

**ЦИФРОВЕ ЛІДЕРСТВО У ПУБЛІЧНОМУ СЕКТОРІ: ПРАКТИКА
ЗАПРОВАДЖЕННЯ НОВІТНІХ ПІДХОДІВ ДО КОМУНІКАЦІЙНОЇ ВЗАЄМОДІЇ
ОРГАНІВ ДОСУДОВОГО РОЗСЛІДУВАННЯ**

**THE DIGITAL LEADERSHIP IN THE PUBLIC SECTOR: PRACTICE OF
IMPLEMENTING INNOVATIVE APPROACHES TO COMMUNICATIONAL
INTERACTION AT PRE-JUDICIAL ENTITIES**

Анотація. Розглянуто практичні аспекти запровадження новітніх підходів до комунікаційної взаємодії органів досудового розслідування з використання цифрових технологій. Особливу увагу приділено запровадженню СЕД та СЕВ ОБВ, що забезпечує оперативність та гнучкість у процесі діловодства, як частини загального управління. Проведено дослідження стану комунікації до/і після запровадження СЕД.

Ключові слова: цифровізація, органи досудового розслідування, публічний сектор, комунікації, СЕД, інновації, СЕВ ОБВ.

Anotation. In this paper are considered practical aspects of introducing new approaches to communicational interaction of pre-judicial investigation entities using digital technologies. Special attention is paid to the introduction of the EDMS and the system of electronic interaction of the executive authorities, which ensures efficiency and flexibility in the process of office management as part of general management. A study of the state of communication before/and after the introduction of the EDMS was conducted.

Keywords: digitalization, pre-trial investigation bodies, public sector, communications, electronic documents management system, innovations, the system of electronic interaction of the executive authorities.

Постановка завдання. Необхідність запровадження реформ та оптимізація діяльності державних інституцій особливо загострила проблему вдосконалення управління комунікаціями органів досудового розслідування, як важливої складової системи державних органів, оскільки ефективні комунікації на практиці є необхідною умовою досягнення цілей, що стоять перед державою. Часто унаслідок недосконалої системи комунікацій суттєво знижується ефективність управління та діяльності досудових органів, що кидає тінь на позитивне сприймання державних інституцій в очах громадянського суспільства. Наразі це питання є дуже актуальним, оскільки впливає на перспективи реалізації необхідних реформ та формування позитивного іміджу серед громадянського суспільства та країн-партнерів, зацікавлених у реформуванні державних органів. У той же час, комунікації являють собою одне з найбільш дискусійних питань у сфері менеджменту, стосовно якого чіткого розуміння поки не досягнуто.

Результати дослідження. Комунікаційна взаємодія органів досудового розслідування в Україні здійснюється різноманітними засобами та способами, серед них такі:

- СЕВ ОВВ;
- електронна пошта;
- офіційні портали, вебсайти та сторінки у соцмережах, чат-боти;
- фельд'єгерський зв'язок;
- поштовий зв'язок.

Але всі ці елементи застосовуються частково чи вибірково, залежно від органу чи установи досудового розслідування. Перші три інструменти вже є цифровими, тому слід зосередитися на цифровізації поштового та фельд'єгерського зв'язку.

Для виконання цієї задачі необхідно провести:

- уніфікацію до одної, сталої форми усіх процесів діловодства. Як свідчить практика не всі органи досудового розслідування мають СЕД (напр., попул. СЕД «Аскод» та СЕВ ОВВ);
- пришвидшену реалізація Національної програми інформатизації;
- запровадження методики оцінювання ефективності комунікаційної взаємодії та КРІ.

У 2023 та 2024 роках маємо успішний кейс реалізації Національної програми інформатизації та часткової уніфікації частиною органів досудового розслідування СЕД «Megapolis».

Автором було проведено опитування серед працівників органу діловодства в одному з органів досудового розслідування (приблизно 30 осіб). Маємо такі результати (див. рис. 1-5).

