

ЯК ПІДГОТУВАТИ РОБОЧУ СИЛУ ДО НЕМИНУЧОЇ РЕСТРУКТУРИЗАЦІЇ?

Доки штучний інтелект створює глибинні структурні зміни всуспільстві, існує істотна невизначеність, щодо того, як ця технологія розвиватиметься. Для підприємств, урядів і конкретних працівників це може означати вибір стратегії «дивитися і чекати». Проте, існує потреба в термінових, але очевидних діях, аби мати змогу реагувати на можливості та ризики, які кожного дня підступають все ближче. Для багатьох фірм це буде означати пришвидшення так званої «цифрової подорожі», щоб вони могли ефективно застосовувати інновації.

Штучний інтелект стає важливим і впливовим інструментом, коли йому надають доступ до високоякісних і об'ємних даних, а також він інтегрується у автоматизовані робочі процеси. Штучний інтелект не є обличчям переходу до цифрової епохи, це, скоріше, її продовження. Майбутнє цього продукту – це вирішення бізнес-задач, праця в масштабі. Нарешті, уряди та працівники повинні готуватися до величезних змін. Системи державної освіти і навчальні програми для працівників повинні бути переконструйовані, аби забезпечити навички людей так, щоб ті, в свою чергу, не конкурували з машинами, а доповнювали їх.

Тож, системи штучного інтелекту мають фундаментально змінити наше життя, як це у свій час зробили персональні комп'ютери. Але, як ми бачили ще тоді, прибутки завжди будуть супроводжуватися збитками. У деяких випадках, повна або часткова автоматизація штучним інтелектом (AI) витіснить ручну/механічну працю. Бюро статистики і праці Америки у своєму звіті «Майбутнє професій» наглядно демонструє, що майже половина робочих процесів має бути потенційно автоматизована застосуванням існуючих поліпшених технологій. У звіті видно, що майже 60 % від всіх спеціальностей мають хоча б 30% технічно автоматизованих процесів (рис. 1). І все ж таки, автоматизація у найближчому майбутньому змінить ці спеціальності ще більше, наприклад, підвищуючи відсоток автоматизації до 50% і більше.

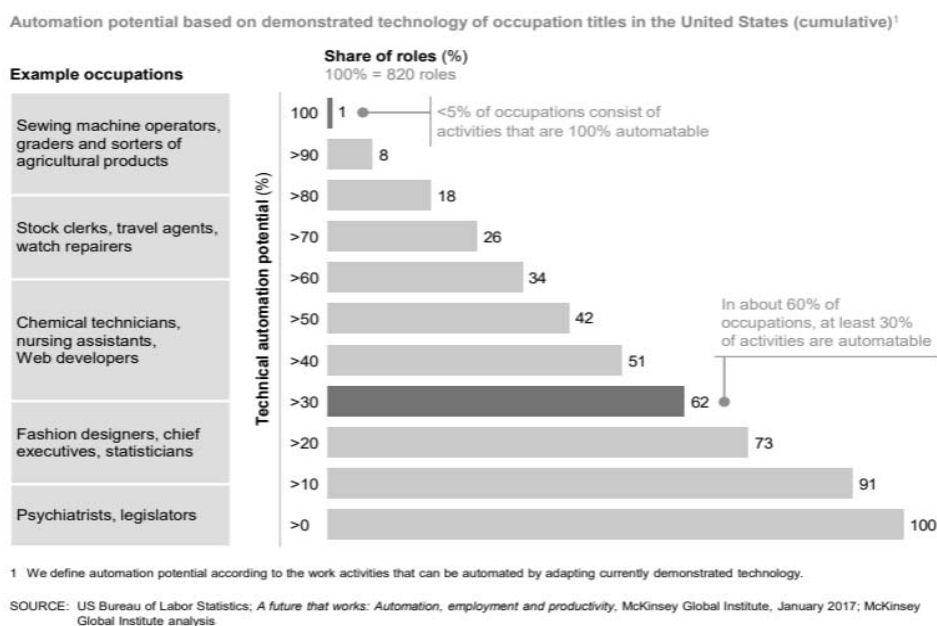


Рис. 1. Потенційна технічна автоматизація [1]

Не всі інновації сфери штучного інтелекту замінюють працю. Багато додатків з використанням штучного інтелекту спрямовані на заощадження коштів, не пов'язаних з витратами на оплату праці. Наприклад, коли система штучного інтелекту використовується для зниження споживання енергії заводом, для технічного обслуговування, збільшення ефективності використання капіталу, покращення структурного складу пропозиції продукції тощо.

Хоча одним з найбільших переваг автоматизації є зменшення витрат на робочу силу, дослідження показують, що 24% фірм, які застосовують штучний інтелект, очікують збільшення розміру їх робочої сили у відповідь на застосування цієї системи, навіть передбачаючи зростання і розширення власної комерційної діяльності. Більш того, 82 % компаній, що обізнані про штучний інтелект, не очікують сильного зменшення розміру кадрів. [2] Це зумовлено підвищеним попитом на нові навички, такі як експерти з аналітики, перекладу, розробки різного роду продуктів, що містять у собі високий інтелектуальний потенціал. Наслідки цих змін зрозумілі: компанії повинні оновлювати навички своїх працівників, а індивідуумам потрібно набувати дієвих робочих навичок, а не конкурувати з машинами.

Всесвітній економічний форум стверджує, що єдине зусилля, яке повинні докласти уряди, полягає в підтримуючій економіці. Всесвітній економічний форум також визначив 16 навичок, необхідних у XXI столітті, куди входила творчість, здатність до співпраці, ініціативність та адаптивність, які не включені в стандартні навчальні програми. [4]

Люди також ставлять під сумнів модель «навчитися, заробляти». Особливо в Україні серед студентства популярною є думка, що тривалість здобуття певного ступеня може не мати сенсу в світі швидко мінливих робочих місць. Натомість, існують концепції освіти протягом усього життя.

Список використаних джерел

1. A future that works: Automation, employment, and productivity // McKinsey Global Institute [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.mckinsey.com/mgi/overview/2017-in-review/automation-and-the-future-of-work/a-future-that-works-automation-employment-and-productivity>
2. Smartening up with artificial intelligence (AI): What's in it for Germany and its industrial sector? // McKinsey & Company [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.mckinsey.com/industries/semiconductors/our-insights/smartening-up-with-artificial-intelligence>.
3. Stewart, Thomas A. 1996. Intellectual Capital - The New Wealth of Organizations. – McGraw-Hill, 342 p.
4. Forward Thinking: March of the Machines // Bloomberg [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.bloomberg.com/news/videos/2016-05-20/forward-thinking-march-of-the-machines
5. World Economic Forum Annual Meeting 2018: Forum Foundations Report // World economic forum [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://weforum.ent.box.com/v/AM18-Highlights>

Науковий керівник: Дзюбенко Л.М., к.е.н., доцент кафедри економіка підприємств