровню возбуждения. Она поддерживает умеренный уровень таких жизненно важных функций, как сердцебиение, дыхание и пищеварение. Обе ветви вегетативной системы всегда активны. Их совместная деятельность определяет то, находится ли организм в состоянии возбуждения или покоя (рис. 2.6).



Рис. 2.6. Симпатическая и парасимпатическая ветви автономной нервной системы

Обе ветви контролируют непроизвольные действия. Симпатичная система обычно активизирует организм. Парасимпатическая система, как правило, приводит его в состояние покоя. Симпатичная ветвь передает сигналы по цепочке ганглий (скопление клеточных тел), которые находятся вне спинного мозга.

Вегетативная нервная система является саморегулирующейся, человек не может сознательно управлять работой внутренних органов и влиять на обмен веществ. Но известны случаи, когда людям, например йогам, с помощью определенной системы упражнений удавалось замедлять и ускорять сердечный ритм, на длительное время задерживать дыхание, какое-то время существовать без еды, влиять на обмен веществ.

### Понятие об индивидуе

Особенности нервной системы не являются единственными биологическими особенностями организма человека, которые влияют на протекание психической деятельности. К ним можно также отнести возраст, пол, конституцию человека, уровень гормональной активности и др.

Все эти признаки характеризуют человека как индивида. *Индивид* — это характеристика человека как биологического существа, представителя своего вида *homo sapiens*. Индивид — продукт биологической эволюции.

Новорожденный уже обладает системой свойств и механизмов, которая дает возможность овладеть прямохождением, координацией рук и ног, речью, мышлением и др. В первые дни и недели «созревают» генетически обусловленные механизмы адаптации сенсорных систем к внешним условиям и к выполнению ими своих функций.

Признаки индивида являются наследственными и врожденными образованиями. Наследственное — это то, что передается человеку от его предков (морфологические, физиологические, биохимические особенности организма) через генотип.

Наследственно человек получает:

- физические признаки, общие для всех людей: скелет, строение рук, прямохождение и т. п.;
- строение нервной системы, органов чувств;
- особенности типа высшей нервной деятельности;
- биологические потребности: голод, жажда и т. п.
- особенности обмена веществ и др.

Врожденные предпосылки — это то, что человек получает в процессе внутриутробного развития.

Иногда можно наблюдать врожденные отклонения, причинами которых являются:

— мутации: изменения в генетическом аппарате, болезнь Дауна (наличие лишней хромосомы);

— влияние на беременность некоторых тератогенных факторов: инфекционные заболевания, радиоактивное облучение, употребление определенных лекарств.

Внутриутробный период очень важен для дальнейшего развития ребенка. Неправильное питание матери и ее образ жизни, стрессы, которым она подвержена, влияют на развитие плода. Еще нерожденный ребенок «слышит» свою маму, чувствует ее эмоциональное состояние. Эмоциональные зоны мозга начинают функционировать на четвертом месяце беременности.

Проводилось наблюдение за эмоциональными реакциями новорожденных детей на магнитофонную запись биения сердца женщин.

В случае, когда включали магнитофон из записями биения сердца спокойной женщины, дети успокаивались, некоторые даже засыпали. Если же включали запись сердцебиения взволнованной, эмоционально напряженной женщины, то дети начинали вести себя беспокойно, часто плакали.

Индивидуальные особенности продолжают формироваться и изменяться в онтогенезе (индивидуальное развитие человека от рождения и до смерти). Например, если человек худенький, астенич-

ный, то с помощью занятий спортом он может сформировать атлетическую фигуру; в то же время, имея атлетическую фигуру, но не поддерживая тонус мышц, не следя за балансом и объемом еды или же переболев, человек может значительно прибавить в весе.

Б. Г. Ананьев считал, что человек представляет собой единство индивидуальных, личностных и индивидуальных характеристики. К индивидуальным характеристикам он отнес: возраст, пол, конституциональные особенности, нейродинамические особенности мозга, функциональную асимметрию больших полушарий, особенности обмена веществ организма, биологические потребности, простые эмоциональные реакции, психофизиологические функции (сенсорные, моторные, мнемические, вербально-логические), задатки, темперамент (рис. 2.7). (Личностные и индивидуальные характеристики будут раскрыты в следующем разделе.)

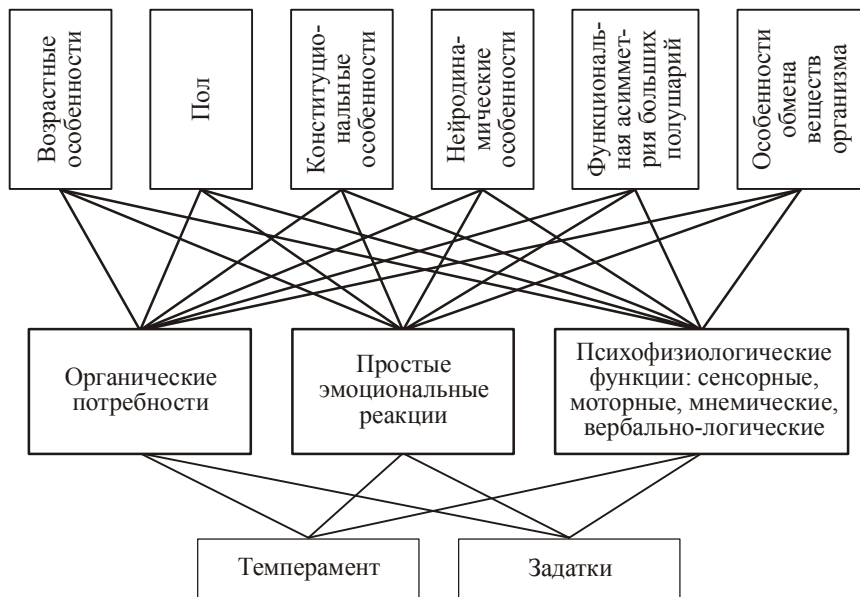


Рис. 2.7. Схема индивидуальных особенностей человека (Б. Г. Ананьев)

*Темперамент и задатки.* Остановимся на задатках и темпераменте — интегративных индивидуальных характеристиках.

*Задатки* — генетически детерминированные анатомо-физиологические особенности, которые являются индивидуально-природной предпосылкой способностей. Задатки обуславливают:

- разные пути формирования способностей;
- уровень достижений и скорость развития.

*Темперамент* — индивидуально-типологическая характеристика индивида, которая характеризует его со стороны динамических особенностей психической деятельности и проявляется в силе, напряженности, скорости, темпе, ритме, интенсивности и уравновешенности его психических процессов.

Основателем учения о темпераменте традиционно считают древнегреческого врача Гиппократ (460—377 гг. до н. э.). Используя гуморальный подход, Гиппократ выделил четыре типа «красису» (в переводе с греческого — смешивание), то есть соотношение в организме четырех жидкостей («О природе человека»). Каждая имеет свои свойства (кровь — тепло, слизь — холод, черная желчь — влажность, желтая желчь — сухость), потому преобладание одной из них определяет состояние организма, его склонность к определенным заболеваниям. Гиппократ выделил типы темпераментов.

Впоследствии И. Павлов, давая физиологичное обоснование разных типов поведения человека, пришел к выводу о необходимости соединения типологических особенностей проявлений свойств нервной системы (НС) и отождествил типы темпераментов с типами высшей нервной деятельности. В законченном виде его классификация имела такой вид:

- холерический тип (безудержный): сильная, неуравновешенная НС;
- сангвинический тип (уравновешенный): сильная, подвижная, уравновешенная НС;
- флегматичный тип (инертный): сильная, уравновешенная, инертная НС;
- меланхолический тип (тормозный): слабая НС.

О темпераменте человека можно судить по его основным свойствам:

- **сензитивность:** возникновение психической реакции на внешний раздражитель наименьшей силы. Проявляется в степени чувствительности к ситуациям, событиям (высокочувствительные люди впечатлительны, стыдливы, склонны к сосредоточенности на прошлом, к переживаниям и боязни возможных неприятностей, рефлексии собственных недостатков);

- **реактивность** — сила эмоциональной реакции на внешний или внутренний раздражители (высоко реактивная личность сразу же под непосредственным влиянием обстоятельств осуществляет произвольные действия; низко реактивный человек осмотрительный,

стремится осмыслить возможные последствия собственного поведения (семь раз отмеряет, а один раз отрежет);

- активность — показывает, насколько активен и энергичен человек в собственных действиях, поступках, преодолении преград (активный человек всегда чем-то занят, куда-то спешит, у него быстрые движения и речь, его познавательная деятельность достаточно стремительна, он не удовлетворяется тем, что имеет. Пассивный же человек безразличен, вял, бездеятелен;

- соотношение реактивности и активности: показывает, что больше всего характеризует образ жизни личности — произвольные или непроизвольные действия; в целом активность и реактивность находятся в обратно пропорциональных связях: чем активнее по темпераменту является человек, тем он менее реактивен (в случае доминирования реактивности личность быстрее начинает действовать под влиянием случайных внешних или внутренних факторов, в случае доминирования активности она сама сознательно определяет свою линию поведения);

- эмоциональная возбудимость: определяется силой, способной вызвать эмоциональную реакцию (для возникновения сильной эмоциональной реакции у холерика достаточно сообщить ему о событии, которое является для него особо значимым);

- пластичность и ригидность — гибкость, легкость, адаптивность к новым условиям или наоборот — инертность, сложность с адаптацией к изменениям (при необходимости гибкие личности быстро изменяют образ жизни, переходят от одной деятельности к другой, легче приспосабливаются, реже конфликтуют с окружением; ригидные — это гибкие люди, которые предпочитают устоявшиеся способы деятельности, хотя это и не способствует ее эффективности в новых условиях);

- темп реакции — скорость протекания психических процессов и реакций (лица с высоким темпом реакций быстрее решают проблемы, стоящие перед ними, хотя нередко это отражается на качестве получаемого результата; лица с низкой реакцией тратят больше времени на те или иные действия, но допускают при этом меньше ошибок);

- эстраверсия — направленность человека во вне, на окружающих людей, на внешние ситуации и события; интроверсия — направленность человека на себя, собственные переживания, мысли, чувства.

Таким образом, темперамент — это совокупность свойств, характеризующих формально-динамические проявления поведения человека. Они не охватывают содержательные аспекты, не характеризуют взгля-

ды, интересы, убеждения, черты характера (добрый, подлый, пунктуальный, эгоистичный, справедливый и т. п.).

Существуют четыре основных типа темперамента: холерик, сангвиник, меланхолик, флегматик. Каждый из них характеризуется определенными психическими особенностями, их соединением и взаимодействием (табл. 2.1).

Темперамент нужно учитывать и ценить то положительное, что есть в человеке. Задатки придают процессу развития способностей своеобразие, облегчая или усложняя его, поскольку развитие способностей зависит не только от задатков.

*Таблица 2.1*

Психологические характеристики	Тип НС
<p><b>Сангвиник.</b> Повышенная реактивность. Бойко и с большим возбуждением реагирует на все, что привлекает его внимание. Быстрая мимика и выразительные движения. По лицу легко угадать его настроение, отношение к предмету или человеку. Быстро сосредоточивает внимание. Сенситивность снижена. Высокий порог чувствительности. Повышенная активность. Очень энергичный и работоспособный. Активность и реактивность уравновешены. Хорошо сдерживает проявление чувств и произвольных реакций. Быстрые движения, быстрый темп речи, быстрый темп протекания мыслительных процессов. Высокая пластичность. Чувства, интересы, настроения и стремления неустойчивы. Легко приспосабливается к новым условиям и требованиям. Легко вступает в контакты с другими людьми. Быстро переключается с одной работы на другую. Быстро усваивает и перестраивает навыки. Гибкий ум. Экстраверт. Субъективно переживает время с опережением, боится опоздать, не успеть, попытается ускорить события, «спешит жить»</p>	<p>Сильный. Уравновешенный. Подвижный</p>
<p><b>Холерик.</b> Высокая реактивность и активность, однако реактивность преобладает над активностью, поэтому обнаруживает несдержанность, горячность, непоседливость, импульсивность, возникают сложности с самоконтролем в эмоциогенных ситуациях. Склонен к резким перепадам настроения. Низкая сенситивность. Менее пластичный и более ригидный, чем сангвиник. Отсюда большая стойкость интересов, большая настойчивость, сложности при переключении внимания. Резкий и прямолинейный в общении. Быстрый темп психической жизни. Живой ум, который делает его сообразительным в споре. Экстраверт. Субъективно переживает время с большим опережением, ощущает постоянный дефицит времени, стремится получить все сразу</p>	<p>Сильный. Неуравновешенный</p>

*Окончание табл. 2.1*

Психологические характеристики	Тип НС
--------------------------------	--------

<p><b>Флегматик.</b> Низкая чувствительность. Низкая эмоциональность и высокая эмоциональная уравновешенность. Бедная мимическая активность. Движения невыразительны. Энергичный и работоспособный. Высокая активность значительно преобладает над малой реактивностью, инертный и малоподвижный. Медленный темп движений и речи. Ригидный, плохо перестраивает навыки и привычки. Медленно сосредоточивает внимание и имеет сложности с его переключением. Трудно приспосабливается к новым обстоятельствам и людям. Молчаливый, речь спокойная, размеренная. Постоянный в проявлении интересов и симпатий. Медленно включается в работу, переключается на другую и прекращает ее. Интроверт. Воспринимает время с отставанием от реального времени, ему кажется, что времени для выполнения работы всегда достаточно</p>	<p>Сильный, Уравновешенный, Инертный</p>
<p><b>Меланхолик.</b> Высокая чувствительность. Повышенная чувствительность из-за невысоких порогов ощущений. Низкая реактивность. Мимика и движения невыразительны, обеднены. Активность снижена. Быстро устает, работоспособность низка, неэнергичный. Внимание неустойчиво и легко отвлекается. Медленный темп психической жизни. Ригидный. Теряется в новых обстоятельствах. Сложно налаживает контакты с новыми людьми. Впечатлительный, чувствительный. Поневоле приспосабливается к характеру собеседника. Интроверт. Живет в реальном времени, достаточно точен в оценке временных сроков</p>	<p>Слабый</p>

Если ребенок с абсолютным музыкальным слухом не будет регулярно играть на музыкальном инструменте, его специальные способности не будут развиваться и он не достигнет успехов в исполнительском искусстве. К тому же задатки имеют многозначный характер: ребенок с абсолютным музыкальным слухом может стать скрипачом, пианистом, певцом или дирижером и т.п.

Понимание и знание биопсихических и психосоциальных свойств (которые будут рассмотрены в следующем разделе) помогает ответить на вопрос: «Что собой представляет человек?»

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ТЕОРЕТИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛОМ (СРТМ-2)**

1. Объясните влияние половых и конституциональных особенностей на психические проявления человека.
2. Проанализируйте влияние функциональной асимметрии больших полушарий на поведение человека.
3. Объясните, как нарушения психической деятельности могут повлиять на соматическое здоровье человека.
4. К психосоматическим заболеваниям относят кожные (нейродерматиты), двигательной системы (боль в спине, артриты), сердечно-сосудистой системы (гипертония, мигрень, аритмия), респираторной системы (астма, хронический бронхит).

торные расстройства (бронхиальная астма, гипервентиляция), расстройства системы пищеварения (язвы, колиты), повышенная активность щитовидной железы и др.

Определите критерии принадлежности к этой группе заболеваний и охарактеризуйте ее специфичность.

5. Сравните психологическое содержание понятий «наследственное» и «врожденное».

6. Выберите из перечисленных особенностей те, которые характеризуют сангвиника, меланхолика, холерика, флегматика: энергичность, длительная работоспособность, повышенная активность, импульсивность, терпение, сдержанность, медлительность движений и речи, очень быстрая смена чувств и настроения, выразительность мимики и пантомимики, гиперсенситивность, возбудимость, быстрое приспособление к новым условиям, угнетенное состояние в случае неудач, поверхностность при восприятии внешних событий, тревожность, самоконтроль.

## **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАДАНИЯМ (СРПЗ-2)**

**Задание 1.** Родители трехлетних близнецов Миши и Дениса Д. развелись и разъехались в разные города. Миша остался жить с матерью, а Денис — с отцом. Через 12 лет Мишу можно было охарактеризовать как активного, оптимистичного, хорошего организатора и друга. Он создал в школе музыкальную группу, в которой играл на клавишных инструментах. Денис — чувствительный, нерешительный, добрый, ответственный. Очень хорошо играет на аккордеоне и поет. Найдите общее и отличное в поведении братьев. Объясните причины похожих проявлений.

**Задание 2.** Г. Айзенк считал, что тип темперамента определяется действием двух факторов, эстраверсия—интроверсия (открытость или закрытость для внешнего мира) и нейротизм (эмоциональная неустойчивость или устойчивость).

*Инструкция.* Вам предлагается вопросник ЕРІ Г. Айзенка, где вы должны ответить «Да» или «Нет». В каждой клеточке, соответствующей вопросу, напишите ваш ответ (табл. 2.2). Отвечая на вопрос, обращайтесь внимание на первые слова — ваш ответ должен точно согласоваться с ними. Отвечайте быстро, искренне, не раздумывая, важна ваша первая реакция. Спасибо.

*Таблица 2.2*

**БЛАНК ОТВЕТОВ К МЕТОДИКЕ ЕРІ Г. АЙЗЕНКА**

№ вопроса	Ответы		№ вопроса	Ответы		№ вопроса	Ответы	
	да	нет		да	нет		да	нет
<i>1</i>			<i>20</i>			<i>39</i>		
<i>2</i>			<i>21</i>			<i>40</i>		
<i>3</i>			<i>22</i>			<i>41</i>		
<i>4</i>			<i>23</i>			<i>42</i>		
<i>5</i>			<i>24</i>			<i>43</i>		
<i>6</i>			<i>25</i>			<i>44</i>		
<i>7</i>			<i>26</i>			<i>45</i>		
<i>8</i>			<i>27</i>			<i>46</i>		
<i>9</i>			<i>28</i>			<i>47</i>		
<i>10</i>			<i>29</i>			<i>48</i>		
<i>11</i>			<i>30</i>			<i>49</i>		
<i>12</i>			<i>31</i>			<i>50</i>		
<i>13</i>			<i>32</i>			<i>51</i>		
<i>14</i>			<i>33</i>			<i>52</i>		
<i>15</i>			<i>34</i>			<i>53</i>		
<i>16</i>			<i>35</i>			<i>54</i>		
<i>17</i>			<i>36</i>			<i>55</i>		
<i>18</i>			<i>37</i>			<i>56</i>		
<i>19</i>			<i>38</i>			<i>57</i>		

### **Содержание методики**

1. Часто ли вы испытываете новые впечатления, чтобы отвлечься, испытать сильное ощущение?
2. Часто ли вы чувствуете, что нуждаетесь в друзьях, которые могут вас понять, одобрить, выразить сочувствие?
3. Считаете ли вы себя беззаботным человеком?
4. Трудно ли вам отказаться от своих намерений?
5. Обдумываете ли вы свои дела неспешно и предпочитаете подождать, прежде чем действовать?
6. Всегда ли вы сдерживаете свои обещания, даже если это вам не выгодно?
7. Часто ли у вас бывают перепады настроения?
8. Быстро ли вы обычно действуете или говорите, не теряя времени на обдумывание?

9. Возникало ли у вас когда-нибудь чувство, что вы несчастны, хотя никакой серьезной причины для этого не было?
10. Верно ли, что на спор вы способны решиться на все?
11. Смущаетесь ли вы, когда хотите познакомиться с человеком противоположного пола, который вам симпатичен?
12. Бывает ли, что, разозлившись, вы выходите из себя?
13. Часто ли вы действуете необдуманно, под влиянием момента?
14. Часто ли вы жалеете о том, что сказали или сделали?
15. Предпочитаете ли вы чтение книг встрече с людьми?
16. Верно ли, что вас легко задеть?
17. Любите ли вы часто бывать в компании?
18. Возникают ли у вас иногда такие мысли, которыми вам не хотелось бы делиться с другими людьми?
19. Верно ли, что иногда вы настолько полны энергии, что все «горит» в руках, а иногда чувствуете сильную вялость?
20. Стараетесь ли вы ограничить круг своих знакомых небольшой группой самых близких друзей?
21. Много ли вы мечтаете?
22. Когда на вас кричат, отвечаете ли вы тем же?
23. Часто ли вас терзает чувство вины?
24. Всегда ли ваши привычки хороши и желательны?
25. Способны ли вы дать волю своим чувствам и повеселиться в шумной компании?
26. Можно ли сказать, что ваши нервы часто бывают напряжены до предела?
27. Считают ли вас человеком активным и веселым?
28. После того, как дело сделано, часто ли вы возвращаетесь к нему мысленно и думаете, что могли бы сделать лучше?
29. Верно ли, что вы обычно молчаливы и сдержанны, когда находитесь среди людей?
30. Бывает ли, что вы передаете слухи?
31. Бывает ли, что вам не спится, поскольку в голову приходят разные мысли?
32. Верно ли, что вам часто приятнее и легче прочитать о том, что вас интересует в книге, хотя можно быстрее и проще узнать об этом от друзей?
33. Бывает ли у вас сильное сердцебиение?
34. Нравится ли вам работа, которая требует пристального внимания?
35. Бывают ли у вас приступы дрожи?

36. Верно ли, что вы всегда говорите о знакомых людях только хорошее даже тогда, когда уверены, что они об этом не узнают?

37. Верно ли, что вам неприятно бывать в компании, где постоянно подшучивают друг над другом?

38. Верно ли, что вы раздражительны?

39. Нравится ли вам работа, которая требует быстроты действий?

40. Верно ли, что вам нередко не дают покоя мысли о разных неприятностях и «ужасах», которые могли бы произойти, хотя все уже закончилось благополучно?

41. Верно ли, что вы неторопливы в движениях?

42. Вы когда-нибудь опаздывали на свидание или на работу?

43. Часто ли вам снятся кошмары?

44. Верно ли, что вы такой любитель поговорить, что никогда не упустите удобного случая побеседовать с незнакомым человеком?

45. Беспокоят ли вас какие-нибудь боли?

46. Огорчились бы вы, если бы долго не могли видиться со своими друзьями?

47. Можете ли вы назвать себя нервным человеком?

48. Есть ли среди ваших знакомых такие, которые вам явно не нравятся?

49. Легко ли вас задевает критика ваших недостатков или работы?

50. Могли бы вы сказать, что вы уверенный в себе человек?

51. Трудно ли вам получить настоящее удовольствие от мероприятий, в которых участвует много людей?

52. Беспокоит ли вас чувство, что вы чем-то хуже других?

53. Сумели бы вы внести оживление в скучную компанию?

54. Бывает ли, что вы говорите о вещах, в которых не разбираетесь?

55. Беспокоитесь ли вы о своем здоровье?

56. Любите ли вы подшучивать над другими?

57. Страдаете ли вы бессонницей?

### *Обработка и интерпретация полученных данных*

1. Сравните ваши ответы с ключами (табл. 3), установите показатели неискренности, экстраверсии и нейротизма. Каждое совпадение оценивается в один балл («Да» и «Нет» вместе).

*Таблица 2.3*

### **КЛЮЧ К ОПРОСНИКУ ЕР1**

Показатели	Ответы		Уровни проявления		
			высокий	средний	низкий
1. Неискренность (социальная желательность) ответов	«Да»	6; 24; 36	7—9	4—6	0—3
	«Нет»	12; 18; 30; 42; 48; 54			
2. Экстраверсия	«Да»	1; 3; 8; 10; 13; 17; 22; 25; 27; 39; 44; 46; 49; 53; 56	15—24	11—14	0—10
	«Нет»	5; 15; 20; 29; 32; 34; 37; 41; 51			
3. Нейротизм (эмоциональная неустойчивость)	«Да»	2; 4; 7; 9; 11; 14; 16; 19; 21; 23; 26; 28; 31; 33; 35; 38; 40; 43; 45; 47; 50; 52; 55; 57	15—24	11—14	0—10
	«Нет»	нет			

2. Определите значения полученных показателей, используя количественные и качественные описания:

— показатель «неискренности» демонстрирует, насколько правдивы, а не социально желательны ваши ответы, и насколько важно для вас выглядеть в глазах других лучше, чем вы есть на самом деле. Если этот показатель равен или больше 5 баллов, то можно считать, что вы не были до конца откровенны, отвечая на вопросы, и полученным результатам нельзя доверять;

— высокие показатели по шкале «экстраверсии» говорят о том, что вы направлены на внешний мир, именно в нем вы черпаете свою энергию, вы открыты, энергичны, легко адаптируетесь к социальной среде и т. п.; низкие показатели — вы направлены на свой внутренний мир, закрыты, малообщительны, энергию черпаете внутри себя, склонны к самоанализу, испытываете трудности при адаптации к новым социальным условиям т. п.;

— высокие показатели по шкале «нейротизм» свидетельствуют об эмоциональной нестабильности, чувствительности, повышенной тревожности, восприятии нейтральных событий как несущих угрозу и т. п.; низкие показатели — об устойчивости в экстремальных ситуациях, эмоциональной стабильности даже некоторой эмоциональной холодности и т. п.

— средние показатели говорят о ситуативности вашего поведения, то есть в разных ситуациях вы ведете себя по-разному.

3. Определите свой тип темперамента, помня, что в чистом виде тип темперамента проявляется очень редко. Для этого используйте

систему координат и определите противоположные показатели экстраверсии и интроверсии и нейротизма.

Для определения противоположного показателя экстраверсии — интроверсии — необходимо полученный ранее с помощью ключа показатель экстраверсии отнять от числа 24 (общее количество вопросов по этой шкале). Затем эти показатели отобразите на системе координат (горизонтальная ось). Например, по результатам вопросника Г. Айзенка по шкале «экстраверсия» вы получили показатель — 17, то есть Э (экстраверсия) = 17, тогда И (интроверсия) равняется:  $24 - 17 = 7$ .

Для определения противоположного показателя нейротизма — эмоциональной стабильности — необходимо полученный ранее с помощью ключа показатель нейротизма отнять от числа 24 (общее количество вопросов по этой шкале). Затем эти показатели отобразите на системе координат (вертикальная ось). Например, по результатам вопросника Г. Айзенка по шкале «нейротизма» вы получили показатель — 15, то есть Н (нейротизм) = 15, тогда ЭУ (эмоциональная устойчивость) равняется:  $24 - 15 = 9$ .

4. Отобразите результаты на осях координат (рис. 2.8). Полученные точки соедините между собой.



Рис. 2.8. «Круг» Айзенка

Этот рисунок демонстрирует, что у человека с такими показателями доминирует холерико-сангвинистический тип темперамента.

5. Опишите свой тип темперамента, определите его сильные и слабые стороны.

**Задание 3.** Определите, какому типу темперамента соответствует каждый рисунок (рис. 2.9).



Рис. 2.9. Реакция людей разных темпераментов на смятую шляпу (Х. Бидstrup)

Объясните свой выбор. Проанализируйте, почему знание темперамента является очень важным.

**Задание 4.** Известно, что каждый тип темперамента имеет свои преимущества и недостатки. Ниже описаны недостатки каждого типа. Укажите тип темперамента.

Человек, который имеет этот тип темперамента (№ 1), склонен к большому количеству знакомых, может быть поверхностным, лег-

комысленным. Он склонен к обещаниям, которые не всегда выполняет. Может одновременно взяться за множество дел, с которыми не в состоянии справиться, поскольку быстро к ним охладел.

Человек с этим типом темперамента (№ 2) имеет относительно низкую работоспособность, может быть чувствительным, ранимым, замкнутым, тревожным. Тяжело адаптируется к новым условиям, часто воспринимает нейтральные ситуации как угрожающие для себя.

Человек, который относится к этому типу темперамента (№ 3) может быть вялым, пассивным, «толстокожим». Он не способен работать в режиме дефицита времени, медленно переключается с одного вида деятельности на другой.

Личность с этим типом (№ 4) склонна к импульсивности, несдержанности, раздражительности, быстрой смене настроения.

**Задание 5.** Укажите, какое полушарие вашего головного мозга вы считаете доминирующим. С помощью экспресс-анализа определите, к какому типу человека вы относитесь: художник или мыслитель.

А. Переплетите пальцы рук. Большой палец какой руки оказался сверху: левой — Л или правой — П? Запишите результат.

Б. Сделайте на листе бумаги небольшое отверстие и посмотрите сквозь него по очереди каждым глазом на какой-то предмет, закрывая то один, то другой глаз. При закрытии какого глаза предмет перемещается — Л или П? Запишите результат.

В. Станьте в позу Наполеона, скрестив руки на груди. Какая рука сверху — Л или П?

Г. Попробуйте изобразить бурные аплодисменты. Какая ладонь сверху — Л или П? Запишите результат.

Посмотрите, каких букв больше — Л или П. Если больше букв Л, то у вас доминирует правое полушарие и вы относитесь к художественному типу, если больше П — левое полушарие и вы относитесь к мыслительному типу. В случае одинакового количества Л и П — вы относитесь к смешанному типу. Проанализируйте полученные результаты и сделайте выводы. Сопоставьте, насколько результаты тестирования совпадают с вашими представлениями о себе.

**Задание 6.** Определите тип темперамента своих родителей или детей. Как он проявляется в поведении? На чей темперамент похож ваш тип темперамента? Обоснуйте собственное мнение относительно возможности изменения типа темперамента.

## ЛИТЕРАТУРА



1. *Ананьев Б. Г.* О проблемах современного человекознания. — М., 1977. — С. 187—211.
2. *Грановская Р. М.* Элементы практической психологии. — Л.: ЛГУ, 1994. — С. 296—311, 337—391.
3. *Кун Д.* Основы психологии: Все тайны поведения человека. — СПб.: Прайм-Еврознак, 2005. — С. 75—109.
4. Психологический словарь / Под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Педагогика-Пресс, 1996. — С. 52.



## ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ СВОЙСТВА ЛИЧНОСТИ

### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### Понятие о личности

В предыдущем разделе были описаны биопсихические свойства человека, которые являются важной составляющей понимания того, что есть человек, и какой он? Раскрытие биопсихических свойств не дает полного представления о сущности человека. Человек не только результат биологической эволюции, он живет, функционирует, развивается, реализуется в социальной среде. В процессе взаимодействия с миром у человека формируются и проявляются психосоциальные свойства, которые характеризуют его как личность. *Личность* — это характеристика человека как социального существа, который включен в систему социальных связей с другими людьми и усвоил общественно-культурный опыт человечества.

Биопсихические и психосоциальные (индивид и личность) свойства взаимосвязаны. Индивид рождается с определенным набором биологических свойств и анатомо-физиологических механизмов, которые являются основой развития личности. Причем при соответствующих условиях эта основа обеспечивает специфически человеческие формы поведения. Мозг человека адаптирован к речи и мышлению.

Индивидуальные свойства являются необходимой и обязательной предпосылкой развития личности. К тому же биопсихические особенности имеют большое значение не только в начале психического развития, но и на протяжении всей жизни человека. Эти особенности выполняют роль общей предпосылки психического становления: *биологическая детерминанта действует на протяжении всей жизни человека*, хотя в разные периоды эта роль различна.

Роль индивидуальных характеристик в формировании личности не однозначна.

Взять, к примеру, ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата. Значение этой анатомической исключительности для развития личности огромное. Ребенок видит собственное отличие от других, которое влияет на отношение к нему детей и является определенным ограничением в поведении. Он не может играть во многие подвижные игры, выполнять хореографические упражнения. Каковым будет становление его личности? Однозначного ответа нет. Само по себе это отличие без влияния семьи, отношения социальной среды не приведет к формированию комплекса неполноценности, замкнутости, пассивности, враждебности, зависти к окружающим или открытости, общительности, сердечности, внимательному отношению к другим.

**Структура личности.** Основу личности составляет ее структура — система свойств личности в их целостности и взаимосвязи. Существуют различные подходы к тому, что представляет собой внутреннюю составляющую личности. (Б. Г. Ананьев, В. А. Козаков, К. К. Платонов, С. Л. Рубинштейн, З. Фрейд, Э. Берн и др.). Для сравнения различных подходов к пониманию структуры личности приведем примеры ее рассмотрения в отечественной (Б. Г. Ананьев) и зарубежной психологии (З. Фрейд).

Б. Г. Ананьев к компонентам, которые определяют личностный уровень проявления человека, относит те, которые указаны на рисунке 3.1.

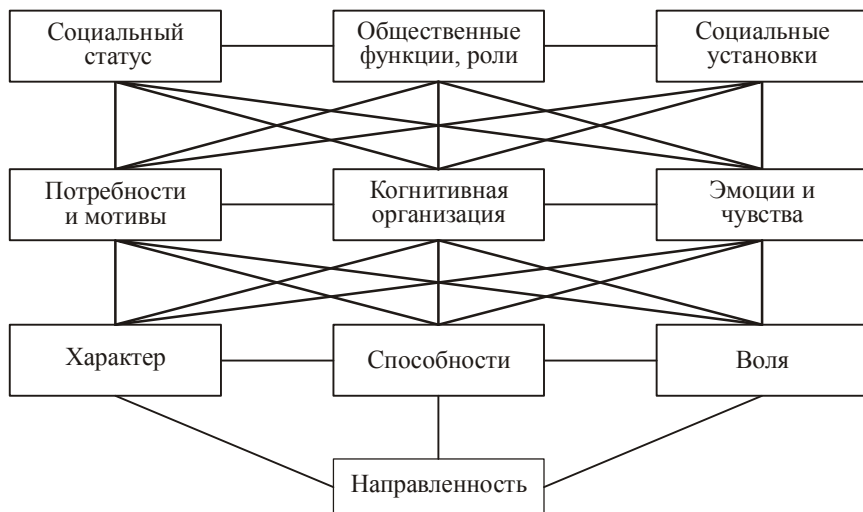


Рис. 3.1. Схема личностных характеристик

**Социальный статус** — положение личности в системе межличностных отношений, которое определяет ее права, обязательства и привилегии.

**Социальная роль** — способ поведения личности, который соответствует принятым нормам, статусу и позиции человека. Исполнения личностью роли зависит от ее знаний и умений, от значимости этой роли для нее, от стремления в большей или меньшей степени соответствовать ожиданиям окружающих.

**Социальная установка** — готовность, склонность человека к определенному восприятию и отношению к социальной действительности.

**Потребности и мотивы** — взаимосвязанная система потребностей и мотивов, побуждающих и направляющих социальную активность человека.

**Когнитивная организация** — психическая система, характеризующая познавательную сферу человека. К ней относят индивидуальные особенности познавательных психических процессов, которые развиваются на протяжении жизни (внимание, ощущение, восприятие, мышление, память, воображение).

**Внимание** — направленность и сосредоточение сознания на определенных предметах и явлениях, при одновременном отвлечении от других.

**Ощущение** — психический познавательный процесс отражения отдельных свойств предметов и явлений при непосредственном контакте с ними органов чувств.

**Восприятие** — психический познавательный процесс отражения предметов и явлений в целостности при непосредственном контакте органов чувств с ними.

**Мышление** — психический познавательный процесс отражения связей и закономерностей между предметами и явлениями, а также их сущностных характеристик.

**Память** — психический познавательный процесс закрепления, сохранения и последующего воспроизведения прошлого опыта.

**Воображение** — психический процесс создания новых образов (предметов, явлений, ситуаций) на основе комбинирования и преобразования ранее сформированных представлений.

**Эмоции и чувства** — переживание человеком собственного отношения к предметам, ситуациям, явлениям действительности, другим людям, самому себе, которые характеризуются относительной устойчивостью.

**Характер** — это индивидуальное сочетание стойких психических особенностей человека, которые обуславливают типичный

для него способ поведения в определенных жизненных условиях и обстоятельствах.

**Способности** — индивидуально-типологические особенности, обеспечивающие успешность в деятельности и легкость овладения ею.

**Воля** — способность к выбору действий, связанная с преодолением внутренних и внешних преград.

**Направленность** («основная жизненная направленность»).

Б. Г. Ананьев считал ее интегративной характеристикой личности, которая определяет ценностные ориентации, жизненные цели, отношения с окружающими людьми.

Основной формой развития этих свойств является жизненный путь личности в обществе, ее биография. Жизненный путь каждого человека своеобразен и неповторимый, условия его жизни и деятельности особенны, поэтому нет и не может быть двух абсолютно одинаковых личностей. Проявления неповторимости и своеобразия личности есть ее *индивидуальность*.

Б. Г. Ананьев выделил следующие признаки, которые характеризуют уровень индивидуальности (рис. 3.2):

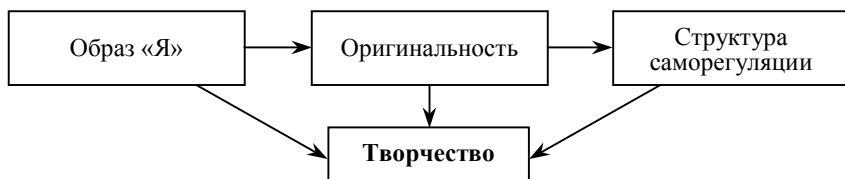


Рис. 3.2. Схема индивидуальных характеристик

Факторы, способствующие формированию индивидуальности:

- своеобразие генотипа
- своеобразие индивидуального жизненного пути
- противоречивость общественных отношений.

Изучение и понимание психосоциальных свойств — важный момент в создании мозаики постижения того, что есть Человек.

Разделяя понятия «индивид», «личность», «индивидуальность» мы понимаем, что оно является условным, необходимым для анализа и глубины понимания сущности человека. Человек — это понятие целостное и всегда выступает в единстве биологического, психического и социального.

*Структура личности по З. Фрейду.* З. Фрейд предложил собственную структуру личности, в которой выделил три подструктуры. Рассмотрим их.

• «Оно» («Id») — эта часть содержит врожденные примитивные потребности, желания, импульсы, иррациональные стремления, комбинации «страх-желания», фантазии. Она функционирует на уровне бессознательного, является биологически обусловленной, абсолютно эгоистичной и требует немедленного удовлетворения, действует по **принципу удовольствия**. В когнитивном плане она довербальна, выражается в образах и символах, не имеет понятия о времени, морали, ограничениях. «Оно» интегрируется в двух влечениях — сексуальном «либидо» и агрессивном «танатос».

• «Я» («Ego») — эта часть состоит из набора функций, обеспечивающих адаптацию человека к реальности. Эти функции позволяют:

- а) фиксировать опыт внешних влияний в памяти;
- в) контролировать проявления «Id»;
- г) «защищаться» от тревоги, чувства вины, стыда, страха и т.п.;
- д) поддерживать психическое равновесие;
- ж) организовывать и направлять поведение;
- з) адаптироваться к требованиям жизни, находя пути, которые предлагались в семье, в которой рос человек. Именно в *детстве, считал З. Фрейд, закладываются шаблоны более позднего восприятия и реагирования на ситуации и события.*

С помощью психологических защит (сущность которых будет раскрыта в теме 6), «Я» защищается от влечений «Оно», интенсивность которых может быть угрожающей для «Я», уравнивает импульсы от «Оно» с требованиями реальности. «Я» развивается непрерывно, на протяжении всей жизни человека, однако наиболее интенсивно — в детстве. «Я» руководствуется *принципом реальности* и функционирует как *на уровне сознательного, так и бессознательного.*

З. Фрейд сравнивал отношения между «Я» «Оно» с отношениями между всадником («Я») и лошадью («Оно»). Всадник должен сдерживать и направлять лошадь, чтобы не причинить вреда и не погибнуть, но двигается он именно благодаря энергии лошади.

• «Сверх-Я» («Super-ego») — эта подструктура устанавливает и поддерживает индивидуальные моральные стандарты, нормы, идеалы. «Сверх-Я» — это та внутренняя подструктура, которая одобряет нас, когда мы делаем то лучшее, на что способны, и критикует, когда мы оказываемся ниже собственных стандартов и норм. Это внутреннее осуждение поступков, мыслей, чувств, фантазий. Источником «Сверх-Я» являются первичные представ-

ления ребенка «что такое хорошо, а что такое плохо» и отражает требования, одобрения, эсозиональные отношения родителей. Становление этой подструктуры осуществляется через подражание, а в дальнейшем **присвоение** и интериоризацию требований родителей или тех, кто их заменял.

