

Список використаних джерел

1. Соціально-трудові відносини зайнятості: сучасні тенденції, виклики, шляхи розвитку: монографія / А.М. Колот та ін.; за наук. ред. А.М. Колота, І.Ф. Гнибіденка. К.: КНЕУ, 2015. 295 с.; С. 78-90.
2. Скільки стоят услуги фрилансеров, веб программиста? URL: <https://my-master.net.ua/skolko-stoyat-uslugi-frilanserov-veb-programmistov/>.
3. Динамика зарплат программистов — Вся Украина. URL: <https://jobs.dou.ua/salaries/dynamics/>.

Ходакевич С.І.

к.е.н., доцент

Урванцева С.В.

к.е.н., доцент

*ДВНЗ «Київський національний економічний університет
імені Вадима Гетьмана», м. Київ*

ТРЕНДИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ В БАНКІВСЬКІЙ СФЕРІ

Цифрова трансформація - важливий напрям розвитку всіх сфер економіки України, у тому числі і банківської. Практичну значимість розвитку «цифровізації» банківських послуг в умовах сучасної глобальної нестабільності важко переоцінити. Адже мова йде про цифрові трансформації фінансових послуг, які мають потенціал для зростання, нові можливості для суттєвих продуктових інновацій, а також прямий і безпосередній вплив на розвиток усіх напрямів суспільного життя. Так, наприклад, розвиток і поширення «цифровізації» систем розрахунків автоматично зменшує готівкове навантаження на фінансову систему країни, приводить гроші до банківської системи, що у свою чергу обумовлює зростання ліквідності й підвищення капіталізації банківського сектору та фінансової системи в цілому.

Для банків «цифровізація» діяльності вимагає значних інвестицій, а оскільки більшість вітчизняних банків мають обмежені власні фінансові джерела, то значущість напрямку їх ефективного використання значно підвищується. В зв'язку з цим варто проаналізувати нові «цифрові» рішення на фінансовому ринку та визначити

основні тренди цифрової трансформації в банківській сфері.

Перше - це технологія блокчейн. Дана технологія розподілених реєстрів несе в собі безпеку, прозорість та контроль угод. Вже сьогодні технологію блокчейн використовують в банківській сфері при проведенні документарних, розрахункових операцій, впровадженні смарт-контрактів. Так, в Європі була створена Marco Polo - блокчейн-платформа для торгового фінансування, на якій Commerzbank і LBBW провели перші тестові угоди. В даний час на платформі доступні такі продукти як дисконтування дебіторської заборгованості, факторинг і оплата зобов'язань, банківські гарантії. Як висновок, можна сказати, що блокчейн породжує нові бізнес-моделі та сприяє створенню нової децентралізованої економіки майбутнього.

Друге – біометрія та віддалена ідентифікація клієнтів банків. Одна з головних проблем сучасних банків – це особиста присутність користувача для надання певних послуг. Допомогти банкам повинні технології розпізнавання осіб, ідентифікації голосу, сканери радужки ока, відбитків пальців. Однак, поширення віддаленої ідентифікації вимагає створення і більш досконалої системи захисту персональних даних.

Третє – це кібербезпека в банківських установах. Банки ведуть постійну боротьбу з викраданням особистих даних клієнтів, шахрайством, хакерськими атаками. В даному напрямку банківські установи роблять ставку на штучний інтелект. Нейронні мережі допомагають зафіксувати спробу злому, відстежити підозрілі операції та запобігти потенційним атакам.

Четверте – це використання методів штучного інтелекту. Використання методів штучного інтелекту дозволяє обробляти величезні масиви інформації і допомагає банкам створювати рішення на основі аналізу великих даних. Для цього використовуються: нейронні мережі, машинного навчання та інші технології. З їх допомогою створюються онлайн-консультанти, чат-боти, сервіси рекомендацій.

П'яте – це розвиток екосистем і маркетплейсів. Сьогодні на фінансовому ринку в тренді мультиплатформенні продукти - екосистеми і маркетплейси. Тобто, співпраця замість конкуренції. Серед гравців фінансового ринку зацікавленість в створенні

агрегаторів фінансових послуг. Маркетплейс дозволяє користувачеві зробити всі необхідні дії в межах одного майданчика.

Шосте - це сукупність технологій, які оптимізують комплаєнс банку (RegTech), тобто його систему контролю над виконанням нормативних вимог. Іншими словами – це технології, які допомагають компаніям відповідати вимогам регуляторів, передбачають ідентифікацію клієнтів фінансових сервісів, підготовку звітності, ризик-менеджмент, виявлення підозрілих операцій і запобігання шахрайству. На наш погляд, RegTech займе значне місце і на вітчизняному ринку, особливо на тлі кризи довіри до банківської системи. Національний банк України поступово посилює вимоги до збору даних про клієнтів, і це змушує банки звертати пильну увагу на RegTech.

Список використаних джерел

1. Подробности о Marco Polo от Commerzbank. URL: <https://medium.com/orbita-center/blockchain-digest-42-dd188092409b>
2. На сайте Swedbank появился виртуальный помощник. URL: <https://psm7.com/news/na-sajte-swedbank-poyavitsya-virtualnyj-pomoshhnik.html>
3. Чатбот Erica поможет клиентам Bank of America управлять деньгами. URL: <https://hightech.fm/2016/10/25/bank-of-america-bot>
4. SupTech, RegTech та FinTech — що це таке і у чому різниця: пояснює експерт НБУ. URL: <https://ain.ua/2019/05/17/suptech-regtech-fintech/>

Чеберяко О. В.

д.і.н, к.е.н., професор

*Київський національний університет імені Тараса Шевченка,
м. Київ*

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ У СФЕРІ ДЕРЖАВНИХ ФІНАНСІВ ТА УПРАВЛІННЯ

В сучасних умовах можна спостерігати експансію інновацій в цифрових технологіях, які вже змінюють майбутнє фінансів та економіки. Цифрові технології стають одним із ключових драйверів сталого розвитку за умови широкого охоплення Інтернетом, який є базовою послугою і дозволяє використовувати інші цифрові можливості. XXI століття - це епоха інновацій, економіки знань,