■ так ■ ні ■ важко відповісти

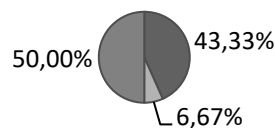


Рис. 1. Чи покращилась комунікація між різними підрозділами після запровадження СЕД ?

■ так ■ ні ■ особисто ні, але інші підрозділи, так

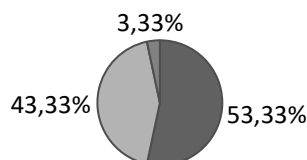


Рис. 2. Чи стикалися Ви з проблемами під час впровадження СЕД ?

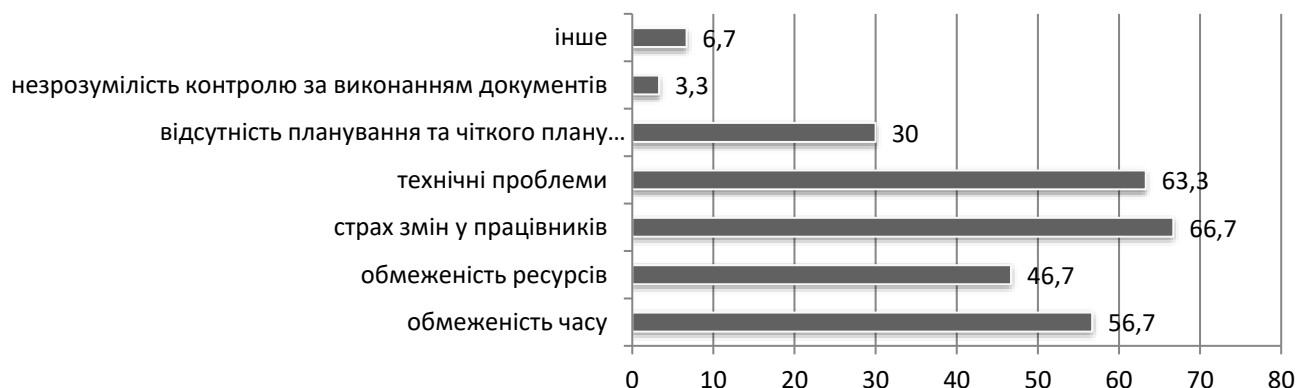


Рис.3 .Які перешкоди виникали під час впровадження СЕД ?

