

ОБҐРУНТУВАННЯ ЗАХОДІВ ЩОДО РОЗВИТКУ ПРОЕКТНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В РАМКАХ ВІДНОВЛЕННЯ ОТГ

АНОТАЦІЯ. У роботі обґрунтовано заходи що розвитку проектної діяльності в рамках відновлення об'єднаних територіальних громад. Акцентовано увагу на вдосконаленні процесу управління проектною командою. Визначено, що найфункціональнішим для виконання короткострокових проектів є програмне забезпечення Trello. Проаналізовано аспекти, які громаді необхідно враховувати для розробки ефективної комунікаційної політики в контексті її відновлення після війни.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: проектна команда, проектна діяльність, управління проектами, комунікаційна політика, програмне забезпечення, територіальна громада.

Функціонування системи місцевого самоврядування в умовах воєнного стану характеризується інтенсивним пошуком нових підходів до швидкого реагування на потреби населення. І під час війни, і після її завершення важливим завданням системи місцевого самоврядування є і буде відновлення території та забезпечення якості життя громадян. Тому цілком закономірним вбачається розробка та реалізація проектів у системі місцевого самоврядування стосовно зазначених питань. У свою чергу, важливим етапом у здійсненні будь-якого проекту є розвиток проектної діяльності з метою забезпечення максимальної ефективності проектів. Так, розвиток проектної діяльності територіальних громад є дуже важливим в умовах війни та після її закінчення з кількох причин:

1. Координація ресурсів: війна призводить до знищення і розпаду існуючих структур та інфраструктури, що, у свою чергу, призводить до зниження рівня життя і економічного занепаду. Проектна діяльність може допомогти координувати ресурси та зусилля громад, щоб забезпечити доступ до основних потреб, таких як їжа, вода, медична допомога і безпека.

2. Розвиток інфраструктури: під час війни зазвичай знищуються дороги, мости, комунікації та інші об'єкти інфраструктури. Проектна діяльність може допомогти громадам відновлювати ці об'єкти інфраструктури, щоб забезпечити безпеку та економічний розвиток.

3. Розвиток людського потенціалу: у війні багато людей втрачають свої робочі місця та навчальні можливості. Проектна діяльність може допомогти громадам створювати нові робочі місця та навчальні можливості, щоб підвищити рівень життя та забезпечити майбутній економічний розвиток.

4. Підтримка громадської спільноти: війна може призвести до дезінтеграції та розколу громадської спільноти. Проектна діяльність може допомогти створити нові механізми взаємодії та співпраці між громадськими організаціями, щоб зберегти та зміцнити громадську спільноту.

В рамках розвитку людського потенціалу важливим питанням стає управління проектною командою. Окрім цього, актуалізація питань управління проектною командою підтверджується такими фактами: зростання складності проектів; надзвичайні кризові ситуації, коли потрібно швидко реагувати та приймати важливі рішення; зменшення ризиків; велика кількість учасників; розвиток технологій. Отже, удосконалення процесу управління проектною командою є важливим з кількох причин. В першу чергу, це дозволяє забезпечити ефективну роботу команди, уникнути дублювання роботи та помилок, дотримуватися термінів і ресурсів, що сприяє досягненню кращих результатів. Окрім цього, удосконалення процесу управління проектною командою дозволяє зрозуміти ризики, пов'язані з проектом, та розробити плани

їхнього управління. Це зменшує ризик провалу проекту та забезпечує кращу взаємодію зі стейкхолдерами. Удосконалення процесу управління проектною командою дозволяє зберігати контроль над бюджетом проекту та уникати непередбачуваних витрат. Це дозволяє забезпечити ефективне використання ресурсів та визначити можливість досягнення відповідних результатів. Та врешті рршт, це дозволяє забезпечити кращу комунікацію між учасниками проекту, що сприяє кращому співробітництву та досягненню кращих результатів.

Першочергові заходи щодо підвищення результативності управління проектною командою представлено на рис. 1.

Для підвищення ефективності проектної комунікації в процесі проектної діяльності ОТГ та для реалізації зазначених кроків, зумовлюється необхідність застосування відповідного програмного забезпечення. Практичний досвід та аналіз компаній, що використовують програмне забезпечення для проектної діяльності, вказує, що найфункціональнішим для виконання короткострокових проектів є програмне забезпечення Trello. Саме даний інструмент управління проектами та завданнями може бути корисним для територіальних громад та команд, що займаються різними проектами і мають багато завдань, які потрібно виконувати.

