

Література

1. Гайда Т. Ю. Бенчмаркінг та бізнес-аналітика: порівняльний аналіз використання на підприємствах / Т. Ю. Гайда // Інноваційна економіка. — 2012. — № 7. — С. 289—293.
2. Camp R. C. Benchmarking: the search for industry best practices that lead to superior performance. — New York: Productivity press, 2006. — 299 p.
3. Олексюк О. І. Економіка результативності діяльності підприємства: [монографія] / О. І. Олексюк. — К. : КНЕУ, 2008. — 362 с.

И. В. Кузьмина-Мерлино, д.э.н., профессор,
Институт транспорта и связи, Рига, Латвия
E-mail: Kuzmina.I@tsi.lv

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ В МЕЖДУНАРОДНОМ ХОЛДИНГЕ

Кузьміна-Мерліно Ірина
Удосконалення системи
управлінського контролю
в міжнародному холдингу

KuzminaMerlino Irina
Iv improvement of management
control in international holding

В современной экономической литературе и научных публикациях управленческий контроль как «процесс управления управлением» получил название контроллинга (*controlling* — англ.). Контроллинг представляет собой процесс, обеспечивающий достижение организацией поставленных оперативных и стратегических целей. В данной статье представлены результаты исследования, проведенного автором, по изучению системы управленческого контроля в международном холдинге, имеющем дочерние компании в 12 странах мира. Основной линией данного исследования является создание в холдинге оптимальной системы оперативного управленческого контроля, построенной на основе эффективного информационного обеспечения. Актуальность разработки и внедрения контроллинга в исследуемой организации обусловлена необходимостью избежания следующих ситуаций: невыполнение планов; непонимание своих функциональных обязанностей работниками; неправильный метод мотивации работников; пробелы в постановке и координации функционирования системы управления в соответствии с поставленными целями.

Целью данного исследования является разработка методологической основы для формирования и внедрения системы контроллинга как инструмента оперативного и стратегического управления международным холдингом.

Анализ современной экономической литературы и научных публикаций выявил, что среди исследователей не существует единого общепринятого толкования понятий «управленческий контроль» и «контроллинг»; выбор определения в большинстве случаев зависит от особенностей и условий в конкретной практической ситуации, когда возникает вопрос о необходимости разработки и внедрения системы управленческого контроля.

В ходе проведенной финансовой диагностики компаний, входящих в международный холдинг, было выяснено и доказано, что отсутствие адекватной системы управленческого контроля приводит к сбоям в выполнении поставленных целей, которые являются причиной неэффективного использования ресурсов и негативно влияют на итоговые финансовые результаты деятельности. С целью более глубокого понимания актуальности внедрения системы управленческого контроля в холдинге и выяснения возможных в связи с этим проблем, было проведено исследование мнения работников компаний, входящих в холдинг, на основе разработанной автором анкеты. Результаты анкетирования показали, что вопросы внедрения системы управленческого контроля, в значительной степени, связаны с человеческим фактором и особенностями поведения человека, что может проявляться в недооценке самоконтроля, боязни принятия на себя ответственности, непониманию необходимости перемен и нежеланию меняться в условиях динамичной среды. В процессе анкетирования было выяснено отношение работников к контролю как функции управления; установлены факторы (критерии) эффективного контроля; показана роль каждого фактора в формировании ценностей, определяющих успех и итоговые результаты деятельности холдинга.

Рекомендации автора могли бы быть положены в основу разработки концептуального документа (в международной практике Control Framework or Controlling Guide — прим. автора), который включал бы в себя все методологические вопросы построения и внедрения системы контроллинга в деятельность международного холдинга в виде методических указаний или учетной политики. Результаты исследования позволили автору сделать вывод о том, что контроллинг — это информационная система поддержки принятия оперативных управленческих решений для достижения стратегических целей и запланированных результатов деятельности организации.

Литература

1. Berry Anthony J., Jane Broadbent, David T. Otley, (1998), Management and Control System, Ashgate publishing Company, — 497 pages.
2. Garrison Ray H., Noreen E., Brewer P. (2012), *Managerial Accounting*, 14th Edition, McGraw Hill Companies, Inc.
3. Kober, R. et al. (2007). The interrelationship between management control mechanisms and strategy. In: Management Accounting Research, 18: 425—452.
4. Kuzmina-Merlino, I., Pavlovska O. (2013), *Evolution of Management Controlling Framework: Literature Review* / paper will presented at the 9th International Strategic Management Conference, June 26—27, Riga / Procedia — Social and Behavioral Sciences.
5. Merchant, K. A., & Otley, D. T. (2007). A review of the literature on control and accountability. *Handbook of Management Accounting Research*, (Ed.) C. S. Chapman, A. G. Hopwood, and M. D. Shields, 785- 804, Amsterdam: Elsevier Press.
6. Дайле А. Практика контроллинга / Пер. с нем.; Под ред. М. Л. Лукашевича, Е. Н. Тихоненковой. — М.: Финансы и статистика, 2001. — 336 с.
7. Данилочкина Н. Г. Контроллинг как инструмент управления предприятием. — М.: ЮНИТИ, 2002. — 279 с.
8. Карминский А. М., Фалько С. Г., Жевага А. А., Иванова Н. Ю. Контроллинг. — М: Финансы и статистика, 2006. — 336 с.

М. Г. Лазарева, к.э.н., докторант,
Донецкий национальный технический университет,
e-mail: mglazareva@gmail.com

УСТОЙЧИВОСТЬ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ: АНАЛИЗ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

Лазарева Марина
Стіійкість економічних систем:
аналіз та інтерпретація

Lazareva Maryna
Stability of economic systems:
analysis and interpretation

Синергетика изучает поведение системы вдали от равновесного состояния, рассматривая вопросы самоорганизации и построения упорядоченных структур из хаоса. Самоорганизация вызвана понижением энтропии при переходе от одного