

Автоматизація волонтерської діяльності має величезний потенціал для підвищення ефективності, масштабованості та впливу на вирішення гуманітарних криз і соціальних проблем. Оскільки технології продовжують розвиватися, впровадження автоматизації у волонтерську діяльність може докорінно змінити способи надання допомоги, розподілу ресурсів і надання послуг.

Одним із ключових аспектів автоматизації волонтерської діяльності є оптимізація адміністративних завдань. Автоматизуючи такі процеси, як набір, навчання та управління волонтерами, організації можуть вивільнити цінний час і ресурси, які можна спрямувати на гуманітарну діяльність на передовій. Це не тільки підвищує операційну ефективність, а й дає змогу волонтерам більше зосередитися на безпосередній допомозі тим, хто її потребує.

Автоматизація також допомагає зробити процес прийняття рішень на основі даних у волонтерській роботі більш зручним та ефективним. Використовуючи такі технології, як штучний інтелект і аналіз даних, організації можуть збирати й аналізувати величезні обсяги інформації, щоб краще розуміти потреби громади, виявляти нові тенденції та оптимізувати розподіл ресурсів. Це дає змогу волонтерам ефективніше реагувати на проблеми, що виникають, і максимізувати віддачу від своїх зусиль.

Список використаних джерел

1. How does volunteering help the community? Freepackers. URL: <https://freepackers.com/en/articles/community/how-does-volunteering-help-the-community/> (дата звернення: 03.04.2024).
2. Gaurav Bhattacharya. Volunteering Automation: Why Is It Needed?. LinkedIn. URL: https://www.linkedin.com/pulse/volunteering-automation-why-needed-gaurav-bhattacharya/?trk=portfolio_article-card_title (дата звернення: 03.04.2024).

Науковий керівник: Ситник Н.В., професор

Кузіков Б.О.

к.т.н.

Титов П.О.

аспірант

Москалець Т.О.

студентка

Сумський державний університет

b.kzuikov@cs.sumdu.edu.ua

ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА ПОПУЛЯРИЗАЦІЇ ВЕБ-ДОСТУПНОСТІ

Вільний та безбар'єрний доступ до інформації стає однією із базових потреб сучасності. Між тим різні індивідуальні особливості (такі, як вади зору) можуть створити перешкоди. Численні рамочні документи (наприклад Стаття 26 Хартії ЄС Про основні права) пропагують, а їх законодавчі імплементації (наприклад Розділ 508 федерального Закону про реабілітацію, США) покликані забезпечити мінімізацію бар'єрів. Серед існуючих нормативних документів варто виділити ISO/IEC 40500:2012 «Accessibility standard for ICT products and services» і його національну адаптацію - державний стандарт із цифрової доступності ДСТУ EN 301 549:2022 «Інформаційні технології. Вимоги щодо доступності продуктів та послуг ІКТ». Як один із елементів стандарту, що стосуються веб-сайтів, є «Настанови з доступності веб-вмісту» (WCAG) [1].

У рамках проведеного дослідження проаналізовано головні сторінки 372 сайтів вищих навчальних закладів України згідно з відомостями зазначених у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності, ЄДЕБО [2]. Для аналізу використовувались інструменти Wave [3] та

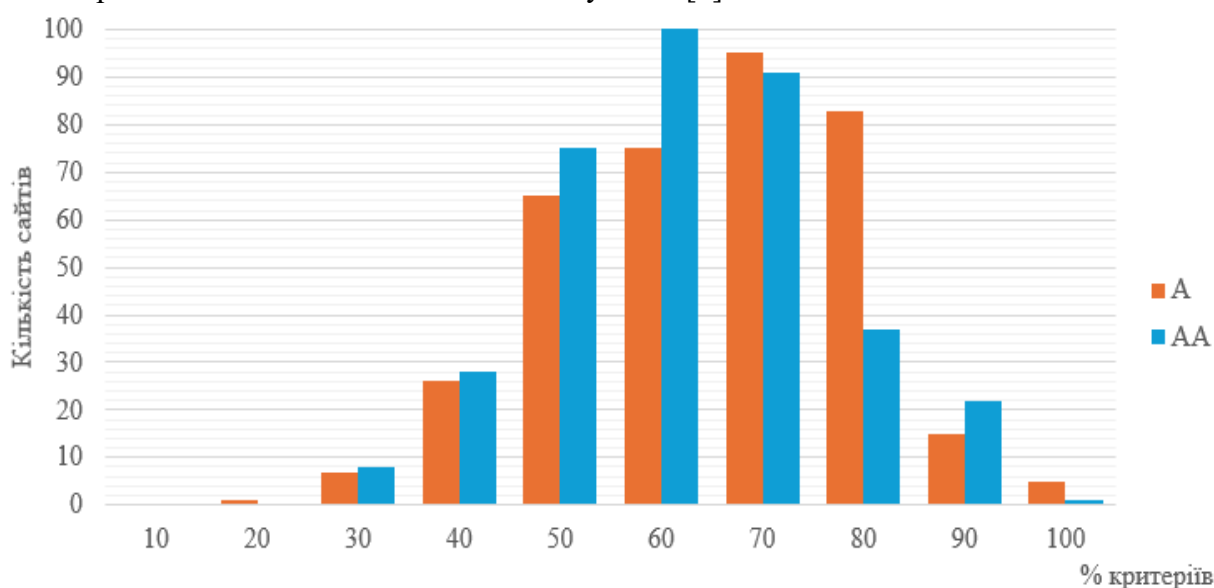
Ахе [4]. Обидва інструменти дозволяють проаналізувати відповідність сайту вимогам WCAG 2.1. Метриками, що зберігались як результат роботи Wave, були кількість виявлених помилок та кількість елементів, що мають недостатню контрастність. За допомогою Ахе збирались відомості щодо того, чи задовольняє сайт визначеним критеріям WCAG (19 назв) за рівнями відповідності А та АА, а також перелік знайдених помилок.