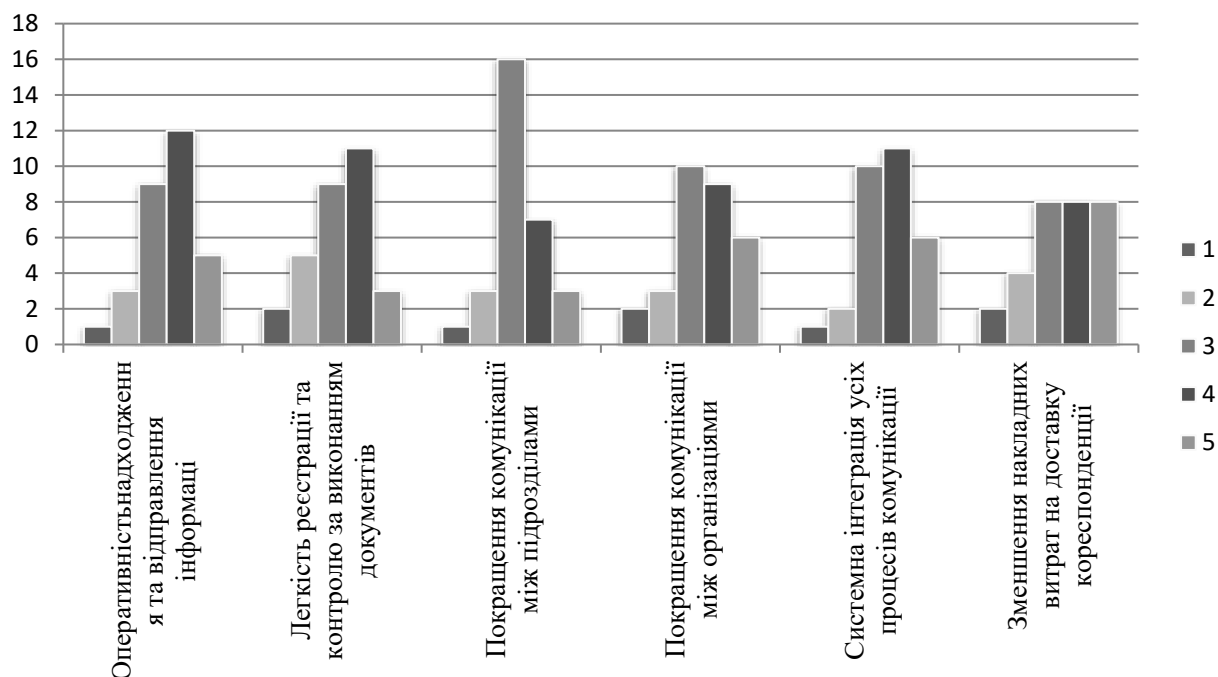


Рис. 5. Оцініть, будь ласка, покращення комунікацій після запровадження СЕД (де 1-незадоволений, 5-повністю задоволений)

Висновки. Отримані результати опитування свідчать про те, що під час упровадження СЕД в одному з органів досудового розслідування у 53,3 % виникали проблеми. Однак, більшість, а саме 50% опитуваних відповіли, що запровадження СЕД позитивно вплинуло на процес комунікаційної взаємодії. Інші 43,3 % поки не відчували позитивного впливу, але це можна пояснити тим, що не всі співробітники залучені чи знають про впровадження СЕД.

Виявлені недоліки під час упровадження показали на можливі напрями покращення використання СЕД та зменшення негативних чинників упровадження СЕД. Серед них:

- 1) проведення практичних занять та тренінгів для подолання страху змін у працівників;
- 2) зменшення технічних проблем, знову ж таки через навчання та масштабування апаратного забезпечення (на момент запровадження дефіцит оргтехніки та КЕП);
- 3) обмеженість часу (через стиснуті строк запровадження). Відповідно збільшення терміну впровадження в інших установах;
- 4) обмеження ресурсів можна подолати розширенням джерел фінансування та участю у цільових програмах.

Водночас, разом з позитивними сторонами запровадження СЕД (оперативність проходження інформації, покращення внутрішньоорганізаційної комунікації, системна інтеграція усіх процесів діловодства та зменшення накладних витрат на доставку кореспонденції) невирішеними питаннями залишаються:

- 1) використання різних СЕД (Megapolis, АСКОД, МЕ.Doc та ін.). Відповідно і неможливість прямого обміну між різними установами і організаціями, які користуються різними інструментами комунікації;
- 2) подолання практики дублювання електронних і паперових примірників документів;
- 3) складність оцінювання ефективності комунікаційної взаємодії та розробки КРІ для її оцінювання.

