

4. Керівництво «Посилення ролі бізнесу в досягненні ЦСР в Україні». – [Електронний ресурс]. Джерело доступу: // <https://www.ua.undp.org/content/ukraine/uk/home/library/entrepreneurship-support/sdg-business-role-enhancement.html>
5. Ana Criado-Gomis, Amparo Cervera-Taulet and Maria-Angeles Iniesta-Bonillo. Sustainable Entrepreneurial Orientation: A Business Strategic Approach for Sustainable Development. // Sustainability 2017, 9, 1667; doi:10.3390/su9091667

Prokhorova Yeliena, PhD.,
Associate Professor of Management Department,
SHEE «Kiyv National Economic University named after Vadym Hetman»
yeliena.prokhorova@kneu.ua

SUSTAINABLE ENTREPRENEURSHIP: THE CONTRIBUTION OF THE ENTREPRENEURS IN SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS ACHIEVEMENT

Summary. The concept of sustainable entrepreneurship has been clarified. The contribution of entrepreneurs to the achievement of sustainable development goals has been determined. Benefits of adherence to the principles of sustainable development for entrepreneurs and society have been identified.

Key words: sustainable entrepreneurship, sustainable development goals

Сагайдак Михайло
д.е.н., професор, завідувач кафедри менеджменту
ДВНЗ «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана»
michael_p_s@ukr.net
Теплюк Марія
к.е.н., доцент кафедри бізнес-економіки та підприємництва
ДВНЗ «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана»
mteplyuk@gmail.com

РЕСУРСНІ АСИМЕТРІЇ В УПРАВЛІННІ ЛОГІСТИЧНИМИ ПРОЦЕСАМИ БІЗНЕС-ОРГАНІЗАЦІЇ

Анотація. Доведено, що логістичні процеси бізнес-організації потребують удосконалення форм і методів управління, у т.ч. системою ресурсів, зокрема наявними ресурсними асиметріями. Використання ресурсних асиметрій в управлінні логістичними процесами бізнес-організації дозволить існуючі диспропорції унікальних ресурсних комбінацій трансформувати у стійкі конкурентні переваги, яких не мають підприємства-конкуренти, за рахунок ефективного використання динамічних можливостей, створення інноваційних комбінацій в залежності від вагомості та значущості елементів ресурсного портфеля й відповідності стратегічним цілям. Акцентовано увагу на важливості інформаційного забезпечення прийняття управлінських рішень, підвищення професійного рівня працівників, задіяних в логістичних процесах і управлінні ними, застосуванні інформаційних технологій та критеріїв оптимізації.

Ключові слова: бізнес-організація, логістичний процес, ресурсні асиметрії, критерії оптимізації

Підґрунтям підприємницької діяльності у сучасному бізнес-середовищі є залучення традиційних та інтелектуальних ресурсів. Проблема, з якою стикається суспільство у XXI столітті, - обмеженість ресурсів та необхідність їх раціонального використання, перерозподілу і утилізації відходів. Отже, забезпечення економічної стабільності та конкурентоспроможності бізнес-організації на ринку, безпосередньо пов'язане з ефективністю використання елементів ресурсного портфеля.

Розглядаючи бізнес-організацію, як систему відкритого типу, зазначимо, що використання різних ресурсів на «вході» і систематично організовані дії для їх перетворення на «виході» дозволяють отримати кінцевий результат. Така послідовність дій у міжнародному стандарті ISO 9000:2000 розуміється як процес [1]. Отже, у широкому розумінні процес є стійкою, цілеспрямованою сукупністю взаємопов'язаних видів діяльності, яка за певною технологією перетворює ресурси у складові споживчої цінності (рис. 1).

Основними перешкодами на шляху підвищення ефективності логістичного процесу в бізнес-організації можуть бути: організаційні (функції, повноваження, зони відповідальності); технологічні (послідовність виконання операцій, методи та алгоритми); інформаційні (інформаційні системи обліку та обробки даних, засоби комунікації); технічні (наявність техніки і обладнання, ступінь зношеності ресурсів, відповідність вимогам).

