

3. *Gerasymchuk V.I., Udalov F.Ye.* Organizatsionno-ekonomicheskii aspekt funktsionirovaniya tselevogo upravleniya (The organizational and economic aspect of the functioning of the target management) // Vestnik Nizhegorodskogo gosudarstvennogo inzhenerno-ekonomicheskogo universiteta (NGIEI), № 11 (66), 2016, pp. 39-49 (In Russian).

Гогоришвили И.Э., к.э.н.,
Ассоц. профессор кафедры экономической политики,
ТГУ «Тбилисский государственный университет
имени Иване Джавахишвили»
irine.gogorishvili@tsu.ge

ЭФФЕКТИВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА В ГРУЗИИ

Аннотация. Работа сосредоточена на актуальных вопросах поддержки и развития малого и среднего бизнеса. Ведущую роль в цифровизации функционирования СМБ должны играть университеты. Поддержка государством предпринимательской деятельности должна осуществляться через и посредством образовательно-научной сферы. Главными звеньями в этих процессах должны быть университеты.

Ключевые слова: цифровизация, интеллектуальные данные, малый и средний бизнес, модель „четырёхкратная спираль”, трудовые ресурсы.

Вступление. Всесторонняя цифровизация и создание сети объединения предпринимательских процессов приводит к принципиальным изменениям и трудностям адаптации ко всему этому в трудовых ресурсах. Соединение предпринимательских и маркетинговых процессов с соответствующим сервисом, требует систематический сбор актуальных данных, их оцифровывание и превращение в интеллектуальные данные (Smart Data). Кроме того, учитывая скорость изменений в современном мире и в связи с этими переменами наступившие как трудности так и возможности которые возникнут в экономическом и социальном развитии Грузии мы полагаем что создание квалифицированных трудовых ресурсов по специальностям Био-Нано-Информационных и других новейших технологий будет единственно правильным реше-

нием. Далее они успешно будут использованы в экономической политике, и в разных производственных процессах [1].

Необходимой предпосылкой для принятия решений нового поколения в предпринимательской деятельности является оптимальная организация (генерация) сбора данных. Государственные институты которые ответственны за проведение экономической политики в малых странах с открытой экономикой в разработке экономической политики применяют облачные технологии и процессы оцифровывания очень медленно или без особого прогресса. Это обусловлено в основном дефицитом мотивации и без законодательных изменений не осуществится. Противоположная ситуация имеется в банковском секторе и в правительственных организациях Грузии, где изменения в направлении оцифровки развиваются весьма быстро [2].

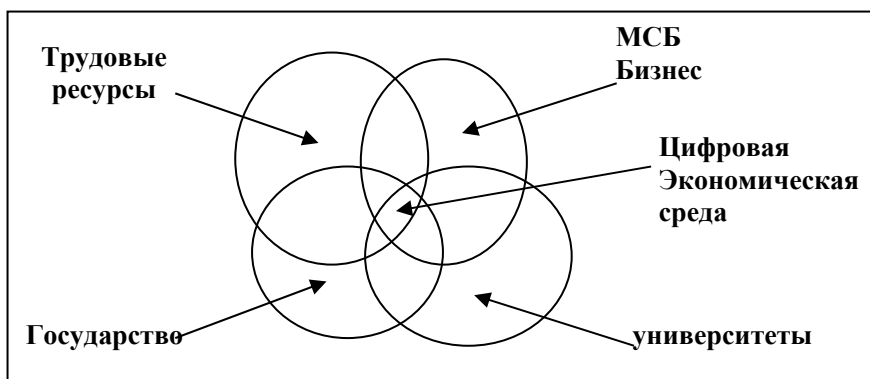
К сожалению такие изменения не наблюдаются на предприятиях малого и среднего бизнеса (МСБ) что крайне не благоприятно, хотя для них и для кустарного производства открываются совершенно новые возможности(между прочим также обстоят дела и в некоторых развитых странах) Совершенно новые ниши открываются для МСБ в производстве интеллектуалоемких продуктов. Расширяется сфера их деятельности в таких направлениях как: сопутствующее дистанционному производству снабжение и поставка продукции/обслуживания; Техническое обслуживание и ремонт оборудования и деталей; Разработка интерфейсов; Работа с клиентами, посредством перформанс-маркетинга; Консалтинг и профподготовка [3].

Сегодня в развитых странах ЕС МСБ создается как разные, так и аналогичные системы поддержки. Особое внимание уделяется разработке рациональной экономической политики для развития МСБ в „трудные времена” формирования общего цифрового рынка(DSM). Например, в Германии с осени 2015 года для поддержания МСБ созданы четыре агентства которые действуют по четырем основным направлениям электронного бизнеса это: облачные технологии, электронная коммерция, коммуникации и процессы [4].