Например, сначала ребенок делится игрушками, потому что так его учат родители, однако это еще не является его внутренней нормой. Но вскоре эта норма может стать его внутренним стандартом и он будет делить это по собственному желанию.

«Сверх-Я» функционирует как на уровне сознательного, так и бессознательного.

Условно структуру модель можно изобразить так, как показано на рисунке 3.

На уровне личности эти подструктуры действуют целостно. Условно это можно представить на примере такой ситуации: в конце семестра определенная группа студентов начинает настойчиво просить преподавателя повысить количество баллов, преследуя цель: как можно меньше делать и как можно больше получать. Когда у преподавателя иссякает терпение, он может отреагировать на это агрессивно (действует «Оно», «Я» не смогло овладеть или трансформировать импульсы «Оно»). Но преподаватель может и сдерживать агрессивный всплеск (действует «Я»). Повлиять на такую реакцию может как внутренняя работа «Я», так и «Сверх-Я» (сознательные и бессознательные представления о том, что человек должен всегда контролировать себя и проявлять агрессию не следует и т. п.)

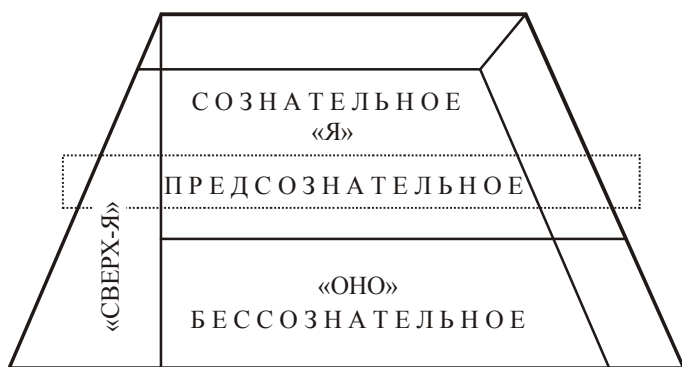


Рис. 3.3. Условное обозначение взаимосвязи «Оно», «Я», «Сверх-Я»

В зависимости от того, как взаимодействуют между собой «Оно», «Я», «Сверх-Я», какая из структур доминирует, человек живет и действует определенным образом. Если доминирует «Оно» — человек живет по принципу удовольствия, пренебрегая моральными принципами и нормами. Если доминирует «Я», он живет по принципу реальности, учитывая требования окружающего мира и адаптируясь к нему. Если доминирует «Сверх-Я», то человек или предъявляет к себе и другим жесткие требования или руководствуется чувством долга, либо занимается морализаторством и т. п.

### ***САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ТЕОРЕТИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛОМ (СРТМ-3)***

1. Раскройте взаимосвязь понятий «индивид» и «личность», «индивидуальность».
2. Как вы считаете, справедлива ли поговорка: «Каким родился — таким и помрет»? Аргументируйте свою позицию.
3. Назовите условия, при которых свойства личности имеют наибольшее проявление: в обыденной жизни или нетипичных, экстремальных ситуациях.
4. Охарактеризуйте понятие «характер» личности и условия его формирования.
5. Приведите примеры классификации способностей. Прокомментируйте приведенные классификационные модели.
6. Раскройте один из подходов к структуре личности. Дайте свое отношение к этой структуре.

### ***САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАДАНИЯМ (СРПЗ-3)***

**Задание 1.** Укажите, развитию каких познавательных процессов (памяти, мышления, воображения) способствуют такие занятия:

- а) студентам дважды зачитывают текст, который потом просят воспроизвести как можно ближе к тексту;
- б) указать на подобность и отличия американской и европейской системы экономического образования;
- в) составить план только что прочитанного текста и письменно изложить его;
- г) пересказать сообщение преподавателя о подобности и отличии различных типов экономических систем;

- д) представить состояние человека:
- который сильно расстроен;
  - по отношению к которому была проявлена агрессия;
- е) сравнить собственные черты характера с чертами характера друга;
- ж) представить людей разной конституции по описанию: астенического, атлетического и пикнического типов;
- з) сравнить возможности получения знаний о психологических особенностях человека с помощью метода наблюдения и психодиагностических методик.

**Задание 2.** Определите, о каких чертах характера: волевых, интеллектуальных или эмоциональных идет речь в каждом из приведенных примеров. Укажите их признаки.

1) Вика П., 18 лет. Любит музыку, поэзию, природу. Относит-ся ко всему неравнодушно. Стремится учиться на «отлично», но по собственным словам, «больше чем надо переживает за успехи и неудачи». Эти черты характера особенно проявляются в ее отношениях с людьми. Она не всегда непредвзято оценивает их. Быстро обижается, очень чувствительна. Инициативна. Решительна, часто импульсивна. Яркая, романтическая натура, эмоционально реагирует на все, что происходит вокруг, непосредственная.

2) Виктор С., 18 лет. Очень выражена деловая направленность. Мечтает о карьере руководителя фирмы. Настойчиво учится, много читает, особенно интересуется маркетингом. В любое дело вносит планомерность, аккуратность, точность. В конфликтных ситуациях проявляет твердость, считает, что важнее придерживаться истины, чем кому-то нравиться. Виктор — принципиальный, эрудированный юноша.

3) Оля В., 18 лет. Основная жизненная цель — быть успешной, учиться на «отлично» и в дальнейшем быть во всем первой. Планомерно идет к поставленной цели. Всегда рассудительна, «трезвая», все делает осознанно и целенаправленно. О ней говорят, что даже во время шейпинга она сохраняет серьезное, «математическое» выражение лица. Очень настойчива, выдержана.

**Задание 3.** Укажите, были ли в вашей жизни случаи, когда вы или ваши знакомые теряли над собой контроль. Проанализируйте возможные причины такого поведения.

**Задание 4.** Коммуникативные и организационные умения (иногда их называют способностями) — центральные в профессиях типа «человек-человек». Эти умения определяют характер межличностных отношений, умения привлекать к себе людей, объединять их, организовывать и направлять их деятельность.

С помощью методики КОС-1 можно определить имеющийся уровень развития коммуникативных и организаторских умений в определенный момент времени.

*Инструкция.* Вам предлагаются вопросы, которые требуют согласия или несогласия («Да» или «Нет»). Вопросы не могут вместить всех деталей, поэтому представляйте типичные ситуации и попытайтесь отвечать быстро. Возможно, на некоторые вопросы вам будет сложно ответить. Тогда давайте тот ответ, который вы считаете наиболее целесообразным с точки зрения вашего привычного поведения. Отвечая на любой вопрос, обращайтесь внимание на первые слова — ваш ответ должен точно согласоваться с ними. Спасибо.

### Содержание методики

1. Много ли у вас друзей, с которыми вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию вашего мнения?
3. Долго ли вас беспокоит чувство обиды, причиненной вам кем-то из ваших товарищей?
4. Всегда ли вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у вас стремление заводить новые знакомства с различными людьми?
6. Нравится ли вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что вам приятнее и проще проводить время за книгами или за каким-либо другим занятием, чем общаться с людьми?
8. Если возникли некоторые помехи в осуществлении ваших намерений, то легко ли вы отступаете от своих намерений?
9. Легко ли вы конфликтуете с людьми, которые значительно старше вас по возрасту?

10. Любите ли вы придумывать или организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли вам включаться в новые для вас компании?
12. Часто ли вы откладываете на потом те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вы находите контакт с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли вы добиться, чтобы ваши товарищи действовали в соответствии с вашим мнением?
15. Трудно ли вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обещаний, обязательств, обязанностей?
17. Стремитесь ли вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли вас окружающие люди и хочется ли вам побыть одному?
20. Правда ли, что вы очень плохо ориентируетесь в незнакомой для вас обстановке?
21. Нравится ли вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у вас раздражение, если вам не удастся закончить начатое дело?
23. Испытываете ли вы затруднение, неудобство или стеснение, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы ваших товарищей?
27. Правда ли, что вы чувствуете себя неуверенно среди мало знакомых людей?
28. Верно ли, что вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли, что вам не представляет особого труда внести оживление в малознакомую вам компанию?
30. Принимали ли вы участие в общественной работе в школе (классе)?
31. Стремитесь ли вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?

32. Верно ли, что вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято вашими товарищами?

33. Чувствуете ли вы себя непринужденно, попав в незнакомую для вас компанию?

34. Охотно ли вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?

35. Правда ли, что вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?

36. Часто ли вы опаздываете на деловые встречи, свидания?

37. Верно ли, что у Вас много друзей?

38. Часто ли оказываетесь в центре внимания своих товарищей?

39. Часто ли вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?

40. Правда ли, что вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

### *Обработка и интерпретация полученных данных*

1. Сравните ваши ответы с ключами. За каждый ответ, который совпал с ключом, вы получаете 1 балл.

#### **КЛЮЧИ**

Коммуникативные способности		Организационные способности	
Да	1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37	Да	2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38
Нет	3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39	Нет	4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40

2. Подсчитайте количество совпадений по «Да» и «Нет» для коммуникативных и организационных способностей отдельно.

3. Определите оценочный коэффициент (К) коммуникативных ( $K_1$ ) и организационных умений ( $K_2$ ).  $K_1$  и  $K_2$  — отношение количества ответов, которые совпали с «ключом» по каждому блоку умений, к максимуму возможного количества совпадений (20):

$$K = \frac{M}{20},$$

где  $M_1$ ,  $M_2$  — количество ответов, которые совпали с «ключом» соответственно для коммуникативных и организационных умений.

4. Дайте интерпретацию полученных результатов, используя количественные показатели и качественное их описание.

Показатели коэффициентов могут варьироваться от 0 до 1. Показатели, которые приближаются к значениям 1,0, показывают высокий уровень проявления исследуемых умений и наоборот, те, которые приближаются к 0, — о низком уровне. Полученные результаты сопоставляются со шкальными оценками.

*Таблица 3.1*

**ТАБЛИЦА КОЭФФИЦИЕНТОВ**

$K_1$	$K_2$	Шкальная оценка
0,10—0,45	0,20—0,55	1
0,46—0,55	0,56—0,65	2
0,56—0,65	0,66—0,70	3
0,66—0,75	0,71—0,80	4
0,76—1,00	0,81—1,00	5

- Шкальная оценка 1 — очень низкий уровень коммуникативных и организаторских способностей. Те, кто получил эту оценку, находят удовлетворение в уединении, имеет очень ограниченный круг знакомых, устают от общения с большим количеством людей, избегают шумных компаний, не проявляет активности и инициативности в общественных делах, склонны к индивидуалистическому подходу в выполнении дел.

- Шкальная оценка 2 — уровень коммуникативных и организаторских способностей ниже среднего. Те, кто получил такую оценку, не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, стремятся проводить время в одиночестве, ограничивают свои знакомства, ощущают трудности в установлении контакта с людьми и в выступлениях перед аудиторией, плохо ориентируются в незнакомой обстановке, открыто не отстаивают

свою точку зрения, тяжело переживают обиды, не проявляют инициативу в общественных делах, избегают принятия самостоятельных решений.

- Шкальная оценка 3 — средний уровень проявления коммуникативных и организаторских способностей. Те, кто получил такую оценку, непоследовательны в своем поведении. С одной стороны, они стремятся к контактам с людьми, большому количеству знакомых, могут открыто отстаивать свою точку зрения, а с другой, — эти стремления не отличаются стойкостью. Заметны колебания в динамике поведения: от активности, инициативности, самостоятельности до неожиданных спадов и почти полного затухания инициативы.

- Шкальная оценка 4 — высокий уровень проявления коммуникативных и организаторских способностей. Те, кто получил такую оценку, легко ориентируются в новой обстановке, быстро налаживают контакты, проявляют инициативу в общении, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной работой, с удовольствием принимают участие в ее организации, способны принимать самостоятельные решения в трудных ситуациях.

- Шкальная оценка — очень высокий уровень проявления коммуникативных и организаторских способностей. Те, кто получил такую оценку, ощущают потребность в коммуникативной и организаторской деятельности и активно к ней стремятся. Они быстро ориентируются и находят решения в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новой компании, они инициативны, отстаивают собственную точку зрения и добиваются, чтобы она была принята окружающими, легко вносят оживление в незнакомую компанию, любят организовывать различные мероприятия, настойчивы в деятельности, которая им нравится.

### **Задание 5.** Определите индивидуальный тип восприятия.

Определите свой тип восприятия за приведенной ниже методикой. Прочитайте и законспектируйте характеристику каждого типа и рекомендации по организации учебной деятельности с учетом этих типов. Сделайте выводы о достоверности полученных результатов.

#### *Короткие сведения:*

Восприятие — это процесс интеллектуальной «переработки» ощущений реального мира. Восприятие является условием реализации всех других познавательных процессов, но, в свою очередь, опосредствованно ими. В зависимости от его особенностей

определяют конкретные типы восприятия. Эта методика позволяет установить несколько наиболее распространенных в познавательной деятельности типов восприятия. Полученные знания относительно индивидуальных особенностей восприятия помогут в установлении подавляющих средств получения информации, ее последующей обработки, выявлении причин трудностей, возникающих в учебе, в их преодолении.

### Методика «Тип восприятия»

1. Подготовьте бланк к методике (табл. 3.2).
2. К каждому из приведенных ниже рисунков (рис. 4) подберите один из двенадцати возможных вариантов названий, который, по вашему мнению, является наиболее удачным для обозначения их содержания. Результаты запишите в бланк к методике — рядом с номером рисунка проставьте вариант номера, выбранного вами.

Таблица 3.2

#### БЛАНК К МЕТОДИКЕ «ТИП ВОСПРИЯТИЯ»

Номер рисунка	Вариант ответа	Тип восприятия
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		

Варианты возможных названий к рисункам

Рис. 1: 1) Кукла. 2) Игра. 3) Дружба. 4) Буратино. 5) Глупость. 6) Симпатия. 7) Толстяк. 8) Сходство. 9) Любопытство. 10) Ребенок. 11) Непонимание. 12) Уверенность.

- Рис. 2: 1) Письмо. 2) Просьба. 3) Радость. 4) Дети. 5) Новость. 6) Надежда. 7) Почтовый ящик. 8) Сообщение. 9) Грусть. 10) Ученики. 11) Поздравление. 12) Печаль.
- Рис. 3: 1) Луг. 2) Приволье. 3) Удивление. 4) Девочки. 5) Движение. 6) Любопытство. 7) Парашют. 8) Событие. 9) Радость. 10) Подруги. 11) Отдых. 12) Огорчение.
- Рис. 4: 1) Двор. 2) Спорт. 3) Обида. 4) Бабушка. 5) Игра. 6) Безразличие. 7) Мальчик. 8) Старость. 9) Страх. 10) Футболист. 11) Шалость. 12) Печаль.
- Рис. 5: 1) Крыша. 2) Ловкость. 3) Неуверенность. 4) Кошка. 5) Гибкость. 6) Дурость. 7) Скворечник. 8) Разбой. 9) Смелость. 10) Дымоход. 11) Грабеж. 12) Беспечность.
- Рис. 6: 1) Дорога. 2) Путешествие. 3) Страх. 4) Лето. 5) Опоздание. 6) Уверенность. 7) Автомобиль. 8) Необходимость. 9) Сомнение. 10) Юноша. 11) Спешка. 12) Волнение.
- Рис. 7: 1) Газета. 2) Приветствие. 3) Доброта. 4) Сквер. 5) Отдых. 6) Гордость. 7) Пешеход. 8) Ошибка. 9) Удивление. 10) Читатель. 11) Невнимательность. 12) Обида.
- Рис. 8: 1) Мужчина. 2) Ловкость. 3) Радость. 4) Утка. 5) Гибель. 6) Надежда. 7) Спортсмен. 8) Полет. 9) Безразличие. 10) Натуралист. 11) Развлечение. 12) Горе.
- Рис. 9: 1) Окна. 2) Момент. 3) Скука. 4) Галка. 5) Покой. 6) Надежда. 7) Часы. 8) Жизнь. 9) Смятение. 10) Мостовая. 11) Тишина. 12) Радость.
- Рис. 10: 1) Девочка. 2) Движение. 3) Удовольствие. 4) Собака. 5) Спутники. 6) Радость. 7) Лето. 8) Бег. 9) Опасение. 10) Тропинка. 11) Отдых. 12) Преданность.
- Рис. 11: 1) Дворник. 2) Сходство. 3) Печаль. 4) Мальчик. 5) Разрушение. 6) Радость. 7) Забор. 8) Гибель. 9) Сочувствие. 10) Зима. 11) Забава. 12) Тоска.
- Рис. 12: 1) Бедняк. 2) Арифметика. 3) Тоска. 4) Сирота. 5) Учеба. 6) Сомнения. 7) Оборванец. 8) Наука. 9) Увлечение. 10) Попрошайка. 11) Знание. 12) Надежда.



Рис. 3.4. Рисунки к методике «Тип восприятия»

### *Обработка и интерпретация полученных данных*

1. С помощью матрицы расчетов (табл. 2) установите, к какому типу восприятия относится каждый избранный вами ответ. Тип восприятия обозначается определенной буквой: конкретное восприятие (К), абстрактное (А) и эмоциональное (Е). Пометьте в бланке буквенное обозначение типа восприятия, которому отвечает каждый выбранный вами ответ.

## МАТРИЦА РАСЧЕТОВ

К	А	Е
1	2	3
4	5	6
7	8	9
10	11	12

2. Подсчитайте количество ваших ответов, которые соответствуют каждому типу восприятия. Преобладание количества ответов, которые касаются определенного типа восприятия, может свидетельствовать о его выраженности в познавательной сфере личности. Если выраженность всех типов восприятия приблизительно одинакова, можно условно определить такой тип восприятия, как гармоничный.

3. Прочитайте описание типов восприятия и на его основе составьте в письменном виде общую характеристику типа собственного восприятия.

*Конкретное восприятие.* Вы видите в окружающем мире лишь факты и стремитесь опираться именно на них. Вас не интересуют никакие философские рассуждения, вы не подвержены лишним эмоциям. Однако жесткая привязанность к фактам может порождать лишний прагматизм, нежелание осмысливать то, что происходит, и прогнозировать его последствия. В познании вы отдаете предпочтение получению конкретных знаний (фактов, положений), не любите абстракции, сопоставления разных взглядов. От преподавателей требуете конкретных фактов, примеров, опытов, средств решения задач, наглядного обеспечения (схем, рисунков) и др. Характерным для вас является механическое запоминание. Вы не любите лекций, открытых вопросов (без готовых вариантов ответов).

*Эмоциональное восприятие.* Вы ищете смысл в каждой ситуации. Для вас важными являются настроение, взгляды окружающих, позитивное отношение к себе. В познавательной деятельности ваше внимание привлекает все интересное, захватывающее, вам нужна мотивация к учебе. Большое значение для вас имеет наличие атмосферы непринужденности, спонтанности, трудолюбия. Временами избыточная эмоциональность может мешать эффективной учебе. Например, личность преподавателя, его неприятие может вызывать отвращение к предмету.

*Абстрактное восприятие.* Вы пытаетесь осмыслить то, что происходит, склонны к теоретическому анализу, обобщению, ло-

гическим выводам и др. В учебе любите лекционное изложение, открытые вопросы, теоретизацию, питаете слабость к научной деятельности. В связи с тем, что это осмысленный тип восприятия, он является наиболее ригидным (малогибким), определенные теоретические установки могут приводить к скептицизму, непризнание фактов, которые не отвечают признанной теории.

**Задание 6.** Определите собственные ограничения.

*Инструкция.* Подготовьте копию таблицы ответов и используйте ее для ответов. Перед вами 110 утверждений, которые описывают определенные ваши возможности. Прочитайте каждое, если оно действительно относится к вам, то зачеркните соответствующий квадрат с номером в таблице. Если утверждение вам не подходит, оставляйте клеточку пустой. Отвечайте последовательно и искренне. Спасибо.

**ТАБЛИЦА ОТВЕТОВ**

<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>Z</b>	<b>Y</b>	<b>K</b>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55
56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66
67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77
78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88
89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99
100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
Итог										

### **Содержание методики**

1. Я хорошо справляюсь с трудностями, свойственными моей работе.
2. Мне ясна моя позиция по принципиально важным вопросам.
3. Когда необходимо принимать важные решения, я действую решительно.
4. Я вкладываю значительные усилия в свое развитие.
5. Я способен эффективно решать свои проблемы.
6. Я часто экспериментирую с новыми идеями, испытывая их.

7. Мои взгляды обычно принимают во внимание коллеги, и я часто влияю на то, какие решения они принимают.

8. Я понимаю принципы, которые лежат в основе моего подхода к управлению.

9. Мне нетрудно добиться эффективной работы подчиненных.

10. Я считаю себя хорошим наставником для подчиненных.

11. Я хорошо председательствую на совещаниях, успешно провожу их.

12. Я забочусь о своем здоровье.

13. Я иногда прошу других высказываться о моих основных подходах к жизни и работе.

14. Если бы меня спросили, я, безусловно, смог бы описать, что я хочу сделать в своей жизни.

15. Я обладаю значительным потенциалом для дальнейшего обучения и развития.

16. Мой подход к решению проблем систематизирован.

17. Обо мне можно сказать, что я нахожу удовольствие в переменах.

18. Я обычно успешно воздействую на других людей.

19. Я убежден, что применяю подходящий стиль управления.

20. Мои подчиненные полностью мне подчиняются.

21. Я вкладываю много сил в «натаскивание» моих подчиненных.

22. Я считаю, что методика повышения эффективности рабочих групп важна для повышения моей эффективности работы.

23. Если нужно, я готов идти на непопулярные меры.

24. Я редко предпочитаю более легкое решение тому, которое, как я знаю, является верным.

25. Моя работа и личные цели взаимно дополняют друг друга.

26. Моя профессиональная жизнь часто сопряжена с беспокойством.

27. Я регулярно пересматриваю цели своей работы.

28. Мне кажется, многие менее изобретательны, чем я.

29. Первое впечатление, которое я произвожу, обычно хорошее.

30. Я сам начинаю обсуждать мои управленческие слабости и сильные стороны, поскольку заинтересован в обратной связи с людьми.

31. Мне удастся строить хорошие отношения с подчиненными.

32. Я посвящаю достаточно времени оценке того, что нужно для развития подчиненных.

33. Я понимаю принципы, лежащие в основе развития эффективных рабочих групп.

34. Я эффективно распределяю свое время.

35. Обычно я тверд в принципиальных вопросах.
36. При первой возможности я стараюсь объективно оценить свои достижения.
37. Я постоянно стремлюсь к новому опыту.
38. Я справляюсь со сложной информацией квалифицированно и четко.
39. Я готов пройти период с непредсказуемыми результатами ради испытания новой идеи.
40. Я бы описал себя как человека, уверенного в себе.
41. Я верю в возможность изменения отношения людей к работе.
42. Мои подчиненные (коллеги) делают все возможное для организации.
43. Я регулярно оцениваю работу своих подчиненных.
44. Я работаю над созданием атмосферы открытости и доверия в рабочих группах.
45. Работа не оказывает негативного влияния на мою частную жизнь.
46. Я редко поступаю вразрез с моими убеждениями.
47. Моя работа позволяет мне получать удовольствие от жизни.
48. Я постоянно стремлюсь к установлению обратной связи с окружающими, обсуждая свою работу и способности.
49. Я хорошо составляю планы.
50. Я не теряюсь и не сдаюсь, если решение не находится сразу.
51. Мне относительно легко удается устанавливать взаимоотношения с окружающими.
52. Я понимаю, чем интересна хорошая работа.
53. Я успешно справляюсь с передачей полномочий.
54. Я способен устанавливать обратные связи в целом с подчиненными и коллективом и всячески стремлюсь к этому.
55. Между коллективом, который я возглавляю, и другими коллективами в организации существуют отношения здорового сотрудничества.
56. Я не позволяю себе перенапрягаться на работе.
57. Время от времени я тщательно пересматриваю свои личные ценности.
58. Для меня важно чувство успеха.
59. Я с удовольствием принимаю вызов.
60. Я регулярно оцениваю свою работу и успехи.
61. Я уверен в себе.
62. Я оказываю влияние на поведение окружающих.
63. Руководя людьми, я подвергаю сомнению устоявшиеся подходы.

64. Я поощряю эффективно работающих сотрудников.
65. Я считаю, что важная часть работы руководителя состоит в проведении консультаций для подчиненных.
66. Я считаю, что руководителям не обязательно постоянно быть лидерами в своих коллективах.
67. Слежу за своим здоровьем, контролируя то, что пью и ем.
68. Я почти всегда действую в соответствии со своими убеждениями.
69. У меня хорошие взаимоотношения с коллегами по работе.
70. Я часто задумываюсь о том, что не дает мне быть более эффективным в работе, и действую в соответствии со своими выводами.
71. Я сознательно использую других для того, чтобы облегчить решение проблем.
72. Я могу руководить людьми, имеющими высокие инновационные способности.
73. Мое участие в собраниях обычно удачно.
74. Я использую разные способы, чтобы члены моего коллектива были заинтересованы в работе.
75. У меня редко бывают проблемы в отношениях с подчиненными.
76. Я не упускаю возможности, чтобы развивать подчиненных.
77. Я добиваюсь того, чтобы те, кем я руковожу, ясно понимали цели всего работы коллектива.
78. Я чувствую себя энергичным и жизнерадостным.
79. Я изучал влияние моего развития на мои убеждения.
80. У меня есть четкий план личной карьеры.
81. Я не сдаюсь, когда дела идут плохо.
82. Я уверенно чувствую себя, возглавляя занятие по решению проблем.
83. Я легко генерирую новые идеи.
84. Мое слово не расходится с делом.
85. Я считаю, что подчиненные должны оспаривать управленческие решения.
86. Я вкладываю много усилий в определение ролей и задач моих подчиненных.
87. Мои подчиненные развивают необходимые навыки.
88. Я располагаю навыками, необходимыми для создания эффективных рабочих групп.
89. Мои друзья подтвердят, что я забочусь о своем благосостоянии.
90. Я рад обсудить с окружающими свои убеждения.

91. Я делюсь с окружающими своими долгосрочными планами.
92. «Открытый и легко приспосабливающийся» — это хорошее описание моего характера.
93. В целом я придерживаюсь последовательного подхода к решению проблем.
94. Я спокойно отношусь к своим ошибкам, не расстраиваясь из-за них.
95. Я умею слушать других.
96. Мне хорошо удается распределить работу между сотрудниками.
97. Я убежден, что в трудной ситуации мне обеспечена полная поддержка тех, кем я руковожу.
98. Я могу давать хорошие советы.
99. Я постоянно стремлюсь улучшить работу моих подчиненных.
100. Я знаю, как справиться со своими эмоциональными проблемами.
101. Я сопоставляю свои ценности с ценностями организации в целом.
102. Обычно я достигаю того, к чему стремлюсь.
103. Я продолжаю развивать и наращивать свой потенциал.
104. У меня сейчас не больше проблем и они не более сложны чем год назад.
105. Я ценю нешаблонное поведение на работе.
106. Люди серьезно относятся к моим взглядам.
107. Я уверен в эффективности моих методов руководства.
108. Мои подчиненные с уважением относятся ко мне как к руководителю.
109. Я считаю важным, чтобы кто-нибудь еще мог справиться с моей работой.
110. Я уверен в том, что в группе можно достичь большего, чем порознь.

### *Обработка и интерпретация полученных данных*

1. Подсчитайте количество зачеркнутых квадратиков по столбцам и запишите полученные числа в клеточках «итог» таблицы ответов.

2. Перенесите полученные результаты в таблицу «Анализ собственных ограничений» (табл. 3.4).

Таблица 3.4

## АНАЛИЗ СОБСТВЕННЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ

Обозначение	Количество баллов по тесту	Ваши сильные стороны	Ранг	Обратный ранг	Ограничения
А		Способность управлять собой			Неспособность управлять собой
В		Четкие ценности			Размытость ценностей
С		Четкие личностные цели			Невыразительные личностные цели
Д		Стремление к саморазвитию			Саморазвитие остановилось
Е		Умения решать проблемы			Недостаточно умений для решения проблем
Ф		Творческий подход			Неумение применить творческий подход
Г		Умение влиять на других			Неумение влиять на людей
Н		Понимание особенностей управленческого труда			Недостаточное понимание особенностей управленческой деятельности
І		Способность руководить			Неспособность руководить
У		Умение учить			Неумение учить
К		Умение организовывать групповую работу			Плохая способность организовывать работу в группе
			Сильные стороны	Ограничения	

3. Заполните столбик «Ранг». Ранг 1 получает наибольший результат по количеству баллов, ранг 2 — второй результат и т. д., ранг 11 получает наименьший результат.

4. Заполните столбец «Обратный ранг». Ранг 1 получает наименьший результат по количеству баллов, ранг 2 — следующий результат за наименьшим показателем и т. д., ранг 11 получает наибольший результат.

5. Заполните таблицу «Характеристика сильных сторон и ограничений вашей личности», используя краткое описание ограничений.

### *Краткое описание ограничений*

- Неумение управлять собой: неспособность полной мерой использовать свое время, энергию, умения; неспособность справляться со стрессами современной жизни управленца.
- Размытость личных ценностей: отсутствие четкого понимания собственных ценностей, наличие ценностей, которые не соответствуют условиям деловой и личной жизни.
- Невыразительные личные цели: отсутствие четких и ясных целей профессиональной деятельности и личной жизни, наличие целей, которые не соответствуют условиям работы и жизни.
- Остановившееся саморазвитие: отсутствие стремления изменяться, получать новые умения, видеть новые возможности.
- Недостаточность навыков решения проблем: отсутствие стратегии и тактики, которые необходимы для принятия решений, неспособность решать проблемы.
- Недостаточный творческий подход: отсутствие способности генерировать новые идеи, неумение использовать свежие идеи.
- Отсутствие умения влиять на людей: недостаточная способность обеспечить участие и помощь со стороны окружающих или влиять на их решение.
- Недостаточное понимание управленческого труда: искаженное понимание мотивации работников, устарелые, негуманные или неуместные представления о роли руководителя.
- Слабые навыки руководства: недостаточная способность добиваться результатов от труда подчиненных.
- Неумение обучать: отсутствие способности или желания помогать другим и расширять свои возможности.
- Плохая способность формировать коллектив: неспособность содействовать развитию и повышению эффективности рабочих групп или коллективов.

Таблица 3.5

**ХАРАКТЕРИСТИКА СИЛЬНЫХ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЙ**

Выпишите ранг 1, 2, 3	Выпишите обратный ранг 1, 2, 3
Мои сильные стороны, их характеристика	Мои ограничения, их характеристика
1	1
2	2
3	3

6. Сделайте выводы относительно того, насколько полученные результаты совпадают с вашими представлениями о себе.



**ЛИТЕРАТУРА**

1. *Ананьев Б. Г.* О проблемах современного человекознания. — М., 1977. — С. 253—274.
2. *Кун Д.* Основы психологии: Все тайны поведения человека. — СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2005. — С. 438—479.
3. *Немов Р. С.* Психология: В 3-х кн. — М., 1998. — Кн. 1. — С. 315—382.
4. *Орлов Ю. М.* Восхождение к индивидуальности. М.: Промсвещение, 1991. — 287 с.
5. *Фрейд З.* Психология бессознательного: Сб. произведений / Сост., науч. ред., авт. вступ. ст. М. Г. Ярошевский. — М.: Промсвещение, 1990. — 448 с.



## МОТИВАЦИОННАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ

### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### Понятие о потребностях

Раскрытие сущности понятия мотивации даст возможность понять, что именно и как обеспечивает активность и направленность поведения? Какие факторы выступают в роли побуждений и поддержки на определенном уровне поведенческой активности?

В первую очередь, к таким факторам относятся потребности. Итак *потребности* — это состояние переживания необходимости в чем-то, например, в определенных условиях, без которых человек не будет нормально развиваться и жить. Потребности связаны с наличием внутреннего ощущения неудовлетворения, беспокойства, недостатка чего-то.

С одной стороны, потребности человека непосредственно связанные с поддержанием его существования как биологического вида (еда, вода, тепло, свет и т. п.), а с другой — как социального существа (книги, общение, телевидение, компьютер и т. п.).

*Биологические потребности* — это первичные потребности, удовлетворение которых связано с выживанием человека. Любое нарушение баланса воды, глюкозы, полезных веществ или другого необходимого для организма компонента автоматически приводит к возникновению соответствующей потребности и появлению биологического импульса, который подталкивает индивида к ее удовлетворению.

*Социальные потребности* — это вторичные потребности, удовлетворение которых связано с функционированием человека как социального существа.

Рассмотрим механизм действия потребностей. Возникает определенный уровень напряжения, которое необходимо снять (есть недостаток, необходимость в чем-то, возникает напряжение — нужно осуществить какие-то действия, которые бы сняли напряжение и вернули человека в состояние равновесия). Поддержание

такого состояния равновесия, в котором организм не ощущает никаких потребностей, называется *гомеостазом*.

Теория гомеостаза определяет смысл и существенные признаки человеческого поведения через стремления к равновесию. Возникновение потребностей и их удовлетворение регулирует поведение, стимулируя или ослабляя его. Но эта теория может объяснить далеко не все проявления поведения человека. Как, например, можно объяснить, что абсолютно сытый человек соблазняется и съедает еще кусок торта или продолжает пить, хотя уже давно удовлетворил жажду. Используя эту модель, сложно также объяснить поиск людьми острых ощущений (экстремальные виды спорта), ведь в соответствии с этой теорией нужно только снизить раздражители, связанные с ощущениями боли, жажды и т. п.

*Подход З. Фрейда к пониманию движущих сил личности.* По мнению З. Фрейда, именно в бессознательном необходимо искать движущие силы развития и проявления личности. Ученый определил, что внешние условия не являются единственными детерминантами развития человека и его поведения, и не только они влияют на его жизнедеятельность. Он установил, что «внутренние тенденции» психического существенно влияют на жизнедеятельность человека. К ним ученый отнес врожденные сексуальные и агрессивные влечения, которые являются бессознательными. Энергия этих влечений определяет динамику психической жизни человека, именно они становятся источником его активности, предопределяют ее поведение. Влечения как будто ведут за собой человека, приводя его в состояние повышенного возбуждения и поддерживая активность до тех пор, пока это стремление не будет удовлетворено. Они порождаются организмом, появляются из его глубин. Поскольку влечение действует не извне, а изнутри организма, «убегая, невозможно освободиться от его действия». В нем есть что-то фатальное. З. Фрейд говорил о «судьбе влечений», которые определяют «судьбу человека». Для него влечение — это основная движущая сила человеческой деятельности, которая «подчиняется принципу наслаждения, то есть автоматически регулируется ощущением удовольствия или неудовлетворения». Но стремление к удовлетворению этих влечений наталкивается на препятствия со стороны окружающего социального мира и, чтобы быть принятым этим миром, ему необходимо учитывать его требования, нормы и правила, которые существуют в социуме. Ему нужно адаптироваться к миру, учитывая реальность, в которой он живет.

Когда человек не считается с этим и руководствуется в поведении принципом удовольствия, то это может приводить к конфликтам с социальной средой, к переживаниям чувства вины и упрекам совести и т. п.

Когда бессознательные врожденные влечения требуют удовлетворения, побуждают к действиям, которые социально не одобряются, они могут оттесняться назад в бессознательное или трансформироваться и находить опосредствованное удовольствие в разных формах деятельности (например, творческой, спортивной), которые являются приемлемыми для человека и общества. Вытесненные из сознания влечения проявляются в замаскированной символической форме: во время сна — в сновидениях; наяву — в обмолвках (Если открывая заседание председатель объявляет его закрытым, то это не простая обмолвка, а проявление его нежелания обсуждать на заседании неприятные для него вопросы), описках, ошибочные действия и забывания (мужчина утром сказал жене, что сегодня вечером к ним придут гости и предупредил, чтобы она не задерживалась на работе. Жена пришла домой очень поздно, увидев гостей, удивилась. Свое поведение объяснила тем, что забыла о гостях. За таким поведением (если жена искренна) может стоять неосознанное негативное отношение к мужу или к гостям).

Следовательно, бессознательные переживания и мотивы могут серьезно влиять на поведение человека и даже становиться причиной нервно-психических расстройств. Эти выводы натолкнули З. Фрейда на поиски средств освобождения людей от внутренних конфликтов между тем, что ясно говорит им сознание, и тайным, слепым — бессознательными побуждениями. Родился метод исцеления, который и поныне достаточно широко используется в мире, — психоанализ (метод психотерапии, который помогает разрешить бессознанные внутренние конфликты и эмоциональные проблемы).

*Подход А. Маслоу к пониманию мотивации.* Концепция иерархии развития потребностей, представленная в работах А. Маслоу, рассматривает поведение не с позиции гомеостаза, а с позиции постоянного процесса нахождения и подтверждения своего потенциального и действительного назначения в жизни. Ученый считал, что каждый человек стремится к своему наибольшему расцвету, действуя максимально в соответствии со своими возможностями и способностями. А. Маслоу описал человека как «существо желающее», стремящееся к удовлетворению потребностей, которые он расположил в определенной иерархии. Лич-

ностное развитие происходят по мере удовлетворения этих потребностей, на вершине которых находится самоактуализация. Ученый определил ее так: «Человек должен быть тем, кем он может быть».

В систему этой иерархии входят также потребности в уважении и самоуважении, в любви, принадлежности к сообществу; потребности в безопасности (защита от страха и тревоги); физиологические потребности (жажда, голод, продолжение рода). Эта иерархия пронизывается познавательными («знать и понимать») и эстетичными потребностями («воспринимать прекрасное»), которые не входят в нее.

Все потребности связаны со структурой человеческого организма и биологически обусловлены. Даже самоактуализация объясняется А. Маслоу как «рост изнутри», независимый от влияния окружающей среды. Ученый считал, что потребность в самоактуализации может быть реализована только тогда, когда удовлетворены все потребности. В более поздних работах он отмечает, что если ранее, в детстве, потребности в безопасности, любви, принятии и уважении были удовлетворены, то человек способен стойко переносить ограничения и актуализировать себя.

А. Маслоу выделил психологические характеристики самоактуализирующихся людей. Они:

- четко воспринимают окружающую действительность и хорошо ориентируются в ней, распознают мошенничество, неискренность, нечестность;
- принимают себя и других такими, какие они есть, не стремясь их критиковать и немедленно переделывать;
- непосредственны в поступках и спонтанны в выражении своих мыслей и чувств, их эмоциональная жизнь насыщена;
- не сосредоточены исключительно на своем внутреннем мире, собственных чувствах и переживаниях, обращены к внешнему миру;
- обладают чувством юмора, однако знают меру;
- имеют развитые творческие способности;
- больше озабочены благополучием других людей, а не обеспечением только собственных потребностей;
- открыты к новому, учатся у других, не заботясь о престиже;
- умеют полагаться на свой опыт, разум, чувства, а не на мнения других людей, традиции или условности. Собственные желания, страхи, эмоции не искривляют понимание реального состояния вещей;

- способны брать на себя ответственность, опираться на собственные силы, постоянно стремятся развивать и реализовывать свои возможности и способности;

- понимают, что прошлого не исправишь, поэтому заботятся больше о том, чтобы не повторять совершенных ошибок.

*Мотивационная сфера.* Если в зарубежной психологии большинство ученых не разделяет понятия потребности и мотивы, употребляя их как синонимы, то в отечественной психологии существует разделение этих понятий.

*Потребности,* врожденные или приобретенные, — это первичные условия возникновения активности, своеобразный пусковой механизм, который задает поведению наиболее общее направление. Потребности влияют на выбор мотивов, которые конкретно направляют поведение личности и ориентируют её на тот или иной выбор цели, путей, средств и т. п. в каждой конкретной ситуации.

