

Мозгаллі О.П.

д.е.н., професор

Мартинів Д.В.

магістр

*Київський національний економічний
університет імені Вадима Гетьмана*

olga_stepanenko@kneu.edu.ua

РОЗВИТОК ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМ ДЛЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ З ВИКОРИСТАННЯМ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ

Розвиток інформаційних технологій відкриває нові горизонти для багатьох сфер життя, і психологія не є винятком. З'являються нові методи та інструменти, які дозволяють психологам надавати допомогу своїм клієнтам більш ефективно та доступно. Одним із найважливіших досягнень останніх років є розвиток онлайн-консультацій.

Онлайн-консультації мають ряд переваг як для психологів, так і для клієнтів, зокрема таких, як доступність, зручність, анонімність, зниження витрат, різноманітність методів.

Завдяки появі онлайн психологічних консультацій люди, які живуть у віддалених районах або мають обмежену мобільність, тепер можуть отримати доступ до психологічної допомоги, не виходячи з дому; онлайн-консультації можна проводити в будь-який час і в будь-якому місці, що робить їх зручними для людей з щільним графіком; існує багато різних методів онлайн-консультацій, що дозволяє психологам підібрати підхід, який найкраще відповідає потребам конкретного клієнта; через більшу анонімність онлайн-консультацій більш деяким клієнтам легше розкрити особисту інформацію. Також онлайн-консультації, як правило, дешевші, ніж очні консультації, що робить їх більш доступними для людей з обмеженим бюджетом.

Розглянемо більш детально основні види онлайн-консультацій (рис. 1).

Відео-консультації	Аудіо-консультації	Чат-консультації	Електронні листи
• Це найпоширеніший вид онлайн-консультацій, який дозволяє психологу та клієнту бачити один одного під час сеансу.	• Цей вид консультацій може бути корисним для людей з поганим підключенням до Інтернету або для тих, хто не хоче використовувати веб-камеру.	• Ці консультації проводяться за допомогою текстових повідомлень, що може бути корисним для людей, які відчувають сором'язливість або тривогу при спілкуванні усно.	• Деякі психологи пропонують консультації за допомогою електронної пошти, що може бути корисним для людей, які живуть у різних часових поясах або для тих, хто має обмежений доступ до Інтернету.

Рисунок 1 – Види та характеристики онлайн психологічних консультацій

Джерело: розроблено автором на основі власних досліджень

У [1] показано, що онлайн-консультації можуть бути так само ефективними, як і очні консультації, при лікуванні широкого спектру психологічних проблем, таких як депресія, тривога, посттравматичний стресовий розлад та інші. Разом з тим важливо зазначити, що онлайн-консультації не замінюють очні консультації у всіх випадках. Деякі люди можуть потребувати очної допомоги, особливо якщо вони переживають гостру кризу або мають серйозні психічні розлади.

Наразі існує достатня кількість інформаційних систем онлайн психологічних консультацій, навіть є спеціальні ресурси, які залежно від задоволеності клієнтів і спектру надаваних психологічних послуг ранжують такі системи. Розглянемо більш детально особливості деяких з платформ онлайн психологічних консультацій.

BetterHelp [2] – це онлайн-платформа, яка пропонує доступ до ліцензованих психологів, терапевтів та консультантів. Користувачі можуть вибрати терапевта з урахуванням його спеціалізації, досвіду, гендеру та інших факторів. BetterHelp пропонує відео-консультації, аудіо-консультації, чат-консультації та обмін повідомленнями. Платформа також пропонує ряд додаткових ресурсів, таких як статті, тести та групи підтримки.

ReGain [3] – це онлайн-платформа, яка пропонує доступ до ліцензованих психологів та терапевтів. Користувачі можуть вибрати терапевта з урахуванням його спеціалізації, досвіду, гендеру та інших факторів. ReGain пропонує текстові повідомлення та відео-консультації. Платформа також пропонує ряд додаткових ресурсів, таких як статті, тести та групи підтримки.

7 Cups [4] – це безкоштовна онлайн-платформа, яка пропонує доступ до активних слухачів, які пройшли підготовку. Користувачі можуть отримати емоційну підтримку та поради від активних слухачів, які не є психологами. 7 Cups пропонує текстові повідомлення та аудіо-консультації. Платформа також пропонує ряд додаткових ресурсів, таких як статті, тести та групи підтримки. 7 Cups пропонує ряд додаткових функцій, таких як журнали, трекери настрою та віртуальні кімнати очікування.