На сьогоднішній день для бізнес-організацій, що створюють і пропонують інноваційну споживчу цінність і прагнуть забезпечити її конкурентоспроможність на ринку, що динамічно змінюється, актуальності набуває концепція ресурсної асиметрії. Ключовою особливістю є той факт, що володіння ресурсами та можливостями щодо їх використання і відтворення не є обов'язковою умовою успіху бізнес-організації, важливим є винайдення саме тих ресурсів чи їх певна конфігурація, яких не має жоден із конкурентів, тобто асиметрій, і лише вони здатні забезпечити стійку конкурентну перевагу на основі високоефективної діяльності бізнес-організації. Отже, ресурсні асиметрії – це рідкісні конкурентні ресурси (активи бізнес-організації, здатності, навички, організаційні процеси, знання, відмітні характеристики персоналу чи самої бізнес-організації тощо), яких не мають інші підприємства та які неможливо скопіювати навіть при правильному розподілі витрат.

Безумовно, ресурсні асиметрії необхідно поєднувати із різними стратегіями бізнес-організації. Тоді, ресурсний підхід буде виступати у ролі ключового драйвера розвитку суб'єкта господарювання, а ресурсні асиметрії – як спосіб його впровадження. Разом з тим, конкурентну перевагу можливо створити і при поєднанні усіх трьох типів конкурентних стратегій М. Портера із ресурсними асиметріями, але кожна з цих стратегій буде виконуватися на певному етапі впровадження у виробництво інновації.

В контексті управління логістичним процесом бізнес-організації, що впливатиме на забезпечення інших бізнес-процесів організації, особливої актуальності набуває проблематика інтелектуальних ресурсних асиметрій. Ключовими ресурсами, що можуть забезпечити конкурентні переваги бізнес-організації, окрім матеріальних, є інтелектуальні (навички, знання і здатності персоналу, організаційні процеси тощо), які дозволяють зробити логістичний процес унікальним в межах певної бізнес-організації. На нашу думку, в цьому аспекті під інтелектуальними ресурсними асиметріями слід розуміти диспропорції унікальних ресурсних комбінацій, що можуть бути сформовані фахівцями логістичної служби у налагодженій ефективній взаємодії з іншими учасниками логістичного ланцюжка (зовнішніми і внутрішніми) і сприяють формуванню стійких конкурентних переваг бізнес-організації на галузевому ринку у певний проміжок часу.

Інтелектуальні ресурсні асиметрії, на нашу думку, дозволяють використовувати можливості турбулентного середовища для створення унікальних ресурсних комбінацій, які сприятимуть формуванню стійких конкурентних переваг бізнес-організації. При цьому особливої актуальності набуває питання, як ресурсну асиметрію трансформувати в унікальну конкурентну перевагу? Відповідь на це питання, на нашу думку, знаходиться в площині ресурсного забезпечення господарської діяльності бізнес-організації взагалі та логістичного процесу, зокрема, що дозволяє ефективно використати динамічні можливості, створювати інноваційні комбінації в залежності від вагомості та значущості елементів ресурсного портфеля і відповідати стратегічним цілям.

На нашу думку, ефективність управління логістичними процесами бізнес-організації залежить, по-перше, від ефективного використання матеріальних та інтелектуальних ресурсів, по-друге, від удосконалення технологій виконання логістичного процесу, по-третє, від унікальних інтелектуальних ресурсних асиметрій власника/ів логістичного процесу з орієнтацією на «виходи» кожного логістичного процесу (готовий продукт, цінність і споживча вартість якого визначає споживчий попит на нього).

Слід зазначити, що оптимізація логістичного процесу, наприклад складування, має бути обґрунтованою і складатися з декількох послідовних етапів: дослідження

технологічних процесів (логістична експертиза), розробка об'ємно-планувальних рішень і проектування технології роботи складу, підготовка складу до впровадження змін і власне впровадження. Не менш значущими у забезпеченні ефективного управління таким логістичним процесом, як складування, є комунікація між усіма суміжними службами і координація їх діяльності. Це дозволяє здійснювати швидку адаптацію умов функціонування складу до змін попиту. Саме попит повинен стати основним при виборі методології процесу створення точного опису системи управління.