Отже, враховуючи кроки щодо підвищення результативності управління проектною командою, запропоновано декілька способів, як територіальні громади можуть використовувати Trello.

По-перше, з метою управління проектами. Trello дозволяє створювати дошки для різних проектів, на яких можна створювати списки завдань, створювати картки завдань та додавати їх до відповідних списків. Територіальні громади можуть використовувати Trello для відстеження прогресу проектів, розподілу завдань між членами команди та відстеження термінів виконання завдань.

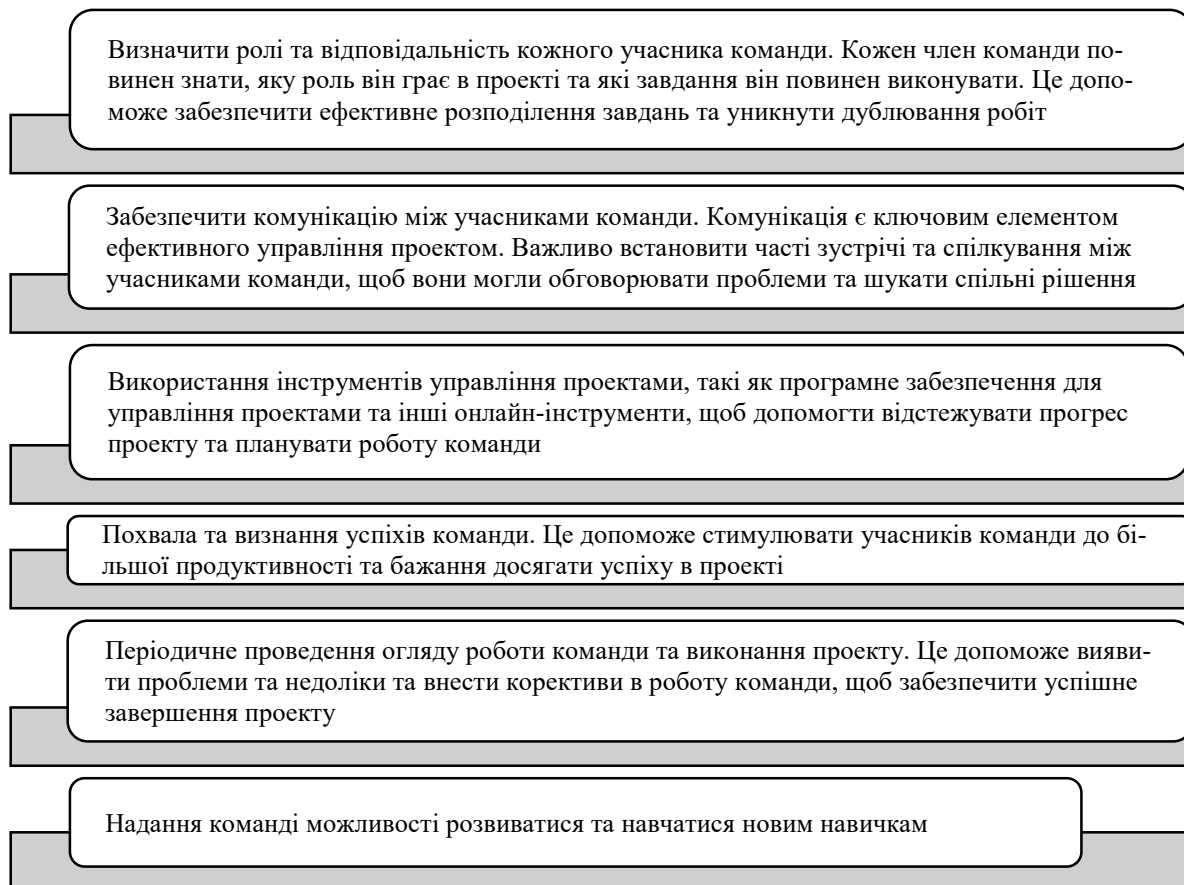


Рис. 1. Заходи щодо підвищення результативності управління проектною командою

Окрім цього, Trello дозволяє створювати картки завдань, які можна розподіляти між різними списками залежно від їх стану, наприклад, «На стадії розробки», «В очікуванні», «В роботі» та «Виконано». Тому ОТГ можуть використовувати Trello для відстеження прогресу завдань та планування наступних кроків. Що стосується карток завдань, то їх легко створювати та переміщати для відслідковування прогресу за завданням. Картки в Trello дозволяють формувати і візуалізувати завдання, проекти, ідеї та багато іншого.