Література

1. Казаченко В.О., Ліфінцев Д.С. Комунікаційна взаємодія органів досудового розслідування в Україні: стан та напрями покращення. *Бізнес-Інформ.* №8. 2024.
2. Сажер Л. Моделювання та оптимізація процесу управління внутрішніми комунікаціями підприємства: методичний підхід. *Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: Економіка.* 2017. Вип. 2. С. 218–222.
3. Газуда М., Стеців М. Окремі аспекти комунікаційних функцій управління на засадах оптимізації. *Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: Економіка.* 2018. Вип. 1. С. 186–190.
4. Сокольська Р., Заяць Є., Зелікман В. Методика визначення інформаційних потоків, які потребують оптимізації. *Економічний вісник Національного гірничого університету.* 2004. № 4. С. 103–109.
5. Івченко Є. Інформаційно-комунікаційні технології як ключовий фактор управління інноваційним розвитком підприємств. *Економіка та управління підприємствами машинобудівної галузі.* 2008. № 4. С. 80–91.
6. Dance F. The Concept of Communication. *Journal of Communication.* 1970. #20. P. 201-210.
7. Walinska de Hackbeil H. Pojecie "komunikacja" w amerykanskiej teorii komunikacji społecznej: Докт. дис....- Uniwersytet Wroclawski, 1975.
8. GOBAN-KLAS, Tomasz. Media i komunikowanie masowe: teorie i analizy prasy, radia, telewizji i Internetu. 1999. 336 S.
9. Система електронного документообігу «АСКОД». URL: <https://askod.ua/price>
10. Офіційний портал «ДІА». Система електронної взаємодії органів виконавчої влади. URL: <https://se.diia.gov.ua/pidkliuchennia>
11. URL: https://ips.ligazakon.net/document/view/z980074?an=1&ed=2022_01_01
12. Постанова Верховної Ради України «Про затвердження переліку завдань та проєктів Національної програми інформатизації на 2023 рік». URL: <https://ips.ligazakon.net/document/DI09600A?an=15>
13. Постанова Верховної Ради України «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки». URL: https://ips.ligazakon.net/document/view/t222360?an=151&ed=2022_07_08
14. Постанова Верховної Ради України Про затвердження переліку завдань та проєктів Національної програми інформатизації на 2024 рік. URL: <https://ips.ligazakon.net/document/view/DI11266A?an=197&q=перевірка%20галузеви%20ризик>

References

1. Kazachenko V.O., Lifintsev D.S. Communication interaction of prejudicial investigation bodies in Ukraine: status and directions for improvement. *Business-Inform.* № 8. 2024.
2. Sager L. Modeling and optimization of the process of managing internal communications of an enterprise: a methodological approach. *Scientific Bulletin of Uzhgorod University. Series: Economics.* 2017. Issue 2. P. 218–222.
3. Gazuda M., Stetsiv M. Certain aspects of communication functions of management on the basis of optimization. *Scientific Bulletin of Uzhgorod University. Series: Economics.* 2018. Issue 1. P. 186–190
4. Sokolska R., Zayats E., Zelikman V. Methodology for determining information flows that require optimization. *Economic Bulletin of the National Mining University.* 2004. No. 4. P. 103–109.

5. Ivchenko E. Information and communication technologies as a key factor in managing the innovative development of enterprises. Economics and management of enterprises of the machine-building industry. 2008. No. 4. P. 80–91.
6. Dance F. The Concept of Communication. Journal of Communication. 1970. #20. P. 201-210.
7. Walinska de Hackbeil H. The concept of "communication" in the American theory of social communication: Doctoral thesis....- University of Wroclaw.1975.
8. GOBAN-KLAS, Tomasz. Media and mass communication: theories and analyses of the press, radio, television and the Internet. 1999. 336 S.
9. Electronic document management system "ASKOD". URL: <https://askod.ua/price>
10. Official portal "DIIA". System of electronic interaction of executive authorities. URL: <https://se.dia.gov.ua/pidkliuchennia>
12. Resolution of the Verkhovna Rada of Ukraine "On approval of the list of tasks and projects of the National Informatization Program for 2023". URL: <https://ips.ligazakon.net/document/DI09600A?an=15>
13. Resolution of the Verkhovna Rada of Ukraine "On approval of the tasks of the National Informatization Program for 2022-2024". URL: https://ips.ligazakon.net/document/view/t222360?an=151&ed=2022_07_08
14. Resolution of the Verkhovna Rada of Ukraine On Approval of the List of Tasks and Projects of the National Informatization Program for 2024. URL: <https://ips.ligazakon.net/document/view/DI11266A?an=197&q=переврка%20аналізу%20ризиків>