Результати дослідження показали, що станом на 24.01.2024 за даними, отриманими Ахе, лише 5 сайтів з 372 (1,3%) проаналізованих відповідали критерію А (найнижчий), і один (Білоцерківський інститут економіки та управління Університету «Україна») рівню АА. Топ 5 сайтів за критерієм відповідності рівню А наведено у таблиці 1. Як метрика обрано показник – відношення позитивно оцінених («PASSED») критеріїв інструментом Ахе до кількості оцінених. У підрахунок за рівнем АА включено і критерії рівня А. Нейтральні значення («INAPPLICABLE») - проігноровані.

Таблиця 1. Ресурси із найвищими показниками відповідності критеріям WCAG (по Ахе)

	Заклад освіти	Ахе			Wave
		Рівень А	Рівень АА	К-ть помилок	К-ть помилок
1	bc-uu.com.ua	100%	100%	0	0
2	chnnipb.wunu.edu.ua	100%	90%	187	0
3	donuep.edu.ua	100%	88%	3	11
4	maup.kh.ua	100%	88%	18	0
5	ecomman-university.kiev.ua	100%	88%	26	0

Розподіл ресурсів за ступенем відповідності наведено на рисунку 1. Більш детальні данні оприлюднені на сайті Web Accessibility HUB [5].



Рисunek 1. Розподіл кількості сайтів за відсотком відповідності критеріям WCAG

Варто зазначити, що автоматична перевірка дозволяє виявити лише частину наявних проблем. Так, WCAG версії 2.1 включає 32 правила на рівні А і додатково 24 на рівні АА, тоді ж як автоматично аналізувалось 19. До то ж автоматичні інструменти не дозволяють оцінити зміст ресурсу. Контент сайту, наведеного за посиланням в базі ЄДЕБО для Київського економічного інституту менеджменту (№5 у таблиці), навряд чи відповідає меті закладу (гемблінг).

Отримані дані свідчать про низький рівень обізнаності чи зацікавленості з боку представників закладів освіти у забезпеченні безбар'єрного доступу до інформації.

Створення ресурсу Web Accessibility HUB має на меті поліпшити цю ситуацію. Планується, що окрім зібраної на поточний момент інформації, ресурс міститиме щоквартальну інформацію динаміки змін та корисні посилання. Іншими напрямками розвитку ресурсу є запровадження тематичних категорій сайтів, що аналізуються (наприклад «веб-представництва органів місцевого самоврядування») та подальше вдосконалення інструментів аналізу бар'єрів доступності веб-ресурсів.

Список використаних джерел

1. Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 [Електронний ресурс] // Режим доступу: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>
2. Реєстр суб'єктів освітньої діяльності. Заклади вищої, фахової передвищої та професійної (професійно-технічної) освіти [Електронний ресурс] // Режим доступу: <https://registry.edbo.gov.ua/opendata/universities/?ut=1>
3. WAVE Web Accessibility Evaluation Tools [Електронний ресурс] // Режим доступу: <https://wave.webaim.org/>
4. Axe® Accessibility Testing Tools [Електронний ресурс] // Режим доступу: <https://www.deque.com/axe/>
5. Web Accessibility HUB [Електронний ресурс] // Режим доступу: <https://web-accessibility.sumdu.edu.ua>

Кузьміна О.О.

доцент

Кузьміна І.Ю.

професор

Харківський національний

медичний університет

irina.u.kuzmina@gmail.com

ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ КОМП'ЮТЕРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В НАУЦІ І ОСВІТІ

Постановка проблеми. Питання використання комп'ютерних технологій є одним із пріоритетних завдань держави. До найважливіших питань розвитку суспільства відноситься інформатизація освіти, підготовка майбутнього покоління до життя у інформаційному суспільстві і створення умов до безперервної освіти. Необхідність заходів впровадження інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) у сферу освіти зумовлена сучасною світовою тенденцією створення освітніх та наукових систем, які впливають до якісних змін розвитку освіти, виробництва, науки та соціального життя.

Інформаційні технології сприяють розвитку їх у всіх сферах людського життя та відіграють важливу роль у забезпеченні освітнього процесу. Тому впровадження комп'ютерних технологій в освітній процес можна охарактеризувати як необхідний крок у розвитку сучасного інформаційного світу [1].

Аналізи останніх досліджень. Інноваційні процеси в освіті виникали в різні історичні періоди і визначали її розвиток. Комп'ютери є необхідним та ефективним засобом для покращення процесу здобуття освіти. У своїх працях визначають І. А. Смольяннікова, що "сучасний фахівець в будь-якій галузі повинен володіти навичками використання інформаційних та комунікаційних технологій у професійному контексті" [2].

Мета дослідження – відобразити основні аспекти й переваги використання новітніх інформаційно-комп'ютерних технологій в сучасній науці та освіті

Виклад основного матеріалу. Завдяки стрімкому розвитку засобів інформатики, що відбувається останніми роками, інформаційна сфера суспільства змінюється,