*Мотивы* — это динамические побуждения активности человека, осознанные или неосознанные, от которых зависит направленность поведения и которые связаны с объектами, отвечающими определенным потребностям, но относительно независимы от них.

Поведение личности не всегда побуждается единственным мотивом. Мотивы определяются как актуальными потребностями, так и возможностями и ограничениями, заложенными в самой ситуации.

*Например, один из студентов подготовился к семинару. Для него было очень важно выступить, показать свои знания, уровень подготовки, выяснить для себя непонятные вопросы. Но вся группа не подготовилась и решила сказать преподавателю, что материал был чрезвычайно сложным, а времени для подготовки было мало. Никто не успел обработать материал. У студента, который подготовился, есть выбор. Реализовать свои мотивы и пойти против группы или подчиниться воле группы и следовать за ситуацией.*

Все психические явления, которые побуждают и направляют поведение человека, образуют мотивационную сферу. В неё входят, кроме описанных выше побуждений, желания, стремления, интересы, идеалы, ценности, ценностные ориентации, убеждения, мировоззрение, направленность.

*Желания* — отражающее *потребность переживание*, перешедшее в действенную мысль о возможности чем-либо обладать или что-либо осуществить.

*Интерес* — форма проявления *познавательной потребности*, способствующая ориентации, ознакомлению с новыми фактами, более полному и глубокому отражению действительности.

*Идеал* — *высшая цель* стремлений, поведения, деятельности.

*Ценности* — характеризуют *личностный смысл* для человека определенных явлений действительности.

*Ценностные ориентации* — идеологические, политические, моральные, эстетические и другие *основания оценок субъектом* окружающей действительности и ориентации в ней. Способ дифференциации объектов человеком в соответствии с их значимостью.

*Убеждения* — *представления, знания, идеи*, ставшие мотивами поведения и определяющие его отношение к действительности.

*Мировоззрения* — *система взглядов* на объективный мир и место в нем человека, на отношение человека к окружающей действительности и самому себе, а также обусловленные этими взглядами основные жизненные позиции людей, их убеждения, идеалы, ценностные ориентации.

*Направленность* — это *совокупность устойчивых мотивов*, которые ориентируют поведение и деятельность личности независимо от конкретных условий.

Именно от мотивационной сферы зависит то, что (в психологическом смысле) собой представляет то или иное действие, какой субъективный смысл оно имеет для каждого человека, как восстанавливает его внутренний мир. Понимание мотивационной сферы дает ответ на вопрос: «Что я хочу и почему я это хочу?»

## **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ТЕОРЕТИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛОМ (СРТМ-4)**

1) Объясните механизм действия потребностей с позиции гомеостатической теории.

2) Сравните понятия «биологические» и «социальные» потребности.

3) Раскройте сущность мотивационной сферы человека.

4) Охарактеризуйте подход З. Фрейда к объяснению движущих сил поведения человека.

5) Сравните подходы А. Маслоу и З. Фрейда к мотивации. В чем различие этих подходов?

## **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАДАНИЯМ (СРПЗ-4)**

**Задание 1.** У мужа с женой внешне очень хорошие отношения. Но он все время забывает исполнить просьбы жены (зайти в супермаркет, позвонить, передать бумаги, купить лекарство и т.п.). Укажите, какими особенностями мотивационной сферы мужа можно объяснить такое поведение.

**Задание 2.** Известно, что людям с выраженным мотивом на достижение характерно выбирать задания средней или несколько повышенной сложности. А люди с выраженным мотивом избегания неудач чаще выбирают или легкие задания, или очень сложные. Объясните эту особенность.

**Задание 3.** Вспомните и наведите примеры поведения ваших знакомых, которые были обусловлены:

- а) влечениями;
- б) интересами;
- в) убеждениями.

**Задание 4.** А. Маслоу предложил такую классификацию потребностей (пирамида Маслоу)

**Потребности в самоактуализации**  
**Потребности в уважении и самоуважении**  
**Потребности в любви и принадлежности к социальной группе**  
**Потребности в безопасности**  
**Физиологические потребности**

Для определения уровня выраженности определенной группы потребностей используем методику парных сравнений.

*Инструкция.* Перед вами 15 утверждений, которые вы должны оценить, попарно сравнивая их между собой. Сначала оцените 1-е утверждение, сравнивая его со 2-м, затем с 3-м и так до последнего (15-го). Если вы сравниваете 1-е со 2-м и отдаете предпочтение 2-му, то в бланке ответов в столбик под цифрой 1 вписываете цифру 2. Сравнив 1-е утверждение по очереди со всеми и зафиксировав результаты, переходите ко 2-му, записывая результаты сравнения в столбик под цифрой 2. И так до конца. Результаты сравнения записывайте в бланк ответов (рис. 1). Сравнивая утверждение, проговаривайте: «Я хочу».



### Обработка и интерпретация полученных данных

1. Определите уровень выраженности пяти основных потребностей, подсчитав сумму баллов отдельно для каждой группы:

1) Физиологические потребности (БП) — подсчитайте в бланке ответов количество чисел «4», «8», «13».  $БП = \sum\langle 4 \rangle + \sum\langle 8 \rangle + \sum\langle 13 \rangle$ .

2) Потребности в безопасности — подсчитайте в бланке ответов количество чисел «3», «6», «10».  $ПБ = \sum\langle 3 \rangle + \sum\langle 6 \rangle + \sum\langle 10 \rangle$ .

3) Потребности в принадлежности — подсчитайте в бланке ответов количество чисел «2», «5», «15».  $ПП = \sum\langle 2 \rangle + \sum\langle 5 \rangle + \sum\langle 15 \rangle$ .

4) Потребности в уважении — подсчитайте в бланке ответов количество чисел «1», «9», «12».  $БП = \sum\langle 1 \rangle + \sum\langle 9 \rangle + \sum\langle 12 \rangle$ .

5) Потребности в самоактуализации — подсчитайте в бланке ответов количество чисел «7», «9», «12».  $БП = \sum\langle 7 \rangle + \sum\langle 9 \rangle + \sum\langle 12 \rangle$ .

2. Перенесите полученные результаты по каждой из пяти групп потребностей на вертикальную ось графика (рис. 2). Соединив точки, получите график выраженности потребностей.

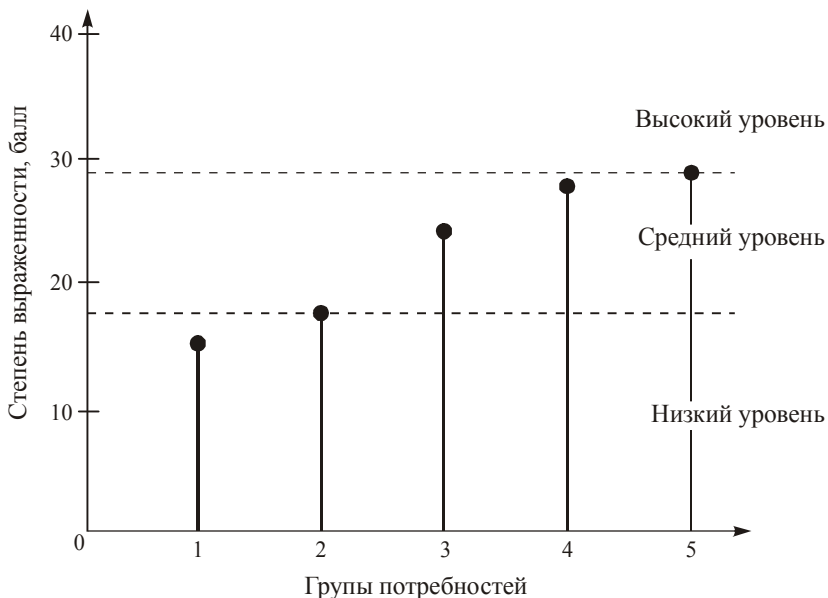


Рис. 4.2. График выраженности потребностей

3. Проанализируйте, как полученные результаты могут влиять на ваше поведение.

**Задание 5. 1.** Вспомните свои действия и поступки за последний месяц. Проанализируйте, чем вы больше руководствовались: «Я хочу» или «Я должен, обязан». Заполните таблицу, используя то, что вы вспомнили.

Я делаю, потому что <i>хочу</i>	Я делаю, потому что <i>должен</i>
1	1
2	2
...	...
10	10

2. Проанализируйте, какая из выделенных позиций доминирует в вашем поведении. О чем это свидетельствует?

3. Выберите из таблицы три фразы, начиная каждую из них словами: «Я должен». Произнесите их вслух. Теперь замените слова «Я должен» на «Я», оставляя без изменений остальную часть фразы. Запишите их и проговорите вслух. Что изменилось?

Подберите и запишите три фразы, начиная их словами: «Я не могу». Замените слова «Я не могу» на «Я не хочу», оставляя без изменений остальную часть фразы. Запишите их и проговорите вслух. Ощутили ли вы разницу?

«Я должен», «Я обязан», «Я не могу» — отрицают вашу способность быть ответственным за свои действия и поступки.

**Задание 6.** Как известно, для достижения целей фирмы менеджер должен стимулировать труд работников. Укажите возможные методы стимулирования, которые целесообразно было бы подобрать работникам с такими особенностями мотивационной сферы:

- а) у работников доминируют физиологические потребности;
- б) у работников доминируют потребности в безопасности;
- в) у работников доминируют потребности в принадлежности к группе;
- г) у работников доминируют потребности в признании;
- д) у работников доминируют потребности в самореализации.

**Задание 7.** Знание собственной направленности помогает в понимании себя и развитии профессионального самосознания. Направленность как система отношений личности к действительности выражается в отношении к людям (НЛ), делу (НД), себе (НС).

Для определения направленности прибегнем к методике В. Смекалы и М. Кучеры.

*Инструкция.* Вам предлагается вопросник, на каждый пункт которого возможны три варианта ответов (А, В, С). Для ответов подготовьте бланк (табл. 1). На каждый пункт вопросника необходимо выбрать два ответа: один, с которым вы более всего согласны (запишите буквенное обозначение этого варианта в колонку «Более всего»), второй, с которым вы наименее согласны (запишите буквенное обозначение этого варианта в колонку «Менее всего»). Над утверждениями долго не задумывайтесь, как правило, первый выбор всегда наилучший. Спасибо.

Таблица 4.1

**БЛАНК ОТВЕТОВ**

№ утверждения	Более всего	Менее всего	№ утверждения	Более всего	Менее всего
1			15		
2			16		
3			17		
4			18		
5			19		
6			20		
7			21		
8			22		
9			23		
10			24		
11			25		
12			26		
13			27		
14					

**Содержание методики**

1. Наибольшее удовлетворение я получаю от:
  - А. Одобрения моей работы.
  - В. Сознания того, что работа сделана хорошо.
  - С. Сознания того, что меня окружают друзья.

2. Если бы я играл(а) в футбол (волейбол, баскетбол), я хотел(а) бы быть:

- А. Тренером, который разрабатывает тактику игры.
- В. Известным игроком.
- С. Избранным капитаном команды.

3. По-моему, лучшим педагогом является тот, кто:

А. Проявляет интерес к учащимся и к каждому имеет индивидуальный подход.

В. Вызывает интерес к предмету, так что учащиеся с удовольствием углубляют свои знания.

С. Создает в коллективе такую атмосферу, при которой никто не боится высказывать свое мнение.

4. Мне нравится, когда люди:

- А. Радуются выполненной работе.
- В. С удовольствием работают в коллективе.
- С. Стремятся выполнить свою работу лучше других.

5. Я хотел(а) бы, чтобы мои друзья:

А. Были отзывчивы и помогали людям, если они в этом нуждаются.

В. Были верны и преданны мне.

С. Были умными и интересными людьми.

6. Лучшими друзьями я считаю тех:

- А. С кем складываются хорошие взаимоотношения.
- В. Кто может многого достичь в жизни.
- С. На кого всегда можно положиться.

7. Больше всего я не люблю:

- А. Когда у меня что-то не получается.
- В. Когда портятся отношения с товарищами.
- С. Когда меня критикуют.

8. По-моему, хуже всего, когда педагог:

А. Не скрывает, что некоторые учащиеся ему несимпатичны, насмехается и подшучивает над ними.

В. Вызывает дух соперничества в коллективе.

С. Недостаточно хорошо знает предмет, который преподает.

9. В детстве мне больше всего нравилось:

- А. Проводить время с друзьями.
- В. Ощущать, что выполнил порученное мне дело.
- С. Когда меня за что-нибудь хвалили.

10. Я хотел(а) бы быть похожим(а) на тех, кто:

- А. Добился успеха в жизни.
- В. По-настоящему увлечен своим делом.
- С. Отличается дружелюбием и доброжелательностью.

11. В первую очередь школа должна:
- А. Научить решать задачи, которые ставит жизнь.
  - В. Развивать индивидуальные способности ученика.
  - С. Воспитывать качества, помогающие взаимодействовать с людьми.
12. Если бы у меня было больше свободного времени, охотнее всего я бы его использовал(а):
- А. Для общения с друзьями.
  - В. Для отдыха и развлечений.
  - С. Для своих любимых дел и самообразования.
13. Наибольших успехов я добиваюсь тогда, когда:
- А. Работаю с людьми, которые мне симпатичны.
  - В. У меня интересная работа.
  - С. Мои усилия хорошо вознаграждаются.
14. Я люблю, когда:
- А. Меня ценят другие люди.
  - В. Испытываю удовлетворение от хорошо выполненной работы.
  - С. Приятно провожу время с друзьями.
15. Если бы обо мне решили написать в газете, мне бы хотелось, чтобы:
- А. Интересно рассказали о каком-либо деле, связанном с учебой, работой, спортом и т.п., в котором мне довелось участвовать.
  - В. Написали о моей деятельности, похвалили бы за нее.
  - С. Обязательно рассказали о коллективе, в котором я работаю.
16. Лучше всего я учусь, если преподаватель:
- А. Имеет ко мне индивидуальный подход.
  - В. Сумел вызвать у меня интерес к предмету.
  - С. Устраивает коллективные обсуждения изучаемых тем.
17. Для меня нет ничего хуже, чем:
- А. Оскорбление личного достоинства.
  - В. Неудача при выполнении важного дела.
  - С. Потеря друзей.
18. Больше всего я ценю:
- А. Успех.
  - В. Возможность хорошей совместной работы.
  - С. Здравый, практичный ум и смекалку.
19. Я не люблю людей, которые:
- А. Считают себя хуже других.
  - В. Часто ссорятся и конфликтуют.
  - С. Возражают против всего нового.
20. Приятно, когда:
- А. Работаешь над важным для всех делом.

- В. Имеешь много друзей.  
 С. Вызываешь восхищение и всем нравишься.
21. По моему мнению, руководитель прежде всего должен быть:  
 А. Доступным.  
 В. Авторитетным.  
 С. Требовательным.
22. В свободное время я охотно прочитал(а) бы книги:  
 А. О том, как иметь друзей и поддерживать хорошие взаимоотношения с людьми.  
 В. О жизни знаменитых и интересных людей.  
 С. О последних достижениях в той области знаний, которая станет моей специальностью.
23. Если бы у меня были способности к музыке, я предпочел(а) бы быть:  
 А. Дирижером.  
 В. Композитором.  
 С. Солистом.
24. Мне бы хотелось:  
 А. Придумать интересный конкурс.  
 В. Победить в конкурсе.  
 С. Организовать конкурс и руководить им.
25. Для меня важнее знать:  
 А. Что я хочу сделать.  
 В. Как достичь цели.  
 С. Как организовать людей для достижения цели.
26. Человек должен стремиться к тому, чтобы:  
 А. Другие были им довольны.  
 В. Прежде всего выполнить свою задачу.  
 С. Его не упрекали за выполненную работу.
27. Лучше всего я отдыхаю в свободное время:  
 А. В общении с друзьями.  
 В. Просматривая развлекательные фильмы.  
 С. Занимаясь своим любимым делом.

### *Обработка и интерпретация полученных данных*

1. Выпишите в столбик условные обозначения каждого вида направленности:

- НЛ — направленность на людей.  
 НД — направленность на дело.  
 НС — направленность на себя.

Потом с помощью «ключа» (табл. 1) определите принадлежность каждого вашего ответа к определенному виду направленности и переведите их в следующие оценки: ответы, которые занесены в колонку «Более всего», получают по 2 балла, ответы, вписанные в колонку «Менее всего» — по 0 баллов. «2» и «0» выписываются соответственно видам направленности.

Таблица 4.2

**КЛЮЧ К МЕТОДИКЕ «ВИДЫ НАПРАВЛЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ»**

№	ОС	ВД	СЗ	№	ОС	ВД	СЗ
1	А	В	Б	15	Б	В	А
2	Б	В	А	16	А	В	Б
3	А	В	Б	17	А	В	Б
4	В	Б	А	18	А	Б	В
5	Б	А	В	19	А	Б	В
6	В	А	Б	20	В	Б	А
7	В	Б	А	21	Б	А	В
8	А	Б	В	22	Б	А	В
9	В	А	Б	23	В	А	Б
10	А	В	Б	24	Б	В	А
11	Б	В	А	25	А	В	Б
12	Б	А	В	26	В	А	Б
13	В	А	Б	27	Б	А	В
14	А	В	Б				

2. Подсчитайте отдельно количество «2» и «0» для каждого вида направленности. Например, НЛ: «2» — 3; «0» — 11

НД: «2» — 8; «0» — 5

НС: «2» — 11; «0» — 6

3. Подсчитайте разницу между количеством «2» и «0» для каждого вида направленности и к полученному результату добавьте число 27:

НЛ =  $(3 - 11) + 27 = 19$

НД =  $(8 - 5) + 27 = 30$

НС =  $(11 - 6) + 27 = 32$

4. Проанализируйте полученные результаты, используя количественные показатели и качественное их описание. Сравните, насколько они совпадают с вашими представлениями о себе.

*Направленность на людей* — действия человека определяются потребностью в общении, желаниями быть принятым другими, поддерживать хорошие отношения с членами коллектива. Он часто уступает натиску группы, его интересует не столько конечный результат деятельности, сколько сам процесс, возможность общения. Для него важно сохранить положительные отношения с окружающими даже вразрез со своими собственными интересами и делами. Он ищет социального одобрения, зависит от группового мнения, оценки. Это может мешать делу, поскольку человеку сложно занять определенную твердую позицию.

*Направленность на дело* — действия человека определяются важностью для него дела, ему важен результат работы, его активность подчинена стремлению сделать работу качественно и точно. Он склонен отстаивать собственную точку зрения в интересах дела, способен к сотрудничеству, взаимодействию, компромиссу ради дела. Для него характерно стремление к овладению новых навыков и умений, совершенствование своего мастерства, стремление к познанию. Чрезмерное доминирование этой направленности может выражаться в «трудоголизме», когда человек не дает ни себе отдыха, ни окружающим.

*Направленность на себя* характеризуется стремлением к личному доминированию и престижу. Свои интересы он ставит выше интересов окружающих и дела, направлен на прямое вознаграждение, приоритетность статусного самоопределения. Ярко выражены авторитарность, агрессивность, потребность во властных функциях. Наиболее важным для такого человека является стремление удовлетворить свои притязания. Эгоцентричная позиция.



## ЛИТЕРАТУРА

1. Немов Р. С. Психология: В 3-х кн. — М., 1998. — Кн. 1. — С. 315—382.
2. Маслоу А. Психология бытия. — М.: Рфл-бук. К. Ваклер, 1997. — 304 с.
3. Фрейд З. Психология бессознательного: Сб. произведений / Сост., науч. ред., авт. вступ. ст. М. Г. Ярошевский. — М.: Просвещение, 1990. — 448 с.
4. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии: В 2-х т. — М., 1989. — Т. 1. — С. 12—62, 175—190.



## РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ

### *ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ*

#### **Понятие о развитии**

Развитие человека — это процесс количественных и качественных изменений, который охватывает становление человека в биологическом, психическом и социальном плане. Он характеризуется физическими (морфологическими, биохимическими, физиологическими), психическими (появление психологических новообразований: процессов, состояний, свойств) и социальными (отношения, роли, функции) изменениями.

Важным при раскрытии сущности развития человека является знание тех законов, по которым совершается развитие личности, понимание движущих сил этого развития, его источников и этапов, роли кризисных периодов в жизни человека. Первое, с чем соприкасаются при изучении психического развития, это проблема соотношения биологического и социального.

Проблема развития личности по сложности несопоставима ни с одной другой биологической проблемой. Развитие личности обусловлено взаимодействием многих факторов: наследственными, врожденными, биогенной и социальной средой, психической жизнедеятельностью человека и др. Причем эти факторы действуют не раздельно, а в сложном взаимодействии.

Распутать этот клубок биологических, психических и социальных нитей, понять реальный вклад природы, генетики, внутренних психических законов, социальных отношений и связей в развитие личности, а значит, научиться влиять и управлять развитием, создавать наиболее благоприятные условия для совершенствования человека возможно при изучении и анализе сущности и динамики развития человека на различных этапах его жизни.

Жизненный путь человека разделяют на определенные возрастные периоды. Возраст — это конкретная, относительно ограниченная во времени ступенька развития человека, который характеризуется совокупностью специфических физических,

психических и социальных признаков. Каждый возраст характеризуется особенностями, присущими только этому периоду жизни.

Например, если сравнить ребенка 1 года и ребенка 6 лет, можно увидеть между ними физические (рост, вес, молочные или постоянные зубы и т. д.), психические (речь, внимание, восприятие, память, мышление, воображение, мотивы и т. д.) и социальные (поведение, отношения с взрослыми и сверстниками) различия.

Следует отметить, что единственного критерия периодизации не существует, все зависит от психологической школы, к которой принадлежит психолог, который предлагает определенную периодизацию. Так, в советской психологии и педагогике таким принципом считался принцип развития в деятельности (Л. С. Выготский, П. П. Блонский, А. Н. Леонтьев, Д. Б. Эльконин и другие). Зарубежные психологи к таким критериям относили психосексуальное развитие (З. Фрейд), эпигенитичный принцип (Е. Эриксон), развитие самости (К. Юнг) и тому подобное.

Остановимся на периодизации, которая предлагалась советской школой психологов. Обобщая основные идеи психологов (Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, Д. Б. Эльконин и др.), необходимо подчеркнуть, что возрастной период характеризовался ведущей деятельностью, социальной ситуацией развития, противоречиями, новообразованиями, которые формируются в конце каждого периода, а границами этих периодов являются кризисы — переломные моменты развития. Кризисы сопровождаются обострением противоречий, которые возникают в процессе развития, сильными эмоциональными переживаниями, нарушением взаимопонимания с окружающими людьми и т. п.

Например, кризис подросткового возраста характеризуется повышением раздражительности, импульсивности, всплесками агрессивности, конфликтами со взрослыми. Это связано с тем, что в этот период жизни возрастает потребность в автономии, усиливается стремление к самостоятельности, проявлениям взрослости, но психологические возможности подростков ограничены, и взрослые очень часто относятся к ним как к маленьким детям, предъявляя нестабильные требования (то как к маленькому ребенку, то как взрослому человеку).

Прямое давление в этот период на подростков (замечания, приказы, критика, осуждение, поучения) усложняет прохождения кризиса и не дает положительных результатов. Важно рационально или интуитивно найти подход к ребенку, обеспечить реализацию его потребностей, что облегчит прохождение кризиса.

Существуют сензитивные периоды развития — периоды наиболее оптимальные для развития тех или иных качеств свойств человека.

*Ведущая деятельность* — это деятельность, которая влечет за собой развитие, в которой разрешаются основные противоречия каждого возрастного периода и которая обуславливает изменения личности. На каждом возрастном этапе человек получает возможность наиболее интенсивно развиваться в определенном виде деятельности: общение, игра, обучение или труд.

*Социальная ситуация развития* — специфическое для каждого возраста соотношение условий социальной среды и внутренних условий формирования ребенка как личности.

*Противоречия* возникают между потребностями, которые возникают у ребенка и возможностями их удовлетворения. Разрешение противоречий приводит к возникновению новообразований, которые становятся опорой для дальнейшего развития.

*Новообразования* — свойства личности, те психические и социальные изменения, которые впервые возникают на определенной стадии развития и которые главным образом влияют как на отношения человека к окружающему миру, людям, себе, так и на весь ход развития.

Д. Б. Эльконин предложил идею соединения двух линий развития: познавательного и собственно личностного (от рождения до окончания средней школы). Согласно его теории, развитие *познавательной сферы* ребенка и его личности (*потребностно-мотивационная сфера*) осуществляется в русле различных *ведущих деятельностей*, которые последовательно сменяют одна другую в онтогенезе. Первым видом деятельности, с которого начинается формирование личности, является непосредственное эмоциональное общение младенца с мамой, другими значущими людьми. Эта деятельность сменяется сначала ролевой игрой, затем совместной учебной деятельностью, далее общением (табл. 5.1). В процессе каждого вида ведущей деятельности возникают *новообразования*, которые становятся опорой для дальнейшего развития. Во время исполнения этой группы ведущих деятельностей и осуществляется развитие *потребностно-мотивационной сферы, сферы «что я хочу»*.

Вторую группу ведущих деятельностей составляют те, внутри которых осуществляется развитие *познавательной сферы* и соответствующих способностей ребенка. Это манипулятивно-предметная деятельность, игра дошкольников с предметами, обучение и труд в школьном возрасте, то есть *сфера «могу»*.

Обобщая рассмотренные представления о возрастном развитии, представим их в виде таблицы (табл. 5.1).

Таблица 5.1

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ВОЗРАСТНЫХ ПЕРИОДОВ

№ п/п	Возраст	Противоречия	Социальная ситуация	Ведущая деятельность	Новообразования
1	Новорожденность (0—3 мес.)	Ребенок рождается с биологическими потребностями, но самостоятельно удовлетворить их не может	Полная физическая и психическая зависимость от взрослого	—	Комплекс оживления — эмоционально-двигательная реакция ребенка на появление взрослого
2	Младенчество (3 мес. — 1 год)	Ребенок имеет определенные потребности, которые самостоятельно удовлетворить не может	Развитие системы «ребенок—общественный взрослый»	Эмоциональное общение	1. Речь 2. Эмоциональное ощущение собственного тела 3. Развитие потребностно-мотивационной сферы
3	Раннее детство (1—3 года)	Ребенок открывает мир предметов, но самостоятельно усвоить их функции не может	Общение со взрослым относительно функций и действий с предметами	Предметно-манипулятивная деятельность	1. Речь 2. Наглядно-действенное мышление 3. Развитие самосознания («Я»)
4	Дошкольный возраст (3—6, 7 лет)	Ребенок выделил себя с предметного и социального мира. Возникает необходимость в освоении социальной среды, но нет возможности	Дальнейшее развитие системы «ребенок—общественный взрослый». Усвоение мира взрослых отношений	Ролевая игра	1. Развитие социальных потребностей и мотивов 2. Развитие образного мышления, воображения 3. Формирование произвольности психических познавательных процессов 4. Формирование морально-нравственной сферы

№ п/п	Возраст	Противоречия	Социальная ситуация	Ведущая деятельность	Новообразования
5	Младший школьный возраст (6, 7—10 лет)	Возникает потребность в знаниях, но у детей не сформированы способы познания окружающего мира	1. Ребенок—учитель 2. Отношения в детском коллективе 3. Отношения с родителями	Учебная деятельность	1. Развитие психических познавательных процессов 2. Рефлексия 3. Внутренний план действий 4. Развитие произвольности поведения, процессов саморегуляции
6	Подростковый возраст (11—15 лет)	Возникает ощущение самостоятельности, взрослости, но психические возможности подростка ограничены	1. Отношения со взрослыми (с конфликтами или без) 2. Отношение с ровесниками	Общение	1. Развитие потребностно-мотивационной сферы 2. Рефлексия 3. Чувство взрослости 4. Развитие самосознания, самооценки 5. Критическое отношение ко взрослым
7	Ранняя юность (15—18 лет)	Возникает стремление к обобщенному познанию мира и себя, но не хватает жизненного опыта	Двузначность социальной ситуации: самостоятельность, получение гражданских прав — зависимость от взрослых	Профессиональное самоопределение	1. Обобщенное представление о «Я» 2. Развитие нравственно-моральной сферы 3. Развитие интимно-личностной сферы 4. Теоретическое мышление 5. Профессиональное самоопределение

Таким образом, от рождения до поздней юности, последовательно и периодически сменяют одна другую ведущие деятельности предметного плана, с одной стороны, и форм общения, с другой, которые попеременно обеспечивают развитие познавательных процессов и потребностно-мотивационной сферы личности.

*Подход Э. Эриксона к возрастной периодизации.* Развитие личности не ограничено каким-то определенным периодом времени. Оно происходит на протяжении всей жизни человека. При этом каждый этап вместе с общими закономерностями развития характеризуется также особенным и специфическим только для него. С этой точки зрения период зрелости личности не может рассматриваться как некоторый конечный пункт, к которому направлено ее развитие. Чем более психологически и социально зрелой является личность, тем больше возрастают ее возможности дальнейшего развития.

Эти идеи реализуются в концепции Э. Эриксона о развитии личности на протяжении всей ее жизни. Эта концепция представлена *эпигенетической теорией*. Сущность ее состоит в принципе: «*Все, что растет, имеет общий план*». Исходя из этого «общего плана», развиваются отдельные части. Каждая из них имеет наиболее благоприятный период для оптимального развития. Так происходит до тех пор, пока все части, которые уже развились, не сформируются в единое целое.

Развитие личности, по Э. Эриксону, — это закономерная смена этапов, на каждом из которых совершается качественное преобразование внутреннего мира, отношений и поведения человека, в результате чего он получает что-то новое, характерное именно для этого этапа развития. «Новообразования» личности возникают не на пустом месте, их появление на определенном этапе подготовлено всем процессом предварительного развития. Новое может возникнуть и закрепиться только тогда, когда в прошлом для него уже были созданы соответствующие психологические и поведенческие условия. Последовательность стадий психического развития — это результат биологического созревания, но содержание развития определяется ожиданиями семьи и общества. Э. Эриксон считал, что любой человек независимо от того, к какой культуре он принадлежит, проходит восемь стадий. Переход от одной стадии к другой характеризуется кризисами. Кризис — «это поворотный пункт», «момент выбора между прогрессом и регрессом, интеграцией и задержкой». Этот выбор между двумя полярными отношениями к миру, к себе закрепляется в определенных свойствах личности.

I стадия (от рождения до одного года). На этом этапе формируются *базовое доверие к людям, чувство безопасности* существования в мире, в противовес *чувству недоверия к людям и ощущению угрозы*, которая идет от мира. Признаками социального доверия у младенцев являются кормление, глубокий сон, нормальная работа кишечника. К первым социальным достижениям относятся: готовность ребенка разрешить маме исчезнуть с поля зрения без чрезмерной тревоги или гнева, поскольку ее существование стало внутренней уверенностью и ее появление можно предвидеть. Именно это постоянство, непрерывность и тождественность жизненного опыта формирует у маленького ребенка начальное чувство собственной идентичности. Огромную роль в это время играет мать, ее любовь, желание и умение удовлетворить потребности ребенка.

II стадия (от года до 3-х лет). Этот этап характеризуется формированием и отстаиванием ребенком *собственной автономности* в противовес *сомнению в себе и чувству стыда*. Борьба между чувствами независимости, самостоятельности, уверенности в себе и чувствами стыда и сомнения приводит к установлению соотношения между способностью сотрудничать с другими людьми, быть настойчивым и ограничению свободы. В конце стадии возникает стойкое равновесие между этими противоположностями. Оно будет позитивным, если родители и близкие люди не будут чрезмерно руководить ребенком, слишком опекать его, подавлять стремление к автономии. С появлением способности самоконтроля, при сохранении положительной самооценки, возникает стойкое чувство доброжелательности и гордости; при ощущении потери самоконтроля над своим поведением появляется стойкая склонность к сомнению в себе и стыду.

III стадия (от 3-х до 6-ти лет). На этом этапе при нормальной линии развития формируются *инициативность, активность*; при аномальной линии развития — *переживания чувства вины и моральной ответственности за свои желания*. Ребенок жадно и активно познает окружающую действительность. На этом этапе происходит осознание своей половой принадлежности. С помощью игры ребенок осваивает мир взрослых отношений. Инициатива добавляет к автономии способность принимать на себя обязательства, ответственность, планировать, энергично браться за какие-то дела или задачи, чтобы двигаться вперед; если же раньше проявлялось своеволие, поведение, скорее, воодушевляется неповиновением или, во всяком случае, протестующей независимостью.

Чувство вины появляется у детей тогда, когда родители не позволяют им действовать самостоятельно, или наказывают их в ответ на их потребность любить и получать любовь от родителей противоположного пола. Такие дети чувствуют себя покинутыми и никчемными, боясь постоять за себя, они обычно ведомые в группе и чрезмерно зависят от взрослых.

IV стадия (от 6 до 11 лет). Этот этап характеризуется включением ребенка в новые социальные связи — поступлением в школу. Формируется *любовь к труду и умение использовать орудия труда* или же *чувство некомпетентности, неполноценности, неспособности*. В первом случае у ребенка проявляется стремление к приобретению новых навыков и к успехам, к тому, чтобы узнать, что из чего сделан предмет и как он действует.

Чувства компетентности и трудолюбие сильно зависят от успеваемости в школе, и если дети воспринимают успехи в школе как единственный критерий, согласно которому можно судить об их достоинствах, они могут стать простой рабочей силой в установленной обществом ролевой иерархии. Если дети сомневаются в своих способностях или статусе в среде сверстников, это может отбить у них охоту учиться дальше. Чувство неполноценности может развиваться тогда, когда дети обнаруживают, что их пол или социально-экономическое положение, а вовсе не уровень знаний и мотивация определяют их личную значимость и достоинство. Чувства неполноценности, некомпетентности вызывают чувство зависти к другим.

V стадия (от 11 до 20 лет). Э. Эриксон считал этот период главным в формировании психологического и социального благополучия человека. В юношеском возрасте появляется чувство целостного осознания себя и своего места в жизни, происходят самоопределение, выбор профессии, формируется *я-идентичность*. Я-идентичность включает в себя ощущения стойкости и непрерывности собственного «Я», несмотря на те изменения, которые происходят с личностью в процессе её развития. Юноша способен дать ответ на такие вопросы: «Кто я?», «Что я хочу?», «Что я могу?» Отрицательный полюс — *неуверенность в понимании собственного «Я»* («диффузная идентичность»), которая проявляется в ролевом смешении, в регрессии до инфантильного уровня и желании как можно дольше не принимать статус взрослого человека, устойчивом чувстве тревоги и изоляции, постоянном ожидании чего-то, что сможет изменить жизнь, страхе перед личностным общением, презрении к социальным ролям, иррациональном предпочтении всего иностранного («хорошо там, где нас нет»).

Следующие три стадии характеризуют жизненный путь взрослого человека.

VI стадия (от 20 до 40—45 лет). Для неё характерно становление дружеских связей, поиск спутника жизни, проявление *чувства интимности* («способность слить воедино свою идентичность с идентичностью другого человека без опасения, что вы утратите себя»), чувства близости к людям, удовлетворение личной жизнью, реализация в работе. Главная опасность этой стадии — излишняя поглощенность собой или избегание межличностных отношений. Неспособность устанавливать спокойные и доверительные отношения ведет к *чувству одиночества, отчуждения, изоляции*. Такие люди могут вступать в совершенно формальное личностное взаимодействие и устанавливать поверхностные контакты. Эти люди ограждают себя от любого проявления настоящей вовлеченности в отношения, поскольку для них представляют угрозу повышенные требования и риск, связанные с интимностью.

Положительное качество, которое связано с нормальным выходом из кризиса «интимность—изоляция», — это любовь. Э. Эриксон рассматривает любовь как способность верить себя другому человеку и оставаться верным этим отношениям, даже если они потребуют уступок и самоотречения. Этот тип любви проявляется в отношениях взаимной заботы, уважения и ответственности за другого человека.

VII стадия (от 40—45 до 60 лет). При нормальной линии развития человек характеризуется *высокой продуктивностью* в противовес *инертности, стагнации, застоя*. Продуктивность отражается в чувстве самореализации человека, которое связано с достижениями его потомков (в узком и широком смысле), в заботе о будущем благополучии человечества.

Взрослые люди, которым не удалось стать продуктивными, постепенно переходят в состояние поглощенности собой, при котором основной заботой становятся личные потребности и удобства. Такие люди не расположены заботиться о других людях, их делах или идеях.

На последней VIII стадии (от 60 до конца жизни) происходит *интеграция* результатов всех предыдущих этапов, формируется *мудрое отношение к жизни*. Зрелая личность не впадает в отчаяние, не разочаровываясь в прожитой жизни, в людях, в себе, она понимает, что получит свое продолжение в потомках или в творческих достижениях. Оглядываясь назад (брак, дети, внуки, друзья, карьера, достижения, социальные отношения), человек мо-

жет сказать себе: «Я доволен». Для Э. Эриксона мудрость — это осознание безусловного значения самой жизни перед лицом смерти. Противоположный полюс — *состояние отчаяния, чувство презрения к жизни*, желание получить от жизни как можно больше, зависть к молодым, парализующий страх приближающейся смерти. Крайние проявления этого полюса — старческое слабоумие, депрессия, ипохондрия, сильная озлобленность и т. п. Эриксон считает, что для сохранения жизнеспособности в преддверии снижения психических и физических сил, пожилые люди должны участвовать в таких видах деятельности, как воспитание внуков, политика, оздоровительные физкультурные программы и т. п.

Эта периодизация дает возможность понять себя и найти сопереживание к себе — в противовес тем ярлыкам, которые люди сами себе навешивают, а именно: «Я плохой», «Я ленивый и недисциплинированный», «Я опасный» и т. п. Э. Эриксон считал, что эти проблемы отражают семейные процессы, которые усложнили доступ человека к безопасности, автономии или к принятию личностной идентификации.

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ТЕОРЕТИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛОМ (СРТМ-5)**

1. Раскройте понятие «развитие личности».
2. Попробуйте обобщить концепцию Э. Эриксона с помощью таблицы, включив в нее три колонки: стадии развития, нормальная и аномальная линии развития.
3. Раскройте сущность подхода советской психологии к возрастной периодизации.
4. Охарактеризуйте возможные причины кризиса, который человек переживает в зрелом возрасте.
5. Опишите основные новообразования юношеского возраста.

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАДАНИЯМ (СРПЗ-5)**

**Задание 1.** Среди некоторых родителей существует мнение, что недостатки их детей: лень, непослушание, упрямство, инфантильность, нежелание учиться и др. обусловлены наследственностью. Проанализируйте, почему такое мнение распространено среди некоторых родителей? Как бы вы объяснили возникновение таких особенностей?

**Задание 2.** Мама вместе с ребенком, которому два года, смотрит фильм ужасов. При этом женщина переживает страх, напряжение, тревогу и проявляет эти чувства внешне: вздрагивает, вскрикивает, закрывает глаза и т. п. Объясните, может ли такое поведение матери повлиять на психическое состояние ребенка? Обоснуйте ответ.

**Задание 3.** Приблизительно на третьем году жизни ребенок стремится действовать самостоятельно, часто бывает упрям, отказывается выполнять требования взрослых. Чем, на ваш взгляд, объясняется такое поведение? Как оно характеризует процесс развития личности. Проанализируйте, как в таких случаях следует вести себя родителям.

**Задание 4.** Маленькую Наташу угостили шоколадкой. Девочка дает маленький кусочек маме. «Добрая дочечка, ешь сама», — хвалит мама. Наташа угощает бабушку. Та делает вид, что откусила и жует. «Какая щедрая девочка!» Ребенок угощает отца, но он тоже отказывается. Наташа бежит к сестре-школьнице и подносит ей ко рту небольшой кусочек шоколадки. Он исчезает за щеками сестры. Наташа — в слезы. Взрослые вместе начинают стыдить старшую сестру. Маленькая девочка перестает плакать и слушает разговор. Проанализируйте поведение взрослых в этой ситуации. Определите, какие негативные черты могут сформироваться у Наташи.

