

Отже, коворкінги – це сучасна відповідь на запити компаній щодо нових форм бізнес-середовища. Вони стають дедалі популярнішими серед фрилансерів, ІТ-спеціалістів та інших, хто з певних причин не може працювати в стандартизованих офісних приміщеннях. У цих центрах наявний великий потенціал та можливості розвитку. Вітчизняним коворкінгам притаманні певні особливості, але їх темп розвитку, порівняно з американськими компаніями, не настільки стрімкий.

Список використаних джерел:

1. Hobson K. Global Coworking Growth Study 2019 [Електронний ресурс] / Kait Hobson // Coworking resources – Режим доступу до ресурсу:
<https://www.coworkingresources.org/blog/key-figures-coworking-growth>.
2. Снігур Х. Коворкінг: переваги та недоліки в організації робочих місць / Христина Снігур. // Вісник Тернопільського національного економічного університету. – 2017. – №4. – С. 117–124.
3. Armstrong H. Coworking 2018 / H. Armstrong, C. Dunn. // Cushman&wakefield. – С. 1–70.

Ведмідь Олександра,

студентка 2-го курсу

КПІ ім. Ігоря Сікорського

kenmccormick102@gmail.com

Корогодова Олена,

к.е.н., доцент кафедри міжнародної економіки

КПІ ім. Ігоря Сікорського

olenakorogodova@gmail.com

ВПЛИВ ТЕХНОЛОГІЧНИХ ТЕНДЕНЦІЙ НА РОЗВИТОК БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ

***Анотація:** Сьогодні бурхливе глобальне середовище має значний вплив на ефективність діяльності бізнесу. Зростає потреба у використанні технологій для підвищення рівня конкурентоспроможності підприємств. Україна має певний рівень індустріальної спадщини та активно зміцнює свої позиції у найбільш перспективних*

технологічних напрямках. Інтерес представляє проблема відповідного інституційного забезпечення трансформаційних процесів.

Ключові слова: бізнес, технологічні тенденції, блокчейн, штучний інтелект, інтернет речей

Vedmid Oleksandra

student of FMM

National Technical University of Ukraine “Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute”

kenmccormick102@gmail.com

Korogodova Olena

PhD, associate professor of Department of International Economics

National Technical University of Ukraine “Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute”

olenakorogodova@gmail.com

THE IMPACT OF TECHNOLOGICAL TRENDS ON BUSINESS DEVELOPMENT IN UKRAINE

Abstract: *The turbulent global environment has a significant impact on business effectiveness today. The need to use technologies for enterprises competitiveness increasing is growing. Ukraine has a certain level of industrial heritage. The country is actively strengthening its position in the most promising technological directions. The problem of appropriate institutional support for transformation processes is of interest for discussion.*

Keywords: *Business, technological trends, blockchain, Artificial Intelligence, Internet of Things.*

Ми живемо в час бурхливих змін технологічних нововведень. Штучний інтелект, технології блокчейн, 3D-друк, доповнена та віртуальна реальність, використання колабораційних роботів, кастомізація товарів та послуг - лише деякі масові зміни, які відбуваються зараз.

Ринок технологій віртуальної (VR) та доповненої (AR) реальності розвивається дуже динамічно. Рівень використання AR та VR на сьогодні досягає значного прогресу. Віртуальна реальність — це повністю змодельований цифровий простір. Людина занурюється у цей простір, отримуючи можливість взаємодіяти з віртуальним світом. Доповнена реальність дозволяє додавати у “справжній” світ певні об’єкти або контент. Слід сказати, що бізнес-кола давно оцінили важливість гейміфікації процесів пропозиції товарів

та послуг. Таким чином, ідея змішування цифрового та реального досвіду здається дуже привабливою не лише споживачам, а й бізнесу [1].

Технології AR та VR присутні в роздрібній торгівлі, продажі об'єктів нерухомості, а також у виробничо-комерційній діяльності підприємств інших секторів економіки. Наприклад, використовуючи VR, можна провести віртуальний тест-драйв моделі автомобіля, яка сподобалася, а також створити віртуальний конфігуратор. Тобто користувач може вибрати колір авто, оздоблення салону, диски та багато інших опцій, підлаштовуючи обрану модель під свої смаки. Завдяки цьому людина відчуватиме, що майже володіє цим авто, що підвищує бажання його купити.

