

## **ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ У СИСТЕМІ КАР'ЄРНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ**

Динамічні зміни на ринку праці, викликані стрімким розвитком технологій, трансформацією економіки і еволюцією структури зайнятості, ускладнюють прогнозування і планування традиційних кар'єрних траєкторій. Незважаючи на доступ до великої кількості інструментів та ресурсів, які допомагають у розробці та реалізації кар'єрних планів, багато людей самостійно керують своїм кар'єрним зростанням, що може призвести до пасивності, апатії та помилок у виборі професійного шляху. Таким чином, нерозуміння сучасних тенденцій на ринку праці, відсутність ефективних інструментів і неготовність до самостійного управління кар'єрою стали ключовими викликами, які необхідно вирішити для забезпечення ефективної реалізації та розвитку людського капіталу. [1]

Стан сучасного ринку праці диктує необхідність впровадження дієвих практик кар'єрного менеджменту. Це обумовлено низкою чинників, основними з яких можна назвати наступні:

1. Зростання мобільності та гнучкості робочої сили, що вимагає від компаній ефективного залучення та утримання талантів.
2. Посилення ролі безперервного навчання та адаптивності в умовах швидких змін технологій та бізнес-середовища.
3. Акцент на розвиток м'яких навичок, таких як лідерство, креативність, емоційний інтелект.
4. Зростання необхідності дотримання балансу між роботою, відпочинком та особистим життям, особливо у складних умовах воєнного стану.

З метою залучення та утримання високопрофесійних фахівців провідні вітчизняні та іноземні компанії активно використовують кар'єрний менеджмент, як чинник підвищення лояльності та продуктивності праці персоналу. [1]

Однією з найпоширеніших практик організації та впровадження кар'єрного менеджменту можна назвати використання сучасних технологій та інструментів - *онлайн-платформи, кар'єрні портали, соціальні мережі* для навчання та розвитку персоналу. Названі технології дозволяють підвищити доступність та гнучкість кар'єрного менеджменту.

У сучасних умовах економічного розвитку цифрові технології суттєво впливають на навчання та розвиток персоналу роблячи цей процес значно *ефективнішим, інтерактивними та доступним*. Вони дозволяють підвищити якість навчання працівників, зробити його більш персоніфікованим і таким, що враховує потреби як самого працівника так і організації. Різноманітні цифрові платформи надають доступ до широко спектру навчальних ресурсів, які можуть бути використані працівниками для розширення власних професійних знань та навичок, що в свою чергу буде сприяти їх кар'єрному просуванню.

**Серед основних переваг використання сучасних цифрових технологій у навчанні персоналу можна назвати наступні:**

1. **Інтерактивність та залучення.** Електронні курси, онлайн-симулятори, віртуальна реальність та інші цифрові інструменти роблять навчання більш інтерактивним та допомагає краще запам'ятати інформацію.
2. **Персоналізація.** Цифрові платформи можуть адаптувати навчальні програми під індивідуальні потреби та рівень знань кожного працівника, забезпечуючи більш релевантне та ефективне навчання.
3. **Доступність та гнучкість.** Електронне навчання дозволяє працівникам навчатися в зручній для них час та місце, не залежно від географічного розташування, що є особливо важливим для великих компаній або тих, хто працює віддалено.
4. **Вимірювання результатів.** Цифрові платформи дозволяють контролювати навчання працівників, моніторити їхні знання та виявляти області, які потребують додаткової уваги.

5. **Підвищення ефективності.** Електронне навчання дозволяє скоротити витрати на навчання, зменшити час, необхідний для навчання, та збільшити рівень залученості працівників. Економія витрат на навчання, за рахунок використання цифрових технологій, як правило досить позитивно сприймається і використовується сучасними керівниками.

Найпопулярнішими прикладами цифрових технологій у навчанні персоналу у сучасних умовах є:

- **електронні навчальні платформи** (системи, де розміщені навчальні матеріали, курси, тестування та інші інструменти для навчання);
- **онлайн-відео** (використання відео-лекцій, тренінгів та іншого відео-контенту для навчання);
- **віртуальна реальність (VR) та розширена реальність (AR)** (створення віртуальних навчальних середовищ, де працівники можуть практикувати свої навички та досвід у безпечних та контрольованих умовах);
- **мобільні додатки** (розробка мобільних додатків для навчання, що дозволяє працівникам навчатися «на ходу» та в будь-який час);
- **ігрові елементи (gamification)** (застосування ігрових механізмів, як-от бали, баджі, лідерборди, для мотивації та залучення працівників до навчання).

Впровадження цифрових технологій у навчанні персоналу дозволяє створювати умови для безперервного навчання та підвищення кваліфікації працівників, розвитку їх професійних компетентностей та особистих навичок, що в свою чергу сприяє їх кар'єрному просуванню та фаховому розвитку.

### Список використаних джерел

1. Леонтенко О., Присівко Ю. Сучасні практики організації кар'єрного менеджменту. *Галицький економічний вісник*. 2024. Том 90. № 5. С. 172-180. URL: <https://galicianvisnyk.tntu.edu.ua/?art=1365>