

Устенко С.В.
д.е.н., професор
Желноватенко Є.А.
Павлюк Д.А.
магістри

*Київський національний економічний
університет імені Вадима Гетьмана*
stasustenko@ukr.net
380970319989d42@gmail.com
mr.zhelnovatenko@gmail.com

ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ ДЛЯ ОПТИМІЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ: МОЖЛИВОСТІ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

ШІ трансформує традиційні підходи до управління, оптимізації та автоматизації бізнес-процесів, пропонуючи значні переваги з точки зору ефективності, зниження витрат та покращення сервісу. В цьому дослідженні проаналізуємо, як інтеграція ШІ може сприяти створенню інноваційних бізнес-моделей та покращити процеси в різних галузях, від фінансів до виробництва, а також які виклики можуть виникнути на цьому шляху.

ШІ відкриває нові можливості для реалізації бізнес-моделей, які оптимізують використання ресурсів, мінімізують витрати та максимізують доходи через автоматизацію та здатність до аналізу великих обсягів даних. Дослідження [1] підкреслює, як ШІ може допомогти в розробці нових, більш адаптивних бізнес-структур, здатних швидко реагувати на змінні ринкові умови.

Оптимізація цифрових ланцюжків поставок за допомогою ШІ передбачає використання комплексних алгоритмів для планування та логістики, що дозволяє компаніям зменшувати простой, забезпечувати своєчасне надходження товарів та ефективніше управляти запасами. В роботі [2] наголошують на значенні математичного програмування в структуризації даних і управлінні операціями, що критично важливо для комплексних ланцюжків поставок.

Стратегічна адаптація до впровадження ШІ вимагає від компаній не тільки технічної готовності, але й здатності інтегрувати нові технології. В роботі модель [3] демонструє, як компанії можуть використовувати ШІ для інновацій у бізнес-моделях та організаційних процесах, підкреслюючи необхідність гнучкого підходу до управлінських змін.

Ці дослідження ілюструють, як ШІ може бути використаний для реалізації інноваційних бізнес-моделей та оптимізації бізнес-процесів, водночас вказуючи на складність інтеграції та потенційні виклики.

ШІ може значно підвищити точність фінансових прогнозів та рішень за допомогою автоматизації та обробки великих обсягів даних, що включає управління активами, кредитним ризиком та ринковими операціями, покращуючи тим самим операційну ефективність.

Зниження оперативних витрат можливе через автоматизацію процесів, таких як обробка запитів клієнтів та транзакцій, що сприяє підвищенню клієнтської сатисфакції через персоналізацію фінансових продуктів і поліпшенню управління ризиками завдяки передовим аналітичним здібностям ШІ.

Використання ШІ також має свої виклики, включаючи проблеми з безпекою даних та приватністю в контексті залежності від цифрових технологій, високі витрати на імплементацію та інтеграцію ШІ в існуючі системи, а також потенційні ризики, пов'язані з технологічними збоями або кібератаками.

Банки можуть розробляти платформи ШІ, які будуть надаватися як послуги іншим меншим фінансовим установам, інтегрувати традиційні банківські послуги з інноваційними ШІ-рішеннями для створення більш адаптивних та ресурсощадних сервісів та запроваджувати моделі підписки для корпоративних клієнтів, зацікавлених у використанні спеціалізованих ШІ-інструментів.

Очікувані результати. Дослідження передбачає, що впровадження штучного інтелекту (ШІ) в банківській сфері принесе значне підвищення ефективності операцій, зокрема через автоматизацію стандартних процедур, як-от кредитування та обслуговування клієнтів. Очікується, що використання ШІ дозволить банкам надавати більш персоналізовані фінансові продукти та послуги, що покращить клієнтський досвід і збільшить лояльність користувачів. Також передбачається, що ШІ значно покращить управління фінансовими ризиками, дозволяючи банкам ефективніше ідентифікувати та управляти потенційними втратами. Однак дослідження також має показати можливі технічні та безпекові виклики, пов'язані з інтеграцією ШІ, включаючи високі витрати на впровадження, необхідність адаптації існуючих систем і потенційні ризики, що стосуються приватності даних.

Висновки. На основі дослідження можна очікувати, що впровадження ШІ дозволить банкам значно покращити їхні бізнес-процеси, знизити операційні витрати та підвищити рівень задоволеності клієнтів. Однак, банки повинні також враховувати потенційні ризики та виклики, асоційовані з технологічною залежністю та приватністю даних. Ефективна інтеграція ШІ вимагатиме не тільки значних фінансових інвестицій, але й стратегічного планування, освіти персоналу та розвитку внутрішньої корпоративної культури, що сприймає інновації та технологічні зміни.

Перспективи для майбутнього дослідження. Перспективи для майбутнього дослідження включають глибокий аналіз та осмислення способів крос-функціональної інтеграції ШІ, зокрема його взаємодії з іншими новітніми технологіями, як-от Інтернет речей (IoT) та великі дані, що може відкрити нові шляхи для розуміння і вдосконалення бізнес-процесів. Цей підхід дозволить не лише оптимізувати існуючі процеси, але й розробляти нові моделі взаємодії та управління в рамках банківської сфери.

Список використаних джерел

1. Emerging Technology and Business Model Innovation: The Case of Artificial Intelligence [Електронний ресурс] / J.Lee, T. Suh, D. Roy, M. Baucus. – 2019. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2199853122009817>.
2. Optimization of extended business processes in digital supply chains using mathematical programming [Електронний ресурс] / [H. Perez, S. Amaran, E. Erisen та ін.]. – 2021. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0098135421001010>.
3. AI-enabled business-model innovation and transformation in industrial ecosystems: A framework, model and outline for further research [Електронний ресурс] / T.Burström, V. Parida, T. Lahti, J. Wincent. – 2021. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0148296321000163>.
How AI capabilities enable business model innovation: Scaling AI through co-evolutionary processes and feedback loops [Електронний ресурс] / D.Sjödin, V. Parida, M. Palmié, J. Wincent. – 2021. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0148296321003386>