

2. Моделювання економічної безпеки: держава, регіон, підприємство: Монографія / В. М. Гесць, М. О. Кизим, Т. С. Клебанова, О. І. Черняк та ін. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2006. – 240 с.

3. Тарасова Л.Г., Піскунова О.В. Моделі поділу ринку на торгові зони в нечітких умовах // Нейро-нечіткі технології моделювання в економіці. – 2015. – №4. – С. 190-217.

Верстяк А. В.

к.е.н., доцент

Вінничук І. С.

к.е.н., асистент

Чернівецький національний університет ім. Ю. Федьковича

ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ В УПРАВЛІННІ ОБ'ЄДНАНИМИ ТЕРИТОРІАЛЬНИМИ ГРОМАДАМИ

Проаналізовано ринок інформаційних систем управління (зокрема, FOS ERP) в Україні та світі, особливості впровадження нових інформаційних технологій, що базуються на сучасних веб-технологіях та охоплюють всі потреби бізнесу. Проведено порівняльний аналіз ERP-систем, зокрема FOS ERP, та виявлено можливості їх впровадження в реаліях українського ринку.

В статті проведено аналіз впливу системи управління ресурсами підприємства (ERP) на місцеві органи влади з використанням двох збалансованих показників: фінансового та споживчого. У цьому дослідженні представлені докази, що базуються на опитуванні, проведеного 52 місцевими органами влади в Малайзії, які здійснили впровадження ERP-систем. Емпіричні дані показують, що використання систем ERP в місцевих органах влади призвело до позитивної фінансової діяльності та надання кращих послуг клієнту.

В дослідженні обґрунтовано доцільність використання безкоштовних ERP-систем з відкритим кодом для управління об'єднаними територіальними громадами (ОТГ), адже їх діяльність неможлива без застосування сучасних інформаційних систем і технологій, які реалізовані за такими архітектурами, як SaaS, Web, Cloud тощо. На сьогодні в Україні відсутні приклади автоматизації діяльності ОТГ, зокрема, з наявним функ-

ціоналом доступу до публічної інформації через веб-інтерфейс, Android, iOS додатки тощо. Впровадження ERP-системи на рівні ОТГ забезпечить підвищення ефективності та інтеграцію всіх процесів діяльності, забезпечення доступу до бази даних у режимі реального часу, використання сучасних веб-технологій, здійснювати планування діяльності, а також оперативне управління.

Класичний підхід до впровадження ERP в організаціях має безліч недоліків, зокрема високу вартість та тривалий період розробки, впровадження, тестування, підтримки тощо. Тому управління ОТГ повинне базуватись на вільному програмному забезпеченні з відкритим програмним кодом (free open source). На ринку західних країн (зокрема ЄС) наявна велика кількість успішних проектів впровадження ERP систем в публічному секторі на базі FOS ERP, які мають численні переваги, а саме високу адаптивність під специфіку діяльності ОТГ, низькі витрати на розробку, впровадження та володіння системою, захист інформації, доступність, кросплатформенність тощо.

Розробка стратегії автоматизації управління ОТГ, побудова відповідної ІТ-інфраструктури управління ОТГ та розробка відповідного веб-інтерфейсу в умовах проведення політики децентралізації та нового адміністративного устрою дозволяє збільшити ефективність функціонування ОТГ, збільшити та полегшити кількість адміністративних послуг, що можуть надаватись ОТГ; покращити прозорість фінансової діяльності ОТГ. Впровадження ERP на базі сучасної веб-платформи та зручний веб-інтерфейс дозволить збільшити кількість зацікавлених осіб, населення, що можуть бути залучені до управління ОТГ.

Ефективність впровадження ERP-систем для управління органами місцевого самоврядування підтверджено науковими дослідженнями в різних країнах світу. Розробка та впровадження системи управління ОТГ на основі типової системи FOS ERP та подальший аналіз ефективності використання ERP-системи дозволить виявити напрямки для вдосконалення інформаційних систем, що використовуються в процесі діяльності органів місцевого самоврядування та публічному секторі.

Список використаних джерел

1. Dahlia Fernandez, Zaini Zainol, Hawa Ahmad. The impacts of ERP systems on public sector organizations *Procedia Computer Science*, Vol. 111, 31–36, (2017).
2. Olson, D., Johansson, B, Atem De Carvalho, R. Open source ERP business model framework. *Robotics and Computer-Integrated Manufacturing*, Vol. 50, 30-36 (2018).

Вишневецький О. С.

к.е.н.

Інститут економіки промисловості НАН України

ЦИФРОВІ ПЛАТФОРМИ ЯК ЯДРО ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЕКОНОМІКИ

Впродовж останнього десятиріччя індустріальний (промисловий) капітал втрачає свої позиції і йому на зміну приходить цифровий капітал. Три найбільш капіталізовані компанії в світі на початок вересня 2018 року належать до технологічного сектору (Apple, Amazon, Google). Їх акції сукупно оцінюються в більш ніж 2,8 трлн. дол. США, а це в 25 рази перевищує ВВП України за 2017 рік. Десять років тому вони навіть не могли потрапити в ТОП-30 найдорожчих компаній світу, де домінували фінансові конгломерати (HSBC Holdings, Bank of America, JPMorgan Chase) і широко відомі промислові корпорації (General Electric, ExxonMobil, Royal Dutch Shell, BP, Toyota Motor і ін.).

Таким чином актуальною є проблема вивчення базису цифровізації економіки, чому й присвячено проведення досліджень.

Сучасні технологічні компанії використовують як основу своєї бізнес-моделі цифрові платформи. У вузькому сенсі цифрова платформа являє собою онлайн майданчик (web-сайт), де дві або більше групи користувачів створюють один одному користність (цінність). Наприклад, на цифровій платформі Uber об'єднуються інтереси перевізників (водіїв таксі) і пасажирів. У платформній бізнес-моделі спостерігається перехід від використання власних ресурсів до використання ресурсів користувачів платформи або їх координації (наприклад, компанія Airbnb, на відміну від мережі Hilton, для задоволення потреби з короткострокової оренди