

Муравський В.В.

д.е.н., доцент

Муравський В.В.

*Тернопільський національний економічний університет,
м. Тернопіль*

ТЕХНОЛОГІЇ ВІРТУАЛЬНОЇ І ДОПОВНЕНОЇ РЕАЛЬНОСТІ В ОБЛІКУ

Міжнародна дослідницька компанія «Gartner» називає такі перспективні комп'ютерно-комунікаційні технології для бізнесу, які безпосередньо впливають на організацію обліку: машинне навчання і штучний інтелект, «розумні» додатки для телекомунікаційних пристроїв, «розумні» речі, доповнена і віртуальна реальність, цифрові двійники об'єктів, блокчейн, системи чат-спілкування, адаптивні системи безпеки, додатки і мережева сервісна архітектура, інтегровані електронні платформи [1].

Інтерактивна взаємодія пов'язана з розвитком технологій віртуальної та доповненої реальності. «Віртуальна та доповнена реальність» тлумачиться як: «...ігрові або необхідні з технічної точки зору «штучні реальності», які виникають завдяки впливу комп'ютера на свідомість» [2]. Завдяки цій технології значно спрощується процес сприйняття та усвідомлення працівниками облікових повідомлень через використання графічних, візуальних чи звукових елементів відображення інформації. Віртуалізація комунікаційної взаємодії персоналу з комп'ютеризованою системою обліку має вирішити проблему уніфікації програмного забезпечення. Облікові фахівці на сьогодні працюють із спеціалізованим програмним забезпеченням різних розробників. Кожний програмний продукт відрізняється візуальним відображенням елементів управління, структурою функціональних меню, алгоритмом обробки даних, що потребує значних затрат часу на набуття працівниками відповідних знань та умінь роботи з програмним забезпеченням.

На основі масового використання графічного та відеоматеріалу у відображенні облікової інформації спрощується її

сприйняття фахівцями з обліку і управління. Актуальними стають технології візуалізації облікових даних у формі графіків, таблиць та рисунків. Альтернативне подання облікової інформації має бути адаптивним під потреби кожного облікового чи управлінського фахівця. Адаптація відбувається через вільний вибір форми відображення, переліку та деталізації облікових показників, кольорових і ергономічних уподобань працівника. Заповнення текстових і числових полів у програмному забезпеченні відбуватиметься у формі інтерактивного діалогу з відображенням варіантів відповідей та ґрунтовних пояснень до них. Діалог у комп'ютеризованій системі обліку може відбуватися з використанням голосових сервісів. Застосування технологій синтезу мовлення дає змогу сприймати голосові команди фахівців з обліку і управління та озвучувати результати їхнього виконання. Розвиток технологій персональних голосових помічників у мобільних пристроях і розпізнавання голосу в Інтернет-пошукових системах суттєво наблизив перехід на голосове управління обліковим програмним забезпеченням. Процес інтерактивної взаємодії максимально наближений до звичайного голосового діалогу на будь-яких мовах світу, що дає змогу повністю уніфікувати програмне забезпечення для іншомовних користувачів.

Гіпертекстова технологія відображення інформації дає змогу вільно змінювати варіант роботи з інтегрованою звітністю. Так, від опрацювання первинних документів можна одразу переходити до узагальнення даних, оперативного аналізу та відображення результатів у графічній формі. До кожного показника інтегрованої звітності доцільно демонструвати роз'яснення про спосіб розрахунку, вплив на фінансовий стан, змістове та функціональне значення для підприємства. Форма документа може бути конвертована у певний таксономічний об'єкт, який відповідатиме потребам конкретного користувача. Візуальні інтерактивні форми дають змогу спростити опрацювання облікової інформації користувачами, які не володіють спеціалізованими знаннями чи професійними навичками у сферах обліку, аналізу чи контролю. Забезпечується комунікаційна зручність доступу до системи обліку та простота інтерпретації облікової інформації всіма осо-

бами, які мають комерційний інтерес до суб'єкта господарювання. Узагальнення чи деталізація облікової інформації реалізується завдяки властивій гіпертексту можливості стискання та розгортання елементів тексту. Через розгортання показників фінансової звітності доступна деталізована інформація про активи, зобов'язання та капітал підприємства.

Інтелектуальне програмне забезпечення ґрунтується на технології віртуальних помічників у вирішенні облікових завдань. Програмні продукти здатні фільтрувати масиви облікових даних, їх систематизувати та відображати користувачеві лише потрібну інформацію з метою обмеження інформаційного перенасичення. Відображення інформації в сучасному програмному забезпеченні відбувається не лише у разі запиту особи, а й на перманентній основі. Інакше кажучи, облікові дані можуть подаватися фахівцю з обліку та управління за необхідності, яка визначається віртуальним помічником, коли очікується певна дія зі сторони такого облікового чи управлінського фахівця. Аналогічно віртуальний помічник може подавати запит на дозвіл певної господарської операції: списання грошових коштів, нарахування заробітної плати, ліквідацію необоротного активу тощо. За допомогою цифрового підпису в програмному продукті обліковий фахівець на мобільному пристрої здатний здійснювати контроль за фактами господарської діяльності.

Отже, сучасні Інтернет-технології, доповнена та віртуальна реальність дають змогу трансформувати та візуалізувати облікову інформацію у довільній таксономії, яка відповідатиме потребам усіх користувачів.

Список використаних джерел

1. Gartner's Top 10 Strategic Technology Trends for 2017 [Електронний ресурс]. URL : <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartners-top-10-technology-trends-2017>.
2. Муравський В. В. Комп'ютерно-комунікаційна форма обліку : монографія / В. В. Муравський. – Тернопіль : ТНЕУ, 2018. – 486 с.