

процесу знаходиться студент, на якого спрямовані різні інституційні та технічні інструменти. До інституційних інструментів слід віднести вплив викладача, роботодавців, випускників, професійних організацій, студентських наукових та академічних Рад тощо. Тобто, в основу студенто-центрованого навчання покладено ідею максимального забезпечення студентам шансів отримати перше місце роботи на ринку праці, підвищення їхньої «вартості» у роботодавців (придатності до працевлаштування) за рахунок здобутих протягом навчання компетенцій.

Серед виділених напрямків модернізації студентоцентрованого навчання важливу роль відіграє інтеграція технологій у навчальні аудиторії.

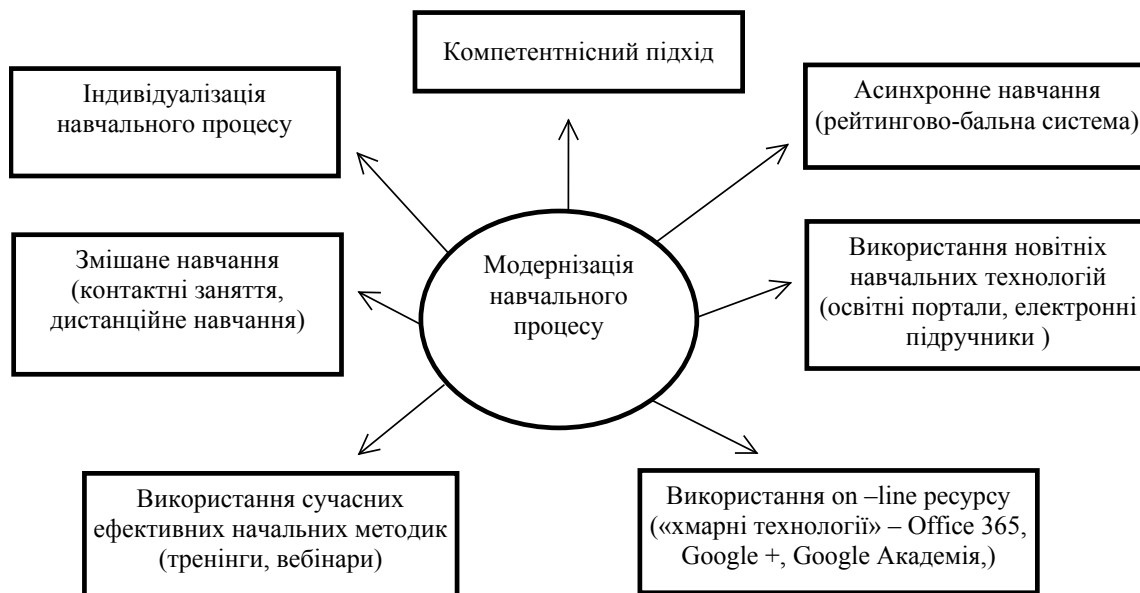


Рис. 1. Напрямки модернізації навчального процесу

Потужним інструментом навчального процесу є використання «хмарних технологій», які дозволяють здійснити візуалізацію навчального матеріалу, забезпечити проведення змішаного навчання, впровадити інтерактивні завдання, підтримувати спілкування у мережових спільнотах. Саме побудова інтерактивних інфографіків, динамічних презентацій, тестове он-лайн опитування, створення власних он-лайн курсів суттєво розширюють можливості навчального процесу як з боку викладача, так і з боку студента.

Отже, модернізація традиційних і впровадження сучасних технологій та інструментарію вирішує значно більшу кількість проблем, ніж це було раніше і забезпечує підготовку якісного результативного та компетентнісного фахівця для ринку праці.

Неня О.І., к.ф.-м.н.
доцент кафедри вищої математики

ПРО ВНУТРІШНІ ПРОЦЕДУРИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Очевидно, що для управління якістю вищої освіти недостатньо тільки зовнішньої оцінки, необхідні внутрішні механізми гарантії якості вищої освіти, які забезпечують самі освітні установи. Таким чином, проблема вивчення внутрішніх процедур управління якістю вищої освіти є актуальною на сьогодні.

Розглянемо основні внутрішні процедури забезпечення якості вищої освіти, які орієнтовані на результат.

1. Одним з елементів системи управління якістю вищої освіти є процедура самооцінювання, навчального закладу. Основною тенденцією в забезпеченні якості вищої освіти має стати зміщення центру ваги із зовнішнього контролю якості освітнього процесу на внутрішню самооцінку (самообстеження) вищих навчальних закладів на основі певних моделей менеджменту якості. Це забезпечує перенесення відповідальності за якість і оцінку якості у вищий навчальний заклад.