Постановка задачи (цель). Целью работы является разработка эффективной модели для взаимодействия малого и среднего бизнеса с научно-образовательной сферой при осуществления поддержки со стороны государства. Данная цель обусловлена новыми требованиями к МСБ которые возникли в связи с соглашением об образовании зоны свободной торговли между Грузией и ЕС. Для достижения поставленной цели проанализирована и

осмыслена научная литература как отечественных авторов: Гагнидзе И., Папачашвили Н., Сепашвили Е., Сичинава А., Цецхладзе М., Лекашвили Е., так и известных иностранных исследователей: Тима Келли, Александра Лиаплина, Шауна Тана и Хемана Винклера, Генри Ицковица и Лойета Леидесдорфа, Гулбрандсена, Левита и Ака Акаева.

Результаты. Желательные результаты должны быть достигнуты на основе экономии человеческого капитала. Действие в этом направлении (основанное на развитии сетевых принципов) привело к фундаментальному изменению понимания традиционной иерархической модели взаимодействия основных движущих сил общества. Известная модель тройной спирали университет – бизнес – государство разработанная Генри Ицковицем и Лойетом Леидесдорфом [5,6] под воздействием индустрии 4.0. преобразуется в модель „четырёхкратной спирали” трудовые ресурсы – университет – бизнес (управление) – государство (поддержка). В этой модели каждый участник принимает задачи других участников и все вместе создают совершенно новые кластерно-сетевые системы. Кластерно-сетевые системы характеризуются горизонтальными и вертикальными соединениями, которые образуют механизм сотрудничества для инновационного развития национальной экономики. Для проведения масштабной исследовательской работы в этом направлении в Грузии а также и в других странах с малой открытой экономикой существует очень слабо развитая юридически-правовая среда (недостаточно стимулов, мотиваций, ограничений и лишений для успешного развития МСБ) которая дала бы возможность выявить реально существующие конкретные проблемы в работе МСБ.



Университеты и трудовые ресурсы имеют ведущие роли в этой модели, поскольку они образуют макеты бизнес-инкубаторов и инструменты. В то же время значительно меняется содержание бизнес-инкубаторов, поскольку творческие (креативные) группы студентов и профессоров не только создают макеты новых фирм, но и получают заказы от МСБ на адаптацию и оцифровку представленных ими идей. Университеты являются как источником функционирования квалифицированных трудовых ресурсов так и их организационной формой. Программы «Learning Life» никогда не были столь неотложными и актуальными, как сегодня в наше время [7].

В трудовых ресурсах эпохи цифровой экономики и общества подразумевается рабочая сила создающая в разных отраслях программное обеспечение и другие цифровые продукты. Процесс создания и использования т. н. инновационных трудовых ресурсов в развитых странах уже начат хотя в остальных государствах он протекает очень медленно и вяло. Поэтому особенно важны именно государственные инициативы по разработке рациональной экономической политики оцифровывания чтобы пока еще молодой и не достаточно развитый частный сектор смог преодолеть проблемы создающие „инновационным капканом“.

Надо особо отметить, что правительства развитых стран предоставляют существенную помощь своим как МСБ так и ТНК. Известный менеджер ТНК „Форд“ Ли Якока обронил крылатую фразу „правильные решения принятые с опозданием уже ошибка“ все это особенно важно в шестом технологическом цикле который уже наступает [8].

Политику активирования „четырёхкратной спирали“ можно периодизировать. Например, в первую очередь научные группы, созданные в университетах, разрабатывают новейшие программные продукты (ноу-хау) и передают (с учетом экономических интересов университета) их заказчикам(фирмам малого и среднего бизнеса). Университетские научные группы (студенты, профессора и исследователи) предлагают свои разработки предприятиям малого и среднего бизнеса, использующим облачные технологии. В то же время они должны продемонстрировать также и экономические эффекты практического применения программных продуктов и новых технологий в связи с происходящими процессами оптимизации. В последующие периоды университетские научные группы использующие новейшие технологии будут тестировать и совершенствовать программные продукты представленные им МСБ.

Роль государства(в начальные периоды) в продвижении политики поддержки МСБ будет осуществляться по следующим направлениям:

1. Государство должно финансировать (полностью или частично) деятельность научных групп в университете на основе выполнения заказов МСБ;

2. Государство оказывает финансовую поддержку в изменении учебных программ по разным специальностям;

3. Осуществление создания государственных инновационных фондов на основе привлечения венчурного капитала [9];

4. Научная работа в университетах (отношения между университетами и МСБ) должна основываться на принципах перформанс-маркетинга;

5. Все эти процессы должны контролироваться со стороны государства.

Выводы. Изменения в отраслях, основанные на индустрии 4.0, усиливают индивидуализацию и специфику в производственной деятельности, что повышает важность МСП.

Четвертая промышленная революция коренным образом меняет содержание предпринимательства и создает новую предпринимательскую структуру. В то же время она по другому расширяет возможности участия трудовых ресурсов в производственных процессах: 1. Труд непосредственно уже не участвует в производстве и 2. Цифровизация увеличивает спрос на производителей, потребителей и адаптеров продуктов программного обеспечения;

Создания Квалифицированных трудовых ресурсов требует фундаментальных изменений в системах образования. Существующие в Грузии системы высшего и среднего образования следует усовершенствовать по направлениям преподавания цифровых технологий и программных продуктов (программирования);

Для ускорения данного процесса внимание надо сконцентрировать на необходимые изменения которые должны произойти в научно-образовательной системе посредством продолжения реформ на основе выделения и утверждения приоритетов. Ускорение необходимых изменений осуществляющих своевременно принятыми решениями также надо считать поддержкой со стороны государства;

Фундаментальные изменения в области национальной научной-образовательной системы должны быть связаны с концепцией долгосрочного развития цифровой экономики, и МСП. Сегодня эта задача первостепенной важности ибо от этого зависит будущее существование каждого государства.

