

BIGDATA У БАНКІВСЬКИХ УСТАНОВАХ: ВИКЛИКИ ТА РІШЕННЯ

Поточні складні економічні умови позначаються на всіх сферах, в тому числі і на банківській. Прострочена заборгованість за кредитами зростає і постає питання, як управляти нею, як мінімізувати її. Гостро стоїть питання отримання актуальної контактної інформації та даних про клієнтів, для встановлення контакту і врегулювання простроченої заборгованості. Такими даними можуть бути як місце проживання і реєстрації клієнта, його контактна інформація (телефони, електронні адреси), так і інформація по його рахунках і продуктам, якими він користується. Варто зазначити, що у банків вже давно реалізований програмний механізм залучення клієнта в свою базу, відстеження використання того чиїшого продукту. Дані програми надають великий набір функцій по обробці і використанню даної інформації. Зокрема, дані програми використовуються для відстеження факту виходу клієнта на прострочену заборгованість за кредитом або кредитною карткою. За допомогою даних програм збирається вся інформація про клієнта, яка є в розпорядженні банку, для встановлення контакту з клієнтом як особистого, так і віддаленого за коштами смс, дзвінків, електронній пошті. Контакт з клієнтом підтримується для різних цілей: для надання інформації про нові послуги банку, для інформування клієнта про послугу, якою він вже користується, для інформування клієнта про вихід на прострочену заборгованість, для врегулювання питання щодо погашення простроченої заборгованості.

Отже, контакт з клієнтом, який вийшов на прострочену заборгованість, важливий. Саме від нього залежить, чи зможе співробітник банку зв'язатися з клієнтом і знайти шляхи погашення простроченої заборгованості або контакт не буде встановлений, адже інформації про клієнта є неактуальною. Однак, швидкість зміни даних клієнтів дуже велика. Як результат, дані застарівають і вимагають постійної актуалізації. Дане питання дуже важливе з економічної точки зору. Банки змушені створювати додаткові резерви на ті кредити, які вийшли на прострочену заборгованість. Тим самим, банк заморожує гроші, які міг би використовувати безпосередньо в своїй операційній діяльності з надання кредитних продуктів [1]. Big Data – це методи роботи з великим обсягом структурованих і неструктурованих даних. Великі дані характеризуються трьома характеристиками:

1. Velocity - швидкість роботи з подібними даними;
2. Variety - різноманітність збережених і оброблюваних даних;
3. Volume - великий обсяг даних, який постійно збільшується.

Реляційні бази даних вже не дозволяють зберігати дані і надавати рішення

для швидкої обробки саме великих обсягів даних. Тут мова йде про терабайт інформації. Колишні програми і апаратні засоби не дозволяють в повній мірі проаналізувати і обробити такі великі обсяги. Більш того, Big Data дозволяє працювати як зі структурованою інформацією, так і з неструктурованими даними, такими як картинки, текст, відео.

Вже існує досить великий набір інструментів, технологій, що дозволяють працювати з Big Data: NoSQL, MapReduce, Hadoop. Ці та інші продукти, призначені для роботи з Big Data, працюють за принципом «шерінга». Даний принцип може бути пояснений наступним чином. Існує одна база даних, яка приймає запит на отримання певних даних. Ця база даних пересилає даний запит на безліч інших баз даних, і збирає з них вже зведену інформацію за запитом. Тим самим база даних першоотримувач запиту має справу вже зі значно меншою за обсягом інформацією і більш структурованою. Дана технологія дозволяє прискорити час обробки запитів, які вимагають аналізу великих обсягів даних мають різні характеристики. Попит на подібний аналіз даних зараз зростає у всіляких сферах: економіки, бізнесі, науці, медицині і в багатьох інших.

Таким чином, застосування технологій Big Data для пошуку контактної інформації про клієнтів з метою реалізації функції банку по збору простроченої заборгованості є актуальним напрямком. Вже існуюча практика застосування технологій великих обсягів даних для подібних цілей створює практичну базу для ефективного застосування Big Data зазначеної функції банку. Однак застосування подібної технології тільки цим не обмежується і може бути направлена на створення багатофакторної моделі аналізу клієнта на стадії оцінки заявки на видачу кредиту [2]. Подібна модель дозволила б мінімізувати ризики неповернення кредиту або виходу клієнта на прострочену заборгованість. Загалом, дані рішення дозволили б банку оздоровити кредитний портфель і мінімізувати економічні ризики.

Отже, Big Data з часом може стати рушійною силою прогресу для банківської справи, проте, чи будуть дані покращувати чи погіршувати діяльність банків, залежить від того, чи навчатися структури використовувати саму технологію Big Data.

Література:

1. Viktor Mayer-Schönberger, Kenneth Cukier. Big Data: A Revolution That Will Transform How We Live, Work, and Think Paperback – March 4, 2017.
2. Пантелєєва Н.М. Фінансові інновації в умова цивілізаційної економіки: тенденції, виклики та загрози / Н.М. Пантелєєва // Приазовський економічний вісник. – 2017. – №3(03). – С. 68–73.