**Задание 5.** Девушка, которой 17 лет, убежденно заявляет: «Лучше быть творцом в маленьком деле, чем бессловесным исполнителем в большом». Проанализируйте, о каких особенностях девушки говорит ее позиция. Объясните, типично ли это для юношеского возраста.

**Задание 6.** Многие матери так привязаны к своим детям, что часто берут их к себе в постель. Для матери это удовольствие, она успокаивает себя тем, что весь день занята, что ребенок боится один спать, а рядом с ней он чувствует себя защищенным и лучше спит. Часто матери считают, что дети очень быстро растут, а щедрые материнские ласки и забота оградят их от жестокости взрослой жизни и продлят детство. Проанализируйте поведение матери. Как такое отношение может повлиять на развитие личности ребенка?

**Задание 7.** В психологии выделяют четыре вида возраста: хронологический (паспортный), биологический (функциональный), социальный (гражданский), психологический (психический). В каждой из этих возрастных категорий отражается соответст-

вующее ей понимание времени жизни человека как физического объекта, биологического организма, члена общества, неповторимой индивидуальности. С помощью методики Е. И. Головахи определите свой психологический возраст.

*Инструкция.* Представьте вашу жизнь: прошлое, настоящее и будущее. В таблице 5.2 в первом столбике укажите возраст, до которого хотите дожить с точностью до пяти лет. По 10-бальной шкале (1 — наименьшая, 10 — наибольшая насыщенность) определите насыщенность событиями вашей жизни каждые пять лет (переживания, чувства, реальные события и др.). Отметьте эти баллы в таблице 1 крестиком.

Таблица 5.2

Возрастные интервалы	Степень насыщенности важными событиями (баллы)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1) до 5 лет										
2) 6—10										
3) 11—15										
4) 16—20										
5) 21—25										
6) 26—30										
7) 31—35										
8) 36—40										
9) 41—45										
10) 46—50										
11) 51—55										
12) 56—60										
13) 61—65										
14) 66—70										
15) 71—75										
16) 76—80										
17) 81—85										
18) 86—90										
19) 91—95										
20) 96—100										
21) 101—105										

Подсчитайте общую сумму баллов от рождения до того возраста, до которого собираетесь дожить ( $\Sigma_{\text{общ.}}$ ). Определите сумму баллов от рождения до сегодняшнего дня ( $\Sigma_{\text{пр.}}$ ). Подсчитайте показатель субъективной реализованности вашей жизни (внутреннее ощущение того, насколько вы реализуетесь в жизни) за формулой:

$$S = \frac{\Sigma_{\text{пр.}}}{\Sigma_{\text{общ.}}}$$

Если  $S$  находится в границах 0—3 — это низкий показатель субъективной реализованности жизни; 0,31—0,6 — средний показатель; 0,61—1 — высокий уровень. Этот показатель связан с хронологическим возрастом. Чем моложе человек, тем этот показатель ниже. Приблизительно к 40—45 годам  $S$  приближается к 0,61—1. Проанализируйте полученный результат. Определите психологический возраст по формуле: Психол. в. =  $S$  умножить на продолжительность жизни.

Если ваш психологический возраст намного больше хронологического, то, возможно, вы чересчур серьезно относитесь к жизни, и это мешает вам полностью ощутить радость настоящего существования. Если ваш психологический возраст окажется значительно меньше хронологического, то, возможно, вы стремитесь оттянуть взросление и ту ответственность, которая связана со статусом взрослого человека.



## ЛИТЕРАТУРА

1. *Божович Л. И.* Избранные психологические труды: проблемы формирования личности. — М.: Междунар. пед. акад., 1995.
2. *Грановская Р. М.* Элементы практической психологии. — Л.: ЛГУ, 1994. — С. 43—59.
3. *Кун Д.* Основы психологии: Все тайны поведения человека. — СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2005. — С. 151—191.
4. *Немов Р. С.* Психология: В 3-х кн. — М., 1998. — Кн. 2. — С. 15—214.



## «Я-КОНЦЕПЦИЯ» . ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАЩИТЫ

### *ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ*

#### **Самосознание и «Я-концепция»**

Фокус сознания может быть направлен на собственный внутренний мир. Тогда речь будет идти о самосознании, которое ориентировано на осмысление человеком собственной внешности, чувств, мыслей, мотивов поведения, интересов, качеств, своего места в социуме.

Самосознание связано со способностью к рефлексии (анализ собственной психической жизни), со взглядом на себя словно «со стороны». Благодаря самосознанию человек осознает себя как индивидуальную реальность, отделенную от природы и других людей.

В основе представлений о самом себе лежит способность человека выделять себя из внешнего мира и отделять себя от продуктов собственной жизнедеятельности. Этот процесс ярко проявляется приблизительно к двум-трем годам и связан с тем, что ребенок выделяет себя из окружающего мира, чувствует себя не тождественным миру и взрослым. Ребенок видит себя в другом, и в то же время видит себя самого и начинает говорить о себе от первого лица — «Я». До этого периода ребенок называет себя в третьем лице («Ната хочет», «Саша плачет»).

Выделение себя из внешнего мира сопровождается кризисом и проявляется в заострении отношений с окружающими: ребенок отказывается подчиняться определенным требованиям взрослых; добивается выполнения своих желаний, независимо от того, целесообразны они или нет; стремится к самостоятельности; обесценивает взрослых, конфликтует с ними и т. п. (Подобный кризис, связанный с развитием самосознания, проявляется в подростковом возрасте).

Этот кризис — необходимое условие развития самосознания. Переживания, связанные этим кризисом, присущи всем детям, различие лишь в их длительности и интенсивности.

Можно выделить четыре этапа развития самосознания в онтогенезе (индивидуальное развитие человека от рождения и до смерти):

1) от рождения до года — этот этап связан с возникновением ощущения собственного тела и выделением его из окружающего мира.

Этот процесс происходит в контексте диалога «мать—ребенок» и включает разностороннее взаимодействие: визуальную, сенсомоторную, слуховую и кинестетическую. Действия матери направлены на удовлетворение потребностей и поддержание нормального состояния ребенка. Важно, чтобы мать хорошо понимала, что именно хочет младенец, и была уверена в своих действиях.

Д. В. Винникот спрашивает: «Что видит ребенок, когда смотрит в лицо матери?» «Конечно, — допускает он, — то, что видит ребенок, — это он сам». Гордость и счастье, отражаясь на лице матери, формирует базисное ощущение хорошего состояния и безопасности.» Это взаимодействие и ментальные впечатления ребенка о границах своего тела и легкость управления им (координация глаза-руки-рот, повороты и т. п.) приводит к тому, что малыш «собирает» надежную схему тела, которая является основой примитивного ощущения себя. Эта схема в значительной степени окрашена в приятные тона и на ее основе ребенок будет строить чувство любви к себе и уверенность в себе.

Представления о теле и любопытство к нему остаются центральными аспектами переживания «Я» на всю жизнь. Болезни, медицинские и хирургические вмешательства, рост тела, его изменения — все это вызывает ряд сознательных и бессознательных фантазий и может повлечь неадекватное поведение. К тому же самооценка (более позднее образование) частично зависит от того, отвечает ли тело желаемому образу;

2) от года до трех лет — восприятие себя как отдельного существа и осознание себя как активного начала «Я». Малыш начинает ходить, развивается его речь, способности описывать собственные ощущения.

Ребенок осознает себя как отдельное существо (очевидно, видя себя в зеркале, малыш понимает, что это он).

Ребенок вынужден находить компромисс между желанием самостоятельности и независимости и желанием приятного межличного взаимодействия с родителями. Неудовлетворенный вынужденными ограничениями, ребенок начинает осознавать свою зависимость от любви и поддержки матери. Сильная амбивалентность (одновременное переживание противоположных эмоций: позитивных и негативных) в чувствах вселяет в ребенка сомнения относительно возможности интегрировать «хорошие» и

«плохие» представления о себе. Решение этой задачи во многом зависит от позиции родителей, которая проявляется как в способности к сочувствию, так и в умении достаточно четко очертить ограничения, требования и минимальные стандарты. Позиция родителей необходима для поддержки интегрирующего позитивного ощущения собственного «Я», которое формируется в конце данного периода.

Когда же у родителей нет единства требований в оценке тех или иных действий и поступков ребенка, когда родители слишком опекают и контролируют его, или, напротив, эмоционально холодны, авторитарны, то это приводит к нарушению социальной адаптации ребенка (возникают конфликты, истерика, «плаксивое поведение», манипулирование, агрессивные проявления, нарушение иерархии в семье, когда ребенок начинает исполнять роль «главного» в семье и т. д.).

Чувство собственного «Я» связано с ощущением себя как отдельного и инакового, воплощающего активное начало «Я сам».

3) подростковый возраст (10—14 лет) — осознание своей половой принадлежности, собственных особенностей и способностей.

Углубляется понимание собственной личности от «кто я» к «какой я». Самооценка становится шаткой, ее нестабильность связана с тем, что подростка принимают или им пренебрегают любимый друг или референтная группа (группа, на ценности и поведение которой ориентируется ребенок).

Удачное завершение этого периода характеризуется позитивным отношением к телесным изменениям, происходящим в этом возрасте, эмоциональными переживаниями, осознанием своих качеств и опыта социальных отношений.

4) юношеский возраст (15—18 лет) — стабилизация самооценки, интеграция представлений о себе, стремление к управлению собственным поведением.

В юношеском возрасте ощущения собственного «Я» постепенно все более интегрируются, упорядочиваются и фокусируются на психической жизни. Происходит осознание своих психических процессов, особенностей и качеств.

Интегратором развития самосознания выступает «Я-концепция», которая включает триединство когнитивного, аффективного и поведенческого компонентов:

1) когнитивный («Я-образ») — представления человека о себе (внешность, черты характера, способности и др.);

2) аффективный (самооценка) — эмоциональное отношение человека к себе, своим действиям, поступкам;

3) поведенческий — конкретные действия, потенциал реагирования, направленный на изменения своей личности, поднятия самоуважения и уважения, авторитета среди окружающих и т. п.

*«Я-концепция» — это относительно устойчивая, более или менее осознанная система представлений человека о себе, которая переживается как неповторимая и является основой отношений человека к себе и его взаимодействия с окружающим миром.*

Как человек ведет себя в той или иной ситуации, насколько он уверен, цели какого уровня ставит перед собой, успешно или неуспешно занимается профессиональной деятельностью, то есть насколько он может приспособиться к внешнему миру, присвоить его достижения и реализоваться в этом мире, зависит не только от особенностей отображения действительности и отношения к окружающему миру, а в значительной степени от представлений человека о самом себе.

### **Психологические защиты**

Раскроем сущность психологических защит «Его», которые являются способами здоровой творческой адаптации к окружающей среде и действуют в течение всей жизни человека.

З. Фрейд считал, что человек и общество находятся в антагонистических отношениях, социальный мир не способствует и не дает возможности полностью удовлетворять собственные потребности, желания и жить в удовольствие. Мир игнорирует человеческие потребности, люди сталкиваются с непониманием, критикой, унижением, теряют близких и родных и т. д. Все это влияет на переживания и поведение человека. Решение таких ситуаций в «бессознательном запуске» психологических защит, которые помогают:

1) избежать любого дезорганизирующего эмоционального переживания, угрожающего «Я», или овладеть им — тревогой, страхом, чувством вины, стыда, горем и т. д.;

2) сохранить самоуважение, поддержать позитивное чувство собственного «Я».

Каждый человек отдает предпочтение определенным защитам, которые становятся неотъемлемой частью ее индивидуального стиля борьбы с трудностями. Это автоматическое неосознанное использование определенной защиты или их набора — результат сложного взаимодействия четырех факторов:

- врожденного темперамента;
- природы стрессов, пережитых в раннем детстве;

- защит, образцом которых (а иногда и сознательными учителями) были родители или другие значимые лица;
- опыта, который был усвоен благодаря последствиям собственного использования отдельных защит.

Психологические защиты разделяют на *примитивные* и *зрелые*. *Примитивные* защиты помогают достичь душевного покоя, но при этом человек неадекватно воспринимает действительность, искажает и деформирует ее. Адекватное понимание реальности было бы катастрофическим для этой личности, оно бы лишь усилило тревогу и дезорганизовало ее. К ним относятся: примитивная изоляция, идеализация, обесценение, отрицание, проекция, интроекция и т. д.

*Примитивную изоляцию* используют люди, которые изолируются от социальных и межличностных контактов и замещают напряжение, возникающее при взаимодействии, своими фантазиями. Такие люди воспринимают внешний мир как проблематичный или эмоционально обедненный.

Преимущество изоляции над другими примитивными защитами состоит в том, что, позволяя убежать от реальности, она мало ее искривляет и искажает. Человек, прибегающий к изоляции, находит покой не в том, что он неправильно понимает мир, а в том, что отдалается от него.

Девушки, имеющие трудности в общении с представителями противоположного пола, вместо того чтобы пытаться как-то разрешить эту проблему, окунаются в мир фантазий о прекрасном принце.

Человек, у которого в процессе общения с людьми возникают тревога, беспокойство и боязнь, замещает непосредственное взаимодействие с окружающими компьютером.

*Идеализация* — это представление кого-либо совершенным, лучше, чем оно есть на самом деле, преувеличение его добродетелей.

Идеализация другого человека необходима для того, чтобы преодолеть внутренний страх за счет уверенности в том, что кто-то, к кому мы так привязаны, всемогущий и безгранично благосклонный, сможет обеспечить нам безопасность. Вера в совершенство «всемогущего» другого освобождает человека от чувства стыда за собственное несовершенство.

Все мы склонны к идеализации, у нас возникает потребность приписывать особенные достоинства и власть людям, от которых мы эмоционально зависим. Нормальная идеализация — важный компонент зрелой любви.

Идеализация порождает немало проблем в жизни человека в таких ситуациях, когда: мы считаем, что врач, который лечит нас, — наилучший в мире; политик, которому мы отдаем пре-

имущество, — самый справедливый и не может ошибаться; университет, в котором мы учимся — наилучший в стране; человек, которого мы любим, — само совершенство; школа, в которой будут учиться наши дети, должна быть самой престижной и самой лучшей.

Показателен такой пример. В 1978 году в Гайане более 900 человек добровольно выпили цианистый калий, считая, что лучше совершить суицид, чем признать, что их лидер Дж. Джонс оказался не на высоте.

Чем более зависим человек, тем сильнее для него искушение идеализации.

*Обесценивание* — обратная сторона идеализации, разрушения идеализирующего образа, «сброса с пьедестала», на который идеализирующий поместил определенный объект.

Чем больше идеализируется объект, тем более масштабнее обесценивание его ожидает, чем больше иллюзий, тем тяжелее переживается их крах.

Поступив в университет, который студент считал наилучшим, и столкнувшись с реальностью, которая не подтвердила его ожидания и иллюзии, он будет стремиться перевестись в другой вуз или рассказывать о том, насколько ужасно это учебное заведение.

Некоторые люди всю жизнь в повторных циклах идеализации и обесценивания меняют сексуальных партнеров. Каждый раз они воспринимают нового партнера как идеал, совершенство, после того как прежний оказывается обычным человеком. Такое обесценивание влияет на жизнь этих людей и жизнь тех, кто пытается их любить.

*Отрицание* — отказ принять существование неприятностей, игнорирование того, что происходит, отношение к неприятностям как к тому, чего никогда не было. Почвой этой защиты является детский эгоцентризм, когда познанием руководит дологическое убеждение: «Если я не признаю этого, значит, этого не было или этого не случилось».

Большинство из нас использует эту защиту, чтобы сделать жизнь менее неприятной. Многие люди, чьи чувства оскорблены, в ситуации, когда плакать некстати или «неприлично», скорее, откажутся от собственных чувств, чем полностью их осознавая, сознательным усилием сдержат слезы. Множество историй о людях, которые «не потеряли голову» в ужасных, смертельно опасных условиях и в результате спасли себя и своих товарищей. Но отрицание часто приводит к негативным последствиям в жизни человека.

Примеры — наркоман, который заверяет, что у него нет проблем с наркотиками; парень, с которым девушка прекратила отношения, считает, что ничего не изменилось и продолжает ходить к ней, звонить по телефону, преследовать ее; женщина, которая ежегодно не ходит на прием к гинекологу и не сдает анализы, наивно полагая, что каким-то магическим способом избежит болезней.

Дальше речь пойдет о двух примитивных психологических защитах: проекции и интроекции, которые являются двумя сторонами одной медали. При их действии наблюдается недостаточное психологическое разграничение собственной личности и окружающего мира.

*Проекция* — процесс приписывания (перенесение) собственных чувств, желаний и мотивов, свойств, которые человек не хочет признавать в себе, понимая их социальную неприемлемость, на другое лицо (то есть это процесс, в результате которого внутреннее ошибочно воспринимается как то, что приходит извне).

Есть пословица, которая отображает сущность этой защиты: «В чужом глазу пылинку видит, а в своем бревно не замечает». Когда человек ведет себя агрессивно по отношению к другим, то, вероятно, таким образом он снижает привлекательность черт характера этих людей.

Человек, который считает и декларирует, что ему все завидуют, в действительности может сам бессознательно переживать это чувство, но поскольку оно является социально неприемлемым, проектирует его на других.

Проекция вредит межличностным отношениям, искажается реальность, неверно понимаются действия и поступки других людей, приписываются им отрицательные черты: зависть, жадность, предубежденность, лживость и т. д., которые игнорируются в себе.

*Интроекция* — это процесс, в результате которого то, что идет извне, ошибочно воспринимается как то, что происходит внутри.

Примером интроекции является «идентификация с агрессором». Если какой-то объект вызывает постоянное чувство угрозы, страха, опасности, то люди, овладевая этими чувствами, приобретают качества этого объекта. «Я не беспомощная жертва, я сам наносу удары.» Таким образом создается иллюзия, что человек такой же сильный, как агрессор и поэтому можно его не бояться.

Мальчик, которого дома бьет и унижает отец, в классе и на улице может полностью воспроизводить манеру поведения отца.

Интроекции можно наблюдать тогда, когда человек переживает чувство потери и горюет. Когда мы кого-то любим или глубоко к кому-то привязаны, мы интроектируем этого человека, и его репрезентации внутри нас становятся частью нашей идентичности («Я дочка Людмилы, муж Наталии, отец Миши, друг Александра и т. п.). Если человек, образ которого мы интериоризировали, расстался с нами, пренебрег нами, мы чувствуем, что сами как-то уменьшились, мы утратили какую-то часть нашего «Я». Приходит ощущение пустоты. Стремясь возобновить присутствие объекта любви, вместо того, чтобы отпустить его, человек казнит себя и пытается выяснить, в чем его вина. Привлекательность этого неосознанного процесса основана на скрытой надежде, что, поняв собственную ошибку, мы вернем человека. Вместо того чтобы примириться с потерей, перегоревать, «пережить» занимаемся самоупреками, самоунижением, так внутренне и не отделившись от дорогого человека.

Жена, которой изменил мужчина, а затем оставил семью, будет оправдывать его действия и обвинять себя во всем, что произошло. Родители, которые потеряли ребенка, будут долгие годы обвинять в этом себя и обсуждать, что они сделали не так.

*Зрелые защиты* обеспечивают более эффективный по сравнению с примитивными защитами уровень регуляции поведения и взаимодействия: рационализация, вытеснение, идентификация, замещение, регрессия, сублимация и т. п.

*Вытеснение* — это произвольное устранение с сознания чувств, мыслей, стремлений к действиям, которые являются травмирующими для личности, но так или иначе влияют на ее поведение.

Примером действия вытеснения может служить перенесенное насилие, после которого жертва не может ничего вспомнить. Человек не способен вспомнить конкретные шокирующие, болезненные жизненные события, но у него возникают навязчивые воспоминания о них.

Известен факт, что ученые, работающие в области математики, не получают всемирно известную награду, которой является Нобелевская премия. Биографы А. Нобеля утверждают, что в юности от него ушла любимая девушка. Ее избранником был молодой человек, который избрал профессию математика. Событие настолько поразило Нобеля, что в зрелом возрасте, составляя завещание относительно награждения выдающихся научных работников, он якобы забыл представителей «царицы наук».

З. Фрейд приводит такой пример вытеснения из собственного опыта. В разговоре с близким знакомым З. Фрейд хотел посмеяться над тем, что его жена рассказала ему всего несколько часов тому назад, но выяснилось, что он напрочь забыл ее слова. Поэтому ученый делает вывод, что поскольку он достаточно злопамятный человек, который не может забыть ни одной детали ситуации, которая его рассердила, то именно эта забывчивость бессознательно мотивировалась желанием оберегать жену и считаться с ее чувствами.

Вытеснение является средством, с помощью которого ребенок справляется с нормальными, с точки зрения развития, но неисполнимыми и пугающими желаниями. Например, агрессивные импульсы относительно родителей могут вытесняться в бессознательное.

По сравнению с отрицанием (примитивная психологическая защита), при вытеснении (зрелая защита) содержание того, что непроизвольно отсылается в несознательное, должно быть любым путем познано. Отрицание — это мгновенный, иррациональный процесс незамечания того, что происходит. «Этого не случилось» (возражение) — более магический способ обращения с неприятным, травмирующим, чем «это произошло, но я забуду об этом, потому что это слишком больно» (вытеснение).

*Регрессия* — возвращение на более ранний предыдущий уровень поведения.

Когда человек переутомлен или переживает непреодолимые трудности, он бессознательно может возвращаться на ранние стадии индивидуального развития: скулить, хныкать, жаловаться, чувствовать потребность в особой заботе. «Я беспомощен и слаб, как маленький ребенок, и, следовательно, буду защищен, потому что все так относятся к детям».

Школьник, возвращаясь из школы, может хныкать, капризничать, вести себя, как маленький ребенок. Таким образом он привлекает внимание родителей и пытается справиться с тревогой, возникшей в школе. Когда в семье рождается второй ребенок и родители заботятся о нем больше, чем о старшем, это может привести к тому, что старший ребенок будет подражать поведению младшего: говорить как он, ползать и т. д.

У некоторых взрослых реакцией на стресс является надуманная болезнь. У них не диагностируется болезнь, но они чувствуют себя очень плохо. Такие люди бессознательно стремятся быть в роли слабого — это самый ранний способ преодоления слож-

ных жизненных обстоятельств. Именно люди пытаются получить поддержку и внимание.

*Замещение* — перенесение действий, направленных на недоступный объект, на действие с доступным объектом. Замещение снимает напряжение, которое возникает в силу того, что человек в определенных условиях не может открыто выразить собственные эмоции. «Если я не могу это сделать с одним объектом, сделаю это с другим, но не буду держать это в себе».

Классический пример замещения — мужчина, которого раскритиковал начальник, пришел домой и накричал на жену, которая надавала детям подзатыльников, а те, в свою очередь, побили собаку.

В семье, где один из супругов изменяет, другой направляет собственную агрессию не на него, а на «другого» мужчину или женщину, считая, что партнер является жертвой обольщения. Это защищает партнера, который уже страдает от последующей угрозы их отношениям, которая возникнет, если гнев выльется на изменившего супруга. Иногда, когда отношения супругов осложняются, агрессивные импульсы бессознательно переносятся с партнера на его родителей, и именно их обвиняют в том, что муж или жена ведет себя неправильно.

*Идентификация* — бессознательное перенесение на себя чувств, качеств, особенностей поведения, присущих другому человеку, не доступных, но желаемых для себя. Идентификация — более зрелая форма интроекции. Она связана с частично осознанным желанием быть похожим на значимое лицо, которое человек любит (в детстве — это родители).

У детей идентификация — самый простой механизм усвоения норм социального поведения и моральных ценностей. Малыш стремится (сознательно и отчасти бессознательно) быть похожим на отца и тем самым завоевать его любовь и уважение. Благодаря идентификации достигается символическая власть над желаемым, но недоступным объектом (значимым человеком).

*Сублимация* — психологическая защита, которая характеризуется трансформацией биологических импульсов (сексуальных и агрессивных) в социально приемлемые формы активности (искусство, научная деятельность, спорт).

З. Фрейд считал, что стоматолог может сублимировать садизм (неосознанное желание получать удовлетворение, причиняя боль другому человеку); художник, который делает выставки собственных картин — эксгибиционизм (стремление обнажиться пе-

ред лицами противоположного пола); прокурор — желание уничтожить врагов.

Человек, близкий которого погиб от руки бандита, может выбрать профессию юриста или милиционера, чтобы защитить мир от преступников. Все проявления творчества З. Фрейд считал действием сублимации.

Примером действия сублимации может быть книга О. Вейнингера «Пол и характер», посвященная подробному доказательству морального и интеллектуального преимущества мужчин над женщинами. Это произведение было написано автором после того, как в юности от него ушла девушка, которую он пылко любил. Собственные агрессивные импульсы по отношению к этой девушке Вейнингер направил на творчество.

Эта защита является здоровым средством решения трудностей. Она способствует разрядке импульсов и конструктивному поведению, полезно для социума.

*Рационализация* — использование интеллектуальных возможностей для оправдания неуспешных действий, неэтичных стремлений и поступков. Бенджамин Франклин сказал: «Так удобно быть умным существом: всегда можно найти или придумать причину для всего, что ты собираешься делать».

Классический пример рационализации: когда не удается получить то, чего человек очень хотел, то он делает вывод, что ему не так уж сильно этого хотелось («зеленый виноград» из басни Эзопа о лисе и винограде, который она так и не смогла достать и заявила, что он зелен). Рационализация используется также тогда, когда происходит что-то не очень приятное, плохое. Тогда человек делает вывод, что не все так уже и плохо («сладкий лимон»). Эта защита является позитивной, если она помогает человеку выйти из тяжелой ситуации с наименьшими разочарованиями.

Человек, который не может себе позволить приобрести красивый дом, поскольку он дорого стоит, часто обосновывает свой отказ от него так: «Он слишком большой для меня». Если у человека вор украл бумажник, то он может принять эту ситуацию, придя к выводу, что это был для него полезный опыт и теперь он будет более внимательным.

Итак, мы назвали основные психологические защиты, способы адаптации к реальности, которые человек использует в своей жизни. Они крайне необходимы для преодоления жизненных трудностей и овладения негативными эмоциональными переживаниями.

## **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ТЕОРЕТИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛОМ (СРТМ-6)**

1. Опишите структурные элементы самосознания.
2. Охарактеризуйте кризис трех лет с позиции развития самосознания.
3. Проанализируйте роль семьи на первых трех этапах формирования «Я-концепции».
4. Раскройте смысл фразы «Полюби себя как ближнего своего».
5. Сравните особенности примитивных и зрелых психологических защит.

## **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАДАНИЯМ (СРПЗ-6)**

**Задание 1.** 97 студентов оценивали один другого и себя с точки зрения наличия отрицательных характеристик, таких как зависть, упрямство, неаккуратность. Многие опрошенные, у которых, по оценкам товарищей, эти черты были сильно выражены, не отмечали их у себя. Они считали, что названных черт у них нет и приписывали их другим. Назовите, какая психологическая защита действует в этом случае. В чем ее сущность?

**Задание 2.** Студент не сдал экзамен и объясняет это тем, что экзаменационные вопросы не относились к изучаемой дисциплине; бизнесмен не стыдится уклоняться от уплаты налогов, поскольку считает, что государственные чиновники зря потратят заработанные тяжёлым трудом деньги, к тому же все так делают. Укажите, какая психологическая защита действует в этих случаях? В чем её сущность?

**Задание 3.** В 9-й класс пришёл новый учитель, которому удалось сразу завоевать уважение учеников. Только один школьник, который был неформальным лидером, продолжал «испытывать» учителя. Но педагог достойно выходил из создавшихся ситуаций. Вскоре юноша, не осознавая мотивов своего поведения, стал одеваться как учитель, подражать его манере поведения и разговору. Укажите, какая психологическая защита действовала в этом случае? В чем её сущность?

**Задание 4.** Проанализируйте, когда «включаются» психологические механизмы защит. Выберите любые две защиты, проанализируйте их действие в жизни человека.

**Задание 5.** Возьмите лист бумаги и напишите на нем в столбик цифры от 1 до 15 и дайте от 10 до 15 ответов на вопрос «Кто я». Пишите утверждения в том порядке, в котором они вам приходят на ум. Проанализируйте собственный список. Ответы могут включать объективные и субъективные характеристики. Объективные — это отнесение себя к определенной группе, определение статуса, общественных ролей, функций (студент, девушка, муж, верующий и т. п.). Субъективные — это характеристики, связанные с чертами, свойствами, состояниями личности (добрый, усталый, мечтатель, красивая, ленивый и т. п.). Каких характеристик у вас больше? Какие из них для вас есть более значимые? Что из того, что вы написали, вас устраивает, а что хотелось бы изменить?

**Задание 6.** Определите вид самооценки с помощью методики выбора характеристик — представлений человека о том, какие свойства он хотел бы иметь и какие имеет.

*Инструкция.* С предложенного списка свойств личности выберите и запишите в тетрадь слева те качества, которые вы считаете позитивными, а справа — негативными. Затем в левом столбце позитивных качеств, знаком «+» обозначьте те, которые характерны вам. То же самое сделайте в правом столбике.

## Содержание методики

Деликатность, инициативность, принципиальность, доверчивость, непрактичность, неискренность, настойчивость, внимательность, высокомерие, жестокость, беззащитность, верность, импульсивность, гордость, нежность, любознательность, мечтательность, обидчивость, злопамятность, снобизм, альтруизм, остроумие, хитрость, эгоистичность, приветливость, самостоятельность, самоуверенность, чувствительность, бескорыстность, выдержанность, гуманность, искренность, открытость, великодушные, рассудительность, благодарность, бесстрашность, жесткость, ворчливость, стыдливость, верность, лукавство, невнимательность, горячность, дисциплинированность, изобретательность, пассивность, упрямство, скромность, организованность, прагматичность, изворотливость, замкнутость, эмоциональность, любезность, самовлюбленность, самообладание, наивность, жадность, беззаботность, неэмоциональность, лень, равнодушные.

## Обработка и интерпретация полученных данных

1. Определите общее количество позитивных качеств в левом столбце.
2. Найдите сумму позитивных качеств, которые характерны вам.
3. Определите общее количество отрицательных качеств в правом столбце.
4. Найдите сумму отрицательных качеств, которые характерны вам.
5. По формуле  $K = \frac{m}{n}$  определите коэффициент самооценки отдельно для позитивных и негативных качеств, где  $m_1$  ( $m_2$ ) — количество позитивных (отрицательных) качеств, которые человек отмечает у себя;  $n_1$  ( $n_2$ ) — общее количество выделенных позитивных (отрицательных) качеств.
6. Сравните полученные данные с показателями, приведенными в таблице (табл. 1) и определите свою самооценку.

Таблица 6.1

### КОЭФФИЦИЕНТЫ САМООЦЕНКИ

№ н/п	Количественные показатели самооценки		Вид самооценки
	по позитивным качествам	по отрицательным качествам	
1	1—0,76	0—,25	неадекватная завышенная
2	0,75—0,51	0,26—0,49	адекватная с тенденцией к завышенной
3	0,50	0,50	адекватная
4	0,49—0,26	0,51—0,75	адекватная с тенденцией к пониженной
5	0,25—0	0,76—1	неадекватно заниженная

Если коэффициент по позитивным качествам близок к единице, то это свидетельствует о переоценивании себя и некритическом оценивании своих качеств.

Если коэффициент по отрицательным качествам близок к единице, то это свидетельство недооценивания собственной личности, тревожности и т. п.

7. Охарактеризуйте полученные результаты и установите влияние самооценки на ваше поведение.

**Задание 7.** Попробуйте определить свойства вашей личности, которые вы хотели бы изменить. Это могут быть:

- лень
- инерция
- пассивность
- неуверенность в себе
- тревожность
- страх
- агрессивность
- зависимость от мнения окружающих
- импульсивность и т. п.

Составив список, подберите и запишите к каждому антоним. Затем займитесь аутотренингом: каждый день, находясь в спокойном и расслабленном состоянии, повторяйте вслух такие фразы: «Я хочу быть...» Через неделю измените фразу на «Я буду...» Проговаривая утверждения, прислушивайтесь к своим ощущениям, к тому состоянию, в котором вы находитесь. Еще через неделю завершите цикл «Я есть...», называя те качества, которые вы хотели бы иметь. Через некоторое время попробуйте написать «прощальное» письмо самому себе, тому, каким вы были раньше. Проанализируйте эффективность таких упражнений.



## ЛИТЕРАТУРА

1. Грановская Р. М. Элементы практической психологии. — Л.: ЛГУ, 1994. — С. 271—293.
2. Добрович А. Б. Воспитателю о психологии и психологии общения. — М., 1987. — С. 83—84.
3. Психологический словарь / Под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Педагогика-Пресс, 1996. — С. 343—344, 435—436.



## ЛИЧНОСТЬ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### Понятие о деятельности

*Деятельность* — одна из основополагающих категорий психологической науки. Деятельность определяется как специфическая форма активного отношения человека к окружающему миру, содержанием которого является целесообразное изменение и преобразование мира на основе освоения и развития культуры.

В деятельности человек создает предметы материальной и духовной культуры, преобразует свои способности, сохраняет и совершенствует природу, строит общество, создает то, что без ее активности и участия не существовало бы в природе. Проблема деятельности органически связана с проблемой личности и сознания. Личность формируется и проявляется в ее деятельности. Деятельность — это процесс взаимодействия человека с окружающим миром, но процесс не пассивный, а активный, сознательно регулируемый, благодаря которому человек достигает сознательно поставленной цели вследствие возникновения определенной потребности.

Потребности человека выступают источником его активности и деятельности. Творческий характер человеческой деятельности проявляется в том, что благодаря ей он выходит за пределы своей природной ограниченности, то есть превосходит свои же генотипически обусловленные возможности. В результате продуктивного, творческого характера своей деятельности человек создал знаковые системы, информационные технологии, орудия воздействия на себя и природу. Пользуясь всем этим, он преобразовал не только окружающий мир, но и самого себя. Исторический прогресс, имевший место за последние несколько десятков тысяч лет, достигнет благодаря именно деятельности, а не совершенствованию биологической природы людей.

Человеческая деятельность, как отмечает Козаков В. А. — это не «сумма» действий, а сложное динамическое образование, имеющие сложную организационно-психологическую структуру. Ученый так ее определяет:

— организационная группа, включающая такие элементы, как субъект, процесс, предмет, условия, продукт деятельности;

— социально-психологическая группа, включающая такие элементы, как цель, мотив, средства субъекта, результат.

Компоненты структуры индивидуальной деятельности имеют определенные взаимосвязи и взаимоотношения. Деятельность характеризуется цикличностью и непрерывностью взаимосвязанных элементов. Это характерные особенности взаимосвязей и отношений, например:

➤ соотношение «цель—мотив», — от определенного понимания цели, не подкрепленного желания ее достичь, или же, и понимания, и желания ее достичь;

➤ инвариантность в отношении субъектов деятельности, где «продукты деятельности» одних субъектов будут «предметом» деятельности других, при этом всех субъектов объединяют их средства (опыт): знания, навыки, умения и такие элементы, как цель, мотив, процесс, предмет, результат;

➤ выделение в структуре деятельности такого компонента, как «психический результат» дает возможность говорить о «приросте» субъекта деятельности, что, в свою очередь, определяет уровень творческой деятельности; где «прирост опыта большой, там и соответствующий уровень «квалификации» творческой деятельности, а где минимальный, там и деятельность становится скучной, обременительной, рутинной, потому что опыт субъекта не обогатился ни знаниями, ни навыками, ни умениями.

Деятельность невозможно без человеческой активности и целесообразности.

Активность носит сознательный характер (сознательная самоорганизация и саморегуляция) деятельности и поведения, направленная на преодоление преград для достижения цели. Это свидетельствует о существенном признаке деятельности — ее сознательном и целенаправленном характере.

Деятельность человека очень разнообразна, поэтому необходимо различать ее основные виды и типы.

*1. Основные виды деятельности* обеспечивают существование и формирование человека как личности. Назовем эти виды.

1. **Игра** — это деятельность в условных ситуациях, направленная на воссоздание в доступной форме элементов труда и

учения. Игра является процессом социализации ребенка, подготовкой его к будущей взрослой жизни. Исследования показали, что у ребенка игра является формой реализации его активности, его жизнедеятельности. Игровые действия детей развиваются на основе человеческих форм практического поведения, которые усваиваются в общении со взрослыми и под руководством взрослых.

Наряду с предметами ребенок сталкивается в своей практике с игрушками. Взрослые обучают детей, как пользоваться игрушками. Но само отношение к игрушке как изображению «настоящей вещи» появляется у ребенка благодаря введению в игровую деятельность слова. К середине третьего года жизни у ребенка возникает противопоставление своих действий чужим, формируется собственное «Я».

Возникают *ролевые игры*. В ролевой игре ребенок воспроизводит наблюдаемые ним социальные функции взрослых, их поведение как личностей. В большинстве это сюжеты на бытовые темы («мама», «воспитатель», «водитель», «летчик»). Затем возникают сюжеты на общественно-политические темы («война», «парламент»).

На следующем этапе — *игра по правилам* — поведение детей в процессе игры получают свое дальнейшее развитие. Действия детей регулируются правилами, требованиями, запретами и т. п. На этом этапе игра по психологической структуре приближается к труду (целью ее является результат) и к учению (целью ее является усвоение правил игры).

Таким образом, игра — это ведущая деятельность для детей и процесс социализации индивида, подготовки его к будущей взрослой жизни, к вхождению в социальные роли, овладению социальным опытом человечества.

В жизни взрослых игры выступают средствами общения, снятия напряжения, разрядки. Некоторые формы игровой деятельности приобретают характер ритуалов, учебно-тренировочных занятий, спортивных соревнований. Например, в деловых играх взрослые вырабатывают определенные умения и навыки, скажем, в технологическом или организационном управлении.

2. *Учение* — это деятельность, направленная на усвоение знаний, выработку навыков, умений, привычек.

Процесс обучения рассматривается как специальная форма передачи и усвоения общественно-исторического опыта. Это деятельность, которая имеет две противоположные, но единые и внутренне связанные составные — преподавание и учение. Препо-

давание и учение составляют два аспекта самого процесса обучения, неразрывно связанных между собой. Это означает, что процесс обучения фактически раздваивается, распадается на две деятельности, которые являются одновременно действенными актами, аспектами или его составными частями.

**Преподавание** — целенаправленный вид деятельности, осуществляемый педагогом, организатором педагогического процесса. Преподавание — это активный процесс, поскольку в его осуществлении педагоги намереваются не только передать ученику (студенту) определенные знания, но и развивать у него желания и умения самостоятельно, без педагога приобретать новые знания, опыт.

**Учение** — целенаправленное усвоение знаний, умений, навыков, социального опыта с целью последовательного использования их на практике. Учение является одной из составных педагогического процесса, который охватывает деятельность ученика (студента) под руководством учителя (преподавателя). Учение выступает в форме интеллектуальных действий обучаемого (чтение литературы, прослушивание, усвоение того, что преподает учитель, решение различных учебных задач и т. п.), а также в форме физических действий (лабораторные работы, уроки труда, работа в мастерских, на школьных участках, работа во время прохождения учебной практики). Конечный результат учения — это твердое усвоение знаний, выработка практических умений, приведение навыков к автоматизму их исполнения.

3. **Труд** — целенаправленная деятельность человека, направленная на претворение и освоение природного и социального окружения с целью удовлетворения потребностей, вследствие которой создаются материальные и духовные ценности, формируется личность.

Процесс труда состоит из предмета труда (над чем работают) и орудия труда (чем работают). Во время трудовой деятельности люди вступают в производственные и межличностные отношения. В труде человек самоутверждается, реализует свой физический, духовный, интеллектуальный потенциал. Труд в психологии рассматривают как репродуктивный, продуктивный и творческий, под углом зрения психологических механизмов и достигаемых материальных или идеальных результатов.