Слід акцентувати увагу, що Trello може бути використаний для керування різними процесами в ОТГ, таких як відстеження бюджету, планування заходів тощо.

Що стосується іншого напрямку вдосконалення процесу управління проектною командою, то дійсно, вагоме місце займають комунікації в ОТГ. Так, розробка ефективної комунікаційної політики сприятиме не тільки підвищенню ефективності проектної діяльності, але й оптимізації рівня управління проектною командою. Комунікаційна політика в громаді включає в себе набір стратегій і практик, спрямованих на підтримку ефективної комунікації між різними членами громади. Це можуть бути споживачі, бізнес-партнери, волонтери, активісти, чиновники, місцеві жителі та інші групи, які мають інтереси в розвитку громади.

Для розробки ефективної комунікаційної політики в громаді необхідно враховувати різноманітні аспекти, серед яких: цільова аудиторія (визначення, які групи людей мають інтереси в громадських питаннях і як краще досягти їх за допомогою різних каналів комунікації); канали комунікації (визначення, які канали комунікації найкраще підходять для зв'язку з цільовою аудиторією — електронна пошта, соціальні мережі, телефонні дзвінки, листівки, зустрічі); повідомлення та інформація (визначення, яку інформацію потрібно розповсюджувати та як її подавати); співпраця та зв'язки (розвиток взаємовідносин з іншими організаціями та групами, які мають інтереси в громадських питаннях, для підтримки співпраці та обміну інформацією); оцінка та вдосконалення (регулярна оцінка ефективності комунікаційної політики та внесення необхідних змін для підвищення її результативності).

Таким чином, управління проектною командою є важливим елементом розвитку проектної діяльності. Для удосконалення процесу управління проектною командою, що сприятиме розвитку проектної діяльності в ОТГ, слід застосовувати такі практики: визначення ролей та відповідальностей, що допоможе уникнути непорозумінь та забезпечити чітку організацію роботи в період становлення ОТГ; важливо забезпечити належний рівень комунікації між членами команди та замовником проекту; для успішної реалізації проекту важливо залучити кваліфікованих фахівців; важливо надавати можливість для розвитку навичок членам команди, що допоможе підвищити їх ефективність та забезпечити успішну реалізацію проекту; важливо визначити пріоритети для робіт, які виконує команда, що сприятиме зосередженню на важливих завданнях та досягненню успіху.

Література

1. Берданова О. В., Вакуленко В. М., Валентюк І. В., Ткачук А. Ф. Стратегічне планування розвитку об'єднаної територіальної громади: навч. посіб. / [О. В. Берданова, В. М. Вакуленко, І. В. Валентюк, А. Ф. Ткачук] — К. : 2017. 121 с. // http://www.slg-coe.org.ua/wp-content/uploads/2018/11/04_Strateg_Plan-PRN-5.pdf
2. 5. Новаківський І. І. Формування проектної команди з урахуванням типологічних характеристик менеджерів / І. І. Новаківський, А. Л. Висоцький // Вісник Національного університету «Львівська політехніка». Проблеми економіки та управління. — 2019. — Вип. 3. — С. 113–121.
3. Освіта України в умовах воєнного стану. Інноваційна та проектна діяльність: Науково-методичний збірник/ за загальною ред. С. М. Шкарлета. Київ-Чернівці «Букрек». 2022. 140 с.
4. Ричкіна Л. В. Тенденції та перспективи застосування проектного менеджменту для розвитку територіальних громад / Л. В. Ричкіна // Ефективність державного управління. — 2015. — Вип. 44(1). — С. 178–184.
5. Управління проектами з місцевого та регіонального розвитку : дистанц. навчальний курс // Швейцарсько-український проект «Підтримка децентралізації в Україні» DESPRO, 2015. — Режим доступу : <http://udl.despro.org.ua>
6. A Guide to the Project Management Body of Knowledge. Project Management Institute. Pennsylvania, USA. 2000. 211 p.