Богдан І. В., асистентка кафедри
інформаційних систем в економіці

ПРАКТИЧНЕ ЗАСТОСУВАННЯ ЗБАЛАНСОВАНОЇ СИСТЕМИ ПОКАЗНИКІВ ДЛЯ ПРИДБАННЯ СТУДЕНТАМИ НАВИКІВ ФОРМУВАННЯ СТРАТЕГІЇ ПІДПРИЄМСТВА

Збалансована система показників (ЗСП) в оригіналі Balanced Scorecard зараз дуже популярна методика. В періодичних виданнях у мережі Інтернет накопичилось безліч інформації на цю тему. На основі знайденої інформації зроблено висновки, що за допомогою ЗСП менеджери матимуть змогу ефективно керувати своїм підприємством та матимуть змогу підвищити його вартість на ринку. Дану систему пропонують різні виробники програмних продуктів такі, як АНВІЛ, 1С, SAP, Oracle, Hyperion pbviews, Cognos Series, Росії МАГ КОНСАЛТИНГ, PeopleSoft, QPR ScoreCard та ін.

На сучасному етапі розвитку господарювання значна кількість вітчизняних підприємств застосовують для управління традиційні методи і інструменти. При застосуванні традиційних методів управління, головну увагу приділяють вирішенню завдань оперативного контролю, що не дає можливості об'єктивно оцінити ефективність управління на усіх рівнях, тому що вся увага концентрується на досягнення поточних результатів.

Існує багато розробок збалансованої системи показників на російському та українському ринку програмних засобів, але впровадження систем відбувається лише в крупних компаніях таких, як нафтогазових та телекомунікаційних галузях, банківських сферах, а також в транспортних фірмах-монополістах. У першу чергу це залежить від того, що більшість менеджерів не знають про існування таких програмних засобів [1].

Пропонується впровадити програму компанії Анвіл в якій реалізовано методику збалансованої системи показників. Компанія Анвіл пропонує такі послуги: бюджетування, ЗСП, Аналітик та інше. Анвил Performance — це потужний інструмент для управління стратегічно орієнтованою компанією. За допомогою даної програми здійснюється управління бюджетами, є можливість відслідкувати показники КРІ, та здійснювати бізнес аналіз та інше [2].

З компанією Анвіл налагоджено зв'язок. Компанія згодна надати університету свою демо-версію програми для навчання та отримання студентами практичних навиків по роботі з Анвіл — програмним продуктом. Розроблено співробітниками компанії Анвіл та виклада-

чем університету теми та завдання на лабораторні та практичні роботи. Розроблені інструкції для виконання лабораторних та практичних робіт та адаптовано програмний продукт для роботи.

В лабораторних роботах студент повинен розробити та реалізувати набір взаємопов'язаних цілей (задач) та оцінити їх показники. Виконати розстановку цільових (планових) значень показників, мається на увазі, їх подальше вимірювання та облік фактично допустимих результатів. Після чого скорегувати як цільові значення показників (плани), так і саму структуру цілей та показників (стратегія).

Висновок

Робота з програмним продуктом компанії Анвіл дає студентам можливість отримати практичні навики роботи з новою системою, навчає студента формувати стратегію і цілі підприємства, аналізувати сильні та слабкі сторони стратегії, виявляти причини відхилень від плану, здійснювати контроль, а також дає змогу використовувати причино-послідовний зв'язок для опису та реалізації стратегії.

Література

1. Balanced Scorecard без секретов, Александр Черников, Компьютерное Обозрение. — № 47. — 4—10 декабря 2002.
2. http://anvil.com.ua

Бондаренко В. Є., канд. техн. наук,
доцент кафедри інформатики

ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА ДЛЯ ТРЕНІНГУ І КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ ЗНАНЬ

Найбільш трудомістка операція в навчальному процесі — контроль знань студентів. Тому у доповіді розглядається інструментальна система, за допомогою якої викладач може швидко сформувати потрібну йому комп'ютерну систему контролю знань з необхідного розділу дисципліни, а також систему самопідготовки, призначену для самостійної роботи студента. Побудова тестів за допомогою інструментального комплексу досить проста, не потребує знань програмування і доступна викладачеві будь-яких дисциплін, який володіє роботою у текстовому редакторі.