

них і лабораторних занять, а також для самостійної роботи студентів.

При організації процесу навчання з використанням ІТ доцільно використовувати НДК і лекційно-практичну форму роботи. Переваги використання НДК та лекційно-практичної форми навчання: викладання матеріалу супроводжується демонстрацією; ті хто навчаються, мають можливість не тільки побачити і зрозуміти певний технологічний прийом або спосіб, але й самостійно спробувати його виконати і закріпити при виконанні типових прикладів.

Отже, в рамках лекційно-практичного заняття, яке можна проводити при наявності НДК, є можливість здобути не тільки теоретичні знання, але й практичні навички роботи, що є особливо важливим. Крім того, спеціалізовані програми можна застосовувати для вивчення різних дисциплін з використанням нових сучасних методик навчання, що робить процес навчання більш ефективним і відповідним сучасним тенденціям інформатизації суспільства.

*О. С. Дуброва, канд. екон. наук, доц.,
кафедра економіки підприємств*

ВАЖЛИВІ МОМЕНТИ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ В УНІВЕРСИТЕТІ

За останні роки в рамках розвитку процесу створення єдиного європейського освітнього простору питанню забезпечення якості освіти приділяється все більша увага. Якість освіти розглядається як багатогранна концепція, що охоплює основні функції та види діяльності університету, спрямовані на випуск кваліфікованого і конкурентоспроможного на ринку праці студента. На якість освіти впливають багато факторів, основними з яких є: система управління університетом, обсяги інвестицій в освіту, організація відбору абітурієнтів та їх загальноосвітній рівень, зміст освітніх програм, якість діяльності викладачів, їх кваліфікація та компетентність.

Процеси по забезпеченню якості у вищій освіті вперше в світі було ініційовано в 1985 році у Великобританії, Франції та Нідерландах. Відомі три основні моделі управління якістю підготовки спеціалістів, в основі яких лежать відповідно: оціночний метод управління якістю діяльності університету; принципи всезагального управління якістю діяльності ВНЗ; вимоги міжнародних стандартів якості *ISO*.

Впровадження системи менеджменту якості освіти є важливим для університету, який: прагне завоювати на ринку освітніх послуг стійкі позиції, покращити та оптимізувати свою бізнесову діяльність і підвищити результативність і ефективність роботи; орієнтований на підготовку спеціалістів на рівні світових стандартів відповідно до вимог роботодавців, на формування власного іміджу стабільного та надійного закладу світового рівня. Слід наголосити, що один із головних пунктів Болонської декларації пов'язаний зі створенням системи забезпечення та контролю якості освіти у кожному ВНЗі.



Рис.1. Цілі, задачі та принципи формування системи менеджменту якості освіти

Формування системи управління якістю передбачає створення комплексної динамічної системи менеджменту якості освітніх послуг на основі сформованих і практично апробованих підходів, єдиних принципів, задач, зрозумілих чітких процедур вирішення питань в області якості.

Необхідність надання якісних освітніх послуг повинна бути усвідомлена та прийнята кожним викладачем ВНЗу. При викладанні важливим є: застосування лише тих методів, які будуть стимулювати студентів до активної форми навчання; використання для навчання таких практичних ситуацій, які є корисними для студентів з точки зору інтеграції знань та формування практичних навичок. При цьому необхідно забезпечити відповідність змісту навчальних планів і робочих програм вимогам програм якості та стандартів університету, комплектність і достатність методичного забезпечення по дисциплінах, відповідний рівень організації поточного контролю якості знань студентів та оцінку ступеню їх задоволеності якістю навчального процесу.

*М. В. Дунаєва, асист.,
кафедра обліку підприємницької діяльності*

ДОСВІД ОРГАНІЗАЦІЇ ІНДИВІДУАЛЬНО-КОНСУЛЬТАТИВНОЇ РОБОТИ ЗІ СТУДЕНТАМИ

Інтегрування України в Європейську спільноту потребує жорстких вимог до професійної компетентності майбутніх фахівців. Від організації освіти залежить формування якісних знань студентів. Наряду з лекціями, практичними і семінарськими заняттями важливу роль відіграє індивідуально-консультативна робота зі студентами. Ця робота спрямована на удосконалення і виявлення знань у поєднанні з особистісним розвитком кожного студента.

Впровадження індивідуально-консультативної роботи зі студентами сприяє ефективному формуванню знань з економічних дисциплін. Розглядаючи кожного студента як індивідуальність, можна ефективно організувати навчальну діяльність та підібрати необхідні педагогічні методи.

Індивідуально-консультативна робота допомагає майбутнім економістам навчитися мислити і діяти в системі ринкової еконо-