Також слід акцентувати увагу на тому, що, наприклад, при організації складської системи бізнес-організації і розрахунку її параметрів вирішальну роль слід відводити правильному і обґрунтованому вибору критеріїв оптимізації. Критерії оптимізації ми пропонуємо розділити на п'ять груп:

1) якість складського сервісу і задоволення потреб споживачів (оцінювання: рівня забезпечення виконання замовлення точно в зазначений термін, точності параметрів замовлення, помилок при виконанні замовлення, ступеня задоволення клієнтів сервісом, кількості рекламцій тощо);

2) використання складських потужностей і площ (оцінювання середнього рівня запасів на складі, ефективності використання оборотного капіталу, швидкості й кількості оборотів запасів тощо);

3) логістичні витрати (оцінювання витрат на управління складськими запасами, на внутрішньо-складське транспортування, на складську вантажопереробку і зберігання тощо);

4) час логістичних циклів (оцінювання витрат часу на поповнення запасів, обробку замовлень споживачів, підготовку і комплектацію замовлення, доставку замовлення, підготовку звітів тощо);

5) продуктивність (оцінювання кількості оброблених замовлень в одиницю часу, вантажних відправок на одиницю складських потужностей і вантажомісткості транспортних засобів, операцій з вантажопереробки на час, загальних логістичних витрат на одиницю інвестованого в складські запаси капіталу та загальних логістичних витрат на одиницю складського товарообігу).

Запропонована система критеріїв може бути доповнена в залежності від цілей управління, зокрема таким логістичним процесом як складування.

Узагальнення отриманих результатів дозволяє удосконалити підходи до ведення бізнесу з визначенням зон відповідальності працівників, задіяних в логістичних процесах на складі бізнес-організації.

Враховуючи специфіку проведеного дослідження, варто зазначити, що проектування завдань оптимізації логістичних процесів з новим функціоналом і розподілом зон відповідальності співробітників вимагає, певного набору інтелектуальних ресурсів: знань, умінь, навичок, інформації та компетентностей персоналу. Отже, ефективне використання інтелектуальних ресурсних асиметрій в управлінні логістичними процесами бізнес-організації дозволяє формалізувати інші бізнес-процеси; скоротити неефективне використання робочого часу працівниками; вирішити питання плинності кадрів та уточнити функціонал персоналу, з орієнтацією на впровадження системи ключових показників ефективності; мінімізувати негативний вплив конфлікту у «зонах відповідальності» на результативність логістичних процесів бізнес-організації.

Список використаних джерел

1. Міжнародні стандарти ISO 9000:2000/ - [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://ua-referat.com/Міжнародні_стандарти_ICO_9000_2000
2. Дикань В.Л. Основи логістичної інтеграції при формуванні логістичних систем [Текст] / В.Л. Дикань, Я.М. Панчишин // Вісник економіки транспорту і промисловості: зб. наук. пр. – Х., 2009. - № 26. - С.60-63

3. Каверина О. Оптимизация работы склада и складских технологий / О. Каверина // Журнал «Директор информационной службы». – 2008. - №1 - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.axelot.ru/known/press/detail/33143/>

4. Управление логистическим процессом на складе – [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://studbooks.net/50938/logistika/upravlenie_logisticheskim_protsessom_na_sklade

5. Sahaidak M.P., Zavyalova M., Kotane I. Marketing strategy of enterprise positioning in the market of logistic services // *Periodyk naukowy Akademii Polonijnej, Częstochowa, Akademia Polonijna w Częstochowie*, 2017, 24 (2017), nr 5, s.140 – pp. 107-120

Sahaidak Mykhailo

Doctor of Economics, Professor, Head of Department of Management
SHEE «Kyiv National Economic University named after Vadym Hetman»
michael_p_s@ukr.net

Tepluk Mariia

PhD, Associate Professor, Department of Business Economics and Entrepreneurship
SHEE «Kyiv National Economic University named after Vadym Hetman»
mteplyuk@gmail.com

RESOURCE ASYMMETRIES IN THE MANAGEMENT OF LOGISTICS PROCESSES OF BUSINESS ORGANIZATION

Abstract. It is proved that the logistic processes of a business organization require improvement of forms and methods of management, incl. resource system, including existing resource asymmetries. The use of resource asymmetries in managing the logistics processes of a business organization will allow existing disparities of unique resource combinations to be transformed into sustainable competitive advantages that non-competing companies have, due to efficient use of dynamic capabilities, creation of innovative combinations depending on the weight and importance of the value and value of the elements of resources. strategic goals. Emphasis is placed on the importance of informational support for managerial decision-making, improving the professional level of employees involved in logistics processes and their management, application of information technologies and optimization criteria.

Keywords: business organization, logistics process, resource asymmetries, optimization criteria