В процессе **репродуктивного труда** не создается ничего нового, а воссоздается в количественном измерении уже известное.

**Продуктивный труд** (труд по алгоритму) как в психологическом плане, так и по результатам деятельности предусматривает

во время воссоздания уже известного, внесение также элементов новизны, то есть это высшая степень мышления и достижение более качественного результата.

**Творческий труд** — это создание нового, которое существенно отличается от уже известного или является таким, которого не существовало вообще. Примером творческого труда могут быть труд ученых, изобретателей, художников, педагогов, писателей, архитекторов, рационализаторов.

4. *Общение* — это деятельность по обмену информацией между людьми, в результате которой создается продукт (психический). Например, деятельность педагога, лектора, актера, экскурсовода и др. Главной особенностью деятельности общения является то, что она присуща всякому виду деятельности, поскольку ни игра, ни учение, ни труд не осуществляются без обмена информацией.

*Главными компонентами* средств субъекта деятельности являются его умения, навыки, знания в определенной сфере деятельности.

*II. Типы деятельности:* основываются по признакам общественных отношений, потребностей, предметов (рис. 7.1).

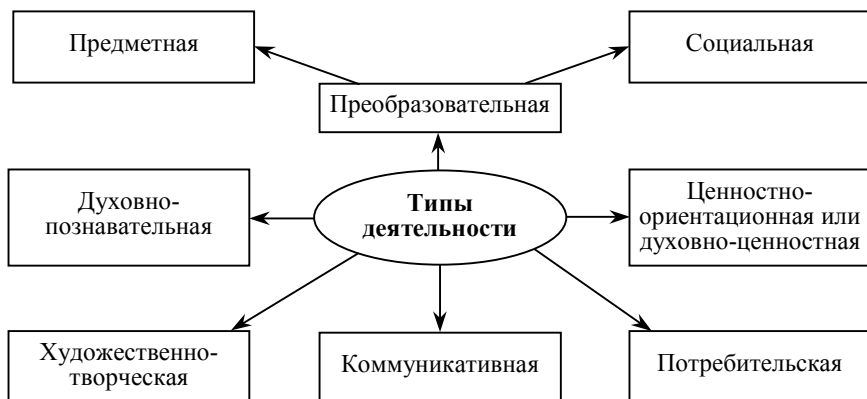


Рис. 7.1. Предметно-процессуальные типы деятельности (Козаков В. А.)

Значение деятельности для человека чрезвычайно важно: психика проявляется в деятельности и формируется в процессе жизни.

О направленности личности (ее склонностях, потребностях, интересах, идеалах, убеждениях) можно узнать, анализируя ее

деятельность. О сущности личности узнают по характеру ее деятельности.

Человек может проявить в деятельности пассивность, активность, безразличие или абсолютную бездеятельность, даже асоциальное поведение.

Если общество заинтересовано в формировании социально активной личности, оно должно организовать соответствующую деятельность. Массовая безработица в условиях нынешнего социально-экономического развития ведет к появлению асоциальных форм деятельности, в том числе и преступной. Ни один тип деятельности не реализуется в чистом виде, так как в каждом из них имеет место и познание, и учение, и общение и игра. При этом каждый вид деятельности имеет общую организационно-психологическую структуру.

В процессе развития личности и усложнения деятельности в онтогенезе структура ее тоже меняется. Самостоятельная раньше деятельность может превращаться в действие и приобретать характер структурного элемента более сложной деятельности. И наоборот, отдельные действия могут превращаться в самостоятельную деятельность. Например, вычисления при решении разных задач — в деятельность оператора вычислительных машин.

Различные типы деятельности могут осуществляться *многими способами*.

Способы выполнения действий, из которых состоит определенный вид деятельности, называются *средствами действий*. Каждое действие состоит из системы движений, или *операций*, подчиненных определенной задаче, которую необходимо выполнить в конкретных условиях. Все действия, направленные на преобразование состояния либо свойства предметов внешнего мира, называются предметными. Все они состоят из определенных движений.

Анализ многочисленных предметных действий показывает, что все они в большинстве состоят из трех относительно простых движений: взять (поднять), переместить, опустить.

Кроме того, в психологии принято выделять и другие виды движений: *речевые, соматические, выразительные, психомоторные*. Во всех случаях необходима координация движений и согласованность их друг с другом.

Разнообразные действия человека, выполняемые во внутреннем плане сознания, называются *умственными действиями*. Экспериментально доказано, что в умственное действие обязательно включены моторные двигательные компоненты.

Умственная деятельность человека делится на:

- 1) перцептивную, посредством которой формируется целостный образ восприятия предметов или явлений;
- 2) мнемическую, которая входит в состав деятельности запоминания, удерживания и припоминания какого-либо материала;
- 3) мыслительную, с помощью которой происходит решение мыслительных задач;
- 4) имажитивную (от image — образ), т. е. деятельность воображения в процессе творчества.

Любая деятельность включает в себя как внутренний, так и внешний компоненты. По своему происхождению внутренняя (умственная, психическая) деятельность производна от внешней (предметной). Сначала совершаются предметные действия и только потом, когда накапливается опыт, человек приобретает способность осуществлять те же действия в уме, в мыслях (**интериоризация**). Затем внутренние действия (в уме) направляются на преобразование предметной действительности, сами подвергаясь обратному превращению (**экстериоризация**).

Отдельные действия могут исполняться на разном уровне сознания. Сначала некоторые действия требуют тщательной сознательной регуляции, а затем начинают исполняться все с меньшим участием сознания, что приводит к формированию навыков.

*Умение* — это способность успешно выполнять действия, которые соответствуют целям и условиям деятельности. Умения всегда опираются на знания. Знания, умения, навыки, приобретенные человеком, влияют на формирование новых навыков и умений. *Знания* отражают связь между познавательной и практической деятельностью человека, проявляются в понятиях, суждениях, умозаключениях. *Привычка* — это действие, выполнение которого стало потребностью для человека. Таким образом, главными компонентами средств субъекта деятельности являются умения, навыки, знания, привычки.

Особенность человека как субъекта деятельности обнаруживается в **индивидуальном стиле деятельности (ИСД)** как системы приемов и способов ее осуществления, которую субъект постепенно вырабатывает с учетом своих стойких личностных качеств. А именно: он максимально использует те свои стойкие особенности, которые содействуют успеху в достижении целей деятельности и, наоборот, преодолевает или компенсирует (возмещает) качества, недостающие или противодействующие успеху. Например, забывчивость можно компенсировать систематическим ведением записей; недостаточно развитое пространственное воображение

(мысленное видение и поворачивание предметов в трехмерном пространстве) — более частым использованием чертежей предметных моделей. В результате одну и ту же деятельность различные люди выполняют разными путями и способами, и вполне успешно. Поэтому не следует всем навязывать один-единственный способ деятельности, если у людей есть свои, не менее успешные.

Личность выделяет себя из окружающего мира своими реальными действиями. Объективные внешние изменения взаимоотношений человека с окружением через его реальные действия, воздействуя на его сознание, изменяют и внутреннее состояние человека, перестраивают его сознание, отношение к другим людям и к самому себе, что отражается в опыте человека, проявляясь в самоощущении своих психических особенностей.

### ***САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ТЕОРЕТИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛОМ (СРТМ-7)***

1. Объясните, какое место занимает игра в деятельности человека и нужны ли игры взрослым.
2. Назовите критерии результативной деятельности.
3. Объясните, какой вид или тип деятельности в наибольшей степени влияет на познание человеком мира, его самореализацию и совершенствование.
4. Укажите, в чем состоит опыт личности, и как он влияет на результативность деятельности.
5. Обоснуйте, как соотносятся внешняя и внутренняя (психическая) деятельности? В чем суть интериоризации и экстериоризации? Приведите примеры.
6. Проведите сравнительный анализ репродуктивной, творческой деятельности и работы по алгоритму.
7. Обоснуйте, каким образом проявляется индивидуальный стиль деятельности в профессии экономиста или той, которой занимаетесь вы.

### ***САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАДАНИЯМ (СРПЗ-7)***

**Задание 1.** Обоснуйте, как влияют индивидуально-психологические свойства личности на процесс и результат деятельности (на примере профессии экономиста или той профессии, которой вы занимаетесь):

- а) заполните таблицу;

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТИПА ТЕМПЕРАМЕНТА СУБЪЕКТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Характеристика профессии: название, условия, функции	Характеристика типа темперамента, который наиболее соответствует требованиям профессии
1 _____.	1 _____.
2 _____.	2 _____.
3 _____.	3 _____.

б) проанализируйте, как знания о типах темперамента способствуют профессиональной реализации личности.

**Задание 2.** В приведенных ниже примерах укажите, где выполняется «действие», а где «деятельность»; проанализируйте, в чем различие этих понятий:

- а) студент отметил названия изданий в своей записной книжке;
- б) экономист проанализировал эффективность деятельности предприятия в I квартале текущего года.

**Задание 3.** В любой сфере жизнедеятельности личность несет ответственность, однако уровни сформированности определенной локализации контроля у всех разные.

С помощью методики УСК (уровня субъективного контроля) американского психолога Дж. Роттера определите уровень сформированности собственного локуса контроля в любой сфере жизнедеятельности по семи шкалам интернальности.

*Инструкция:* «Дайте ответ на 44 вопроса-утверждения из приведенной ниже методики знаком «+», если вы согласны с этим утверждением, знаком «-», если не согласны.

### Содержание методики

1. Продвижение по службе в значительной степени зависит от удачного стечения обстоятельств, чем от способностей и усилий человека.

2. Большинство разводов происходит из-за того, что люди не захотели приспособиться друг к другу.

3. Болезнь — дело случая: если уж суждено заболеть, то ничего не поделаешь.

4. Люди оказываются одинокими из-за того, что сами не проявляют интерес и дружелюбие к окружающим.

5. Осуществление моих желаний часто зависит от везения.
6. Бесплезно предпринимать усилия для того, чтобы завоевать симпатию других людей.
7. Внешние обстоятельства — родители и благосостояние — влияют на семейное счастье не меньше, чем отношение супругов.
8. Я часто чувствую, что мало влияю на то, что происходит со мной.
9. Как правило, руководство оказывается более эффективным, если начальство полностью контролирует действия подчиненных, а не полагается на их самостоятельность.
10. Мои отметки в школе зависели от случайных обстоятельств (например, от настроения учителя) больше, чем от моих собственных усилий.
11. Когда я строю планы, то верю, что смогу их осуществить.
12. То, что многим людям кажется удачей или везением, на самом деле является результатом долгих целенаправленных усилий.
13. Думаю, что правильный образ жизни больше способствует сохранению здоровья, чем посещение врачей и приём лекарств.
14. Если люди не подходят друг другу, то как бы они ни старались наладить совместную жизнь, они все равно не смогут это сделать.
15. То хорошее, что я делаю, обычно бывает по достоинству оценено другими.
16. Дети вырастают такими, какими их воспитывают родители.
17. Думаю, что случай или судьба не играют важной роли в моей жизни.
18. Я стараюсь не строить далекоидущих планов, поскольку многое зависит от обстоятельств.
19. Мои отметки в школе главным образом зависели от моих стараний и степени подготовленности.
20. В семейных конфликтах я чаще всего чувствую вину за собой, чем за противоположной стороной.
21. Жизнь большинства людей зависит от стечения обстоятельств.
22. Я предпочитаю такое руководство, при котором можно самостоятельно определять, что и как делать.
23. Думаю, что мой образ жизни ни в коей мере не является причиной моих болезней.
24. Как правило, именно неудачное стечение обстоятельств мешает людям добиться успеха в своем деле.
25. В конце концов, за плохое управление организацией ответственные люди, которые в ней работают.

26. Я часто чувствую, что ничего нельзя изменить в сложившихся отношениях в семье.

27. Если я очень захочу, то смогу расположить к себе почти любого человека.

28. На подрастающее поколение влияет множество обстоятельств, поэтому усилия родителей по воспитанию детей часто оказываются бесполезными.

29. То, что со мной случается, это дело моих собственных рук.

30. Человек, который не смог добиться успеха в своей работе, скорее всего, не проявил достаточно усилий.

31. Трудно бывает понять, почему руководители поступают именно так, а не иначе.

32. Чаще всего я могу добиться от членов моей семьи того, чего хочу.

33. В неприятностях и неудачах, которые были в моей жизни, чаще всего виноваты другие люди, чем я сам.

34. Ребенка всегда можно уберечь от простуды, если за ним следить и правильно его одевать.

35. В сложных обстоятельствах я предпочитаю подождать, пока проблема не решится сама собой.

36. Успех является результатом упорной работы и мало зависит от случая или везения.

37. Я чувствую, что от меня больше, чем от кого бы то ни было, зависит счастье моей семьи.

38. Мне всегда трудно понять, почему я нравлюсь одним людям и не нравлюсь другим.

39. Я всегда предпочитаю принимать решения и действовать самостоятельно, а не надеяться на помощь других людей или на судьбу.

40. К сожалению, заслуги человека часто остаются непризнанными, несмотря на все его старания.

41. В семейной жизни бывают такие случаи, когда даже при большом желании невозможно решить проблемы.

42. Способные люди, не сумевшие реализоваться, должны винить в этом только себя.

43. Многим моим успехам я обязан помощи других людей.

44. Большинство неудач в моей жизни произошло от неумения, незнания или лени и мало зависело от везения или невезения.

*Обработайте полученные результаты с помощью «ключа» методики, суммируя совпадающие с «ключом» ответы, соответствующие семи шкалам интернальности.*

«КЛЮЧ» К ОБРАБОТКЕ  
РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСНИКА УСК:

Ио: «+» 2, 4, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 19, 20, 22, 25, 27, 29, 32, 34, 36, 37, 39, 42, 44

«-» 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 18, 21, 23, 24, 26, 28, 30, 31, 33, 35, 38, 40, 41, 43, 45

Ид: «+» 12, 15, 27, 32, 36, 37

«-» 1, 5, 6, 14, 26, 43

Ин: «+» 2, 4, 20, 31, 42, 44

«-» 7, 24, 33, 38, 40, 41

Ис: «+» 2, 16, 20, 32, 37

«-» 7, 14, 26, 28, 41

Ип: «+» 19, 22, 25, 42

«-» 1, 9, 10, 30

Им: «+» 4, 27

«-» 6, 38

Из: «+» 13, 34

«-» 3, 23

Сумма баллов по каждой шкале отражает соответствующий уровень интернальности.

*Определите и проанализируйте* на основе приведенной ниже интерпретации собственные уровни УСК по семи шкалам.

*1. Шкала общей интернальности.* (Ио). Максимальный показатель — 44 балла, минимальный — 0. Высокий показатель отвечает высокому уровню субъективного контроля; такие люди полностью берут ответственность за свою жизнь в целом и считают, что большинство важных событий в их жизни было результатом их собственных действий. Низкий показатель по шкале (Ио) соответствует низкому уровню субъективного контроля. Такие люди не видят связи между своими действиями и значимыми событиями, которые они рассматривают как результат случая или действия других людей. Первый тип людей Дж. Роттер назвал

«интерналами», второй — «экстерналами», в зависимости от внутренней или внешней локализации субъективного контроля.

2. *Шкала интернальности в области достижений* (Ид). Высокий показатель по этой шкале отвечает высокому уровню субъективного контроля над всеми событиями жизни, низкий показатель свидетельствует о том, что человек связывает свои успехи, достижения с внешними обстоятельствами: везением, счастливым случаем, помощью других людей. Максимальный показатель — 12 баллов, минимальный — 0.

3. *Шкала интернальности в области неудач* (Ин). Высокий показатель свидетельствует о том, что человек полностью берет на себя ответственность за свои неудачи, различные неприятности, неудачи. Низкий показатель (Ин) указывает на то, что человек склонен приписывать ответственность за подобные события другим людям или считать их результатом невезения. Максимальный показатель — 12 баллов, минимальный — 0.

4. *Шкала интернальности в семейных отношениях* (Ис). Высокий показатель говорит о том, что человек считает только себя ответственным за все, что происходит в семейных отношениях; низкий (Ис) указывает на то, что субъект считает других людей причиной значимых событий, возникающих в его семье. Максимальный показатель — 10 баллов, минимальный — 0.

5. *Шкала интернальности в сфере производственных отношений* (Ип). Высокий показатель свидетельствует об ответственности личности в сфере производственных отношений. Человек считает себя, свои действия важным фактором организации собственной производственной деятельности, а низкий — о том, что человек отдает предпочтение внешним обстоятельствам: руководству, коллегам по работе, везению-невезению. Максимальный показатель (Ип) — 8 баллов, минимальный (Ип) — 0.

6. *Шкала интернальности в сфере межличностных отношений* (Им). Высокий показатель свидетельствует об ответственности человека за свои отношения с людьми, низкий — наоборот, указывает, что человек не склонен брать ответственность за свои отношения с окружающими. Максимальный (Им) — 4 балла, минимальный (Им) — 0.

7. *Шкала интернальности в отношении здоровья и болезни* (Из). Высокий показатель свидетельствует о том, что личность считает себя ответственной за свое здоровье и наоборот, низкий (Из) указывает на то, что человек считает других, особенно врачей, ответственными за его здоровье. Максимальный показатель (из) — 4 балла, минимальный (из) — 0.

*Напишите заключение:*

- а) начертите собственный профиль уровня субъективного контроля по семи шкалам интернальности, проанализируйте его;
- б) проанализируйте, как влияет на вашу деятельность (или будущую профессиональную деятельность) выявленный УСК.

**Задание 4.** Напишите характеристику элементов организационно-психологической структуры деятельности конкретной профессии или деятельности, которой вы занимаетесь, используя общую схему и анализ ее элементов (по Козакову В. А.).

**Задание 5.** Отыщите в приведенных примерах проявления деятельности; установите их виды и типы. Обоснуйте ответы.

1) Станок с цифровым программным управлением накручивает ступенчатый вал и подает готовую продукцию на транспортно-накопительное устройство.

2) Бухгалтер ведет учет финансовых документов.

3) С самого утра льет проливной дождь.

4) Мастер гибких производственных систем ищет причины расстройства транспортно-накопительного устройства.

5) Человек встрепнулся от внезапного, неожиданного звука.

6) Включенный телевизор транслирует концерт симфонического оркестра.

7) Ученик внимательно следит за химической реакцией, протекающей в колбе, которая висит на лабораторном штативе.

**Задание 6.** Огромное значение для формирования всех типов умений и навыков имеют **упражнения**. Благодаря им осуществляется автоматизация навыков, усовершенствование умений, деятельности в целом.

На примере профессий экономиста и преподавателя экономических дисциплин проанализируйте, какие умения и навыки могут потерять субъекты деятельности без систематических упражнений.

**Задание 7.** Попытайтесь проанализировать ваш индивидуальный стиль деятельности и опишите его проявления по такой схеме:

— особенности познавательной составляющей деятельности (развернутость или краткость ориентировки в среде; частый или редкий текущий контроль, преобладающая ориентация на предметную, социальную среду или на свои переживания);

— особенности протекания исполнительской деятельности (торопливость, медлительность; частые пробы и поправки или точность; работа по плану или «штурм»);

— в области результатов деятельности (большой объем выполненной работы при умеренном качестве или, наоборот, небольшой объем при высоком качестве; другие варианты;

— в области внутренних условий (стойкие особенности психического склада, осведомленность, опыт, наличие навыков, приемов саморегуляции);

— в области внешних предметных условий (наличие необходимых материалов, средств; временных и пространственных ограничений);

— в области внешних социальных условий (имеются или отсутствуют традиции обмена опытом, сплочена или разобщена группа участников деятельности, коллег; особенности межличностных взаимоотношений).



## ЛИТЕРАТУРА

1. Гамезо М. В., Домашенко И. А. Атлас по психологии: Информ.-метод. материалы к курсу «Общ.психология»: Учеб. пособие для студентов пед. ин-тов. — М.: Просвещение, 1986. — С. 83—96.
2. Климов Е. А. Основы психологии: Учеб. для вузов. — М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997. — С. 196—206.
3. Козаков В. А. Психологія діяльності та навчальний менеджмент: Підручник: У 2-х ч. — Ч. 1. Психологія суб'єкта діяльності. — К.: КНЕУ, 1999. — С. 13—26, 80—83.
4. Лозниця В. С. Психологія і педагогіка: Основні положення: Навч. посіб. для самост. вивч. дисципліни. — К.: Екс Об, 2000. — С. 24—33.
5. Немов Р. С. Психология: Учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. — Кн. 1. Общие основы психологии. — 3-е изд. — М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 1997. — С. 145—162.



## ОБЩЕНИЕ . МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

### *ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ*

#### **Общение**

Общение — это многоплановый сложный процесс установления контактов между людьми, в результате которого осуществляются влияние одного человека на другого, обмен информацией и выработка общей стратегии взаимодействия, восприятия, понимания другого человека. В общении реализуется потребность в другом человеке.

Общение имеет большое значение в формировании психики человека, его развития и становление; формирования индивида как личности, ее направленности, ценностных ориентаций, нравственных установок, культурного поведения. Через общения с психологически развитыми людьми благодаря широким возможностям к научению человек формирует и приобретает все свои высшие познавательные способности и качества. В процессе активного общения с развитыми личностями он сам становится личностью.

Известно, что психика человека и его развитие детерминированы способом бытия среды, в котором находится человек. Превращение индивида в личность происходит благодаря общению с этой средой.

Если бы при рождении человек был изолирован от людей, был лишён общения, он бы не сформировался как культурная, цивилизованная личность и до конца жизни остался бы на уровне развития полуживотного, и лишь только внешне, анатомо-физиологически напоминал бы человека. Известны факты вынужденной изоляции от человеческого общества, когда ребенок долго жил среди зверей, или когда взрослый человек попадал на безлюдный остров. Даже после длительной работы с такими людьми психологам не удавалось привести их психику в нор-

мальное для человека состояние. Эти и другие факты свидетельствуют о том, что только благодаря общению человек может развиваться.

Особо важное значение для психического развития ребенка имеет его общение со взрослыми на первых этапах онтогенеза. В этот ответственный период все свои человеческие, психические качества ребенок приобретает исключительно благодаря общению, поскольку к началу обучения в школе и к подростковому периоду он лишен способности к самообразованию и самовоспитанию.

Разнообразное по содержанию, целям и средствам общение также выполняет специфическую функцию в психическом развитии индивида. Например, *материальное общение* позволяет человеку получать необходимые для нормальной жизни предметы материальной и духовной культуры. *Когнитивное общение* непосредственно является фактором интеллектуального развития, поскольку общаются индивиды обмениваются и, следовательно, взаимно обогащаются знаниями. *Мотивационное общение* — это источник дополнительной энергии для человека, своеобразная «подзарядка», точнее, источник получения и увеличения своего психоэнергетического потенциала. *Биологическое общение* направлено на самосохранение организма и развитие его жизненно важных функций. Без общения невозможно никакая деятельность. Общение может выступать как взаимодействие между людьми, а также как один из ведущих видов деятельности.

## **Межличностные отношения**

Важным аспектом общения являются отношения, которые формируются и реализуются в этом общении. Межличностные отношения имеют широкий диапазон как в плане их полярности, так и их характеристики. Особое значение приобретает адекватное восприятие и оценка людьми один другого как в социальной, так и в частной жизни. Межличностные отношения в группе можно рассматривать как статические, т. е. такие, каковыми они являются в данный момент, так и в динамике, в процессе их развития. В психологии существует множество механизмов формирования положительных межличностных отношений, которые имеют высокую социальную ценность. Такие отношения положительно влияют на микроклимат в группе, коллективе, общении двух людей.

Межличностные отношения во многом зависят от того, как люди воспринимают друг друга. Среди многих факторов, которые играют важную роль в процессах межличностного общения, выделяют два (Т. Лири):

- 1) доминирование — подчинение;
- 2) агрессивность — дружелюбие;

В результате исследования Т. Лири выделил восемь качеств личности, которые характеризуют ее поведение в межличностных отношениях. Назовем их.

I. *Доминантность* — характеризует склонность к лидерству, доминированию.

II. *Уверенность в себе* — отражает независимость, уверенность, стойкость в межличностных отношениях.

III. *Требовательность* — характеризует прямолинейность, требовательность, конфликтность.

IV. *Скептицизм* — отражает недоверчивость, подозрительность, обидчивость, упрямство, негативизм.

V. *Уступчивость* — характеризует стыдливость, скромность, критическое отношение к себе, уступчивость.

VI. *Доверчивость* — характеризует зависимость, послушание, признательность, инертность.

VII. *Добросердечность* — отражает способность к взаимопомощи, товарищество, доброжелательность, конформизм, несамостоятельность.

VIII. *Чуткость* — характеризует деликатность, нежность, терпимость к недостаткам, альтруизм, желание помогать другим.

Каждое качество имеет четыре степени выраженности:

- а) низкая (проявляется редко);
- б) умеренная (адаптивное поведение);
- в) высокая (дезадаптивное поведение);
- г) очень высокая (экстремальное поведение).

Все восемь качеств личности в межличностных отношениях можно объединить в две группы:

1. группа (I, II, III, IV) — отражает склонностью к доминированию, лидерству, независимости;

2. группа (V, VI, VII, VIII) — характеризуется склонностью к подчинению, неуверенностью в себе, конформному поведению.

Как видим, отношение — это позиция личности ко всему, что ее окружает, и к самой себе. Человек по-своему относится к явлениям, событиям социальной жизни, к людям. Ему что-то нравится, что-то его волнует, а что-то оставляет равнодушным. В группах, коллективах в процессе общения реализуются отноше-

ния, взаимоотношения, межличностные отношения. Они могут быть положительными, отрицательными, формальными, неформальными. Взаимодействие между людьми всегда имеет предметное содержание, оно включает в себя различные ситуации, которые могут быть и конфликтными.

### Понятия о конфликте

*Конфликт* в коллективе представляет собой столкновение интересов, взглядов, установок, стремлений личностей и включает всю совокупность причин и условий, которые предшествовали конфликту и вызвали его. Конфликты могут возникать на деловой или личностной основе. Они могут быть также конструктивными или деструктивными. В решении конфликтов важное значение имеет понимание стратегии взаимодействия субъектов, а также выработки тактики поведения в конфликтной ситуации.

В 1972 году К. Н. Томас и Р. Х. Килмен предложили модель поведения личности в конфликте. Эта модель имеет две основные стратегии поведения личности: кооперацию и напористость (рис. 8.1).

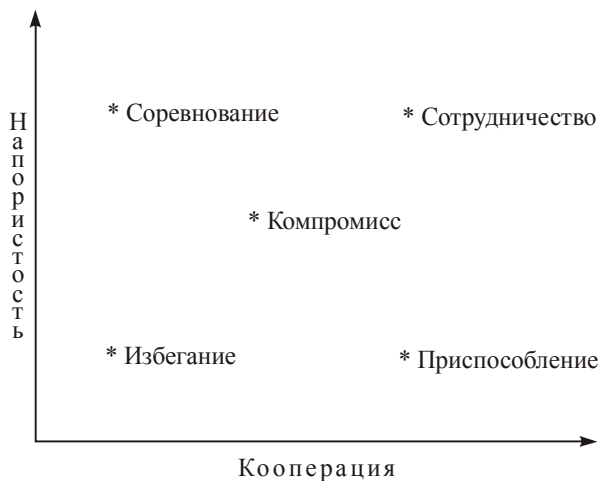


Рис. 8.1. Схема стратегий и тактик поведения в конфликтах

*Первая стратегия* — «*Кооперация*» — ориентация на интересы и нужды партнеров. Это стратегия согласия, поиска и приумножение общих интересов.

*Вторая стратегия — «Напористость»* — реализация собственных интересов, достижение собственных целей, жесткий подход (участники — противники, цель — победа — поражение). Приверженцы этой стратегии настойчивы, нетерпеливы, эгоистичны, не умеют слушать других, пытаются навязать собственную мысль.

Каждая из этих стратегий может иметь определенную степень проявления — от минимальной к максимальной. Эти стратегии включают пять тактик поведения личности в конфликте.

1. *Избегание* — отсутствие стремления к кооперации, желание не брать на себя ответственность за принятие решений, не видеть расхождений, отрицать конфликт, думая, что он безопасный; стремление выйти из ситуации не проигрывая, при этом не настаивая на своем, удерживаясь от дискуссий.

2. *Приспособление* — стремление сохранить или наладить благоприятные отношения, обеспечить интересы партнера путем устраниения расхождений. Готовность уступить, пренебрегая собственными интересами, уклониться от обсуждения спорных вопросов, согласиться с требованиями и претензиями. Стремление поддержать партнера, чтобы не затрагивать его чувства, подчеркивая общность интересов, замалчивание разногласий и расхождений.

3. *Соревнование* — стремление настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы, принятие жесткой позиции непримиримого антагонизма в случае отпора; использование власти, принуждения, давления; зависимости партнера; тенденция воспринимать ситуацию как вопрос победы или поражения.

4. *Компромисс* — стремление урегулировать расхождения, уступая чем-то в пользу другого. Поиск средних решений, когда никто много не теряет, но и много не выигрывает. Интересы обеих сторон полностью не раскрываются.

5. *Сотрудничество* — поиск решений, которые полностью устраивают интересы обеих сторон в ходе открытого обсуждения. Общий анализ расхождений по ходу принятия решений. Инициатива, ответственность и выполнение распределяются по взаимному согласию.

Тактика сотрудничества приводит к наиболее эффективным решениям при сохранении дружеских отношений.

Оптимальной стратегией поведения субъекта деятельности считается такая, в которой применяются все пять тактик (в интервале 5—7 баллов), в зависимости от конкретных условий

конфликтной ситуации (стиль поведения участников конфликта, природа конфликта, возможные последствия и т. п.).

### **Способы и средства общения**

Следует отметить, что содержательная сторона общения осуществляется посредством способов и средств общения.

Общение может быть непосредственным и опосредованным, прямым и косвенным, вербальным и невербальным.

*Непосредственное* общение осуществляется с помощью языка, мимики, жестов. *Опосредованное общение* связано с использованием знаковой системы, радио, телевидения, сети Интернет. *Прямое* общение предполагает личные контакты и взаимодействие друг с другом. *Косвенное* общение осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди (например, переговоры между конфликтующими сторонами на государственном, групповом, семейном уровнях). *Вербальное* общение осуществляется с помощью речи и предполагает усвоение языка. *Невербальное* общение — это общение с помощью мимики, жестов и пантомимики.

Общение и межличностные отношения в группах и коллективах исследуются методами: наблюдения и экспериментальными методами (беседа, анкеты, опрос, тестирование, социометрия). При использовании того или другого метода необходимо опираться на конкретные условия, в которых осуществляется исследование.

### **Межличностные отношения**

Межличностные отношения проявляются в совместности людей. *Совместимость* — это оптимальное сочетание личностных качеств людей в процессе общения, которые способствуют успеху при осуществлении совместной деятельности. Выделяют четыре вида совместности: *физическую, психофизиологическую, социально-психологическую и социально-политическую*. Физическая совместность отражается в гармоническом сочетании физических качеств двух или нескольких людей, которые выполняют совместную работу (совместимость в силе, выносливости). В основе психофизиологической совместности лежат особенности сенсорной и перцептивной систем личности, а также типа ее темперамента. Социально-психологическая совместность предусматривает взаимоотношения людей с такими личностными свойст-

вами, которые оказывают содействие успешному выполнению социальных ролей. Социально-политическая совместимость предусматривает единство идейных взглядов, сходство в социальных установках и ценностных ориентациях.

### ***САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ТЕОРЕТИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛОМ (СРТМ-8)***

1. Объясните, в какой сфере жизнедеятельности языковое общение имеет большую или меньшую значимость, приведите примеры.

2. Объясните, какие отношения возникают в результате общения в группах, коллективе, в зависимости от уровня их развития.

3. Объясните, может ли человек существовать без общения? Докажите, проанализируйте: если общение является одним из основных факторов развития человека, тогда почему монахи отдают предпочтение одиночеству?

4. Что такое конфликт? Назовите его признаки, причины возникновения, пути разрешения.

5. Аргументируйте, каким образом ваше умение общаться влияет на вашу успешную профессиональную реализацию?

6. Объясните, что такое психологическая совместимость и несовместимость? Какое значение их в общении: межличностном, групповом.

7. Приведите примеры двух ситуаций, взятых из вашей жизни и деятельности, в которых вы применяли вербальное и невербальное общение. Докажите целесообразность соотношения использования этих средств общения.

### ***САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАДАНИЯМ (СРПЗ-8)***

**Задание 1.** Составьте список коммуникативных умений, которые необходимо иметь преподавателю и экономисту (для каждой профессии отдельно). Проранжируйте их по степени значимости для выше указанных профессий, присваивая ранги (от высшего ранга до самого низшего). Проранжированные списки коммуникативных умений проанализируйте и обоснуйте.

**Задание 2.** Заполните левую часть таблицы; впишите виды общения на основе характеристик отношений, которые реализуются в процессе этого общения (по Б. Ломову).

Таблица 8.1

№ п/п	Виды общения	Характеристика, содержание
1	.....	Ярко выражены общественные отношения (лекция, речь, выступление на митинге)
2	.....	Четко выражены отношения, вызванные совместной деятельностью: в процессе работы, учебы
3	.....	Общение одного человека с другим

**Задание 3.** С помощью методики Т. Лири продиагностируйте типы межличностных отношений по двум факторам:

- доминирование — подчинение;
- дружелюбие — агрессивность.

*Инструкция:* «Опросник Т. Лири включает 128 лаконичных утверждений-характеристик, которые образуют восемь качеств личности в межличностных отношениях. Внимательно прочитайте каждый вопрос (характеристику), отметьте знаком «+», если он отвечает вашему представлению о себе; если не отвечает, то не отмечайте».

### Содержание методики

- I.
  1. Люди думают о нем благосклонно.
  2. Производит впечатление на окружающих.
  3. Умеет распоряжаться, приказывать.
  4. Умеет настоять на своем.
- II.
  5. Обладает чувством собственного достоинства.
  6. Независимый.
  7. Способен сам позаботиться о себя.
  8. Может проявить безразличие.
- III.
  9. Способен быть суровым.
  10. Строгий, но справедливый.
  11. Может быть искренним.
  12. Критичен к другим.
- IV.
  13. Любит поплакаться.
  14. Часто печален.
  15. Способен проявить недоверие.
  16. Часто разочаровывается.

- V. 17. Может быть критичным к себе.
- 18. Способен признать свою неправоту.
- 19. Охотно подчиняется.
- 20. Уступчивый.
- VI. 21. Благородный.
- 22. Восхищающийся и склонный к подражанию.
- 23. Уважительный.
- 24. Ищущий одобрения.
- VII. 25. Способен к сотрудничеству.
- 26. Стремится ужиться с другими.
- 27. Дружелюбный, доброжелательный.
- 28. Внимательный и ласковый.
- VIII. 29. Деликатный.
- 30. Одобряющий.
- 31. Отзывчивый к призывам о помощи.
- 32. Бескорыстный.
- I. 33. Способен вызвать восхищение.
- 34. Пользуется уважением у других.
- 35. Обладает талантом руководителя.
- 36. Любит ответственность
- II. 37. Уверен в себе.
- 38. Самоуверен и напорист.
- 39. Деловит и практичен.
- 40. Любит соревноваться.
- III. 41. Строгий и крутой, если надо.
- 42. Неумолимый, но беспристрастный.
- 43. Раздражительный.
- 44. Открытый и прямолинейный.
- IV. 45. Не терпит, чтобы им командовали.
- 46. Скептичен.
- 47. На него трудно произвести впечатление.
- 48. Обидчивый, шепетильный.
- V. 49. Легко смущается.
- 50. Неуверен в себе.
- 51. Уступчивый.
- 52. Скромный.
- VI. 53. Часто прибегает к помощи других.
- 54. Очень почитает авторитеты.
- 55. Охотно принимает советы.
- 56. Доверчив и стремится радовать других.
- VII. 57. Всегда любезен в общении.
- 58. Дорожит мнением окружающих.

59. Общительный и уживчивый.  
60. Добросердечный.
- VIII. 61. Добрый, вселяющий уверенность.  
62. Нежный и мягкосердечный.  
63. Любит заботиться о других.  
64. Бескорыстный, щедрый.
- I. 65. Любит давать советы.  
66. Производит впечатление значимости.  
67. Начальственно-повелительный.  
68. Властный.
- II. 69. Хвастливый.  
70. Надменный и самодовольный.  
71. Думает только о себе.  
72. Хитрый и расчетливый.
- III. 73. Нетерпим к ошибкам других.  
74. Свокорыстный.  
75. Откровенный.  
76. Часто недружелюбен.
- IV. 77. Озлобленный.  
78. Жалобщик.  
79. Ревнивый.  
80. Долго помнит обиды.
- V. 81. Склонный к самобичеванию.  
82. Застенчивый.  
83. Безынициативный.  
84. Кроткий.
- VI. 85. Зависимый, несамостоятельный.  
86. Любит подчиняться.  
87. Предоставляет другим принимать решения.  
88. Легко попадает впросак.
- VII. 89. Легко попадает под влияние друзей.  
90. Готов довериться любому.  
91. Благорасположен ко всем без разбора.  
92. Всем симпатизирует.
- VIII. 93. Всепрощающий.  
94. Переполнен чрезмерным сочувствием.  
95. Великодушен и терпим к недостаткам.  
96. Стремится покровительствовать.
- I. 97. Стремится к успеху.  
98. Ожидает восхищения от каждого.  
99. Распоряжается другими.  
100. Деспотичный.

- II. 101. Сноб (судит о людях по рангу и достатку, а не по личным качествам).
- 102. Тщеславный.
- 103. Эгоистичный.
- 104. Холодный, черствый.
- III. 105. Язвительный, насмешливый.
- 106. Злобный, жестокий.
- 107. Часто гневливый.
- 108. Бесчувственный, равнодушный.
- IV. 109. Злопамятный.
- 110. Проникнут духом противоречия.
- 111. Упрямый.
- 112. Недоверчивый и подозрительный.
- V. 113. Робкий.
- 114. Стыдливый.
- 115. Отличается чрезмерной готовностью подчиняться.
- 116. Мягкотелый.
- VI. 117. Почти никогда и никому не возражает.
- 118. Ненавязчивый.
- 119. Любит, чтобы его опекали.
- 120. Чрезмерно доверчивый.
- VII. 121. Стремится снискать расположение каждого.
- 122. Со всеми соглашается.
- 123. Всегда дружелюбен.
- 124. Всех любит.
- VIII. 125. Слишком снисходителен к окружающим.
- 126. Старается утешить каждого.
- 127. Заботится о других в ущерб себе.
- 128. Портит людей чрезмерной добротой.

*Обработка полученных результатов:*

1. Подсчитайте суммы баллов (количество ответов со знаком «+») по каждому октанту. Все восемь октантов соответствуют восьми качествам личности в межличностных отношениях с окружением.

Перенесите полученные баллы по каждому октанту на диаграмму, при этом расстояние от центра круга отвечает количеству баллов по каждому пункту (от 0 до 16 баллов). Концы векторов соедините и начертите личностный профиль проявления личностных качеств в общении с окружением (рис. 8.2).



Рис. 8.2. Круговая психограмма личностных качеств (Т. Лири)

*Формулы расчета ведущих личностных качеств:*

Доминирование / подчинение =  $(1 - V) + 0,7 (VIII + II - IV - VI)$ .

Дружелюбие / агрессивность =  $(VII - III) + 0,7 (VIII - II - IV + VI)$ .

### *Интерпретация результатов*

1. *Характеристика проявления основных личностных качеств.* Проявление основных личностных качеств (доминирование / подчинение; дружелюбие / агрессивность) определяется по формулам. Если полученное значение больше нуля — проявляются качества доминирование или дружелюбие, меньше нуля — подчинение или агрессивность.

