УДК 368

О. В. Баранова,
канд. екон. наук, доцент кафедри страхування,
ДВНЗ «Київський національний
економічний інверситет імені Вадима Гетьмана»

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОПЕРАТИВНОГО ФІНАНСОВОГО КОНТРОЛІНГУ В СТРАХОВИХ ОРГАНІЗАЦІЯХ

Страхова компанія функціонує як єдиний механізм у процесі аналізу, оцінки та прийняття ризиків на страхування, виконування зобов'язань як зовнішнього, так і внутрішнього характеру: перед власниками, страхувальниками, працівниками, партнерами, державою тощо. У кожній страховій організації успіх її бізнесу, а в умовах кризи — виживання на ринку залежить від ефективного використання в процесі надання страхових послуг наявних ресурсів.

Функціонування будь-якої системи вимагає правильної організації інформаційного забезпечення, тобто наявності сукупності оброблених зведень про стан об'єктів фінансово-господарської діяльності, що задовольняють вимоги керуючого блоку. У свою чергу, інформаційне забезпечення містить у собі інформаційну систему, що володіє необхідним інформаційним фондом (персоналом і технічними засобами) і системою інформаційних потоків. Інформаційна система являє собою комунікації персоналу підприємства щодо питань, що стосується їх професійної діяльності.

Елементи інформаційного забезпечення, тобто інформаційні потоки являють собою рух інформації між співробітниками підприємства або між підрозділами. Сукупність такого роду переміщень являє собою систему інформаційних потоків, що дають можливість здійснювати який-небудь процес. Система інформаційних потоків — це система потоків інформації, що дозволяє підприємству вести фінансово-господарську діяльність.

Виходячи з того, що потреба в інформації породжується необхідністю вирішувати конкретні задачі керування, очевидним є, що система керування й інформаційна система повинні бути в тісній усебічній взаємодії. При цьому інформаційну систему можна розглядати як підсистему керування.

Важливим елементом провадження оперативного контролінгу є дослідження інформаційних потоків задля оптимізації роботи страховика.

В основу дослідження інформаційних потоків покладено наступну послідовність:

• аналіз існуючих інформаційних потоків на підприємстві з метою оптимізації всієї системи інформаційних потоків;

• формуванні інформаційних потоків оперативного контролінгу й органічне їхнє включення в систему інформаційних потоків підприємства;

• розробка комплексного підходу в дослідженні інформаційних потоків при підготовці проекту автоматизації обліку, контролю й аналізу на підприємстві.

При дослідженні інформаційного забезпечення оперативного фінансового контролінгу, перш за все, необхідно визначити, яким вимогам повинна відповідати контролінгова інформація:

—вчасна;

—достовірна, тобто відповідна дійсним фактам фінансово-господарської діяльності страхової організації;

—корисна, тобто ефект від використовування інформації повинен перекривати витрати на її отримання;

—зрозуміла;

—регулярно надходить;

—доцільна;

—порівнянна, тобто можливість зіставлення даних;

Отже, рух інформаційних потоків контролінга відбувається в розрізі основних функцій управління. Проте, якщо функціонуючі інформаційні потоки страховика недосконалі (тобто існує безліч «вузьких» місць, зайвих ланок, що дублюють інформацію і т. д.), то робота по впровадженню інформаційних потоків контролінгу також принесе мало користі. Тому формування інформаційних потоків контролінгу повинне проводитися паралельно з перебудовою й оптимізацією всієї системи інформаційних потоків страхової організації, усього документообігу, а також автоматизації процесу передачі інформації.

Тому формування інформаційних потоків оперативного контролінгу повинне проводитися паралельно з перебудовою і оптимізацією всієї системи інформаційних потоків підприємства, всього документообігу, а також автоматизації процесу передачі інформації.

В умовах ризику контролінг повинен оцінювати не тільки ефект від кожного можливого варіанту дій, але й вірогідність отримання цього ефекту. Звичайно люди негативно відносяться до ризику, тобто готові на ризик тільки в обмін на додаткову вигоду — і про це не можна забувати при зборі початкової інфор-

мації і розробці критеріїв прийняття управлінських рішень. Тому контролінг як система підтримки прийняття управлінських рішень повинен враховувати ризикові переваги, які залежать від безлічі чинників, таких як стратегія страхової компанії, фінансове положення страхової організації, її надійність.

УДК 368.27

В. Г. Баранова,
д-р екон. наук, доц.,
завідувач кафедри фінансів
Одеський національний економічний університет

П. В. Бондаренко,
старший викладач кафедри,
фінансового менеджменту та фондового ринку,
Одеський національний економічний університет

ІНФОРМАЦІЙНА СКЛАДОВА СТРАХОВОГО РИЗИКУ

Загальноприйнятим вважається розуміння категорії ризику як основи страхування. Будь-який ризик пов'язаний хоча б з одним з чотирьох компонентів, які є джерелами і причинами ризиків. До них слід віднести наступні: інформацію; особистість; технічні системи; природні явища.

Інформаційна складова ризику найбільш вагома у випадках використання прогнозної інформації, дефіциту часу на обробку інформації та прийняття рішення, в умовах активного інформаційного протидії конкурентів або супротивника. На відміну від інших складових ризику, інформаційна складова обов'язково присутня у кожній ризиковій події. Змінюється лише її відносна величина. Значна частина ризикових подій пов'язана з технічними системами, технологічними процесами, іншими об'єктами, які є продуктами людської діяльності. Бажання попередити настання несприятливих подій або (та) отримати певну компенсацію при настанні страхового випадку стимулює розвиток ризикового страхування. При цьому інформаційна складова ризику набуває все більш значної ваги (ми не розглядаємо такої специфічної сфери страхування як страхування