



## ДЛЯ ЧЕГО НУЖНЫ КАРЬЕРНЫЕ КОНСУЛЬТАНТЫ И ИЗ ЧЕГО СОСТОИТ КАРЬЕРНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ?

**ОЛЬГА ДИГУН**  
*Эксперт*

Сегодня на рынке Украины существует около 100 рекрутинговых и кадровых агентств локального и национального масштабов, которые являются посредниками на рынке труда, оказывают услуги работодателям по поиску и подбору персонала и/или оказывают услуги соискателям по поиску работы и трудоустройству, а также другие сопутствующие услуги. Из общей численности лишь 39 вошли в Рейтинг известности рекрутинговых агентств за 2013 год согласно исследованию портала Recruiting.net.ua

Среди такого многообразия предоставляемых услуг особое место и значение приобретает отдельная категория специалистов, содействующих трудоустройству и помогающая человеку определиться в своем дальнейшем профессиональном развитии, — это карьерные консультанты.

### **Зачем же нужны карьерные консультанты и стоит ли пользоваться их услугами?**

Обратимся к истории возникновения этой профессии. Профессия карьерного консультанта зародилась в США в индустрии шоу-бизнеса в 1970-е годы. Эти специалисты, сочетают в себе навыки рекрутеров, менеджеров по трудоустройству и психологов. Они помогают клиентам добиться успехов на карьерном поприще.

Сюзан Сасмен (Susan Sussman) — директор учебного заведения Fast Check Coach Training Academy, которое готовит профессиональных карьерных консультантов, говорит, что достоинство этой профессии заключается в том, что она «помогает

человеку измениться и продвинуться на пути к поставленной цели». Клиентура у карьерных консультантов самая разнообразная — от студентов, желающих повысить личную самооценку, до воротил финансового мира, заново открывающих в себе лидерские качества. «Прежде всего, необходимо научиться слушать других, задавать правильные вопросы и быть уверенным в себе», — это, по словам Сюзан, основа основ профессии и самое главное, чему консультанты обучают своих клиентов. После этого «следует поставить перед собой цель и идти к ней».

Иногда профессию карьерного консультанта путают с психотерапией или обычным консалтингом. Но разница между этими профессиями весьма существенна. Основное отличие, заключается в том, что психотерапевт пытается помочь человеку выбраться из сложной ситуации, с помощью анализа ошибок, допущенных в прошлом. Основная задача карьерного консалтинга не возвращать клиентов в прошлое, а принимать их такими, какие они есть. А главная цель — помочь человеку состояться в карьерном плане.

Какое влияние оказал мировой экономический кризис на эту индустрию? Сократилось количество корпоративных заказов, однако безработных стало больше и они стали чаще обращаться за помощью. Не смотря на ухудшение собственного финансового положения, многие клиенты отмечают, что расходы на карьерный консалтинг скорее можно назвать «инвестициями в будущее», которые довольно быстро окупаются.

В нашей стране подобный сервис появился относительно недавно. По этой

причине очень сложно найти хорошего специалиста в этой сфере. При этом они, конечно же, существуют и достаточно успешно помогают людям. Давайте рассмотрим, когда имеет смысл обращаться к профессионалам в вопросах карьеры, а когда это того не стоит делать.

Например: вы уволились с работы и планируете в ближайшее время устроиться аналогичным специалистом в той же сфере. На первый взгляд карьерная консультация вам ни к чему. Вполне достаточно раз в день заходить на сайты, предназначенные для поиска работы, регулярно отправлять резюме интересующим вас работодателям и подключать своих знакомых для более быстрого трудоустройства.

Но это на первый взгляд. Да, года 2-3 назад может этого было бы и достаточно. Но в условиях спада экономики страны, массовых увольнений и неуверенности в будущем этого явно недостаточно. Сегодня для того, что бы работодатель рассмотрел резюме необходимо сделать ряд правильных шагов помимо продвижения через Интернет.

В первую очередь требуется трезво оценить свое резюме, и в этом очень поможет совет консультанта, так как многие недочеты на первый взгляд не видны. А так же правильно расставить акценты.

И самое главное - именно консультант даст информацию из вне: что же происходит на рынке труда именно в вашей профессии. В какую сферу идти, а какая переживает сильный спад и в ближайшее время улучшений не предвидится. Эта информация поможет правильно сориентироваться и рационально расходовать свои силы. Ведь этап поиска может затянуться на месяцы и вы должны своевременно переосмысливать свою стратегию поиска и анализировать ошибки. Очень часто простые шаги, кажущиеся соискателю совсем не-

бязательными, являются решающими в поиске работы. Вы должны помнить поиск работы — это тоже работа, требующая ежедневного внимания и аналитического подхода.

