

3. Система управління навчанням. URL: <https://moodle.org/?lang=uk>
4. Інститут дистанційної освіти Київського національного економічного університету імені Вадима Гетьмана. URL: <https://idtn.kneu.edu.ua/ua/>

*Людмила Петренко, к.е.н., доцент,
Галина Сунрунюк,
кафедра інформатики та системології*

МОНІТОРИНГ ДИСТАНЦІЙНИХ КУРСІВ MOODLE В УПРАВЛІННІ ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗДОБУВАЧІВ ДИСТАНЦІЙНОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ

Дистанційне навчання є сучасною формою організації навчального процесу із застосуванням дистанційних освітніх технологій. Найчастіше навчальні заклади вищої освіти для реалізації освітнього процесу та забезпечення дистанційної форми навчання використовують платформу Moodle. Moodle — система управління навчанням, орієнтована насамперед на організацію взаємодії між викладачем та студентами, інструментальне середовище для розробки дистанційних курсів. Moodle пропонує широкий спектр можливостей для повноцінної підтримки процесу навчання у дистанційному середовищі: різноманітні способи представлення навчального матеріалу, перевірки знань та контролю успішності. Основними перевагами Moodle є безкоштовність, зручна комунікація, інтерактивність, мобільність, гнучкість системи оцінювання. Навчальне середовище Moodle стало на сьогоднішній день однією з найпопулярніших систем підтримки навчального процесу дистанційної освіти.

Використання платформи Moodle у дистанційній освіті дозволяє забезпечити навчальний процес навчальними, методичними, довідковими та іншими матеріалами, що підвищують якість підготовки фахівців, систематизувати їх, підвищити ефективність управління самостійною роботою здобувачів та організувати зворотний зв'язок з ними. У цій системі кожен викладач має можливість підібрати для своєї дисципліни необхідні йому інструменти для організації навчального процесу.

Діяльність закладу вищої освіти повинна спрямовуватися на забезпечення ефективної організації освітнього процесу. Однією з актуальних проблем освітнього процесу усіх форм навчання є забезпечення якості освітніх послуг, що є системним поняттям, яке всебічно охоплює діяльність вищого навчального закладу. Дослідження якості освітнього процесу, його результатів здійснюється через моніторинг, який є частиною інформаційного забезпечення системи управління вищим навчальним закладом. Університет має надати здобувачам освітні ресурси, що відповідають вимогам відповідної освітньо-професійної програми вузу.

З метою визначення рівня якості організації освітнього процесу у дистанційному форматі та виявлення проблемних питань співробітниками інституту дистанційної освіти університету проводиться моніторинг дистанційних курсів дистанційної форми навчання за відповідними освітньо-професійними програмами. Під час моніторингу дистанційні курси навчальних дисциплін перевіряються на дотримання вимог щодо їх структури, наповнення та оформлення згідно з «Положенням про дистанційні курси та їх сертифікацію в Київському національному економічному університеті імені Вадима Гетьмана» [1].

Загалом дистанційний курс навчальної дисципліни повинен відповідати логіці вивчення та містити:

- чітку структуру навчально-методичних матеріалів;
- систему комунікації та взаємодії викладача та здобувача;
- графік опрацювання навчального матеріалу та виконання завдань з визначеними критеріями оцінювання;
- навчально-методичні матеріали, що відповідають Робочій програмі та Методичним матеріалам з вивчення відповідної дисципліни;
- заходи контролю діяльності здобувачів;
- якісне інформаційне наповнення ДК.

Уніфіковані вимоги щодо структури дистанційного курсу навчальної дисципліни дистанційної форми навчання наведені в таблиці 1:

Таблиця 1 — Структура дистанційного курсу (ДК) дистанційної форми навчання відповідно до наявності його обов'язкових складників