Один з прикладів бізнес-додатків — це архітектурна візуалізація ще не побудованих об'єктів нерухомості. Цей інструмент вже використовують українські девелопери [1]. Представляє інтерес використання AR та VR у сфері охорони здоров'я. Постійний розвиток зазначених технологій стимулюватиме цю технологічну тенденцію впливати на ще більше коло галузей та окремих компаній.

Наступна тенденція, що вже декілька десятиліть обговорюється різними науковими спільнотами та впроваджується у масове виробництво, це штучний інтелект (AI). Штучний інтелект має на меті наслідувати поведінку людини (здатність приймати рішення, вивчати, осмислювати, розвивати мову та спілкуватися міжособистісно тощо) та навіть вдосконалювати її (когнітивні обчислення). Насправді, багато інших тенденцій мають сенс або працюють лише завдяки AI [2].

Розробка інтелектуальних систем, які можуть працювати незалежно та самостійно адаптуватися, буде важливою метою для технологічних експертів та постачальників. Інвестиції в AI, зроблені організаціями, повинні зосереджуватися на упорядкуванні та інтеграції даних, створенні алгоритмів, підборі методики навчання та створенні моделей [2].

Сьогодні ви навряд чи знайдете хороший інтернет-магазин, який не пропонує принаймні однієї форми високотехнологічної підтримки клієнтів, крім традиційного каналу підтримки, на який можна звернутися електронною поштою чи телефоном. Традиційні канали підтримки коштують бізнесу певної кількості ресурсів, які в іншому випадку можуть бути спрямовані на більш творчі завдання. Помічники клієнтів із підтримкою AI можуть відповісти на прості запитання, наприклад, повідомляти про стан вашого замовлення та допомагати знаходити певний товар на основі вашого опису, серед інших [2].

Досвід онлайн-покупок значно покращився чат-ботами з наступних причин: вони збільшують рівень утримання користувачів, надсилаючи нагадування та сповіщення;

пропонують миттєві відповіді порівняно з людськими помічниками, тим самим скорочуючи час реакції. Недоліки спілкування, властиві такій формі, виправляються розробниками.

На сьогоднішній день штучний інтелект присутній майже у всіх сферах бізнесу, починаючи від наведених функцій чат-бота і закінчуючи практичним використанням в галузях охорони здоров'я, виробництва, освіти, тощо. Завдяки своєму потенціалу, тенденція AI буде продовжувати впливати на бізнес та стимулювати інновації в майбутньому.

Інтернет речей (IoT) - це мережа фізичних об'єктів, які мають вбудовані технології, що дозволяють здійснювати взаємодію з зовнішнім середовищем, передавати відомості про свій стан і приймати дані ззовні [3]. На даному етапі розвитку технологій і суспільства Інтернет речей активно впроваджується всередині компаній, що займаються виробництвом товарів, послуг, де за рахунок нових технологій очікується підвищення рівня продуктивності та конкурентоспроможності. Складність масштабування цього досвіду обумовлена тим, що необхідно інтегрувати в єдине ціле багато систем від різних постачальників.

Сьогодні в світі зростає потреба в більшій кількості пристроїв і більшій кількості підключень. Ця тенденція поступово впливає на сучасний бізнес і буде спостерігатися і надалі. Цей попит, в свою чергу, створює потребу в більшій кількості пристроїв IoT. Для підприємств пристрої IoT надають можливість збирати відповідну інформацію про клієнтів, щоб покращити можливості керування вхідними потоками, а також підвищити рівень ефективності діяльності бізнесу шляхом зменшення рівня витрат. Ця тенденція спонукатиме виробляти та широко використовувати більше пристроїв IoT. Як споживачі, так і компанії виграють від впровадження IoT [4]

Наступною тенденцією, що має значний вплив на можливості бізнесу, є хмарні обчислення, що являють собою модель надання зручного мережевого доступу до обчислювальних потужностей і ресурсів (серверу, програми, бази даних, програми, сховища тощо) на віддаленому сервері в інтернеті.

Хмарні обчислення вже торкнулися численних компаній і можна стверджувати, що хмарні інтеграції стануть стандартом для сучасних організацій найближчим часом. Хмара представляє підприємствам унікальні можливості для зберігання файлів, використання зовнішніх ресурсів, таких як апаратне та програмне забезпечення. Хмарні рішення допомагають підвищити рівень ефективності бізнесу за рахунок збільшення рівня продуктивності, масштабованості та ефективності [5].

