3. Вайс К. Г. Оцінювання: методи дослідження програм та політики / Керол Г. Вайс ; пер. з англ. Р. Ткачука та М. Корчинської ; наук. ред. пер. О. Кілієвич. – Київ : Основи, 2000. – 671 с.
4. Аджемоґлу, Дарон; Робінсон, Джеймс. Чому нації занепадають / пер. з англ. Олександра Дем'янчука. – 2-ге вид., випр. – К.: Наш формат, 2017. – 440 с. – іл.
5. Ведунг Е. Оцінювання державної політики і програм / Еверт Ведунг ; пер. з англ. В. Шульга. – Київ : Всеувито, 2003. – 350 с.
6. Браун П. Посібник з аналізу державної політики : пер. з англ. / П. Браун. – Київ : Основи, 2000. – 243 с.
7. Пал Л. А. Аналіз державної політики / Л. А. Пал ; пер. з англ. І. Дзюби. – Київ : Основи, 1999. – 422 с.
8. Тертичка В. Наука про суспільну політику: досвід становлення в Україні // Публічне управління: теорія та практика. - 2010. - № 1. - С.48-58
9. 1,6 млн. грн. вдалося зекономити волинянам унаслідок використання ProZorro – 15 липня 2016 року – Урядовий портал. Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України – Режим доступу: https://www.kmu.gov.ua/ua/news/249191601.

Задорожнюк Н.О.
к.е.н., доцент,
кафедра економічних
систем і управління,
інноваційним розвитком
Одеський національний
політехнічний університет

СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ БІЗНЕС-АНАЛІТИКИ

Розвиток інформаційних технологій (ІТ) дозволяє удосконалювати методи бізнес-аналізу за такими критеріями, як: зручність, простота використання, швидкість обробки, ефективність тощо. Тому сучасні технології бізнес-аналітики тісно взаємодіють з ІТ-сферою, що слід враховувати у дослідженнях з даної проблематики.

Бізнес-аналітика – процес аналізу інформації для прийняття бізнесових рішень, що включає: методи збору та обробки інформації, оцінку можливих ризиків, моделювання та прогнозування за допомогою сучасних ІТ [1].

На думку автора бізнес-аналітика – процес перетворення даних в інформацію (нові знання), що надає можливість вирішення широкого кола різноманітних економічних задач з використанням сучасних інструментів ІТ-сфери.

Сучасними технологіями бізнес-аналітики можна відзначити такі:в якості базового принципу обробки великих даних це Shared Nothing Architecture, NoSQL, MapReduce, Hadoop, Business Intelligence і реляційні системи управління базами даних з підтримкою мови SQL [2]. Проте, найбільш популярною є Business Intelligence (BI-системи), що застосовується у різних сферах діяльності (табл. 1).

Таблиця 1

Приклади завдань Business Intelligence (BI-системи), у різних сферах діяльності

Виробництво	Зв'язок та телекомунікації	Фінансовий сектор	Торгівля
-розподіл виробничих ресурсів; -розподіл фінансових ресурсів; -аналіз трудових ресурсів тощо	-сегментація клієнтської бази за різними тарифними планами; - формування цін на різні тарифи; - обсяги споживання послуг зв’язку за обраний період часу тощо	-сегментація клієнтської бази; -оцінка прибутковості окремих банківських продуктів; -динаміка транзакцій тощо	-сегментація споживачів; - позиціонування продукції; -формування роздрібних та оптових цін на різні товари тощо
Допомога у прийнятті низки бізнес-рішень – від операційних до стратегічних			

Тобто BI-система надаєможливість створення форматованих та інтерактивних звітів, зрозвиненими механізмами для їх поширення та оновлення. Важливо відзначити, що у BI-системіпідтримуються різні стилі звітів – фінансові чи контрольні панелі.

Контрольні (інформаційні) панелі – це вид подання звітності, який виділений в окремий рядок через його здатність представляти дані в наочному, інтуїтивно зрозумілому вигляді, за допомогою різних шкал, показників, критеріїв тощо. Це дуже зручний вид звітності, який дозволяє за допомогою таких контрольних панелей досліджувати поточний стан ключових показників і бізнес-процесів, а також порівнювати їх з ідеальними, цільовими значеннями. Такі панелі дозволяють отримувати операційну інформацію з бізнес-додатків і роблять її доступною в реальному часі [3].

Серед ключових переваг BI системи можна відзначити таке:

- наочність і зручність роботи з інформацією для суб'єктів бізнесу та відповідних фахівців;

- можливість використання декількох аналітичних рішень для різних напрямків діяльності в масштабах всього підприємства;

- можливість пошуку, аналізу та консолідації даних з різних джерел;

- дозволяє побудовувати єдині централізовані аналітичні моделі та проекти;

- містить вбудовані інструменти для вирішення різноманітних аналітичних задач бізнесу.

Слід відзначити, що за останні роки BI системи стали масштабованими і надійними.З 2016 р.соціальна мережа для пошуку і встановлення ділових контактівLinkedIn віднесла бізнес-аналіз до числа найбільш затребуваних роботодавцями знань і навичок. Очікується, що з 2017 р. аналітика даних стане однією з основних необхідних компетенцій для професіоналів в більшості галузей [4].

Таким чином, впровадження сучасних технологій у бізнес-аналітиці є актуальною задачею для представників підприємницького сектору. Реалізація цих технологій, особливо Business Intelligence, дозволить суб'єктам бізнесу зручно та якість обробляти дані, ефективно використовувати свої фінансові, трудові, інформаційні та матеріальні ресурси, а також системно інтегрувати стратегію розвитку компаній з ключовими процесами і завданнями операційної діяльності.

Список використаних джерел

1. Гафіяк А.М. ІТ-технології та бізнес-аналітика / А.М. Гафіяк // Економіка та суспільство. – 2018. – № 15. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://economyandsociety.in.ua/journal/15_ukr/143.pdf

2. Гордієнко І.С. Дослідження особливостей та методів управління ІТ-проектами в сучасних умовах / І.С. Гордієнко // Матеріали XIV Міжнар. наук.-прак. конф. «Сучасні проблеми менеджменту»,Київ, 19 жовтня 2018 р. – С. 159-162.

3. Головина Т.А. Развитие технологий бизнес-аналитики на основе концепции Business Intelligence / Т.А. Головина, В.И. Романчин, А.И. Закиров // // Известия ТулГУ. Экономические и юридические науки, 2014. – №5-1. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-tehnologiy-biznes-analitiki-na-osnove-kontseptsii-business-intelligence

4. Черников А. Тенденции BI – 2017 год и далее / А. Черников // Компьютерное обозрение, № 17-18 (586) от 29 июня 2017 г. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://ko.com.ua/tendencii_bi_2017_god_i_dalee_120660