2. Іншим елементом виступає наявність зворотної реакції, оцінювання викладачів або курсів студентами. Ця практика є найрозповсюдженішою в США вже протягом багатьох десятиліть. Метою оцінювання студентами ефективності викладання є зворотний зв'язок для викладачів про ефективність їхнього викладання. Показник ефективності викладання, що може використовуватися при прийнятті рішень керівництвом.

3. Стратегічне планування є важливим компонентом системи управління якістю і включає формулювання місії, бачення та основних принципів діяльності ВНЗ. В основі інституціональної стратегії повинне бути посилення орієнтації на споживача.

4. Іншим елементом системи управління якістю вищої освіти є процедура моніторингу. Ефективність забезпечення якості освіти залежить від того, наскільки вдало організовано систему постійного контролю за дотриманням встановлених показників.

Таким чином, процес удосконалення якості вищої освіти потребує організаційних змін і формування внутрішньої організаційної культури з постійними механізмами вдосконалення на інституціональному та індивідуальному рівнях. Головним результатом інституційної трансформації має бути створення організації, що саморозвивається.

Література

1. *Калініна О.Г.* Інституційні процедури управління якістю вищої освіти // Проблеми сучасної педагогічної освіти. Педагогіка і психологія. – 2013. – Вип. 39(3). – С. 163–170.

2. *Неня О.І.* Про суперечності та закони перебігу інноваційних процесів в освіті // Досвід організації та активізації навчального процесу на основі впровадження інноваційних технологій: Зб. матеріалів наук.-метод. конф. 5–8 лютого 2008 р. – У 2 т. – Т. 2. – К.: КНЕУ, 2008. – 331 с.

3. *Управління якістю освіти у вищих навчальних закладах: навч. посіб.: у 2 ч. / Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2011. — 136 с.*

*Осадчий Є.С., докторант, к.е.н.,
доцент кафедри менеджменту банківської діяльності*

УЧАСТЬ СТУДЕНТІВ У ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Головною силою забезпечення якості вищої освіти у процесах зовнішнього визначення її якості повинні стати студенти ВНЗ. Саме неупереджене ставлення до студентства, прямий зв'язок між науковою школою вищого навчального закладу та студентською аудиторією забезпечать якісний розвиток вищої освіти.

У даному процесі участь студентів у забезпеченні якості освіти повинна бути активно задіяна Студентська спілка. Це стосується постійного і дієвого представництва органів студентського самоврядування (студентських рад, спілок) у роботі загально університетських адміністративних структур (вчена рада, рада трудового колективу, приймальна комісія, профспілка студентів).

Участь студентів у забезпеченні та покращенні якості вищої освіти, університет повинен створювати їм умови для формування своєї власної освіти, надавати студентам можливості паралельного навчання на програмах в інших навчальних закладах країни чи світу. Поряд з цим повинен існувати постійний доступ до зворотного зв'язку студентських творчих пошуків (рис. 1).

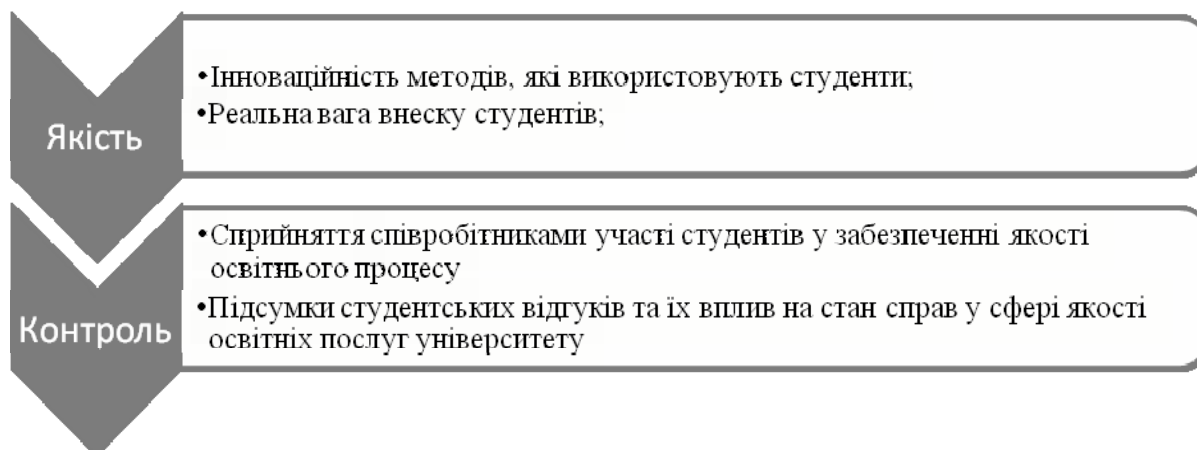


Рис. 1. Рівні забезпечення якості вищої освіти студентами