2. *Характеристика проявления каждого личностного качества.* Каждое личностное качество имеет четыре степени выраженности:

\* 0—4 — низкий уровень, когда это качество проявляется редко;

\* 5—8 — умеренный уровень, когда качество проявляется согласно обстоятельствам (адаптивное поведение);

\* 9—12 — высокий уровень, качество проявляется часто, иногда неуместно (дезадаптивное поведение);

\* 13—16 — очень высокий уровень, качество проявляется всегда, может мешать личности и окружающим ее людям (экстремальное поведение).

В зависимости от степени проявления каждое качество может иметь разное название и сопровождаться определенными поведенческими особенностями (табл. 8.2).

### *3. Совместное проявление некоторых качеств*

Об определенных поведенческих тенденциях свидетельствует совместная выразительность некоторых качеств:

1) преобладающая выразительность качеств I, II, III, IV свидетельствует об активности человека, его силе, доминантности, хорошей приспособляемости к изменяющимся условиям; преобладающая выразительность качеств V, VI, VII, VIII свидетельствует о реактивности, подчиненности, плохой приспособленности к внешней среде;

2) одновременная выразительность качеств I и II — характеризуется независимостью суждений, упрямством в отстаивании собственной мысли, тенденцией к лидерству; качеств III и IV — преобладанием неконформных тенденций и склонностью к конфликтным проявлениям; V и VI — неуверенностью в себе, податливостью к мнению окружающих, склонностью к компромиссам; VII и VIII — преобладанием конформных установок;

3) одновременная выразительность качеств I и V присуща лицам с болезненным самолюбием, авторитарностью; IV и VIII — указывает на конфликт между стремлением быть признанным в группе и враждебностью, которая подавляется; III и VII — свидетельствует о борьбе мотивов самоутверждения и аффилиации (установления, сохранения и закрепления эмоционально положительных отношений с окружающими); II и VI — отражает ситуацию, когда человек вынужден подчиняться вопреки внутреннему протесту.

*Напишите выводы.* Установите с помощью теста Т. Лири собственный личностный профиль по отношению к окружающим, проанализируйте его и укажите, какой тип отношения положительно (отрицательно) влияет на деятельность, которой вы занимаетесь; сравните свой личностный профиль с профилем товарища, сокурсника, проанализируйте и укажите, как влияют их схожесть / различие на ваши взаимоотношения.

Таблица 8.2

**УРОВНИ ПРОЯВЛЕНИЙ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ, КОТОРЫЕ ХАРАКТЕРИЗИРУЮТ  
ЕЕ ПОВЕДЕНИЕ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ**

Качества	Степень выраженности качества			
	0—4	5—8	9—12	13—16
<b>I. Доминантность</b>	Незначительная выраженность	<b>Тенденция к лидерству</b> Уверенный в себе, упрямый, настойчивый, может быть хорошим наставником и организатором	<b>Властность</b> Доминантный, энергичный, успешный в делах, любит давать советы, нуждается в уважении к себе, может быть нетерпимым к критике	<b>Деспотичность</b> Властный, диктаторский, деспотичный характер, всех поучает, не склонен принимать советы других, имеет склонность к лидерству
<b>II. Уверенность в себе</b>	Незначительная выраженность	<b>Уверенность в себе</b> Уверенный, независимый, сориентирован на себя, склонен к соперничеству	<b>Самоуверенность</b> Самодоволен, с выраженным чувством собственного достоинства, преимущества над окружающими, с тенденцией иметь свою оригинальную мысль и занимать особую позицию в группе	<b>Самовлюбленность</b> Самовлюбленный, осмотрительный, хвастливый, к окружающим относится отчужденно, со стремлением быть над всеми
<b>III. Требовательность</b>	Незначительная выраженность	<b>Требовательность</b> Упрямый, настойчивый в достижении цели, энергичный, искренний	<b>Непримиримость</b> Требовательный, прямолинейный, откровенный, суров и резок в оценке других, непримиримый, склонен во всем обвинять окружающих, насмешливый, ироничный, раздражительный	<b>Жестокость</b> Чрезмерное упрямство, недружелюбие, жестокость, враждебность к окружающим, несдержанность, вспыльчивость, агрессивность
<b>IV. Скептицизм</b>	Незначительная выраженность	<b>Скептицизм</b> Реалистичен в суждениях и поступках, критичен по отношению к окружающим. Неконформность	<b>Упрямство</b> Выраженная склонность к критике, разочарован в людях, замкнут, обидчивый, недоверчивый к окружающим, подозрительный, боится плохого отношения к себе; свой негативизм проявляет в вербальной агрессии	<b>Негативизм</b> Отчужденный по отношению к «враждебному и злостному миру», очень подозрителен, чрезмерно обидчив, склонен к сомнениям во всем, злопамятен, постоянно жалуется на всех

Каче- ства	Степень выраженности качества			
	0—4	5—8	9—12	13—16
V. Уступчи- вость	Незначи- тельная вы- раженность	<b>Уступчивость</b> Скромный, стеснительный, уступ- чивый, эмоционально выдержан, способен подчиняться, стесняется высказать свое мнение, послушно и честно выполняет свои обязанности	<b>Покорность</b> Стеснительный, смиренный, легко теряется, склонен подчиняться сильной личности без учета си- туации	<b>Пассивное подчинение</b> Покорный, склонен к самоуничи- тожению, слабовольный, склонен уступать всем во всем, всегда ставит себя на последнее место, осуж- дает и обвиняет только себя, пассивный, стремится найти по- мощь в ком-то более сильном
VI. Довер- чивость	Незначи- тельная вы- раженность	<b>Доверчивость</b> Конформный, мягкий, ожидает по- мощи и советов, склонен к увлече- нию окружающими, вежливый, чув- ствует потребность в признании	<b>Послушность</b> Послушный, боязливый, беспро- мощный, не умеет сопротивлять- ся, искренне считает, что другие всегда правы	<b>Зависимость</b> Очень неуверен в себе, имеет на- вязчивые страхи, опасения; тре- вожится по любому поводу, по- этому зависим от других, чужого мнения. Чрезмерно конформный
VII. Добро- сердечность	Незначи- тельная вы- раженность	<b>Добросердечность</b> Склонен к сотрудничеству, коопера- ции, гибкий и компромиссный в реше- нии проблем и конфликтных ситуаций; стремится согласовывать свою мысль с мнением окружающих, осознано кон- формный, ведет себя соответственно с правилами хороших отношений с о- кружающими; инициативный, энтузиаст в достижении целей группы,	<b>Несамостоятельность</b> Дружелюбный и любезный со всеми, ориентирован на принятие и социальное одобрение, старает- ся удовлетворить требования всех без учета ситуации	<b>Повышенный конформизм</b> Человек, который полностью за- висит от социального окружения, не представляет своего существо- вания без других людей
VIII. Чуткость	Незначи- тельная вы- раженность	<b>Чуткость</b> Ответственный по отношению к лю- дям, деликатный, мягкий, добрый; эмоциональное отношение к людям проявляет в сочувствии, заботе, доб- рожелательном отношении, умеет под- бодрить и успокоить окружающих. Бескорыстен и чуткий	<b>Бескорытие</b> Гиперответственный, всегда при- носит в жертву свои интересы, стремится помогать и сочувство- вать всем	<b>Жертвенность</b> Активно стремится к самопожерт- вованию, навязчив в своей помощи; неадекватно принимает на себя от- ветственность за других

**Задание 4.** В основе конфликта лежит столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций или взглядов субъектов общения.

С помощью опросника К. Томаса:

1) определите и проанализируйте индивидуальную стратегию и тактики (стили) поведения в конфликтной ситуации;

2) укажите, какая стратегия поведения субъекта деятельности в конфликтной ситуации считается оптимальной и как она влияет на результативность совместной деятельности и общение.

*Инструкция:*

«Ниже предлагается 30 пар вариантов утверждений, которые характеризуют стиль поведения личности в конфликтной ситуации. В каждой паре вы должны выбрать один из вариантов, наиболее характерный для вас («а» или «б»). Свой выбор фиксируйте знаком «+» рядом с соответствующим вариантом. Отвечайте на вопросы, не задумываясь».

### **Содержание методики (опросник К. Томаса)**

1. а) Иногда я предоставляю возможность другому взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

б) Вместо того чтобы обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем мы согласны.

2. а) Я стараюсь в споре прийти к взаимному согласию.

б) Я пытаюсь уладить спор с учетом всех интересов другого человека и моих собственных.

3. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. а) Я стараюсь прийти к соглашению на основе взаимных уступок.

б) Я пытаюсь не задевать чувств другого человека.

5. а) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого.

б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности

6. а) Я всячески пытаюсь избежать неприятностей для себя.

б) Я стараюсь добиться своего.

7. а) Я стараюсь на время отложить решение спорного вопроса, чтобы вскоре решить его окончательно.

б) Я считаю возможным в чем-то одном уступить, чтобы добиться своего в другом.

8. а) Обычно я настойчиво пытаюсь добиться своего.  
б) В споре я первым делом стараюсь разобраться, какие и чьи интересы затронуты и в чем сущность этого спора.
9. а) Я думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникших разногласий.  
б) Я сделаю все, чтобы добиться в споре своего.
10. а) Я упорно стремлюсь добиться своего.  
б) Я пытаюсь найти решение проблемы, которое бы устраивало двоих.
11. а) Первым делом я стремлюсь определить, какие интересы затронуты в споре, из-за чего возник вопрос.  
б) Я стараюсь успокоить другого человека и прежде всего сохранить наши отношения.
12. а) Зачастую я стараюсь не занимать такую позицию, которая может вызвать споры.  
б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
13. а) Я предпочитаю в споре среднюю позицию.  
б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.
14. а) Я сообщаю другому человеку свою точку зрения на проблему и спрашиваю его мнение.  
б) Я пытаюсь убедить другого в правильности и преимуществе моих взглядов.
15. а) Я пытаюсь успокоить другого человека и сохранить наши отношения.  
б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения в отношениях.
16. а) Я стараюсь не задевать чувства другого.  
б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности во взаимоотношениях.
18. а) Если это принесет другому человеку радость, я предоставлю ему право настоять на своем.  
б) Я даю другому человеку возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.
19. а) Первым делом я пытаюсь определить, из-за чего возник спор и чьи интересы в нем затронуты.  
б) Я стараюсь отложить спорные вопросы, чтобы со временем решить их окончательно.

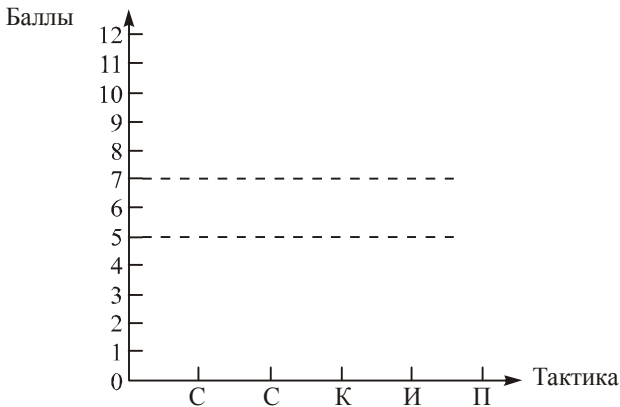
20. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.  
б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. а) Улаживая отношения, пытаюсь быть как можно внимательней к другому.  
б) Я всегда склоняюсь к прямому и откровенному обсуждению проблемы.
22. а) В споре я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека.  
б) Я отстаиваю свою позицию.
23. а) Как правило, я беспокоюсь о том, чтобы удовлетворить желание каждого из нас.  
б) Иногда я предоставляю другому взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. а) Если другому его позиция кажется очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.  
б) Я стараюсь убедить другого пойти на взаимное соглашение.
25. а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.  
б) Решая спорные вопросы, я стараюсь быть внимательным к доводам другого.
26. а) Обычно я предлагаю в споре среднюю позицию.  
б) Я почти всегда пытаюсь удовлетворить интересы каждого из нас.
27. а) Чаще всего я стремлюсь избежать споров.  
б) Если это принесет радость другому, я даю ему возможность настоять на своем.
28. а) Обычно в споре я настойчиво пытаюсь добиться своего.  
б) Улаживая конфликт, я обычно стремлюсь найти поддержку другого человека.
29. а) Я предлагаю в споре среднюю позицию.  
б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникших разногласий.
30. а) В споре я стремлюсь не задеть чувства другого.  
б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы совместно мы могли добиться успеха.

### *Обработка и интерпретация полученных данных*

1. Согласно «ключу» опросника подсчитайте сумму набранных вами баллов по каждой тактике.

№ п/п	Соревнование	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6		Б		А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б		А	
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б			А
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

## 2. Нанесите результаты на график.



Оптимальная стратегия поведения в конфликте — это использование всех пяти тактик поведения, каждая из которых имеет значения в интервале 5—7. На графике результат оптимальной стратегии попадает в «коридор», отмеченный пунктирными линиями.

*Напишите выводы.* Проанализируйте и опишите собственную стратегию и стили поведения в конфликте, вспомните, как вы разрешали конфликтные ситуации раньше; как влияют, на ваш взгляд, определенные стили поведения в конфликтах на вашу профессиональную и учебную деятельность; как влияют индивидуально-психологические свойства личности на выработку стратегии и тактику поведения в конфликтах.

**Задание 5.** Отечественная психологическая наука выходит из принципа неразрывного единства общения и деятельности. В одних случаях общение может выступать как процесс межличностной перцепции, а в других — как собственно деятельность.

В приведенных ниже ситуациях определите, в каких общение выступает как коммуникативный процесс, а в каких — как деятельность? Обоснуйте свои ответы.

**Ситуация 1.** Учитель проводит беседу с учениками об охране окружающей среды. Во время беседы возникает диалог:

*Учитель:* «Кто знает, как называется наука, которая занимается проблемами охраны природы?»

*Ученик Петренко С.:* «Эта наука называется экологией. Но меня интересует, почему ученые, зная о большой вредности атомных электростанций, разрабатывают новые проекты АЭС?»

*Учитель:* «На первый взгляд, это так. Проблема атомной энергетики является не только государственной, но и мировой...»

**Ситуация 2.** Встретились в коридоре института коллеги. Между ними возник диалог:

— Добрый день, уважаемый Иван Васильевич! Как ваши дела?

— Благодарю, Петр Александрович, у меня все хорошо. Только что вернулся из командировки, был на научной конференции в городе К. Привез некоторые материалы.

— О! Чудесно! Я хотел бы просмотреть кое-что, если вы не возражаете, — сказал Иван Васильевич.

— Ну, конечно, пожалуйста, зайдите ко мне через час, — ответил коллега.

**Ситуация 3.** На сцене областного театра идет спектакль «Лесная песня» Леси Украинки, между персонажами возникает диалог:

*Актер К. (Лукаш):* «Чего-то ты чудная стала, не понимаю я...»

*Актриса Л. (Мавка):* «Ты Расскажи мне, я пойму, потому что я тебя люблю... Я же поняла все песни сопилочки твоей!»

*Актер К. (Лукаш):* «Песни! Это еще наука небольшая!»

*Актриса Л. (Мавка):* « Не пренебрегай цветением души своей, ведь из песен выросла любовь наша!... Ты смеешься?!...»

*Актер К. (Лукаш)* «И, в самом деле, как-будто смешно стало...»

*Напишите заключение:* укажите, почему в одних ситуациях общение выступает как вид деятельности, а в других, — как коммуникативный процесс. Проанализируйте каждую ситуацию и обоснуйте свою точку зрения.



## ЛИТЕРАТУРА

1. Гомезо М. В., Домашенко И. А. Атлас по психологии: Информ-метод. материалы к курсу «Общая психология»: Учеб. пособие для студентов пед. ин-тов. — М.: Просвещение. 1986. — С. 72—81, 97—107.
2. Козаков В. А. Психологія діяльності та навчальний менеджмент: Підручник: У 2-х ч. — Ч. 1. Психологія суб'єкта діяльності. — К.: КНЕУ, 1999. — С. 136—138, 142—146.
3. Лозниця В. С. Психологія і педагогіка: Основні положення: Навч. посіб. для самост. вивч. дисципліни. — К.: Екс. Об, 2000. — С. 33—34.
4. Немов Р. С. Психология: Учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений: В 3 кн. — Кн. 1. Общие основы психологии. — 3-е изд. — М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 1997. — С. 511—619.



## ОБРАЗОВАНИЕ В КУЛЬТУРЕ ЧЕЛОВЕЧЕСТВА

### *ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ*

#### **Образование, история становления**

Изучение педагогики как раздела учебной дисциплины «Психология и педагогика» для будущих экономистов имеет важное значение. Усвоение теоретико-методологических основ педагогики, основных исторических этапов развития образования, системы образовательных учреждений, развития высшего образования в Украине, в мире играет важную роль в формировании личности субъекта учебно-познавательной деятельности.

Цель образования многоаспектная. Это и передача знаний молодому поколению, и изучение методов обучения, и поддержание необходимого уровня знаний об окружающем мире.

В процессе образования человек осваивает культурные ценности. Латинский термин «культура» означает взращивание, совершенствование чего-либо. Применительно к человеку это также взращивание, совершенствование, формирование его образа. **Культура выступает предпосылкой и результатом образования человека.** Так как содержание образования черпается и пополняется из наследия культуры и науки, а также из жизни и практики человека, то **образование является социокультурным феноменом** и тем социальным институтом, через который передаются и воплощаются базовые культурные ценности и цели развития общества.

Образование — это мощный механизм преобразования культурной и общественной жизни, а также отдельного человека. Образование — процесс и результат усвоения определенной системы знаний и обеспечения на этой основе соответствующего уровня развития личности. Образование получают в процессе обучения в учебных заведениях под руководством педагогов. Однако в условиях информационного периода развития человечества огромное значение имеет и самообразование, то есть приобретение знаний самостоятельно.

Потребность передачи социального опыта подрастающим поколениям возникла еще на заре человечества. Однако, как целена-

правленный процесс воспитания и обучение начинается с периода разделения труда. Целью и содержанием воспитания в первобытном обществе были развитие трудовых навыков, чувства верности интересам рода и племени. Даже в те далекие времена физические методы наказания использовались только в исключительных случаях.

Первые истоки образования появились в странах Древнего Востока (Индия, Китай, Ассирия, Вавилон и др.). Наибольшее распространение в этих странах получили три типа школ: жреческие, дворцовые и военные. Жреческие школы создавались при храмах и готовили служителей культа. В дворцовых школах готовили писцов-чиновников, а военных — военачальников. Наиболее широким и многопредметным было содержание образования в жреческих школах Вавилона, в которых, кроме письма, счета и чтения, преподавались право, астрология, медицина и цикл религиозных дисциплин. Обучение было длительным (около 10 лет) и доступным только для богатых.

Наибольшего развития образование достигло в античных странах Древней Греции и Рима. В Древней Греции особенно выделялись две системы воспитания: спартанская и афинская. Риторская школа Квинтилиана (римский философ (35—96 гг.) одной из первых получила статус государственного учебного заведения. Знаменитый труд Квинтилиана «Наставление в ораторском искусстве» считается первым среди научных трудов по педагогике.

В период средневековья церковь полностью монополизировала духовную жизнь общества, направляя образование в церковное русло. Поэтому образование утратило прогрессивную направленность античных времен. Догматические принципы обучения существовали в Европе почти двенадцать веков.

В эпоху Возрождения (XV—XVI вв.) развитие капиталистических отношений, прогресс науки и культуры привели к возрождению интереса к античной культуре и к гуманизации школы и образования. Педагогика обрела статус науки благодаря трудам и авторитету выдающегося чешского педагога Яна Амоса Коменского (1592—1670). Он изложил свои идеи в труде «Великая дидактика», получившем мировое признание; ввел классно-урочную систему обучения, положил начало «классическому» общему среднему образованию.

В XVIII—XIX в. классическое образование получило дальнейшее развитие. В гимназиях, школах наряду с древнегреческим и латинским языками стали преподавать математику, родную речь, естественные дисциплины.

В XIX в. наряду с классическим средним образованием начало успешно развиваться профессиональное образование. В России в 1701 году по указу царя Петра I была открыта первая школа математических и навигационных наук. Реальное образование и его развитие были велением времени.

В XX в. в развитых странах мира система образования имела общие черты, однако сохранялись определенные национальные традиции. Среднее образование получали в школах: общих, массовых, элитных, привилегированных. Высшим учебным заведением стал университет.

После победы Октябрьской революции 1917 г. образование в СССР стало общим, доступным, массовым. Школа стала бесплатной, общедоступной независимо от национальности, пола, социального и имущественного положения; школа была провозглашена светской, независимой от церкви. За два десятилетия была ликвидирована неграмотность населения. Вместе с тем необходимо признать, что советское образование было под жестким партийным контролем и диктатом. Ряд выдающихся открытий в области генетики и кибернетики были уничтожены. И это отрицательно повлияло на развитие образования и науки.

История образования в Украине тоже имеет свои особенности. Украинское казачество получало образование на родине в первых высших учебных заведениях и за границей. В конце XVI в. в городах Украины начали возникать братские школы, которые положили начало систематическому образованию украинцев; после слияния нескольких братских школ было создано первое высшее учебное заведение — Киево-Могилянская академия.

О высоком уровне образования и культуры в Украине свидетельствует тот исторический факт, что именно киевляне основали высшее образование в Российской империи: в 1687 году Симеон Полоцкий открыл в Москве Эллинско-Греческую академию.

После воссоединения Украины с Россией образование в Украине пришло к упадку. В 1863 году царское правительство выдало Валувевский указ, который запрещал печатать книги и научные издания на украинском языке. Значительный вклад в развитие украинского образования внес Михаил Грушевский, возглавивший в 1897 году Научное Общество им. Т. Г. Шевченко.

В период правления в Украине гетьманата правительством Павла Скоропадского (апрель 1918 — декабрь 1918 г.) были сделаны ширококомасштабные шаги по возрождению украинского образования и культуры. За восемь месяцев существования гетьманского правительства успехи в украинизации образования были ошеломляю-

щие: 75 % государственных гимназий перешли на украинский язык преподавания; было открыто 150 новых украиноязычных гимназий; в октябре 1918 года открылся Каменец-Подольский государственный университет; в ноябре 1918 года была основана Всеукраинская Академия Наук, президентом которой был избран ученый с мировым именем — Владимир Иванович Вернадский.

В последующие годы образование и культура в Украине были подчинены партийной идеологии. «Украинизация» школы и образования уступала «русификации». И так продолжалось многие десятилетия. В 1991 году после провозглашения Украиной независимости был издан закон Украины «Об образовании», положивший новый этап в развитии украинской школы и образования. Этот закон предусматривал внедрение инноваций в исторические традиции украинского образования и создание новых образовательных технологий и программ. Собственно, Закон Украины «Об образовании» ведет к глубокому реформированию образования в Украине с целью повышения качества образования всех уровней. Сущность многоуровневого образования состоит в организации многоэтапного образовательного процесса, обеспечивающего возможность достижения на каждом этапе образования того уровня образованности, который соответствует возможностям и интересам человека. Высшее образование в Украине можно получить в высших учебных заведениях I—IV уровней аккредитации и иметь квалификации: младшего специалиста, бакалавра, специалиста, магистра. Аккредитация высших учебных заведений — это официальное признание их права осуществлять свою деятельность на уровне государственных требований и стандартов образования.

В связи с принятием Закона Украины «Об общем среднем образовании» (1998—1999 гг.) произошло принципиально новое осмысление всех составных общего среднего образования как социального института, целостной образовательной системы.

Основным учебным заведением является **средняя общеобразовательная школа**. Это учебное заведение имеет три степени: I степень — начальная школа, обеспечивающая начальное образование; II — основная школа, дающая базовое среднее образование; III — старшая школа, обеспечивающая полное общее среднее образование.

Определение новых целей школьного образования, внедрение 12-годичного обучения, профильность старшей школы обусловили изменение стандартизации содержания образования как в концептуальном, так и в нормативном плане.

В частности, в Законе четко определено, что целью школьного образования является развитие личности — интеллектуальное, социальное и физическое, а основой реализации учебных целей — многокомпонентное содержание. В его состав входят систематизированные знания о природе, человеке, обществе, культуре, производстве, а также средства и способы познавательной и практической деятельности.

Содержание и организация школьного образования должны способствовать сильной внутренней мотивации учеников, создавать условия для всесторонней полноценной деятельности школьников сегодня, а не в далекой перспективе. В условиях динамических изменений в обществе принципиально изменяются требования к системе образования. Особенно актуальной становится разработка концепции непрерывного образования. Состав учащихся становится более разнообразным, иными становятся характер мотивации и содержания обучения. Все это требует изменения парадигмы образования, поиска новых образовательных технологий. Происходит переход от принципа «иди за мной» к принципу «иди сам». Учащимся предоставляется широкая возможность избирать нужную ему информацию, определять ее необходимость, исходя из поставленных учебных целей. Речь идет об удовлетворении неотъемлемого права каждого человека — права на получение образования с учетом его индивидуально-психологических особенностей, интересов и способностей. Такая ориентация предусматривает постепенное преодоление антигуманных по своей сути образовательных парадигм — административно-командной и рыночной (купли-продажи образовательных услуг).

Мир сегодня движим заботой о воспитании гражданина всей планеты. Интенсивно развивается международное образовательное пространство, поэтому мировое сообщество стремится к созданию глобальной стратегии образования человека независимо от места его проживания и образовательного уровня. Все страны объединяет понимание, что современное образование должно стать международным, школьное и университетское образование приобретают черты поликультурного. Оно развивает способность оценивать явления с позиции другого человека, разных культур, иной социально-экономической формации, создается поликультурная среда.

Мировое образовательное пространство объединяет национальные образовательные системы разного типа и уровня, значительно различающиеся по философским и культурным традициям, уровню целей и задач, своему качественному состоянию.

Поэтому следует говорить о современном мировом образовательном пространстве как о формирующемся едином организме при наличии в каждой образовательной системе глобальных тенденций и сохранении разнообразия.

В мире выделяют *типы регионов* по признаку взаимного сближения и взаимодействия образовательных систем.

Первый тип — это *регионы*, выступающие генераторами интеграционных процессов. Самым ярким примером такого региона может быть Западная Европа. Идея единства стала стержнем всех образовательных реформ 1990-х годов в западноевропейских странах. Этот интеграционный процесс, который объединился под эгидой Болонской декларации (2001 г.), направлен на внедрение общеевропейских норм в образование и науку и распространение национальных культурных и научно-технических достижений в европейских государствах. Система высшего образования Украины также присоединилась к Болонскому соглашению. К первому типу регионов можно также отнести США и Канаду, но их интеграционные усилия в сфере образования реализуются несколько иначе.

В мире формируется новый, Азиатско-Тихоокеанский регион (АТР) — генератор интеграционных процессов. В него входят такие страны: Республика Корея, Тайвань, Сингапур и Гонконг, Малайзия, Таиланд, Филиппины и Индонезия. Для всех этих стран характерна стратегия повышенных требований к качеству обучения и подготовке кадров.

Ко второму типу *относятся регионы*, *положительно* реагирующие на интеграционные процессы. В первую очередь, это страны Латинской Америки.

Как раньше, так и в настоящее время Латинская Америка оказывается в зоне действия интеграционных импульсов со стороны США и Западной Европы.

К третьему типу *относятся те регионы*, *которые* инертны к интеграции образовательных процессов. В эту группу входят большая часть стран Африки к югу от Сахары (кроме ЮАР), ряд государств Южной и Юго-Восточной Азии, небольшие островные государства бассейнов Тихого и Атлантического океанов.

Для мирового образовательного пространства характерны весьма важные тенденции, особенно ярко проявляющиеся в конце XX — в начале XXI в.

*Первая тенденция* — это повсеместная ориентация большинства стран на переход от элитного образования к высококачественному образованию для всех.

*Вторая тенденция* состоит в углублении межгосударственного сотрудничества в области образования. Активность развития этого процесса зависит от потенциала национальной системы образования и равных условий партнерства государств и отдельных участников.

*Третья тенденция* предполагает существенное увеличение в мировом образовании гуманитарной составляющей в целом, а также за счет введения новых научных и учебных дисциплин, ориентированных на человека: политологии, психологии, социологии, культурологии, экологии, эргономики, экономики.

Еще одной важной тенденцией в развитии мирового образования является значительное распространение нововведений, «инноваций» при сохранении сложившихся национальных традиций и национальной идентичности стран и регионов. **Инновация** — это нововведение, новшество. Главным показателем инновации является прогрессивное начало в развитии школы или вуза по сравнению со сложившимися традициями и массовой практикой. Поэтому инновации в системе образования связаны с внесением изменений: в цели, содержание, методы и технологии, формы организации и систему управления; в стили педагогической деятельности и организацию учебно-познавательного процесса; в систему контроля и оценки уровня образования; в систему финансирования; в учебно-методическое обеспечение; в систему воспитательной работы; в учебный план и учебные программы; в деятельность обучающего и обучающегося.

Поэтому образовательное пространство становится поликультурным и ориентированным на развитие человека и цивилизации в целом, более открытым для формирования международной образовательной среды, наднациональным по характеру знаний и приобщению человека к мировым ценностям.

Наряду с этим в мировом образовании набирают силу «рыночный» и сугубо «деловой» подход; стремление к демократической системе образования, т. е. доступность образования всему населению страны и преемственность его ступеней и уровней, предоставление автономности и самостоятельности учебным заведениям; обеспечение права на образование всем желающим (возможность и равные шансы для каждого человека получить образование в учебном заведении любого типа, независимо от национальной и расовой принадлежности); повышенный интерес к одаренным детям и молодым людям, к особенностям раскрытия и развития их способностей средствами образования; поиск до-

полнительных ресурсов для образования детей с отклонениями в развитии, детей-инвалидов.

В истории образования сложились приведенные ниже модели образования:

1. **Модель образования как государственно-ведомственной организации.** При этом учебные заведения однозначно подчиняются и контролируются административными и специальными органами.

2. **Модель развивающего образования** (В. В. Давыдов, Д. Б. Эльконин, Л. С. Выготский) предполагает организацию образования путем внедрения гибких образовательных программ, цель которых — ускоренное обучение и развитие.

3. **Традиционная модель образования** — это модель систематического академического образования как способа передачи молодому поколению универсальных элементов культуры. Образовательная система должна формировать базовые знания, умения, навыки.

4. **Рационалистическая модель образования** (П. Блум, Б. Скиннер) предполагает такую его организацию, которая прежде всего обеспечивает усвоение знаний, умений, навыков и их практическое применение, а также приспособление молодого поколения к постоянно изменяющимся условиям жизнедеятельности.

В настоящий момент в мире сложились приведенные ниже образовательные модели.

**Американская модель:** младшая средняя школа — средняя школа — старшая средняя школа — колледж двухгодичный — колледж четырехгодичный в структуре университета, а далее магистратура, аспирантура.

**Французская модель:** единый колледж — технологический, профессиональный и общеобразовательный лицей — университет, магистратура, аспирантура.

**Немецкая модель:** общая школа — реальное училище, гимназия, основная школа — институт, университет, аспирантура.

**Английская модель:** объединенная школа — грамматическая и современная школа-колледж — университет, магистратура, аспирантура.

**Российская и украинская модель:** общеобразовательная школа — полная средняя школа — лицей, колледж — институт, университет, академия — аспирантура — докторантура.

Реформирование системы высшего образования в Украине характеризуется поиском оптимального соответствия между

сложившимися традициями в отечественной высшей школе и новыми веяниями, связанными с вхождением в мировое образовательное пространство. На этом пути наблюдается ряд тенденций.

Первая связана с развитием многоуровневой системы во многих университетах Украины. Преимущества этой системы состоят в том, что многоуровневая система организации высшего образования обеспечивает более широкую мобильность в темпах обучения и выборе будущей специальности. Она формирует у выпускника способность осваивать на базе полученного университетского образования новые специальности.

Вторая тенденция — это мощное обогащение вузов современными информационными технологиями, широкое включение в систему Internet и интенсивное развитие дистанционных форм обучения студентов.

Третья тенденция — это университетизация высшего образования и включение вузов Украины в обновление высшего профессионального образования с учетом требований мировых стандартов. Этим обосновано присоединение высших учебных заведений к Болонскому соглашению: к режиму опытно-экспериментальной работы по апробации новых учебных планов, образовательных стандартов, новых образовательных технологий и структур управления.

Высшее учебное заведение — это образовательно-научное учреждение, которое действует в соответствии с законодательством об образовании, реализует образовательно-профессиональные программы согласно предоставленной лицензии по определенным образовательно-квалификационным уровням; обеспечивает обучение, воспитание, профессиональную подготовку, а также осуществляет научную и научно-техническую деятельность (институт, академия, университет, консерватория).

Бакалавр — это образовательно-квалификационный уровень высшего образования личности, которая на основе полного общего среднего образования получила базовое высшее образование.

Магистр — это образовательно-квалификационный уровень высшего образования личности, которая на основе базового высшего образования получила полное высшее образование.

Образование — процесс и результат усвоения определенной системы знаний и обеспечения на этой основе соответственного уровня развития личности.

## **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ТЕОРЕТИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛОМ (СРТМ-9)**

1. Объясните, что такое общее и специальное образование, раскройте их содержание, укажите, каким образом специальное образование зависит от общего и, в свою очередь, может влиять на общее.

2. Объясните, как образование влияет на качество и продолжительность жизни человека, на производительность труда и национальное благосостояние.

3. Обоснуйте, для каких целей служит система образования в правовом (демократическом) и в тоталитарном обществе.

4. Проанализируйте, в чем сущность понятий «бакалавр», «специалист», «магистр» — согласно Закону Украины «Об образовании» (1991—1996 гг.).

5. Проанализируйте исторические аспекты развития образования в Украине в XVII—XVIII вв.:

— как развивалось образование среди украинского казачества этого периода, приведите примеры, используя исторические и литературные источники; кто автор первого учебника грамматики в Украине;

— когда возникли первые братские школы, какой порядок и устав были установлены в них; каким было обучение, кто учил в этих школах; кто оказывал содействие развитию братских школ;

— на базе каких школ была создана Киево-Могилянская Академия; укажите периоды развития академии; раскройте историческое значение ее существования; содержание образования; в каком году восстановлена Киево-Могилянская Академия после ее закрытия; современный период ее существования.

6. Проанализируйте, как развивались образование и образовательные заведения в конце XVIII—XIX вв.:

— укажите, в чем сущность классического и «реального» образования в России, на территории Украины;

— объясните, что такое гимназия, когда она появилась в России, на территории Украины, какое обучения в ней преобладало;

— опишите состояние отечественного образования в конце XIX в.; какие выдающиеся деятели, педагоги, ученые внесли вклад в развитие образования в других странах и нашей стране;

7. Проанализируйте состояние и содержание образования в начале XX в. и в советский период:

1) содержание образования, образовательные учреждения в СССР, в странах дальнего зарубежья;

2) состояние образования в советской Украине; выдающиеся деятели в системе образования; положительные и отрицательные стороны советской школы;

8. На основе изучения Закона Украины «Об образовании» (1991, 1996 гг.) дайте ответы на такие вопросы:

1) на основе каких образовательных программ реализуется степеневая система образования в Украине?

2) что такое аккредитация ВУЗа?

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАДАНИЯМ (СРПЗ-9)**

**Задание 1.** Проанализируйте, как понимать слова Платона: «Необразованный человек страшнее зверя; истинно просвещенный человек приближается к Богу».

**Задание 2.** Напишите, где и как образование выступает как «зло» и как «спасение» (на примерах истории человечества).

**Задание 3.** Напишите, по каким критериям можно определить «образованность человека»; проранжируйте их.

**Задание 4.** Сделайте сравнительный анализ традиционной и инновационной модели образования.

**Задание 5.** Проанализируйте, в чем сущность интеграционных процессов в европейском и мировом образовательном пространстве.

**Задание 6.** Охарактеризуйте типы регионов по признаку их международного сотрудничества в области образования и по степени влияния на развитие образования в других странах мира.



### **ЛИТЕРАТУРА**

1. *Алексюк А. М.* Педагогіка вищої освіти України. Історія. Теорія: Підручник — К.: Либідь, 1998. — С. 10—14, 17—19, 35—55, 157—170, 254—284.

2. *Подласый И. П.* Педагогика: Учеб. для студентов высших пед. учеб. заведений — М.: Просвещение; Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1996. — С. 10—20.

3. Психология и педагогика / Под ред. А. А. Радугина — М., 1997. — С. 185—191.

4. Практическая психология для преподавателей / Под ред. академ. М. К. Тутушкиной — М.: Информ.-издат. дом «Филинь», 1997 — С. 208—220.

5. Розвиток народної освіти і педагогічної думки на Україні (X — поч. XX ст.): Нариси. — К., 1991 — С. 18—28.



## ПЕДАГОГИКА КАК НАУКА ОБ ОБРАЗОВАНИИ

### *ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ*

#### **Педагогика как наука**

Современное социально-экономическое и научно-техническое развитие общества ставит ряд новых задач в области образования и воспитания, подготовки человека к активной трудовой и общественной деятельности.

**Педагогика как наука** занимает особое место в системе наук о человеке, коллективе, обществе, человечестве. Она изучает, исследует и решает проблемы образования, обучения и воспитания человека, которые возникают или могут возникнуть во все периоды его жизни. «Педагогика» — слово греческого происхождения, буквально оно переводится как «детовожделение», истоки которого уходят в эпоху античности.

**Педагогика — наука об образовании**, которая включает совокупность знаний и умений по обучению и воспитанию человека. Ученые-педагоги постоянно ищут эффективные способы передачи накопленного опыта и оптимальной подготовки подрастающего поколения к жизни и деятельности. Вначале педагогическая мысль формировалась в виде отдельных суждений и высказываний — своеобразных педагогических заповедей. Их темой были правила поведения и отношения между родителями и детьми. Этот первый этап развития педагогической мысли назывался **народной педагогикой**, истоки которой мы находим в сказках, былинах, песнях, исторических преданиях, народных приметах, поговорках.

Самыми актуальными и ответственными периодами в жизни человека являются детский, подростковый и юношеский. Они совпадают с периодом обучения, выбором основной сферы деятельности, взаимоотношений между людьми, с периодом создания семьи.

Развитие человечества, сущность человека указывают на то, что образование и обучение должны осуществляться не только в молодости, но и в последующие годы, охватывая весь период жизни человека (детский, подростковый, юношеский периоды, возраст зрелости и старения). Поэтому и сформировался общий подход к образованию как всеобщего и гармоничного развития личности с учетом индивидуальности и характера развития общества.

Пройдя несколько исторических этапов развития, педагогика как наука является прежде всего объектом педагогической деятельности: воспитанников и воспитателей, учеников и учителей, студентов и преподавателей, молодых работников и наставников, коллективов и руководителей. Связи между ними характеризуются социальной сущностью и общественными отношениями. Вот почему педагогика — многогранная, многоотраслевая наука, которая тесно связана с другими науками о человеке.

Педагогика обрела статус науки благодаря трудам и авторитету выдающегося чешского педагога Яна Амоса Коменского (1592—1670 гг.). Он изложил свои идеи в труде «Великая дидактика», который получил мировое признание.

Учитель учителей К. Д. Ушинский (1824—1871 гг.), который принес мировую славу отечественной педагогике, утверждает, что педагогика включает не только систему научных знаний, но и искусство, которое является «самым высоким, самым сложным и самым необходимым из всех искусств». Известный педагог-исследователь советской эпохи А. С. Макаренко (1888—1939 гг.) ввел термин «техника воспитания», понимая при этом педагогическую культуру преподавания и воспитания (постановку голоса, мимики, жестов, позу, вербальные и невербальные способы влияния). В понятие педагогического мастерства он вложил выдержку, терпение, искреннее отношение к ребенку, уважение и любовь к нему, такт. Эти качества педагога характеризуют его искусство и талант, педагогические способности.

Развитие педагогической науки не обеспечивает автоматически качество обучения и воспитания. Необходимо, чтобы теория воплощалась в практические технологии обучения и воспитания. Однако теория и практика еще не достаточно сближаются. Об этом свидетельствуют факты, проблемы, нерешенные вопросы в образовании, в воспитании и обучении.