Литература

1. *Tsetskhladze, M.* Economic Potential of Georgia and Perspectives of Economic Integration with Europe./M. Tsetskhladze.// Proceedings of the Finance and Economics Conference Lupcon Center for Business Research, In Frankfurt am Main, Germany, Vol. 7.2016. <http://www.lcbr-archives.com/media/files/Murman-Tsetskhladze.pdf>
2. *Papachashvili N.* Developments in Model-Based Trade Policy Analysis (2017). Model-Based Governance for Smart Organizational Future/N. Papachashvili.// BSLab-SYDIC International Workshop- Roma, 2017. pp. 93-97. <http://bslab-symposium.net/BSLab-Sydic-2017/Book-Abstracts-BSLab-Sydic-2017-final.pdf>
3. *Sepashvili, E.* Globalized World Economy, Innovations and National Policies for Economic Growth./E.Sepashvili.// Business Systems Laboratory 4th International Symposium, „Governing Business Systems. Theories and Challenges for Systems. Thinking in Practice”, Vilnius, Lithuania, 2016, pp. 174–176. http://bslab-symposium.net/Vilnius.2016/BSLab-Vilnius2016-e-book_of_Abstracts.pdf
4. *Kelly T., Liaplina A., Tan S. W., Winkler H.* Reaping Digital Dividends Leveraging the Internet for Development in Europe and Central Asia./ T. Kelly, A. Liaplina, S. W. Tan, and H. Winkler./ World Bank Group. ISBN (electronic): 978-1-4648-1027-5
5. *Etzkowitz, H., Leydesdorff, L.* Universities in the Ž . Global Economy: A Triple Helix of University–Industry– Government Relations./ H. Etzkowitz, L. Leydesdorff, Cassell Academic, London, 1997.
6. *Gagnidze, I.* The Role of International Educational and Science Programs for Sustainable Development (Systemic Approach)./I. Gagnidze. — *Kybernetes*. Vol. 47, No. 2, 2018. pp. 409-424. <https://doi.org/10.1108/K-03-2017-0114>
7. *Lekashvili, E.* International Assessments Analyses of Systemic Transformation of Georgia’s Economy./ E. Lekashvili. — *Global Journal of Management and Business Research: B, Economics &Commerce*. DIO: 10.17406/GJMBR, Vol. 17 ISSUE 5 (VER 1.0), 201. pp.33-41.
8. *Акаев А.* Большие циклы конъюнктуры и инновационно-циклическая теория экономического развития Шумпетера-Кондратьева./А. Акаев. — „Экономическая Наука Современной России”, №2(61), 2013. Изд. РАН, Москва, 2013.
9. *Etzkowitz, H., Gulbrandsen, M., Levitt, J.* Public Venture Capital: Government Funding Sources for Technology Entrepreneurs./ H. Etzkowitz, M. Gulbrandsen, J. Levitt. — Harcourt-Brace, New York, 2000.

Gogorishvili I., PhD.,
Associate Professor of Economics and Management Department,
Ivane Javakhishvili Tbilisi State University
irine.gogorishvili@tsu.ge

EFFECTIVE DIRECTION OF DEVELOPMENT OF SMALL AND MEDIUM BUSINESS IN GEORGIA

***Summary.** The work is focused on topical issues of support and development of small and medium-sized businesses. Universities play a leading role in the digitalization of SMEs. State support of entrepreneurial activity should be carried out through and through the educational and scientific sphere. The main links in these processes should be universities.*

***Key words:** digitalization, intellectual data, small and medium business, model a „quadropole Helix”, labor resources.*

Голіонко Н.Г., к.е.н.,
доцент кафедри стратегії підприємств,
Коротченко А.П.,
асистент кафедри стратегії підприємств
ДВНЗ «Київський національний економічний університет
імені Вадима Гетьмана»
golionko@ukr.net

ТЕНДЕНЦІЇ РИНКУ ЕЛЕКТРОННОЇ ТОРГІВЛІ В УКРАЇНІ

***Анотація.** У статті розглянуто вітчизняні і світові тенденції розвитку електронної комерції, сучасні тренди онлайн-торгівлі в Україні, що пов'язані з надзвичайно стрімким поширенням ІКТ та процесами глобалізації. Розвиток інноваційних бізнес-організацій в умовах цифрової економіки має власні закономірності та тенденції, основні з яких є визначальними для успішної бізнес-реалізації інноваційних форм господарювання*

***Ключові слова:** електронна комерція, інформаційні технології, цифрова економіка, електронний бізнес, онлайн-магазин, електронна торгівля, інформаційне суспільство*