Слід зазначити, що в українському сегменті надання психологічних онлайн-консультацій є достатня кількість відповідних систем, зокрема **ePsyche**, українська онлайн-платформа, яка пропонує доступ до ліцензованих психологів та психотерапевтів. Користувачі можуть вибрати спеціаліста з урахуванням його спеціалізації, досвіду, гендеру та інших факторів; **MyMind** – українська онлайн-платформа, яка пропонує доступ до психологів та психотерапевтів і де користувачі можуть вибрати спеціаліста з урахуванням його спеціалізації, досвіду, гендеру та інших факторів; **Psyhelp24** – також українська онлайн-платформа, яка пропонує широкий доступ до психологів та психотерапевтів з урахуванням їх спеціалізації, досвіду, гендеру та інших факторів.

Проведений аналіз наявних україномовних платформ дозволяє зробити висновок, що вони мають приблизно однаковий функціонал, зокрема всі вони пропонує відео-консультації, аудіо-консультації, чат-консультації та обмін повідомленнями, а також пропонують ряд додаткових ресурсів, таких як статті, тести та групи підтримки. Також ці платформи пропонують цілодобову підтримку користувачів через чат і електронну пошту. Наявний також ряд додаткових функцій, таких як журнали, трекери настрою та віртуальні кімнати очікування.

Дослідження показали, що онлайн-консультації можуть бути так само ефективними, як і очні консультації, при лікуванні широкого спектру психологічних проблем. Розвиток інформаційних технологій відкриває нові можливості для надання психологічних консультацій. Онлайн-консультації стають все більш популярними, оскільки вони дозволяють людям отримувати допомогу психолога, не виходячи з дому. Ці консультації мають ряд переваг, таких як доступність, зручність, анонімність, зниження витрат та різноманіття методів.

Список використаних джерел

1. Andrade-Arenas, L., Yactayo-Arias, C. ., & Pucuhuayla-Revatta, F. (2024). Therapy and Emotional Support through a Chatbot. *International Journal of Online and Biomedical Engineering (iJOE)*, 20(02), pp. 114–130. <https://doi.org/10.3991/ijoe.v20i02.45377>
2. Betterhelp. Ви заслуговуєте на щастя. [Електронний ресурс]. – 2024. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.betterhelp.com/>.
3. Regain. Відновити [Електронний ресурс]. – 2024. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.regain.us/>.
4. 7 Cups: Free Online Therapist & Counseling [Електронний ресурс]. – 2024. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.7cups.com/>.

Нікандрова Є.Є.

студентка

Одеський національний

економічний університет

nikandrovaliza20@gmail.com

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ В ІННОВАЦІЙНІЙ ЕКОНОМІЦІ

Інформаційні системи та технології управління є ключовими складовими інноваційного розвитку в економіці сучасного світу. Розробка та впровадження інформаційних систем управління є стратегічною необхідністю для підприємств у контексті інноваційної економіки. Ефективне управління інноваційними процесами потребує інтеграції сучасних інформаційних технологій у бізнес-процеси, які дозволяють підприємствам збирати, аналізувати, використовувати дані для створення нових інноваційних продуктів та послуг та прогнозувати тенденції ринку і ідентифікувати потенційні можливості для інноваційного розвитку. [2]

Інформаційні технології управління сприяють збільшенню швидкості та ефективності впровадження інновацій на ринок. Це забезпечується насамперед тим, що сучасні інструменти дозволяють ефективно координувати дії між різними підрозділами підприємства, сприяючи тим самим інноваційному процесу, який є дуже багатограним та різноманітним. [5]

В доповіді розглядаються питання оцінки сучасних складових, які впливають на інвестиційну діяльність. Так впровадження систем електронного документообігу та електронного управління дозволяє прискорити процеси прийняття рішень та знизити ризики при реалізації інноваційних проєктів. Використання хмарних технологій управління дозволяє підприємствам зберігати та обробляти великі обсяги даних, необхідних для інноваційних досліджень, що в свою чергу стимулює впровадження новаторських рішень.

Будь-яка інноваційна діяльність - дуже ризикована справа. В цьому випадку використання систем управління ризиками дозволяє знижувати ризики під час впровадження інноваційних проєктів, що сприяє стабільному прогресу у напрямку інновацій. Впровадження систем управління знаннями сприяє накопиченню та передачі інноваційних знань в організації, забезпечуючи постійний розвиток. Дані технології управління дозволяють автоматизувати та оптимізувати бізнес-процеси, забезпечуючи швидке реагування на зміни на ринку і сприяючи активному впровадженню інновацій. [1]

Системи управління проєктами допомагають ефективно планувати та виконувати інноваційні проєкти з урахуванням ресурсів та термінів, що сприяє розвитку інноваційної