Научно-технический и социально-экономический прогресс — основа усовершенствования системы всех наук о человеке, обществе, развития человечества. Речь идет об объединении усилий

историков, философов, экономистов, социологов, физиологов, этнографов, психологов, писателей и ученых для систематизации, обобщения накопленных человечеством знаний о себе и дальнейшего его развития. Философские науки составляют методологическую основу педагогики; многогранными являются связи социологии, психологии и педагогики.

Практика работы в школе и высших учебных заведениях требует органического объединения в одну систему знаний по философии, экологии, физиологии, психологии и педагогики в процессе обучения и воспитания. В формировании творческой личности невозможно обойтись без знаний этих наук. Педагогика играет синтезирующую, синергетическую, организационную роль.

Благодаря развитию науки, техники и культуры происходит дифференциация педагогических знаний.

Из педагогики выделяются отрасли педагогических знаний, которые определяются особенностями объекта обучения и воспитания.

### **Отрасли педагогики**

Назовем основные направления системы педагогических наук.

**Общая педагогика**, изучающая и формирующая принципы, формы и методы обучения и воспитания, которые являются общими для всех возрастных групп и учебно-воспитательных учреждений. Эта отрасль педагогических знаний исследует фундаментальные вопросы обучения и воспитания, а именно:

- методологию науки;
- развитие и воспитание личности;
- общие закономерности процесса обучения и воспитания;
- методы педагогических исследований.

*Составляющими общей педагогики являются:*

- теория обучения (дидактика);
- теория воспитания;
- теория организации и управления в системе образования.

**Дошкольная педагогика** — отрасль педагогических знаний, изучающая закономерности воспитания детей дошкольного возраста как в семье, так и в дошкольных воспитательных учреждениях.

**Педагогика общеобразовательной школы** — одна из самых развитых отраслей педагогических знаний, изучающая содержание, формы и методы обучения и воспитания школьников. Ее основными разделами являются умственное, моральное, трудовое, физическое и эстетическое воспитание школьников на разных

этапах обучения. Самая важная задача этой отрасли педагогических знаний — разработка вопросов обеспечения школьников глубокими знаниями, формирование у них гуманистического мировоззрения, обеспечение всестороннего развития личности.

**Специальная педагогика (дефектология)** — наука об особенностях развития, закономерностях обучения и воспитания аномальных детей, которые имеют физические или психические недостатки. В зависимости от вида дефектов, педагогические знания этой отрасли разделяются на:

- **сурдопедагогика**, изучающую и разрабатывающую закономерности обучения и воспитания глухих, глухонемых и детей, которые плохо слышат;
- **тифлопедагогика**, изучающую и разрабатывающую закономерности обучения слепых детей и детей со слабым зрением;
- **олигофренопедагогика**, изучающую вопросы обучения и воспитания умственно отсталых детей;
- **логопедию**, разрабатывающую вопросы исправления речевых изъянов у детей.

В решении сложных вопросов обучения и воспитания детей, подростков, юношей и девушек с физическими и психическими недостатками и подготовки их к активному участию в сфере производства педагоги опираются на такие науки, как анатомия и физиология человека, медицина, психиатрия.

**Педагогика профессионально-технического и среднего специального образования** изучает, разрабатывает методы и формы обучения и воспитания учеников в профессионально-технических училищах, профессиональных лицеях, колледжах, техникумах. Эта отрасль педагогических знаний сравнительно молодая, но требования к ней довольно высокие. Она призвана исследовать и разрабатывать важные вопросы подготовки квалифицированных работников и специалистов среднего звена для различных отраслей хозяйства страны. Особенно актуально развитие и поддержка этой сферы образования в период социально-экономического становления Украины в начале XXI в., когда явно ощущается дефицит в высококвалифицированных работниках и специалистах среднего звена, призванных управлять высокотехнологическим оборудованием и системами.

В разработке важнейших проблем педагогики профтехнического образования ученые-педагоги опираются на научные достижения общей педагогики, а также используют теоретические достижения педагогики общеобразовательной школы. Следует отметить, что в педагогике профтехнического образования необ-

ходимо делать акцент на проблему воспитания подрастающей смены специалистов народного хозяйства страны. Это связано с большей степенью самостоятельности учеников профессиональных училищ, колледжей, лицеев, наличием собственных заработанных средств, осознанием своего статуса и т. д. Учащиеся училищ принадлежат к такой же возрастной группе, что и ученики общеобразовательных школ, однако их чрезмерная самостоятельность приводят к проблемам воспитательного характера, что требует особенного педагогического подхода к воспитанию этой категории молодежи.

В последние годы начинает развиваться педагогика средних специализированных учебных заведений — лицеев, гимназий, колледжумов, училищ. Поэтому возникают проблемы с воспитанием учеников и разработкой системы обучения. Это определено учебными целями и основными задачами этих образовательных заведений — быть «стартовой площадкой» для получения высшего образования. Научная организация учебно-воспитательного процесса, выбор необходимых дисциплин и оптимальное соотношение умственной и физической нагрузки учеников становятся приоритетными направлениями этих учебных заведений.

**Педагогика высшей школы** разрабатывает системы методов, способов организации учебно-воспитательного процесса в высших учебных заведениях. Основная цель обучения студентов состоит в рациональном выборе и самостоятельной разработке оптимальных и эффективных способов усвоения знаний. Присоединение всей системы высшего образования Украины к Болонскому соглашению предполагает внедрение в практику учебного процесса университетов участия студентов в самостоятельном формировании их учебных индивидуальных планов на основе свободного выбора отдельных дисциплин. В учебных планах на самостоятельную работу студентов отводится значительный объем академической нагрузки. В связи с этим меняется функциональное предназначение преподавателя: из «поставщика» знаний он превращается в руководителя учебно-познавательной деятельности студента и его наставника.

Начинают развиваться и такие отрасли педагогических знаний, как **педагогика исправительно-трудовых учреждений**, которая занимается вопросами воспитания и перевоспитания правонарушителей всех возрастных групп, и **военная педагогика**, ее сфера — воспитание бойцов в армии, проблемы отношений между подчиненными и командирами, изучение способов и методов усвоения военных знаний.

**История педагогики** раскрывает историю развития теории и практики, обучения и воспитания в различные исторические эпохи, и в разных странах.

Следует отметить, что параллельно с развитием педагогики, особенно теории обучения и образования, развились и отделились в отрасль педагогических знаний **методики преподавания** отдельных учебных предметов в общеобразовательной школе, в дальнейшем — в средней специализированной и высшей школах.

Важнейшей задачей методики является разработка содержания, форм и методов изучения предметов: изучение, обобщение и популяризация педагогического опыта работы лучших преподавателей; всестороннее увеличение эффективности и оптимизации педагогического процесса, качества знаний, умений, навыков учащихся.

**Связь педагогики с другими науками.** Педагогика решает свои задачи не изолированно, а в тесной взаимосвязи с другими науками, используя их достижения в смежных с педагогикой отраслях. Будучи наукой общественной, педагогика тесно связана с такими науками, как **психология, философия, история, этика, эстетика, экономика, социология** и др.

Чтобы правильно учить и воспитывать человека, достичь в этом положительных результатов, необходимо знать биологические закономерности роста и развития человеческого организма. Поэтому педагогика тесно связана с анатомией и физиологией человека, особенно с физиологией высшей нервной деятельности. Мостиком между ними является **«возрастная психология»**, раскрывающая возрастные особенности формирования и развития психики личности.

Тесная связь существует между **педагогикой и школьной гигиеной**, которая изучает и определяет санитарно-гигиенические условия жизни учащихся, организацию учебного процесса в зависимости от возраста, состояния здоровья и других факторов.

Педагогические проблемы имеют большое жизненное и общекультурное значение. Современному человеку необходимо владеть информацией о стилях поведения, формах обучения и воспитания, различных типах образования как в своей стране, так и за рубежом, а также о приемах эффективного воспитательного воздействия, способах взаимодействия, обуславливающих сотрудничество и взаимопонимание. В условиях выбора типа образования родителям важно иметь целостное представление о формах обучения и видах специализированных или общеобразовательных школ. В эпоху информационного общества

современному поколению, стремящемуся к постоянному самосовершенствованию, необходимо овладеть основными способами передачи и обмена информацией, а также способами коммуникации.

## Парадигмы образования

В современном мире пришли к осознанию того, что образование и воспитание являются центральными звеньями в системе, обуславливающей стабилизацию общества и уровень его культурного развития. То есть, образование как социокультурный феномен претерпело в процессе исторического развития изменения парадигм образования.

**Парадигма** (с греческого *paradigma* — эталон, образец) — господствующая теория, положенная в основу решения теоретических и практических проблем образования, обучения и воспитания.

В мировой и отечественной практике парадигмы образования разрабатывались на протяжении веков. К ним относятся *знаниевая* и *культурологическая*, *технократическая* и *гуманистическая*, *социетарная* и *человеко-ориентированная*, *педоцентристская* и *детоцентристская*. Каждая парадигма формировалась в зависимости от доминирования определенного элемента в системе основных параметров образования как социокультурного феномена. Назовем элементы, определяющие парадигму образования:

- представления о системе знаний и умений, необходимых человеку конкретной исторической эпохи;
- осознание типа культуры и способов развития человека в процессе ее освоения;
- принципы кодирования и передачи информации;
- осмысление ценности образования в обществе;
- осознание культурного развития человека;
- роль образования в социуме;
- представления об образе и месте педагога как носителя знаний и культуры в образовательном процессе;
- образ и место ученика в структурах воспитания, обучения и образования.

В европейской культуре *знаниевая* парадигма имеет самую длительную историю. Она влияла на определение образовательных задач во взаимосвязи со ставящимся практическим и теоретическим опытом человека.

**Культурологическая** парадигма в большей степени ориентирует не на знания, а на освоение элементов культуры в процессе вос-

питания и обучения, познания и общения, игры и трудовой деятельности. В связи с развитием культуры и общества спектр элементов, необходимых для жизни и творчества человека, постоянно расширяется, сюда входят и владение основами физической и эстетической культуры, экологии и экономики и многое другое.

Сущность **технократической** парадигмы проявляется в своеобразном мировоззрении, основными чертами которого являются преимущества средств над целью, задач образования над смыслом, технологии цивилизации над общечеловеческими интересами, техники над ценностями.

**Гуманистическая** парадигма ориентирует на изменение образа мышления человека, руководствуясь принципом «все для человека», «все во имя человека». Она основывается на гуманистических моральных нормах, предполагающих сопереживание, соучастие и сотрудничество.

**Педоцентристская** парадигма понимается как альтернатива детоцентристской. Педоцентристская парадигма рассматривает воспитание и обучение как главные факторы развития ребенка, где основная роль отводится педагогу. В рамках этой парадигмы методика, новаторство и творчество педагога являются определяющими в анализе процессов обучения и воспитания. При этом личностные качества, интеллектуальные способности и интересы ребенка учитываются недостаточно.

**Детоцентристская** парадигма ориентирует на создание благоприятных условий для развития всех детей, на учет и развитие индивидуально-личностных особенностей, способностей и интересов.

Эталоном **социетарной** парадигмы выступают принципы государственного управления обществом. Последние определяют цели и характер воспитания и образования.

В рамках **человеко-ориентированной (антропологической)** парадигмы человек является непреходящей ценностью. Поэтому в процессе воспитания и образования учитываются интересы и *индивидуально-психологические* особенности как взрослых, так и школьников.

В современной педагогической науке (вторая половина XX в. — начало XXI в.) утвердились основные образовательные парадигмы: авторитарная, технократическая, гуманистическая. Эти парадигмы имеют не только научно-педагогическую, но и общекультурную ценность.

Итак, какое же значение вкладывают в термин «педагогика»?

*Во-первых, выделяют «бытовое» значение педагогики.* Каждый человек на протяжении жизни выступает в роли «педагога», т. е. обучает и воспитывает своих детей, членов семьи, сотрудников.

*Во-вторых, подчеркивают практическое значение педагогики.* Ее рассматривают как одну из сфер человеческой деятельности, связанную с передачей жизненного опыта от старшего поколения к младшему. Здесь уместно говорить о взаимосвязи народной (житейской) педагогики с педагогическим мастерством и искусством воспитания. Не случайно высшее проявление педагогической деятельности называют искусством.

*В-третьих, педагогика понимается как наука и одновременно как отрасль человековедения.* Педагогика познает и совершенствует способы влияния на развитие человека в единстве природного, общественного и индивидуального. Поэтому педагогические учения, теории, модели, прогнозы и рекомендации строятся только на фундаменте целостного и системного знания о развивающемся человеке; оно интегрируется с психологией, философией, историей, социологией и другими науками о человеке.

*В-четвертых, педагогика представляет собой учебную дисциплину,* включающую в себя теоретический и практический аспекты обучения и воспитания.

*В-пятых, значение педагогики как отрасли гуманитарного знания входит в общекультурный контекст современной жизни.* Оно проявляется в педагогической культуре человека. Функция обучения, а в повседневной жизни, скорее, воспитания, присуща каждому человеку независимо от его образования и профессии. Воспитание — это миссия родителей и каждого гражданина, воспитывающего молодое поколение. Следовательно, каждый человек обязан владеть основами педагогической культуры как составляющей общей культуры.

Условно выделяют **непрофессиональную** деятельность обучения и воспитания человека в отдельных жизненных ситуациях и обстоятельствах и **профессиональную** деятельность педагога как специалиста в сфере образования.

Педагогика как наука выполняет *три основные функции: теоретическую, прикладную* (по отношению к другим наукам) и *практическую* (по совершенствованию конкретной практики обучения и воспитания человека). Взаимосвязь педагогической теории и практики объективно соответствует основному назначению этой отрасли человекознания, а именно: внедрять в практику такие формы организации обучения и воспитания, которые оптимально обеспечивают развитие и становление человека как индивида,

личности, субъекта и индивидуальности. При этом следует учитывать временные, социально-экономические и культурно-исторические факторы жизни и деятельности человека.

Чтобы профессионально обучать и воспитывать, следует знать педагогику как науку. Но одно лишь знание не всегда обеспечивает умение эффективно решать педагогические задачи. Для успеха в деле обучения и воспитания, проявления педагогического мастерства, необходимо органическое соединение научно-педагогических знаний с постоянным личным творчеством человека, выполняющего педагогическую миссию.

Педагогика может рассматриваться как элемент культуры. Педагогическая культура человека входит в качестве составляющей в мировую культуру современности.

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ТЕОРЕТИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛОМ (СРТМ-10)**

1. Раскройте основные аспекты исследования общей педагогики.
2. С какими общественными и природными науками тесно связана педагогика. Обоснуйте это.
3. Проанализируйте, что изучает дошкольная педагогика и педагогика общеобразовательной школы.
4. Проанализируйте, что исследует педагогика профессионально-технического образования и высшей школы. В чем различие предмета исследования.
5. Напишите, на какие отрасли разделяется дефектология.
6. Какую роль играет личность и авторитет учителя в решении трудностей в педагогической работе?
7. Как вы считаете, мастерство учителя характеризуется талантом или опытом? Аргументируйте ответ, приведите примеры.

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАДАНИЯМ (СРПЗ-10)**

**Задание 1.** Сделайте классификацию отраслей педагогических наук; опишите предмет, задания, цели каждой отрасли, заполните таблицу 10.1:

*Таблица 10.1*

№ п/п	Отрасли педагогических наук	Предмет, задания, цели
-------	-----------------------------	------------------------

1	Общая педагогика	.....
2	.....	.....
3	.....	.....

**Задание 2.** Педагогический процесс имеет циклический характер, в котором выделены этапы: **подготовительный, основной, заключительный**. Заполните пропуски в таблице, проанализируйте последовательность развития педагогического процесса, дайте характеристику каждого этапа.

*Таблица 10.2*

Подготовительный этап	Основной этап	Заключительный этап
.....	осуществление	анализ
Целеполагание	педагогическое взаимодействие	проявление отклонений
.....	организация обратной связи	определение ошибок
Прогнозирование	регулирование и коррекция деятельности	.....
Планирование	.....	проектирование способов преодоления ошибок

**Задание 3.** В настоящее время связь между психологией и педагогикой приобретает особенный характер. Последние исследования позволяют по-новому раскрыть возможности психологии и ее участия в процессе обучения и воспитания. Поиск новой модели образования предполагает такое построение психолого-педагогических исследований, которые бы опережали существующую педагогическую практику. Исходя из вышесказанного, проанализируйте, какие актуальные задачи ставятся перед педагогикой и психологией в связи с присоединением всей системы образования Украины к Болонской конвенции, а также с уровнем социально-экономического развития Украины в начале XXI в.

**Задание 4.** По уровню педагогической подготовки и приобретенного опыта учитель (преподаватель) может принадлежать к таким основным категориям (типам) (М. Д. Касьяненко):

— учитель-конформист, который имеет технологическую подготовку по предмету (умеет преподать программный материал);

— учитель-методист (владеет предметом, имеет опыт работы по методике преподавания предмета, осуществляет руководство обучением и воспитанием);

— преподаватель-исследователь (мастерски владеет теорией и практикой обучения, умеет вызвать интерес к предмету, руководить развитием интеллекта учеников).

Объясните, как и почему должны соотноситься вышеназванные категории, типы учителей, какое соотношение этих категорий можно считать оптимальными. Аргументируйте ответ.

**Задание 5.** Напишите, какие основные парадигмы образования сложились в мировой педагогической практике, охарактеризуйте их и проведите сравнительный анализ, используя приведенные ниже параметры:

- основное назначение человека (смысл бытия);
- основные задания и приоритетные методы;
- возможность духовного формирования личности;
- сущность процесса обучения;
- ценностные ориентации;
- критерии оценивания знаний;
- роль нравственно-этических принципов в принятии решений;
- роль педагога, учителя в учебно-воспитательном процессе;
- продолжительность обучения;
- формы, методы обучения и контроля знаний;
- условия обучения.

**Задание 6.** В педагогической практике существует множество критериев для определения типов учителей, педагогов. В своей педагогической деятельности учителя и педагоги добиваются определенных успехов, находя для себя совершенно различные области деятельности: один — как друг и советчик молодежи, другой, способствуя развитию у учащихся независимого и смелого мышления, а третий — устраняя причины недостатков у слабых учащихся. Нельзя сказать, что один из этих типов лучше, а другой хуже. Все они необходимы.

Определите тип учителя с помощью методики Е. И. Рогова «Профессиональная направленность учителя», в которой заложена идея оценки и сравнения между собой различных типов учителей путем выявления значимости для учителя некоторых ас-

пектов педагогической деятельности (склонность к организаторской деятельности, направленность на предмет), его потребности в общении, в одобрении, а также значимости интеллигентности его поведения.

*Инструкция:* Представьте себя в роли учителя, вспомнив прошлые школьные годы или, возможно, в будущей профессиональной деятельности преподавателя экономики. Прочитайте внимательно утверждения (свойства) в представленном ниже опроснике, которые могут быть присущи вам в большей или меньшей степени. При этом возможны два варианта ответов: «а» — верно, описываемое свойство типично для моего поведения или присуще мне в большей степени, «б» — неверно, описываемое свойство нетипично для моего поведения или присуще мне в минимальной степени.

### Содержание методики

1. Я бы вполне мог жить один, вдали от людей.
2. Я часто побеждаю других своей самоуверенностью.
3. Твердые знания по моему предмету могут существенно облегчить жизнь человека.
4. Люди должны больше, чем сейчас, придерживаться законов морали.
5. Я внимательно читаю каждую книгу, прежде чем вернуть ее в библиотеку.
6. Мой идеал рабочей обстановки — тихая комната с рабочим столом.
7. Люди говорят, что мне нравится делать все своим оригинальным способом.
8. Среди моих идеалов видное место занимают личности ученых, сделавших большой вклад в дисциплину, которую я преподаю.
9. Окружающие считают, что я не способен на грубость.
10. Я всегда внимательно слежу за тем, как я одет.
11. Бывает, что я все утро ни с кем не хочу разговаривать.
12. Мне важно, чтобы во всем, что меня окружает, не было беспорядка.
13. Большинство моих друзей — люди, интересы которых имеют много общего с моей профессией.
14. Я подолгу анализирую свое поведение.
15. Дома я веду себя за столом так же, как в ресторане.

16. В компании я предоставляю другим возможность шутить и рассказывать всякие истории.

17. Меня раздражают люди, которые не могут быстро принимать решения.

18. Если у меня есть немного свободного времени, то я люблю почитать что-нибудь по моему предмету.

19. Мне неудобно дурачиться в компании, даже если это делают другие.

20. Иногда я люблю позлословить об отсутствующих.

21. Мне очень нравится приглашать гостей и развлекать их.

22. Я редко выступаю вразрез с мнением коллектива.

23. Мне больше нравятся люди, хорошо знающие свою профессию, независимо от их личностных особенностей.

24. Я не могу быть равнодушным к проблемам других.

25. Я всегда охотно признаю свои ошибки.

26. Худшее наказание для меня — одиночество.

27. Усилия, затраченные на составление планов, не стоят того.

28. В школьные годы я пополнял свои знания, читая специальную литературу.

29. Я не осуждаю человека за обман тех, кто позволяет себя обманывать.

30. У меня не возникает внутреннего протеста, когда меня просят оказать услугу.

31. Вероятно, многие люди считают, что я слишком много говорю.

32. Я избегаю общественной работы и связанной с этим ответственности.

33. Наука — это то, что больше всего интересует меня в жизни.

34. Окружающие считают мою семью интеллигентной.

35. Перед длительной поездкой я всегда тщательно продумываю, что с собой взять.

36. Я живу сегодняшним днем в большей степени, чем другие люди.

37. Если есть выбор, то я предпочитаю организовать внеклассное мероприятие, чем рассказывать ученикам что-нибудь по предмету.

38. Основная задача учителя — передать ученику знания по предмету.

39. Я люблю читать книги и статьи на темы нравственности, морали, этики.

40. Иногда меня раздражают люди, которые обращаются ко мне с вопросами.

41. Большинство людей, с которыми я бываю в компаниях, несомненно, рады меня видеть.

42. Думаю, мне понравилась бы работа, связанная с ответственной административно-хозяйственной деятельностью.

43. Я вряд ли расстроюсь, если придется провести свой отпуск, обучаясь на курсах повышения квалификации.

44. Моя любезность часто не нравится другим людям.

45. Были случаи, когда я завидовал удаче других.

46. Если мне кто-нибудь нагрубит, то я быстро об этом забываю.

47. Как правило, окружающие прислушиваются к моим предложениям.

48. Если бы мне удалось перенестись на короткое время в будущее, то я в первую очередь набрал бы книг по моему предмету.

49. Я проявляю большой интерес к судьбе других.

50. Я никогда не говорил с улыбкой неприятных вещей.

### *Обработка результатов*

1. Каждый ответ, совпадающий с ключом, оценивается в 1 балл. В зависимости от направленности педагогической деятельности, все утверждения опросника разбиты на группы (шкалы). По каждой шкале можно набрать максимум 10 баллов.

### **Код опросника**

**Общительность** — 1 б, 6 б, 11 б, 16 б, 21 а, 26 а, 31 а, 36 а, 41 а, 46 а.

**Организованность** — 2 а, 7 а, 12 а, 17 а, 22 б, 27 б, 32 б, 37 а, 42 а, 47 а.

**Направленность на предмет** — 3 а, 8 а, 13 а, 18 а, 23 а, 28 а, 33 а, 38 а, 43 а, 48 а.

**Интеллигентность** — 4 а, 9 а, 14 а, 19 а, 24 а, 29 б, 34 а, 39 а, 44 а, 49 а.

**Мотивация одобрения** — 5 а, 10 а, 15 а, 20 б, 25 а, 30 а, 35 а, 40 б, 45 б, 50 а.

2. Обработку и интерпретацию результатов начинайте со шкалы мотивации: если количество баллов больше 4, это свидетельствует о стремлении испытуемого исказить результаты в сторону социально желательного поведения.

3. Каждый из типов профессиональной направленности считается недостаточно развитым, если по каждой шкале получено менее 3 баллов, и ярко выраженным при количестве баллов больше 7. Выраженность одного фактора свидетельствует о мононаправленности личности учителя, а выраженность нескольких факторов — о полинаправленности.

### *Интерпретация полученных результатов*

1. **Тип учителя «организатор»** характеризуется такими качествами, как требовательность, организованность, сильная воля, энергичность. Учитель-организатор нередко является лидером не только у своих учеников, но и в педагогическом коллективе, и потому результат его воздействия, скорее всего, обнаруживается в сфере делового сотрудничества, коллективной заинтересованности, дисциплины.

2. **Тип учителя «предметник»** характеризуется наблюдательностью, профессиональной компетентностью, стремлением к творчеству, твердой уверенностью в необходимости знаний и их значимости в жизни; для него характерны рациональность, работа с учениками с помощью средств изучаемого предмета, путем изменения их восприятия научной картины мира, привлечения к работе в кружках.

Согласно имеющимся данным, велика вероятность существования и промежуточного типа «предметник-организатор», сочетающего в себе характеристики обоих этих типов. Возможно, что его отличием от «предметника» будет более жесткая направленность на предмет и организация их деятельности именно внутри предметных знаний. Это позволяет дифференцировать его от «чистого организатора», основное направление деятельности которого находится в плоскости внеклассной работы.

3. **Тип учителя «коммуникатор»** составляют такие качества, как общительность, доброта, внешняя привлекательность, высокая нравственность, эмоциональность и пластичность поведения; он реализует свои воспитательные воздействия через поиск механизмов совместимости с учеником, нахождение точек соприкосновения в личной жизни; отличается экстравертированностью, низкой конфликтностью, способностью к эмпатии, любовью к ученикам.

4. **Тип учителя «интеллигент»** характеризуется высоким интеллектом, общей культурой, высокой нравственностью; такого учителя можно назвать «просветителем» — он несет ученикам

духовность, нравственность, ощущение свободы; реализует себя посредством высокоинтеллектуальной просветительской деятельности.

*Напишите выводы:* определите собственную склонность к определенному типу учителя, результаты представьте в виде круговой или столбцевой диаграммы; актуализировав свой жизненный опыт, составьте «портреты» учителей на основе выявленных типов. Возможно, существуют смешанные и промежуточные типы. Какое, на ваш взгляд, соотношение типов является оптимальным в учебно-воспитательном процессе.



## ЛИТЕРАТУРА

1. Гончаренко С. Український педагогічний словник. — К.: Либідь, 1997. — С. 266—279.
2. Касьяненко М. Д. Педагогіка співробітництва: Навч. посібник. — К.: Вища шк., 1993. — С. 7—75.
3. Куписевич Ч. Основы общей дидактики / Пер. с пол. О. В. Долженко. — М.: Высш. шк., 1986. — С. 126—142, 173—200, 242—277.
4. Лозниця В. С. Психологія і педагогіка: Основні положення: Навч. посіб. для самост. вивч. дисципліни. — К.: Екс Об, 2000. — С. 184—194.
5. Подласый И. П. Педагогика: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. завед. — М.: Просвещение; Гуманит изд. центр ВЛАДОС, 1996. — С. 7—36.
6. Реан А. А., Бордовская Н. В., Розум С. И. Психология и педагогика. — СПб.: Питер, 2006. — С. 223—235.
7. Семиченко В. А. Проблемы мотивации поведения и деятельности человека: Модульный курс психологии. Модуль «Направленность». — К.: Милленниум, 2004. — С. 375—382.



## ОБУЧЕНИЕ — ГЛАВНЫЙ ПУТЬ К ОБРАЗОВАНИЮ

### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В этой теме мы рассматриваем обучение как один из основных видов деятельности человека, главной целью которой является передача и усвоение знаний, навыков и умений, подготовка к трудовой деятельности.

**Обучение** — это деятельность, которая имеет двусторонний характер: преподавание и умение.

**Преподавание** — целенаправленный вид деятельности, который осуществляется педагогом, организатором педагогического процесса; это активный процесс, ибо в его осуществлении пытаются не только передать ученику (студенту) определенные знания, но и развить у него желание и умение приобретать новые знания и опыт.

**Учение** — целенаправленный процесс усвоения знаний, умений, навыков, социального опыта.

В современном понимании для обучения характерны такие признаки:

- 1) двусторонний характер;
- 2) совместная деятельность учителей и учеников;
- 3) управление со стороны учителя (преподавателя).

Таким образом, обучение — это целенаправленный процесс передачи и усвоения знаний, умений, навыков и способов познавательной и практической деятельности учителей и учеников. *Обучение* имеет ряд особенностей:

— **первая** — бинарность процесса обучения: преподавание (цели преподавания) и учение (цели учения);

— **вторая** — разнообразие субъектов деятельности с собственными потребностями, мотивами, установками, ценностными ориентациями; с собственным пониманием «передачи» знаний и толкованием «усвоения» знаний;

— **третья** — огромное разнообразие сфер, направлений, предметов человеческого опыта, который передается, усваивается в обучении; особенности учебных целей.

Обучение должно обеспечить:

- умение ориентироваться в определенных условиях;
- в соответствии с этим способность «строить» поведение, адекватное условиям;
- результат обучения — способность познавать окружающий мир, умение регулировать поведение.

Таким образом, в результате обучения должны произойти запланированные изменения в поведении тех, кто учится.

Чтобы осуществить процесс обучения, его нужно организовать.

**Организовать обучение** означает создать определенную структуру и наладить между элементами структуры, соответствующие целям организации, связи.

**Основные элементы организации обучения:**

- группа людей (субъекты преподавания, субъекты учения);
- учебные цели (познавательные, психомоторные, аффективные);
- связи между элементами (контроль как обратная связь).

## Организационные формы обучения

*Организационные формы обучения* — это внешние проявления согласованности деятельности учеников, учителей, которые осуществляются в определенном порядке и режиме.

В культуре человечества развитие форм обучения имеет свои исторические этапы:

**1. Первобытная форма обучения** — на ранних стадиях развития человечества обучение было связано с конкретным поведением и деятельностью человека. Дети обучались, наследуя взрослых.

**2. Индивидуальная форма обучения** — возникла в Древней Греции; ученик выполняет индивидуальное задание, учитель помогает. Такое обучение было довольно эффективным, поскольку позволяло учитывать особенности развития ребенка, осуществлять индивидуальный контроль за процессом усвоения знаний. Однако оно имеет ряд недостатков: требует больших материальных затрат, а также лишает сверстников общения.

**3. Индивидуально-групповая форма обучения** — приобрела широкое распространение в средневековых школах. Его характерные признаки: непостоянный состав учеников с различным уровнем развития и знаний, неоднородный состав по возрасту. В школах применяли преимущественно репродуктивные методы

обучения: механическое заучивание, многократное повторение и воспроизведение материала.

**4. Классно-урочная форма обучения** — основана чешским педагогом Я. А. Коменским, который глубоко ее обосновал и разработал в выдающейся работе «Большая дидактика» (1632 г.). Он считал, что в школе обучение должно проводиться в классах с постоянным составом учеников (однородные по возрасту, развитию); формирование классов должно осуществляться в начале учебного года; учебный год должен иметь фиксированные начало и конец, четыре периода каникул; должны быть утверждены программа и содержание обучения по годам; занятие необходимо планировать ежедневно, кроме воскресенья; обучение должно осуществляться в классах по 40—50, даже до 300 человек (если для проведения занятий будут вовлечены лучшие ученики). Таким образом, классно-урочная система действует и совершенствуется, вплоть до наших дней.

**5. Белл-ланкастерская система обучения** — (авторы Белл и Ланкастер, Англия, конец XVIII — начало XIX в.) — сущность ее состоит в том, что учитель организовывал обучение младших школьников с помощью старших (давал им инструкцию, как учить).

**6. Дальтон-план** — форма обучения предложена американским педагогом Э. Паркгерстом в 1909 году в г. Дальтон, США; сущность этой системы: исключается работа в классах, проводится коллективная работа учителя с учениками; используются лаборатории, где проводятся занятия; применяются приборы, технические средства и таблицы.

**7. Мангеймская система обучения** — автор Зиккингер (1858—1930 гг.), г. Мангейм, Германия. Сущность этой системы состоит в том, что обучение осуществлялось в классах, распределенных на основе результатов психометрических обследований учеников и характеристик учителей; (4 группы классов: со средними способностями, малоспособными, умственно отсталыми и одаренными). Длительность обучения в каждой группе — различна.

**8. План Трампа** — (50—60-е годы XX в.) — это американская система обучения, согласно которой 40 % времени отводится на обучение учеников в больших группах (100—150 человек), 20 % — на обучения в малых группах (10—15 человек), а 40 % — на самостоятельную работу.

**9. Метод проектов** — (30-е годы XX в., автор Дьюи, г. Чикаго, США). Сущность этой системы — воспитание с помощью действия, обучение осуществляется по проектам (содержание обучения определяет проект).

**Процесс обучения** осуществляется на основе принципов дидактики. Что же такое принципы дидактики? Это система исходных, основных требований к обучению и воспитанию, которые определяют содержание, формы и методы в соответствии с целями и закономерностями обучения, выполнения которых обеспечивает его эффективность. Все принципы можно разделить на *общенаучные*: научности, системности, связи теории с практикой и *дидактические*: систематичности и последовательности, сознательности и самостоятельности, наочности, прочности, доступности, научности, связи теории с практикой, приемственности.

Особое место в процессе обучения занимают методы. Для достижения сознательно поставленной цели деятельности нужно изменять состояние предмета (для получения необходимого результата-продукта), то есть действовать:

- а) методом «*проб и ошибок*» (так поступают необразованные);
- б) с помощью сознательной системы действий для достижения цели — **методом**.

Поэтому главный вопрос для каждого педагога «Как учить?» выводит нас на одну из важнейших категорий педагогики — категорию методов обучения.

## Методы обучения

**Метод обучения** — (от греческого *metodos* — путь к цели) — это система последовательных действий субъектов обучения сознательно направленных на определенный предмет деятельности с применением соответствующих средств, в результате чего достигается ожидаемый результат обучения.

В педагогической науке существует множество классификаций методов обучения в зависимости от того, какие подходы и принципы легли в основу их разработки.

1. *Классификация методов обучения по источникам передачи и характеру восприятия информации:*

- 1.1. Словесные.
- 1.2. Наглядные.
- 1.3. Практические.

2. *Классификация методов обучения по характеру учебно-познавательной деятельности учащихся в процессе усвоения материала:*

- 2.1. Объяснительно-иллюстративные.
- 2.2. Репродуктивные.
- 2.3. Проблемные.

2.4. Частично-поисковые, или эвристические.

2.5. Исследовательские.

3. *Классификация методов обучения по способам организации упорядоченной учебной деятельности субъектов:*

3.1. Методы усвоения знаний.

3.2. Методы преподавания.

3.3. Методы формирования умений, навыков и применения их на практике.

3.4. Методы контроля и оценки знаний, умений, навыков.

4. *Классификация методов обучения по учебным целями (уровень абстракции учебных целей определяет уровень абстракции методов обучения, по В. А. Козакову):*

— основные виды методов обучения;

— типы методов обучения;

— способы-методы.

4.1. Информационно-презентативные:

— устные;

— письменные;

— наглядно-устные.

4.2. Алгоритмично-действенные:

— диалогические;

— предметно-групповые;

— групповые.

4.3. Самостоятельно-поисковые:

— индивидуальная работа;

— самостоятельная работа.

Все методы обучения должны использоваться в оптимальном соотношении с учетом характера учебного материала, факторов эффективности их применения и особенностей возрастных образовательных групп. В последнее время широкое распространение приобрели методы активного обучения (работа в «малых группах», сюжетно-ролевые и деловые игры, метод «мозгового штурма», «кейс-метод», тренинги, дискуссии), а также методы с использованием информационных (компьютерных) систем и технологий.

### **Формы организации обучения**

Назовем основные формы организации обучения.

1. В школах: урок, семинарское занятие, лабораторная работа, собеседование, практикум, экскурсия, дополнительное занятие, факультатив, внеклассное чтение, домашняя работа, предметный кружок, олимпиада, конкурс, работа на школьном участке, заня-

тия в учебной мастерской, компьютерном классе, физкультурное соревнование.

2. У высших учебных заведениях: лекция, семинар, лабораторная работа, практическое занятие, коллоквиум, конференция, научно-исследовательская работа (курсовые и дипломные работы), производственная, педагогическая практика.

**Урок** — это такая организационная форма обучения в школе, при которой учитель в рамках точно установленного времени с постоянным составом учеников одинакового возраста согласно установленному расписанию решает определенные учебно-воспитательные задачи. Урок — основной элемент классно-урочной системы. Структуру урока определяют: цель, содержание, дидактические задачи, возраст учеников, методы и средства обучения.

С учётом дидактических функций можно выделить такие типы уроков:

- уроки усвоения учащимися нового материала;
- уроки повторения усвоенного материала;
- уроки контроля и оценки результатов обучения;
- комбинированные уроки;
- нестандартные уроки — это импровизированные занятия, имеющие нетрадиционную форму: урок-«аукцион идей», урок-пресс-конференция, урок-консультация, бинарный урок (2 преподавателя), урок-КВН, урок-конкурс, урок-семинар, урок-представление, урок-отчет и т. п.

Существуют также вспомогательные формы организации занятий:

факультативы, кружки по интересам, экскурсии, домашняя самостоятельная работа.

**Составной частью** учебного процесса является контроль, способствующий:

- выявлению успеваемости обучения каждого ученика;
- раскрытию причин слабого усвоения учениками отдельных тем;
- ликвидации недостатков учебного процесса в работе как учеников, так и учителей.

Формы контроля:

- 1) проверка знаний, умений, навыков;
- 2) оценка — измерение знаний, умений, навыков;
- 3) учет результатов измерения в виде оценок, баллов, рейтинга.

Функции контроля:

- контролирующая;
- учебная;

— воспитательная;

— развивающая.

Виды контроля:

— предварительный;

— текущий;

— периодический;

— итоговый.

К методам контроля относят:

1) наблюдение за обучением учеников;

2) устный опрос;

3) письменный контроль;

4) комбинированный опрос;

5) программированный контроль;

6) самоконтроль;

7) экзамены.

Педагогические требования к контролю:

1) объективность проверки и оценки;

2) индивидуальный характер контроля;

3) систематичность;

4) регулярность контроля;

5) гласность контроля и всесторонность проверки;

6) дифференцированность проверки;

7) разнообразие форм контроля;

8) этичное отношение к учащимся.

Одним из главных элементов в структуре процесса обучения является **содержание образования**. Определений «содержания образования» довольно много, но они сводятся к тому, что это очерченный круг систематизированных знаний, умений, навыков, которые являются основой всестороннего развития учащихся, формирования у них гуманистического мировоззрения и познавательных интересов.

Содержание образования определяется такими документами:

— учебными планами;

— учебными программами;

— учебниками и учебными пособиями.

Обучение, по сути, является совместной деятельностью учителей и учеников и требует управления этим процессом.

**Управление обучением** — это координация работы участников совместной деятельности — процесс планирования, организации, мотивации и контроля, обеспечивающий достижение учебных целей.

Процесс управления выполняет такие функции: первичные (планирование, организация, мотивация и контроль) и свя-

зующие (коммуникативные, принятие решения, руководство). Управление осуществляет человек, выполняющий роль руководителя. Управление обучением — процесс двусторонний. Это управление со стороны учителя и самоуправление самого ученика.

Гуманизация образования, ее ориентация на развитие личностного потенциала учащихся преопределили развитие различных технологий обучения. Сегодня в педагогике существует разнообразие подходов в определении понятий «технология обучения», «воспитание», «образование». Технология обучения — это система деятельности педагога и учащихся в образовательном процессе, построенная на конкретной идее в соответствии с определенными принципами организации и взаимосвязи учебных целей, содержания, методов. В опыте работы школ, вузов и других образовательных систем используются различные виды образовательных технологий.