№ з/п	ДК
1.	Загальна секція відображається на головні сторінці курсу
1.1.	Вітання здобувачам, загальна інформація щодо організації вивчення навчальної дисципліни тощо
2.	Перша секція / плитка <i>Розробники курсу</i>
2.1.	Фотографії розробників дистанційного курсу, загальні відомості про них та гіперпосилання на персональні вебсторінки на сайті Університету
2.2.	Фотографії <i>Свідoctв про підвищення кваліфікації в галузі дистанційних технологій</i>
3.	Друга секція / плитка <i>Методичні матеріали</i>
3.1.	Вступне слово викладача, презентація навчальної дисципліни
3.2.	Карта навчальної роботи здобувача. Дати та бали повинні бути актуальними для поточного семестру
3.3.	Методичні матеріали з вивчення навчальної дисципліни.
4.	Четверта та наступні секції / плитки <i>Навчальний матеріал кожної теми / кожного заняття / тижня</i> Структурується згідно з Картою навчальної роботи здобувача
4.1.	Назва секції / плитки. Починається з номера заняття / теми / проміжку дат відповідного тижня та містить скорочену назву
4.2.	Резюме секції / плитки. Тема та мета заняття
4.3.	Інструкція для здобувача щодо порядку опрацювання навчального матеріалу відповідної секції із зазначенням максимальної кількості балів та кінцевого (орієнтовного) терміну виконання завдань
4.4.	Теоретичний матеріал секції / плитки.
4.5.	Завдання для практичного виконання (згідно з Картою навчальної роботи здобувача) — есе, навчальні задачі, розрахункові роботи тощо
4.6.	Поточний контроль здобувачів. Тести закритого / відкритого типу рівня умінь (згідно з Картою навчальної роботи здобувача)
5.	Секція / плитка <i>Проміжний модульний контроль</i>
6.	Секція / плитка <i>Підсумковий контроль</i>
6.1.	Для навчальних дисциплін, що завершуються заліком , містить інструкцію та завдання з підсумкової контрольної роботи
6.2.	Для навчальних дисциплін, що завершуються дистанційним екзаменом , містить інструкцію та екзаменаційний тест з питаннями закритого та відкритого типів
6.3.	Для навчальних дисциплін, що завершуються екзаменом , містить інструкцію та екзаменаційний тест з питаннями закритого та відкритого типів
7.	Секція / плитка <i>Академічна різниця та академічна заборгованість</i> створюється для організації здачі академічної заборгованості та академічної різниці; містить одне комплексне завдання та / або один комплексний тест на 100 балів
8.	Секція / плитка <i>Рекомендована література</i>
8.1.	Список рекомендованої літератури із доданими гіперпосиланнями на джерела
9.	Порожні секції / плитки повинні бути вилучені або приховані
10.	Банк питань повинен мати сформовану ієрархію категорій, верхній рівень якої відповідає основним темам навчальної дисципліни

№ з/п	ДК
11.	Журнал оцінок повинен бути впорядкований, а максимальна кількість балів за завдання відповідати <i>Карті навчальної роботи здобувача</i>

Результати моніторингу відповідного дистанційного курсу надсилаються розробнику ДК з висновком щодо рівня його готовності використання в навчальному процесі здобувачів дистанційної форми навчання.

Використання системи дистанційного навчання Moodle у навчальній діяльності має безліч переваг, що забезпечують високу якість навчальної інформації, широкі можливості, комплексний вплив; постійний зворотний зв'язок та скорочення рутинних дій; відпрацювання практичних умінь та навичок у процесі освоєння загальних та професійних компетенцій за спеціальністю. Побудова ДК на платформі Moodle з урахуванням описаних вимог дозволить створити ефективне освітнє інформаційно-комунікаційне середовище забезпечення дистанційної форми навчання здобувачів.

Список використаних джерел

1. Положення про дистанційні курси та їх сертифікацію в Київському національному економічному університеті імені Вадима Гетьмана. URL: <https://drive.google.com/file/d/1AfbXTe9kScGfQNEEDYakApmwTk9K5taT/view> (дата звернення 05.04.2024).

*Людмила Примостка, д.е.н., проф.,
завідувач кафедри банківської справи та страхування*

ПАРАДИГМИ ЗАСТОСУВАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В ОСВІТНЬОМУ ПРОЦЕСІ

З появою в інформаційному просторі технологічної інновації чат-боту GPT (ChatGPT) поняття штучного інтелекту (ШІ) стало асоціюватися саме з цією технологією, а ці терміни почали вживатися як синоніми. Цьому сприяли дійсно вражаючі властивості ChatGPT - швидкість охоплення, якість продукту, стрімкість самонавчання, доступність. Однак, насправді сфера штучного інтелекту набагато ширша, глибина його проникнення не обмежується