

К.О. Кіреєва,

канд. екон. наук,
кафедра банківської справи
ДВНЗ «КНЕУ імені Вадима
Гетьмана», Україна

K.O. Kireeva,

Candidate of Economic Science,
Department of Banking of
Kyiv National Economic University
Hetman, Ukraine

**НЕОБХІДНІСТЬ
ВПРОВАДЖЕННЯ
УКРАЇНСЬКИМИ БАНКАМИ
ЧИПОВИХ ПЛАТІЖНИХ
КАРТОК ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ
ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ
КЛІЄНТІВ**

**NECESSITY OF UKRAINIAN
BANK PAYMENT CARDS WITH
THE CHIP FOR UPGRADING
CLIENT SERVICING**

Обґрунтовуються переваги викорис-
тання чипових платіжних карток у роз-
рахунках. Платіжні картки з чипами
НСМЕП є найефективнішими для
українських економічних суб'єктів.

Substantiated the advantages of chip
payment cards in the settlements. Chip
payment cards of NSMEP is most
effective for Ukrainian economic entities.

Ефективність використання українськими суб'єктами еконо-
міки чипових платіжних карток пов'язана з отриманням високого
рівня захисту розрахунків і можливості користуватися зручними
неплатіжними додатками до них.

У чипову платіжну картку вмонтовано мікрокомп'ютер, що збе-
рігає в електронному вигляді інформацію про кошти її власника [2].
Вона дозволяє проводити перевірку клієнта без відправки запиту в
банк, а в деяких випадках і здійснювати транзакцію набагато швид-
ше (немає необхідності чекати відповіді з банку). Чип на платіжній
картці не схильний до дії магнітних полів, не боїться вологи, легких
подряпин, і таким чином надійніший. Усі існуючі банківські опера-
ції з платіжними картками можуть бути здійснені за чиповими пла-
тіжними картками. З чипових платіжних карток складніше зчитати
інформацію, а отже вони більше захищені від підробок та на них
можна записати багато додаткової інформації: про інтегрований
проїзний квиток у метро, інформацію про страховку, бонусні про-
грами різних магазинів і ресторанів тощо, яку за призначенням мо-
же використовувати держатель картки.

В європейських економічно розвинених країнах з 2008 року
всі банки зобов'язані емітувати платіжні картки з чипами у
зв'язку з їх значними перевагами перед платіжними картками з
магнітною смугою. А після 2010 року платіжні картки із магніт-
ною смугою будуть визнані такими, що не відповідають вимогам
нової загальноєвропейської карткової системи [1, с. 33].

В Україні 93 % платіжних карток станом на 01.07.2010 були платіжними картками з магнітною смугою, крім того вони належали до міжнародних платіжних систем — давніх американських монополістів Mastercard та Visa, що вимагало від українських банків — членів цих систем сплати величезних комісійних платежів.

Спеціалісти провідних банків Євросоюзу давно відмічали, що міжнародні платіжні системи VISA та MasterCard вимагають сплати невиправдано високих комісійних платежів банками — членами цих систем за обслуговування операцій та створюють перешкоди для поєднання національних та міжнародних платіжних технологій на чипових платіжних картках і суміщення даних технологій з неплатіжними додатками, насамперед соціальними, студентськими, транспортними, бонусними тощо [1, с. 37]. У результаті, вони дійшли висновку, що необхідно створити власну європейську незалежну систему банківських чипових платіжних карток, яка б давала змогу не сплачувати іноземним американським монополістам VISA та MasterCard надзвичайно високих комісійних за обслуговування операцій у межах Євросоюзу та забезпечити зручність, ефективність і надійність здійснення транскордонних платежів на рівні внутрішніх платежів у країнах-учасниках Євросоюзу.

З огляду на тенденції розвитку банківських операцій з платіжними картками в Європі, Національний банк України сприяв створенню Національної системи масових електронних платежів (далі НСМЕП) для обслуговування розрахунків чиповими платіжними картками, випущеними банками — членами цієї платіжної системи. Національна чипова платіжна картка НСМЕП має обіг по всій території України, термін її дії становить 5 років. Дана платіжна картка виготовлена за новітніми технологіями і має високий рівень захисту операцій, що повністю відповідає міжнародним стандартам ISO. Вбудований у таку картку чип надає максимальний захист від копіювання та підробки картки. Картка є найдешевшою чиповою платіжною картою з низькою комісією за її обслуговування [2]. Її високоефективна офф-лайн технологія не потребує оперативного зв'язку з банківським рахунком під час виконання платіжних операцій та вирішує проблему недостатньо високої якості вітчизняних каналів зв'язку і значно зменшує експлуатаційні витрати.

Для українських суб'єктів економіки платіжні картки НСМЕП дозволять користуватися всіма перевагами сучасних зручних банківських послуг, отримувати високий рівень захисту розрахунків та платити невисокі комісійні платежі за їх використання.

Література

1. Харченко В., Капралов Р. Банківські платіжні картки: передумови створення Єдиного національного платіжного простору в Україні // Вісник Національного банку України. — 2009. — № 2. — С. 32—37.
2. http://bank.gov.ua/Pl_syst/

Клюквіна М. С.,
аспірант,
НТУУ «КПІ» Україна

Klyukvina M.
Postgraduate, NTUU «KPI»,
UKRAINE

УПРАВЛІННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВ З ПОЗИЦІЇ ПРОЦЕСНОГО ПІДХОДУ

COMPETITIVENESS MANAGEMENT FROM THE POSITION OF PROCESS APPROACH

Узагальнено теоретичні підходи вчених-економістів до поняття «управління конкурентоспроможністю». Запропоновано узагальнене визначення вищезгаданого поняття. Особлива увага приділяється управлінню конкурентоспроможністю з позиції процесного підходу.

Author of the report summarized the theoretical approaches of scientists-economists to the notion of «competitiveness management». The author proposed a generalized definition of the above concept. Particular attention is paid to management competitiveness from the position of process approach.

Питанням вивчення конкурентних переваг та конкурентоспроможності підприємств присвячено досить багато наукових праць та розробок. Розпочалося створення теорії конкурентних переваг працями Д. Рікардо, Е. Хекшера та Б. Оліна. Продовження ця теорія знайшла в працях В. Леонт'єва. Безпосереднім дослідженням проблеми управління конкурентоспроможністю підприємств були українські вчені С.С. Гаркавенко, С.С. Брильов, А.М. Азарян, С.В. Мілевський та ін., російські дослідники Р.Л.Азоев, Р.А. Фатхутдінов, А.Ю. Юданов та ін. Серед зарубіжних учених необхідно відзначити роботи Ф. Котлера, М. Портера, Е. Діхтля, І. Шумпетера, І. Ансоффа та ін. [1].

Проаналізувавши та узагальнивши думки вчених-економістів ми дійшли висновку, що «управління конкурентоспроможністю підприємства» являє собою певний аспект менеджменту підприємства, спрямованого на формування, розвиток та реалізацію