Ще одним способом впливу на ефективність бізнесу є машинне навчання (Machine Learning), що пропонується в якості інструменту, що допомагає компаніям отримувати

більшу комерційну цінність та отримувати користь від даних, якими вони вже володіють. Крім забезпечення можливостей збору та зберігання величезної кількості даних, важливо знати, як їх використовувати, згрупувати у кластери та створювати проєктивні моделі навчання, розробляючи алгоритми, які дозволяють інтерпретувати та отримувати користь від наявної інформації. Це допоможе виявити подібні моделі поведінки та зробити більш точні прогнози.

Цифрова трансформація представляє собою значний виклик для бізнесу. Використовуючи таку технологію розподіленого реєстру, як блокчейн, можна спростити її проведення, щоб всі залучені в бізнес–процеси сторони могли комунікувати, співпрацювати, а також проводити транзакції. Блокчейн–революція сприятиме реформуванню майже всіх галузей економіки. Завдяки блокчейн можна забезпечити безпеку договорів (смарт-контрактів), уникаючи можливостей порушення умов та неоднозначного тлумачення конкретної угоди. Також зазначена технологія може використовуватись на ринку праці та в секторі державного управління [6].

Питання реалізації технології блокчейн у вітчизняному сегменті бізнесу багато в чому залежать від інституційної політики Міністерства цифрової трансформації України. Так, за інформацією прес-служби [7], метою активізації зазначених питань є створення комфортних умов для діяльності бізнес-структур на ринку криптоактивів, що сприятиме підвищенню конкурентоспроможності української економіки на світовому рівні.

Висновок. Економічні актори, що не підтримують технологічні тенденції, ризикують своїм конкурентоспроможним станом. Впровадження ключових елементів сучасних технологічних змін дозволить підприємцям зберегти та підвищити рівень ефективності бізнесу. Стратегічно важливою є роль держави у забезпеченні інституційних змін.

Список використаних джерел

1. The business guide to AR and VR: Everything you need to know [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.zdnet.com/article/the-business-guide-to-ar-and-vr-everything-you-need-to-know/>
2. Штучний інтелект для бізнесу. Як не відставати від прогресу [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://minfin.com.ua/ua/2019/06/18/38132462/>
3. Інтернет речей [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.it.ua/knowledge-base/technology-innovation/internet-veschej-internet-of-things-iot>

4. Інтернет речей. 10 кроків як поліпшити шанси компанії на успіх [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://nv.ua/ukr/biz/experts/internet-rechey-yak-zbilshiti-shansi-na-uspih-z-iot-50030944.html>

5. Хмарні технології – що це таке? [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.multitest.ua/uk/blog/oblachnye-texnologii-hto-eto-takoe/>

6. Шемченкова А., Корогодова О. Блокчейн як платформа цифрової трансформації сучасного менеджменту. Сучасні проблеми менеджменту : матеріали XIV міжнар. наук.-практ. конф. К. : Нац. авіац. ун-т, 2018. С. 617-618.

7. Влада й бізнес співпрацюватимуть у впровадженні технології блокчейн та регулюванні ринку віртуальних активів [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://thedigital.gov.ua/news/vlada-i-biznes-pratsyuvatymut-u-vprovaszhenni-blockchain>

Венгер Лілія,

к.е.н., науковий співробітник

відділу промислової політики

ДУ «Інститут економіки та прогнозування НАН України»

liliyavenger.iefnasu@gmail.com

ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ ІНДУСТРІЇ 4.0: ТЕНДЕНЦІЇ МАЙБУТНЬОГО

Анотація: У статті розглядаються основні цифрові технології Індустрії 4.0 та їх використання вітчизняними промисловими підприємствами. Аналізуються технологічні тренди розвитку цифрових технологій.

Ключові слова: цифрові технології, індустрія 4.0, тренди майбутнього

Venger Liliia

Ph.D., Researcher

Industrial Policy Department

SO «Institute of Economics and Forecasting of the NAS of Ukraine»

liliyavenger.iefnasu@gmail.com

DIGITAL TECHNOLOGIES INDUSTRY 4.0: FUTURE TRENDS