**1. Личностно-ориентированные технологии обучения.** Их сущность состоит в оказании психолого-педагогической помощи учащимся в становлении их личности, культурной идентификации, социализации, в жизненном самоопределении. Учебный процесс призван способствовать максимальному развитию познавательных способностей, самореализации, формированию субъектного опыта учащихся (знаний, умений, навыков). Итак, приведем личностно-ориентированные технологии обучения.

**Вальдорфская педагогика** как внедрение «гуманистической» идеи обучения и воспитания. Ее основатель — немецкий философ, мыслитель, литературовед, создатель учения-антропософии Рудольф Штайнер (1861—1925). В основе всей вальдорфской системы — ребенок, его внутренний, динамический, многогранный мир; свободное воспитание; главный урок — утренний, на котором в течение недели изучается один предмет; использование «ритмов» в обучении; отказ от давления на детей.

**Технология саморазвития М. Монтессори (1870—1952)** является моделью личностно-ориентированного подхода в обучении и воспитании. Особенность обучения: создание условий для естественного индивидуального процесса саморазвития ребенка и окружения, способствующего саморазвитию личности; воспитание должно быть свободным; обучение должно опираться на данные наблюдений за развитием ребенка; активная дисциплина (обучение в движении); дисциплина в свободе выбора ребенка; моторное, сенсорное воспитание. Эта система получила сегодня широкое распространение и с успехом используется на практике.

**Технология развивающего обучения** основывается на концептуальных положениях Л. С. Выготского, Л. В. Занкова, В. В. Давыдова, Д. Б. Эльконина, целью которого является формирование активного, самостоятельного, творческого мышления учащихся и постепенного перехода к самостоятельному обучению. Согласно Л. С. Выготскому, развивающее обучение: создает зону ближайшего развития, которая затем переходит в уровень актуального развития; обучение двигает вперед развитие, опираясь не только на созревшие функции, но и на те, которые еще созревают. Обучение должно идти впереди развития. Поэтому Л. С. Выготский делает главный вывод: педагогика должна ориентироваться не на вчерашний, а на завтрашний день развития (то есть на зону ближайшего развития ребенка).

**2. Структурно-логические, или задачные технологии обучения** представляют собой поэтапную организацию постановки дидактических задач, выбора способов их решения, диагностики и оценки полученных результатов. Логика структурирования таких задач может быть разной: от простого к сложному, от теоретического к практическому или наоборот.

**3. Игровые технологии обучения** представляют собой игровую форму взаимодействия педагога с учащимися через реализацию определенного сюжета (игры, сказки, спектакли). При этом образовательные задачи включены в содержание игры. В образовательном процессе используют занимательные, театрализованные, деловые, ролевые, компьютерные игры.

**4. Компьютерные технологии обучения** реализуются в рамках системы «учитель—компьютер—ученик» с помощью различных обучающих программ (информационных, тренинговых, контролирующих, развивающих и др.). Они связаны с созданием коммуникативной среды, расширением пространства сотрудничества на уровне «учитель—ученик», «ученик—ученик», «учитель—автор», «ученик—автор» в процессе постановки и решения учебно-познавательных задач.

**5. Тренинговые технологии обучения** — это система деятельности по отработке определенных алгоритмов учебно-познавательных действий и способов решения типовых задач в процессе обучения (тесты и практические упражнения).

**6. Индивидуально-кооперативная технология обучения**, гармонически объединяющая *индивидуальное обучение* (активная, конструктивная и результативная самостоятельная учебно-познавательная деятельность студента) и *кооперативное обучение* (активная деятельность студента в «малых группах» на прак-

тических занятиях, которые создаются для решения ситуаций и требуют применения методов активного обучения — способов: «мозговой штурм», дискуссия, сюжетно-ролевые игры, парная работа, презентации и т. д.).

**Виды и стили обучения.** В историческом наследии первым видом систематического обучения считают метод постановки наводящих вопросов в процессе поиска истины. Он связан с именем древнегреческого философа Сократа. Поэтому такой метод обучения получил название *сократовский*.

**Догматическое обучение.** Это сложившийся в средневековье вид церковно-религиозного обучения через слушание, чтение, механическое запоминание и дословное воспроизведение учебного материала.

**Объяснительно-иллюстративное обучение.** Основная цель такого вида обучения — передача-усвоение знаний и применение их на практике. Иногда его называют пассивно-созерцательным. Учитель стремится изложить учебный материал с применением наглядных и иллюстративных материалов, а также обеспечить его усвоение на уровне воспроизведения и применения для решения практических задач.

**Проблемное обучение.** В основе проблемного обучения лежит идея известного отечественного психолога С. Л. Рубинштейна о способе развития сознания человека через разрешение познавательных проблем, содержащих в себе противоречия. Поэтому этот вид обучения раскрывается через постановку (учителем) и разрешение (учеником) проблемного вопроса, задачи и ситуации.

При решении проблемного вопроса предполагается поиск различных вариантов ответа, заранее готовый ответ здесь неприемлем. Проблемная задача — это учебно-познавательная задача, вызывающая стремление к самостоятельному поиску способов и путей ее решения. Этот вид обучения стимулирует у учащихся активность, инициативу, самостоятельность и творчество, развивает интуицию и дискурсивное («проникновение в суть»), конвергентное («открытие») и дивергентное («создание») мышление; учит искусству решения различных научных и практических проблем, опыту творческого решения теоретических и практических задач.

Трудность организации проблемного обучения связана с большой затратой времени для постановки и решения проблем, создания проблемной ситуации и предоставления возможности ее самостоятельного решения каждым учащимся.

**Программированное обучение.** В его основе лежит кибернетический подход, согласно которому обучение рассматривается как сложная динамическая система. Управление этой системой осуществляется посредством посылки команд со стороны учителя (компьютера и других технических средств и аудио-, видеотехники) ученику и получения обратной связи, то есть информации о процессе обучения учителем (оценка) и самим учеником (самооценка).

Положительным моментом этого вида обучения является получение полной и постоянной информации о степени и качестве усвоения всей учебной программы. В программированном обучении нет проблем с соответствием темпа обучения индивидуальным возможностям ученика, поскольку каждый учащийся (студент) работает в удобном для него режиме. Еще одним преимуществом этого вида обучения является экономия времени преподавателя на передачу информации, а также увеличение времени на постоянный контроль за процессом и результатом усвоения материала. Главный недостаток программированного обучения — чрезмерная апелляция к памяти учащихся.

**Модульное обучение** предполагает такую организацию процесса, при которой учитель и учащиеся работают с учебной информацией, представленной в виде модулей. Каждый модуль характеризуется законченностью и относительной самостоятельностью. Совокупность таких модулей составляет единое целое в процессе раскрытия учебной темы или всей учебной дисциплины. Например, целевой модуль дает первое представление о новых объектах, явлениях или событиях. Второй информационный модуль представляет собой систему необходимой информации в виде разделов, параграфов книги, компьютерной программы. Третий операционный модуль включает в себя весь перечень практических заданий, упражнений и вопросов для самостоятельной работы по использованию полученной информации. Последний модуль для проверки результатов усвоения новой учебной информации может быть представлен системой вопросов для зачета, экзамена, теста и творческих заданий.

Модульное обучение рассчитано на активную самостоятельную работу учащихся при дозированном усвоении учебной информации, зафиксированной в модулях. Иногда этот вид обучения называют блочно-модульным, считая, что каждый модуль формируется при разделении учебной программы на блоки.

**Стили обучения** определяются доминированием определенной группы методов в общей системе методов и приемов обуче-

ния. Они являются способом отношения педагога к осуществляемой педагогической деятельности и общению.

**Репродуктивный стиль обучения.** Основная особенность репродуктивного стиля обучения состоит в том, чтобы передать ученикам ряд очевидных знаний. Педагог излагает содержание материала и проверяет уровень его усвоения. Главным видом деятельности преподавателя является репродукция, не допускающая альтернатив. В рамках этой модели учитываются только регламентированные или догматизированные знания. Мнения учащихся не учитываются. Основу репродуктивного обучения составляет система требований учителя к быстрому, точному и прочному усвоению знаний, умений и навыков. Обучение осуществляется преимущественно в монологической форме: «повторите», «воспроизведите», «запомните», «действуйте по образцу».

В процессе репродуктивного обучения перегружается память учащихся, тогда как другие психические процессы (восприятие, воображение, мышление) блокируются. Это может привести к повышенной утомляемости и утрате интереса к учению. В результате такого обучения учащийся не умеет принимать самостоятельные решения, привыкает к подчинению (приказы и запреты), становится пассивным исполнителем.

**Творческий стиль обучения.** Его стержнем является стимулирование учащихся к творчеству в познавательной деятельности. При этом преподаватель отбирает содержание учебного материала согласно критериям проблемности. В процессе изложения проблемы он стремится построить с учениками диалог. В этих условиях обучение обеспечивает «контекст открытия». Для творческого подхода к педагогическому процессу характерны такие обращения учителя: «сравните», «докажите», «выделите главное», «сделайте выбор и аргументируйте его», «предложите свой вариант», «объясните и сделайте выводы». При творческом стиле обучения деятельность учащихся носит частично поисковый, поисковый, проблемный и даже исследовательский характер.

Творческий стиль обучения обладает большими преимуществами перед репродуктивным, поскольку стимулирует развитие созидательных способностей. Однако при этом стиле обучения у учеников может выработаться комплекс неудачника: «Я все равно оригинальнее других не придумаю, так зачем стремиться?» Обученный в таком стиле человек не может удерживать большой объем информации, необходимый для кропотливого и система-

тического труда. Как показывают опыт и результаты исследований психологов и педагогов, только систематическое усвоение базовых знаний становится подлинной основой творчества учащихся. Наиболее ярко творческий стиль обучения проявляется при защите творческих проектов и заданий, проведении исследований и экспериментов, в процессе решения проблемных задач и ситуаций, а также в дискуссиях.

**Эмоционально-ценностный стиль обучения** обеспечивает личностное включение учащихся в учебно-воспитательный процесс на уровне эмпатического понимания и ценностно-смыслового восприятия учебного материала и духовно-нравственного образа самого преподавателя. Это возможно только при эмоциональной открытости преподавателя, искреннем интересе к учебному предмету. Этот стиль предполагает наличие эмпатических способностей у педагога, а также умение диалогически организовывать учебно-воспитательный процесс. Результативность такого способа организации обучения увеличивается, если преподаватель строит взаимоотношения с учащимися на основе эмоционально-доверительного общения, сотрудничества и уважения личности. При таком стиле наиболее приемлемы такие формы обращения к учащемуся: «дайте оценку», «выскажите свое отношение, мнение и т. д.», «дайте свою трактовку событию, факту, явлению», «образно представьте, что здесь более ценно и значимо для вас», «сочините, придумайте». Наиболее ярко данный стиль обучения проявляется в игровых формах обучения, диалогах, дискуссии, сюжетно-ролевых играх.

Этот стиль обучения эффективно развивает: образное мышление учащегося и эмоционально-нравственную сферу его личности; стимулирует к саморефлексии и самопознанию; самораскрытию творческих способностей и ценностного отношения к миру; учит эмоциональному и диалогическому стилю общения с человеком, сотрудничеству и взаимоуважению, признанию его самоценности.

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ТЕОРЕТИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛОМ (СРТМ-11)**

1. Дайте характеристику процесса обучения и его особенностей.
2. Раскройте содержание индивидуального обучения.

3. Объясните, какие элементы метода проектов использует современная школа.

4. Обоснуйте схему трансформации исторических организационных форм обучения в современные.

5. Определите направления реализации принципа индивидуального подхода в обучении.

6. Объясните, что такое догматическое и проблемное обучение, дайте сравнительную характеристику.

7. Сложите схему видов, компонентов, функций контроля обучения.

8. Дайте характеристику личностно-ориентированных технологий обучения, объясните, в чем их сущность.

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАДАНИЯМ (СРПЗ-11)**

**Задание 1.** Заполните таблицу «Методы обучения и факторы эффективности их применения», проанализируйте полученные результаты. Почему одни методы имеют высокие показатели эффективности, а другие — низкие:

а) используя классификацию методов обучения по учебным целям В. А. Козакова, заполните таблицу;

б) дайте оценку эффективности методов обучения по указанным критериям (по 10-бальной шкале);

Основные виды методов обучения: типы, способы	Факторы эффективности (10 баллов)				
	Познавательные	Воспитывающие	Мотивирующие	Контрольностимулирующие	Развивающие
I. ....					
1) ....					
а) ....					

**Задание 2.** Обучение — это совместная деятельность учителя и ученика.

Опишите элементы организационно-психологической структуры учебной деятельности отдельно для учащегося и преподавателя (по В. А. Козакову).

**Задание 3.** В XVIII—XX вв. получили признание и распространение несколько систем обучения, элементы которых трансформировались в современные образовательные системы.

Заполните таблицу, укажите названия систем, авторов, укажите, в какие современные формы обучения они трансформировались и где их применяют.

*Таблица 11.1*

Системы обучения, автор	Характеристика систем
1	Учитель организовал обучение младших школьников посредством старших учеников
2	Учитель дает ученику индивидуальное задание, ориентированный план на день, предлагает рациональные методы обучения
3	Деление детей на 4 группы на основании результатов психологических обследований и характеристик:  1) основные группы детей со средними способностями (50—60 %); 2) классы для малоспособных (20—30 %); 3) вспомогательные классы — для умственно отсталых (2—2,5 %); 4) классы для одаренных учеников (20—25 %)
4	Система, согласно которой 40 % времени обучение учеников в больших группах (100—150 учеников); 20 % — на обучение в малых группах (10—15 учеников), а 40 % — на самостоятельную работу
5	Каждый ученик разрабатывает индивидуальные проекты обучения, в зависимости от его направленности, определяет содержание, методы и формы работы учеников

**Задание 4.** Дидактические принципы — это основные положения, которые определяют содержание, организационные формы и методы учебного процесса в соответствии с его целями и закономерностью. Принцип реализуется через правила обучения, являющиеся средствами реализации принципов. Существует такой перечень принципов дидактики: принцип наглядности, принцип научности, принцип доступности, принцип связи теории с практикой, принцип системности и последовательности, принцип осмысленности и активности, принцип прочности.

В таблице 11.2 найдите соответствие: какому принципу обучения отвечает определенное правило:

Таблица 11.2

Н/п	Правило обучения	Принципы
1	«От легкого к сложному, от неизвестного к известному, от простого к сложному»	
2	«Как можно чаще прибегайте к вопросу «почему», чтоб научить учащихся мыслить аналитично, пониманию причинно-следственных связей»	
3	«Следите, чтобы наблюдения учащихся были систематизированы и установлены в соответствии с причинами и последствиями, независимо от того, в каком порядке они наблюдались»	
4	«Развивайте, закрепляйте, переносите успехи учащихся в одном виде деятельности на другие: от эпизодического успеха идите к высоким стабильным достижениям»	
5	«Развивайте творческое мышление учащихся, направляйте их к поисковой, творческой, познавательной деятельности»	

**Задание 5.** Учебная деятельность всегда полимотивирована. В системе мотивов обучения существуют как внешние (обучение как обычный процесс усвоения знаний), так и внутренние (познавательные) мотивы.

С помощью методики М. И. Алексеевой для выявления реально действующих мотивов обучения определите:

а) доминирующие и подчиненные мотивы обучения по восьми группам мотивов;

б) проанализируйте полученные результаты с целью определения иерархии структуры мотивации учения;

в) изобразите графически в виде диаграммы полученные результаты, то есть реальные мотивы учения.

*Инструкция.* В этой анкете перечислены причины, которые могут объяснить ваше стремление как можно лучше учиться; возле каждого пункта анкеты отметьте:

— причина очень важная, именно поэтому я и учусь «+ +»

— не очень важная причина, но играет определенную роль «+»

- не знаю, о такой не думал «0»
- не имеет для меня важного значения «→»
- не имеет для меня никакого значения «← →»

## Содержание методики

### *Причины, по которым я учусь:*

1. Хочу расширить свой кругозор, лучше ориентироваться в окружающей меня действительности.
2. Хочу в будущем получать высокую заработную плату.
3. Хочу знать законы развития природы и общества.
4. Овладение знаниями — долг студента.
5. Без обучения невозможно развить свои умственные способности.
6. Иначе будут неприятности в институте и дома.
7. Такой порядок: родители работают, дети учатся.
8. Хочу отвечать современному уровню жизни.
9. Интересно узнавать что-то новое.
10. Знания помогают общаться на различные темы.
11. Высшее образование поможет получить избранную мной профессию.
12. Хочу подготовиться к магистратуре.
13. Нашей стране нужны образованные и всесторонне развитые люди.
14. Знания придают чувство уверенности в себе.
15. Хочу овладеть способами самостоятельной работы над собой, чтобы совершенствоваться дальше.
16. Хочу быть образованным, культурным человеком.
17. Думаю, что диплом о высшем образовании обеспечит мне некоторые преимущества в жизни над теми, кто его не имеет.
18. Хочу иметь обеспеченное будущее.
19. В институте, в общении со своими друзьями и преподавателями проверяешь правильность своих взглядов, поступков.
20. Университет помогает сформировать собственные взгляды на окружающий мир, общество, политику, культуру.
21. Высшее образование — хорошая основа для любой профессии.
22. Учиться заставляют.
23. В студенческие годы приобретаешь настоящих друзей.
24. Высшее образование обеспечит мне определенную позицию в обществе.

## Обработка результатов

Переведите символьные ответы в систему баллов по принципу: «+ +» оценивается в 5 баллов, «+» — 4 баллов, «0» — 3 баллов, «-» — 2 баллов, «- -» — 1 балл.

Ключ к методике М. И. Алексеевой:

- 1) социальные мотивы: 4, 8, 13;
- 2) познавательные мотивы: 1, 3, 9;
- 3) мотивы профессионального становления: 11, 12, 21;
- 4) мотивы личностного становления: 14, 16, 24;
- 5) коммуникативные мотивы: 10, 19, 23;
- 6) мотивы самовоспитания: 5, 15, 20;
- 7) формальные мотивы: 6, 7, 22;
- 8) утилитарные мотивы: 2, 17, 18.

*Подсчитайте сумму баллов по каждой из восьми групп мотивов. Таким образом вы выявите доминирующие и подчиненные группы мотивов.*

*Напишите выводы. Опишите иерархию собственной мотивационной сферы обучения, используя полученные результаты, нарисуйте диаграмму мотивов учебной деятельности.*



## ЛИТЕРАТУРА

1. Гончаренко С. Український педагогічний словник. — К.: Либідь, 1997. — С. 221—226, 235—242.
2. Касьяненко М. Д. Педагогіка співробітництва: Навч. посіб. — К.: Вища шк., 1993. — С. 179—253.
3. Козаков В. А. Самостоятельная работа студентов и ее информационно методическое обеспечение: Учеб. пособие. — К.: Вышш. шк., 1990 — С. 129—136.
4. Козаков В. А. Психологія діяльності і навчальний менеджмент: Підручник: У 2-х ч. — Ч. 1. — Психологія суб'єкта діяльності. — К.: КНЕУ, 1999. — С. 16—18.
5. Лозниця В. С. Педагогіка і психологія: Основні положення: Навч. посіб. для самост. вивч. дисципліни. — К.: КНЕУ, 2001. — С. 209—234.
6. Подласый И. П. Педагогика: Учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений. — М.: Просвещение; Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1996 — С. 199—390.
7. Куписевич Ч. Основы общей дидактики / Пер. с пол. О. В. Долженко. — М.: Вышш. шк., 1986. — С. 76—281.
8. Реан А. А., Бордовская Н. В., Розум С. И. Психология и педагогика. — СПб.: Питер, 2006. — С. 223—235.



## ВОСПИТАНИЕ — ПОДГОТОВКА РЕБЕНКА К ВЗРОСЛОЙ ЖИЗНИ

### *ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ*

В этой теме мы рассматриваем воспитание как составную часть целостного педагогического процесса, цель которого — формирование личности и подготовка ребенка к взрослой жизни. В результате такой подготовки ребенок должен усвоить и осознать ряд важнейших задач, которые ждут его на пороге вступления во взрослую жизнь:

1) полная ответственность за свою жизнь, свои решения и действия;

2) свобода выбора жизненного пути: профессионального становления, семьи, самообразования, выбор окружения, самосовершенствования, образования;

3) социальная адаптация к постоянно изменяющимся условиям жизнедеятельности. Чтобы подвести ребенка к готовности решения таких важных проблем, его надо воспитать.

«Воспитать», «воспитывать» буквально означает привить, приобщить, передать для усвоения то, что накоплено культурой человечества, что является «невидимым» и служит основой гуманных действий и поступков людей (*М. Д. Касьяненко*).

Для реализации этих целей отделять средства обучения от средств воспитания довольно проблематично, поскольку они выступают в единстве. Безусловно, между процессами обучения, образования и воспитания нет резкой границы. В связи с этим воспитательные мероприятия всегда сопровождают учебные мероприятия, действия, а последние, в свою очередь, носят образовательный и воспитательный характер.

Поэтому, благодаря обучению и воспитанию, у ребенка развивается не только умственная деятельность, которая обогащает мышление новым содержанием, но и «сдвигаются» те силы, благодаря которым его интеллектуальная жизнь становится более интенсивной, динамичной, многогранной и сознательной. Таким

образом, обучение, образование вместе с соответствующими воспитательными мероприятиями в процессе овладения знаниями и их использование на практике формируют не только мышление, но и личность в целом (*Чеслав Куписевич*).

Среди разных систем и стилей воспитания, апробированных человечеством, можно выделить такие:

1) воспитание и обучение с целью подготовки к жизни и работе в зоне ближайшей деятельности (то есть к «завтрашнему дню»);

2) воспитание и обучение с целью подготовки к определенному целостному состоянию жизни (в зоне средней перспективной деятельности);

3) воспитание и обучение с целью подготовки к целостной жизни (в настоящем и будущем, полноценном и счастливом) в соответствии с условиями, которые складываются, и индивидуальными способностями.

Поскольку воспитание — это взаимодействие воспитателя и воспитанника, то все большее уважение и признание приобретает *педагогика сотрудничества и сотворчества*. Актуальной становится методика гуманистического воспитания. Веками проверено, что воспитание подневольным трудом и жестким режимом, физическими методами наказания не дает высоких результатов.

Формы педагогического воздействия в процессе воспитания:

1) учебный процесс;

2) внеклассная работа;

3) семейное воспитание;

4) воспитательная деятельность детских и молодежных организаций;

5) воспитательная деятельность учреждений культуры, искусства и средств массовой информации.

Воспитательные мероприятия могут быть направлены на отдельного учащегося в рамках системы «воспитатель—воспитанник» или на группу учащихся в системе «воспитатель—воспитанники». Все формы педагогического воздействия на воспитанников составляют систему параллельного непрерывного воспитания, которые характеризуются как целенаправленные и сознательно реализующиеся процессы.

Школа и семья должны определить и обеспечить реализацию основных задач воспитания в ходе тщательно взвешенного, долго действующего процесса. Кроме того, они должны согласовывать его с разными внешкольными и другими воспитательными учебными заведениями и учреждениями культуры.

Таким образом, *воспитание* можно определять:

1) *в широком смысле* — это вся сумма влияний на психику ребенка, направленных на подготовку его к активному участию в общественно-экономической и общественно-культурной жизни общества;

2) *в узком смысле* — это планомерное влияние родителей и школы на воспитанников, развитие у них выявленной одаренности, способностей, задатков в соответствии с целями воспитания.

*Содержание воспитания* — это система знаний, убеждений, навыков, качеств и черт личности, стойких привычек поведения, какими должны овладеть ученики в соответствии с целями и задачами образования.

Условно процесс воспитания разделяют на:

- 1) умственное воспитание;
- 2) физическое воспитание;
- 3) трудовое воспитание;
- 4) нравственное воспитание;
- 5) эстетическое воспитание;
- б) экологическое воспитание.

Все эти виды воспитания являются составными целостного педагогического процесса, которые в большей или меньшей степени постоянно проявляются в нем.

Хорошо организованное воспитание должно подготовить ребенка к трем главным ролям в жизни: быть *гражданином, работником, семьянином*.

Как организовать такое воспитание?

В современной педагогической науке можно выделить следующие направления в идеологии воспитания:

1) *реализм учебно-воспитательных целей*: средства достижения их — усвоение воспитанниками базовых основ культуры: это культура жизненного самоопределения, экономическая культура работы, политическая, демократическая, правовая, моральная, экологическая, художественная; физическая культура и культура семейных отношений;

2) *совместная деятельность детей и взрослых*;

3) *самоопределение*: формирование целостной личности, которая сама определяет свой жизненный путь;

4) *личностная направленность воспитания*;

5) *добровольность*: ребенка нельзя принудить «воспитываться», воспитатели должны опираться на «добрую» волю воспитанников, их интересы и потребности;

б) *коллективная направленность*.

Реализация названных направлений осуществляется согласно принципам и методам обучения и воспитания, которые являются общими для целостного учебно-воспитательного процесса.

Таким образом, воспитание должно подчиняться законам природы и общества. Назовем их.

1. *Закон единства, целостности, непрерывности воспитания.*

Речь идет о гармоническом развитии эмоциональной, умственной, волевой и физической сфер воспитанников. Воспитание должно раскрывать в ребенке положительное, с последующим преодолением негативного в его природе. То есть главная задача воспитания — это «подведение» личности к сознательному отказу от насилия и утверждения себя за счет других.

2. *Закон «золотой середины».* Это означает: «Не ломай волю ребенка, иначе он станет рабом». Бунтующим или покорным, но рабом. Идеал — это не усмирение воли личности, а понимание необходимости.

3. *Закон «золотого совпадения»* — это естественное управление развитием детей в благотворной совместной деятельности всех участников учебно-воспитательного процесса.

4. *Закон оптимального «закаливания»* — это воспитания трудностями, посредством трудностей, и благодаря трудностям. Но этот закон также подчиняется категоричному императиву педагогики — закону «золотой середины».

5. *Закон «соответствующей мотивации».* Без соответствующей мотивации нельзя достичь успехов в воспитании. Не следует принуждать воспитанников усваивать информацию, значение которой они не понимают ни умом, ни чувствами.

6. *Закон индивидуального подхода к воспитаннику* с учетом его возрастных и личностно-психологических особенностей.

В практике воспитания самыми сложными являются проблемы объединения общих направлений, идей, целей, задач воспитания с реальными интересами воспитанников, коллектива, семьи, а также научного анализа теоретических основ с применением конкретных методик, средств воспитания в определенных условиях.

**Учитель и ученик.** В истории мировой культуры отношения учителя и ученика всегда считались самыми глубокими в процессе передачи и усвоения опыта культурно-исторического развития, а также постижения времени индивидуальной и социальной истории и опыта быть человеком.

Учитель пробуждает в своем ученике личность, а его собственная человечность, становясь сотворцом духа ученика, касает-

ся наиболее интимных сторон самовыражения ребенка. Учитель направляет свою творческую силу к высочайшему мировосприятию личности, к смысло-творческому истоку ее жизни. *Влияние* — тот психологический механизм, посредством которого учитель *взаимодействует* со своим учеником. Влияние не предусматривает никакого насилия над индивидуальностью человека, он является благородным и по форме, и по смыслу. Влияние осуществляется как взаимораскрытие субъективного мира учителя и ученика, в котором оба искренние и субъективно ценны, однако направляет этот процесс учитель. Влияние реализуется при встрече двух моделей понимания мира, толковании смыслоотношений — модели, присущей ученику, и модели, которую учитель избрал для этого взаимодействия.

Педагогическое взаимодействие учителя и ученика всегда является продолжительным во времени, поскольку путь познания формирующейся личности, своей индивидуальности и усвоения средств проявления себя в мире довольно длинный. Не является одномоментным и процесс формирования и закрепления свойств субъективного мира воспитанника, который требует постоянной и кропотливой работы преподавателя. Осуществляемое учителем влияние, очень тонкое по способу оказания и величественно глубокое по смыслу, приобретает характер действия, которое объединяет в каждом своем моменте элементы минувшей, настоящей и будущей жизни учащегося.

По стилю отношений между воспитателями и воспитанниками (по признаку управления процессом воспитательного воздействия на ученика) различают авторитарное, демократическое, либеральное и попустительское воспитание.

***Авторитарный стиль воспитания*** характеризуется высокой централизацией руководства, доминированием единоначалия. В этом случае педагог единолично принимает и отменяет решения, большинство вопросов в отношении проблем обучения и воспитания решает сам. Преобладающими методами управления деятельностью своих воспитанников являются приказы, которые могут отдаваться в жесткой или мягкой форме (в виде просьбы, которую нельзя не выполнить). При таком стиле воспитания принуждение — основной путь передачи социального опыта новому поколению. Авторитарный педагог всегда очень строго контролирует деятельность и поведение воспитанников, он требует четкого выполнения своих указаний. Инициатива воспитанников не поощряется или поощряется в строго определенных пределах.

**Демократический стиль воспитания** характеризуется определенным распределением полномочий между педагогом и воспитанником в отношении проблем его обучения, досуга, интересов и пр. Педагог старается принимать решения, советуясь с воспитанником, и предоставляет ему возможность высказывать свое мнение, отношение, делать самостоятельный выбор. Часто такой педагог обращается к воспитаннику с просьбами, рекомендациями, советом, реже — приказывает. Систематически контролируя работу, воспитатель всегда отмечает положительные результаты и достижения, личностный рост воспитанника и его просчеты, обращая внимание на то, что требует дополнительных усилий, работы над собой или же специальных занятий. Педагог требователен, но одновременно справедлив, во всяком случае, старается быть таковым, особенно в оценке действий, суждений и поступков своего воспитанника. В общении с людьми, в частности с детьми, всегда вежлив и доброжелателен.

**Либеральный стиль (невмешательство) воспитания** характеризуется отсутствием активного участия педагога в управлении процессом обучения и воспитания. Многие, даже важные дела и проблемы фактически могут решаться без его активного участия и руководства. Такой воспитатель постоянно ожидает указаний «сверху», являясь фактически передаточным звеном между взрослыми и детьми, руководителем и подчиненными. Для выполнения какой-либо работы ему нередко приходится уговаривать своих воспитанников. Он решает в основном те вопросы, которые назревают сами, лишь от случая к случаю контролируя работу воспитанника и его поведение. В целом такой педагог отличается низкой требовательностью и слабой ответственностью за результаты воспитания.

**Попустительский стиль воспитания** характеризуется своего рода «равнодушием» (чаще всего неосознанным) со стороны педагога к развитию, динамике достижений или к уровню воспитанности своих учеников. Это продиктовано либо большой любовью воспитателя к ребенку, либо его желанием дать полную свободу ребенку, либо бездушием и равнодушием к судьбе воспитанника. Такой педагог ориентируется на удовлетворение любых интересов детей, не задумываясь над возможными последствиями их поступков, не заботясь о перспективах личностного развития ребенка. Главный принцип в деятельности и поведении такого педагога — не препятствовать любым действиям воспитанника и удовлетворять любые его желания и потребности, возможно, даже в ущерб не только себе, но и ребенку, например его здоровью и развитию духовности и интеллекта.

На практике ни один из приведенных стилей не может проявляться в «чистом виде». Также очевидно, что применение только демократического стиля не всегда эффективно. Поэтому, с учетом анализа практики воспитатели чаще применяют так называемые смешанные стили: авторитарно-демократический, либерально-демократический и др. Каждый педагог может применять разные стили в зависимости от ситуаций и обстоятельств, однако многолетняя практика формирует индивидуальный стиль воспитания, который относительно стабилен, обладает незначительной динамикой и может совершенствоваться в различных направлениях.

### ***САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ТЕОРЕТИЧЕСКИМ МАТЕРИАЛОМ (СРТМ-12)***

1. Объясните, что такое воспитание в широком и узком смысле.
2. Объясните, что означает целеустремленность воспитания.
3. Определите, в чем состоит комплексный подход в воспитании.

4. Определите, есть ли различия:

- а) в принципах обучения и воспитания;
- б) в методах обучения и воспитания;
- в) в средствах обучения и воспитания.

Как они взаимодействуют и взаимовлияют в едином учебно-воспитательном процессе?

5. Назовите, охарактеризуйте и проанализируйте формы воспитания.

6. Какие формы педагогического воздействия на личность воспитанника наиболее эффективные.

### ***САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАДАНИЯМ (СРПЗ-12)***

**Задание 1.** Проанализируйте, какое значение имел коллектив в формировании вашей личности; приведите примеры.

**Задание 2.** Обоснуйте вашу точку зрения по поводу того, как влияют на процесс воспитания молодежи действующие в обществе законы о наказании особо опасных преступников, убийц? Что воспитывают эти законы: социальную справедливость, уважение к людям, покорность или страх?

**Задание 3.** Определите, какие методы воспитания применил учитель в приведенной ситуации, проанализируйте, какие решения являются правильными, а какие нет; почему поведение учеников не изменилось в лучшую сторону. Аргументируйте свой ответ.

*Классный руководитель шестого класса средней школы города Н. знал, что его воспитанники в отношениях с учителями и между собой проявляют грубость, неуважение. Чтобы искоренить и пресечь это, классный руководитель поставил яркий, интересный спектакль, в котором с интересом участвовали все ученики. Прошло немного времени, и учитель заметил, что никаких изменений в поведении шестиклассников не произошло... (И. П. Подласый)*

**Задание 4.** Проанализируйте ситуацию, дайте критическую оценку: что повлияло на поведение членов обеих семей: экстремальные условия (голод), воспитание ли что-то другое?

*Во время голодовки в Украине весной 1933 года в селе Шипово Винницкой области умерли все. В живых не осталось никого.*

*В одном доме шла постоянная война: все ненавидели друг друга, каждый следил за другим; за крошку хлеба мужчина убивал детей, женщина — мужчину...*

*В другом доме до конца царила любовь. Мать постоянно брала в свои ладони руки детей, согревала их своим дыханием, рассказывала детям сказки и небывлицы, чтобы они на какое-то время забывали о голоде. Любовь не умирала в ней до конца...*

*Люди замечали, что там, где свирепствовала ненависть, от голода умирали значительно быстрее, чем там, где были любовь и единство (Б. М. Бим-Баду).*

**Задание 5.** В нижеподанных ситуациях описаны примеры различного воспитания детей.

1. Укажите, какие условия воспитания оказывают содействие формированию положительных черт характера детей, а какие — отрицательных.

2. Какие черты характера сформировались под влиянием этих условий?

3. Дайте критическую оценку воспитания детей в приведенных ситуациях.

**Ситуация А.** *Нина воспитывалась в семье военнослужащего, мать — учительница. Семья дружная. Родители посвящали ребенку все свободное время. С ранних лет мать читала Нине*

сказки, рассказы, стихи. Девочка интересовалась окружающим миром: любила природу, имела много подруг, увлекалась стихами, песнями, историческими рассказами. В семье был четкий режим, которого придерживались все члены семьи.

Кроме родителей, девочку опекала бабушка. Именно она приучала Нину к домашней работе. Девочка росла трудолюбивой, радушной, аккуратной и дисциплинированной.

**Ситуация Б.** С детства Аленку в семье окружали согласие и любовь, ей ни в чем не отказывали, все ее желания неукоснительно и своевременно выполнялись. Девочка росла болезненной, физически слабой, иногда раздражительной. Могла испортить вещи, за это ее не наказывали, не ругали. К посильной работе не приучали. Родители беспокоились только об умственном развитии Аленки и не придерживались режима.

**Ситуация В.** Гена, подросток 12-ти лет, — подвижный, активный. Он учился посредственно, иногда получал двойки. Имел друзей, часто прогуливал уроки, за что получал пощечины от отца. Мать старательно покрывала перед отцом все неблагоприятные поступки сына. Вместе с Генкой они обманывали отца, если мальчик получал двойки или совершал плохие поступки. Поэтому отец часто ничего не знал о двойках и неблагоприятных поступках сына.

**Задание 6.** Дайте критическую оценку проблеме и сделайте выводы. Настало третье тысячелетие христианской эры. Каким оно станет для человечества? Что ожидает новое поколение? В какие школы они пойдут, и кто, чему и как будут их учить?

В Украине постоянно совершенствуется система образования, нравственно-эстетическое, умственное, экологическое, физическое воспитание. А что делать с детскими алкоголизмом, проституцией, наркоманией, малолетними грабителями, убийцами?

Людей, имеющих высшее образование, становится все больше, открываются новые учебные заведения, но преступников становится все больше.

Поэтому важно решить, как соотносятся образование и жизнь одного ребенка и всех людей вообще? Следует решить, как именно воспитывать детей?

**Задание 7.** Проанализируйте, в чем различие и сходство религиозного и светского воспитания. Приведите примеры. Обоснуйте свою позицию.

*В процессе воспитания часто возникают дискуссии по вопросам, связанным с формированием категории «жизнь», в частности «Существует ли вера и какую роль она играет в жизни человека?» «Можно ли считать веру, надежду, любовь основными понятиями смысла жизни?», «Что значит быть совершенным человеком?», «Существует ли мораль, которая по своим ценностям стоит выше религиозной?»*



## **ЛИТЕРАТУРА**

1. Касьяненко М. Д. Педагогіка співробітництва: Навч. посіб. — К.: Вища шк., 1993. — С. 86—175.
2. Козаков В. А. Психологія діяльності та навчальний менеджмент: Підручник: У 2-х ч. — Ч. 1. — Психологія суб'єкта діяльності. — К.: КНЕУ, 1999. — С. 42—44.
3. Лозниця В. С. Психологія і педагогіка: Основні положення: Навч. посіб. для самост. вивч. дисципліни. — К.: Екс Об, 2000. — С. 60—64.
4. Подласый И. П. Педагогика: Учеб. для студентов высш. пед. учеб. заведений. — М.: Просвещение; Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1996. — С. 429—614.
5. Педагогическая антрология: Учеб. пособие / Автор-сост. Б. М. Бим-Бад. — Г.: Изд-во УРАО, 1998. — С. 380—490.
6. Сборник задач по общей психологии / Под ред. проф. В. С. Мерлина. — Г., 1974. — С. 172—188.

*Навчальне видання*

**КОЛЕСНІЧЕНКО Ліна Аліковна  
БОРИСЕНКО Лариса Леонідівна**

## **ПСИХОЛОГІЯ І ПЕДАГОГІКА для російськомовних студентів**

Навчально-методичний посібник  
для самостійного вивчення дисципліни

(Російською мовою)

Редактор *Н. Підлужна*  
Художник обкладинки *О. Покорницька*  
Коректор *Л. Гримальська*  
Технічний редактор *О. Бабич*  
Верстка *І. Андрієнко*

Підп. до друку 28.02.08. Формат 60×84/16. Папір офсет. № 1.  
Гарнітура Тип Таймс. Друк офсет. Ум. друк. арк. 13,48.  
Обл.-вид. арк. 15,34. Наклад 165 пр. Зам. № 07-3359.

Державний вищий навчальний заклад  
«Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана»  
03680, м. Київ, проспект Перемоги, 54/1

Свідоцтво про внесення до Державного реєстру  
суб'єктів видавничої справи (серія ДК, № 235 від 07.11.2000)

Тел./факс (044) 537-61-41; тел. (044) 537-61-44

E-mail: [publish@kneu.kiev.ua](mailto:publish@kneu.kiev.ua)

**Колесниченко Л. А., Борисенко Л. Л.**

К 60 Психология и педагогика для русскоязычных студентов:  
Учеб.-метод. пособие для самост. изуч. дисц. — К.: КНЭУ,  
2008. — 232 с. (Рос. мовою).  
ISBN 978-966-483-074-1

Навчально-методичний посібник «Психологія і педагогіка» для самостійної роботи включає програму курсу, методичні вказівки до вивчення курсу, основні положення цієї дисципліни, теоретичні і практичні завдання до самостійної роботи студентів, термінологічний словник і список літератури.

Посібник підготовлений для російськомовних студентів КНЕУ, але може бути корисним для усіх, хто цікавиться психолого-педагогічними аспектами життєдіяльності людини.

**ББК 88.8**