Профессиональное выгорание и карьерный кризис (когда работа не доставляет удовольствие и даже нервирует) безусловно могут стать основанием для того, чтобы обратиться к профессионалу в вопросах трудоустройства и развития. Также, если вы достигли «потолка» в своей профессии и хотите ее поменять, или хотите сменить род деятельности, но не знаете с чего

начать, консультант по карьере может оказаться полезным.

Ситуация может быть какая угодно, и правильно выйти из нее вам поможет специалист.

Бывают случаи, когда хороший работник долгое время не может трудоустроиться. Таким людям консультанты по карьере подскажут, в чем заключается причина постоянных провалов.

При этом человеку нужно морально подготовиться к тому, что диалог может оказаться довольно непростым. Однако правда стоит этого.

Когда же не стоит обращаться к карьерному консультанту? Тут можно провести аналогию: если вы простудились и у вас насморк, совсем не обязательно тут же бежать к врачу и требовать от него немедленного выздоровления. Чудес не существует и как в притказке, уже ставшей народной, всем хорошо известно: если лечить насморк, то он пройдет через 7 дней, если нет, то через неделю. Но если у вас насморк не проходит и через месяц, то я думаю, посещение врача становится обязательным. Так же дела обстоят и с карьерной консультацией, если вы считаете что в состоянии справиться самостоятельно, то



я уверенна, у вас даже мысли не возникнет обращаться за помощью. Но, а если все самостоятельные попытки не увенчались успехом, тогда консультация вам необходима.

И конечно помочь вам может не только карьерный консультант. Вы можете найти себе советника среди ваших знакомых. К примеру, если у вас есть друг, который достиг высот в построении карьеры, смело задавайте ему вопросы относительно своего профессионального роста. Скорее всего, вы получите дельный совет о том, как найти работу, на которой вы сможете не только получать достойное вознаграждение, но и развиваться.

Так в чем же может помочь консультант? Карьерный консультант сможет объективно оценить ваш профессионализм, помочь выбрать направление для развития, дать совет, как вам использовать ваши навыки максимально эффективно. В самых критических ситуациях специалист предоставит вам реальную картину сложившейся ситуации. Кроме того, если вы выберете то, чем хотите заниматься, консультант поможет вам с составлением резюме и даст множество ценных советов для того, чтобы пройти собеседование. Если же вас примут на работу, специалист подскажет, как вам следует вести себя в ваш первый рабочий день и как успешно пройти испытательный срок при приеме на работу. Если же вы намерены сменить сферу деятельности, консультант посоветует вам, как правильно уволиться с работы.

Если вы приняли решение проконсультроваться у профессионала, то стоит искать того, кто сможет вам действительно помочь. Какие же существуют критерии выбора карьерного консультанта?

Хороший специалист по карьерному росту должен обладать немалым жизненным опытом. По этой причине отдавать предпочтение вчерашним выпускникам вузов с образованием психолога не стоит. Вероятнее всего, столь юный специалист не сможет предоставить качественную консультацию.

Не стоит также обращаться к профес-

сиональному семейному психологу, поскольку такие специалисты редко имеют представление о ситуации на рынке труда.

При поиске помощника обращайтесь внимание на опыт конкретного специалиста. Зачастую наибольший эффект производят консультации тех людей, которые работали в рекрутинговых агентствах и предоставляли такую услугу, как поиск персонала. Обычно такие люди могут адекватно оценить ваши возможности в той или иной сфере.

Перед тем, как договориться о встрече с выбранным консультантом, узнайте, как давно он и его компания работают на рынке и с какими сферами бизнеса они плотнее всего сотрудничают.

Если же вы нашли индивидуального консультанта — не будет лишним ознакомиться с его резюме, в котором стоит узнать опыт его работы в консалтинге. Кроме того, убедитесь, что этот человек работал со сферой бизнеса, в которой вы хотите строить карьеру.

Придя на встречу, определите, умеет ли выбранный вами консультант: понятно излагать свои мысли, смотреть на вещи через критическую призму, управлять временем, прислушиваться к собеседнику, предоставлять обратную связь.

По итогам встречи вы должны иметь четкую картину о том: как консультант будет взаимодействовать с вами, как долго будет длиться процесс, что будет результатом консультации.

Надеюсь, эта статья помогла вам понять, зачем нужны карьерные консультанты. Решайте сами, нужна ли вам помощь в построении собственной карьеры или это лишнее. Помните, что специалист по карьерному консалтингу лишь поможет вам добиться ваших целей, а действовать вам придется самостоятельно. Иными словами, специалист по карьерному консалтингу даст вам удочку и научит ловить рыбу. Ваша задача словить рыбу, а если вам удастся стать рыбаком, то это умение пригодится вам в будущем, ведь вопросы трудоустройства и развития карьеры сопровождают нас всю жизнь.