

доходів країн, покращує економічний стан, надає чималу кількість можливостей для кожного бажаючого, полегшує процес укладання ділових угод та допомагає краще орієнтуватися у ринковій ситуації.

Література

1. Закон України «Про електронну комерцію». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/675-19#Text>
2. E-Commerce and Development Report 2004 // United Nations. URL: <https://unctad.org/en/pages/PublicationArchive.aspx?publicationid=1507>
3. Глобальна статистика електронної комерції та тенденції для вашого магазину (2023). URL: <https://www.shopify.com/enterprise/global-ecommerce-statistics>
4. Дані Міжнародної торгової асоціації. URL: <https://www.trade.gov/country-commercial-guides/china-ecommerce>

УДК: 339.9

Olena Zhuk

*PhD in Economics,
Associate Professor,*

*Associate Professor of the Department of Economics and Business Finance,
State University of Trade and Economics, Ukraine*

o.zhuk@knute.edu.ua

Vlada Tsivka

*graduate of the first (bachelor's) level of higher education
educational-professional program "Digital Economy"*

State University of Trade and Economics, Ukraine

v.tsivka_fit_1_21_b_d@knute.edu.ua

ЦИФРОВА БІЗНЕС-ТРАНСФОРМАЦІЯ: ІТ ТРЕНДИ В КОМЕРЦІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

DIGITAL BUSINESS TRANSFORMATION: IT TRENDS IN COMMERCIAL ACTIVITIES

Анотація. Пріоритетним напрямком діяльності компанії сьогодні є цифрова трансформація. Цифровізація бізнес-процесів і підприємств наразі є обов'язковою умовою, щоб залишатися конкурентоспроможними на ринку. Створення цифрової культури бізнесу є фундаментальною основою для його функціонування та зростання в майбутньому. Представлено ключові ІТ-тренди, які впливають на сучасний бізнес, і наводить успішні приклади впровадження цифрових-технологій в Україні і світі.

Ключові слова: цифрова трансформація, бізнес, ІТ-тренди.

Abstract. The company's priority area of activity today is digital transformation. Digitization of business processes and enterprises is currently a prerequisite to remain competitive in the market. Creating a digital business culture is a fundamental basis for its operation and growth in the future. The work is devoted to present the key IT trends that affect modern business and provides successful examples of digitalization in Ukraine and the world.

Key words: digital transformation, business, IT trends.

Digital transformation is a method of introducing new technologies into the company's business processes. The growing wave of digitalization is not limited to individual enterprises. Many industries have adopted this paradigm to keep up with the ever-changing external environment. Digital transformation in areas such as industry, retail and public services has already begun to change the world around us. This transformation affects both people and companies in different ways.

Digital technologies are used to transform and improve business operations, making them scalable, efficient and profitable. Companies need modern technology to improve and advance. Let's consider key IT trends that affect modern business and examples of international and Ukrainian companies that successfully implement them.[2]

Artificial Intelligence (AI) and Machine Learning (ML). One of the most important business-changing IT trends is the use of artificial intelligence (AI) and machine learning (ML). AI allows companies to analyze large amounts of data to help make strategic decisions. Machine learning, in particular, helps improve customer service. The international company Tesla is using AI to develop autopilot, which allows their cars to drive themselves on the road. In Ukraine, the SoftServe company actively uses AI and ML to develop a data analysis system that helps customers make more informed decisions.

Internet of Things (IoT). The Internet of Things is another key IT trend that is transforming business. With the help of IoT, companies can connect physical objects to the Internet, which makes it possible to remotely monitor and control various processes. Philips produces smart lamps that can interact with smartphones and adjust the lighting in the room. Ukrainian company ELEKS specializes in implementing IoT solutions for clients in various industries, including logistics and manufacturing.

Blockchain. Blockchain is a technology that revolutionizes approaches to data storage and exchange. It ensures security, reliability and irreversibility of transactions. IBM and Walmart are jointly using blockchain to track product supply logistics, allowing for quick identification of the source of problems. Ambisafe is a company in Ukraine that uses blockchain technology to develop cryptocurrency solutions, create smart contracts and support tokenized assets.

Augmented Reality (AR) and Virtual Reality (VR). AR and VR are innovative technologies that are transforming how businesses interact with customers and changing the way users interact with products and services. One example that illustrates this trend is the way in which IKEA uses AR to improve the user experience of its customers. This initiative allows customers to use a mobile application that simulates the real atmosphere of their own home. Augmented Pixels is a domestic company focused on developing AR solutions, including AR for navigation and interactive applications for various industries.

Cyber security. Along with the growth of digital transformation, the threat of cyber security is also increasing. Companies must actively invest in cybersecurity to protect their data and infrastructure from cyberattacks. It is important to emphasize that innovations in cyber security are also becoming an important element of digital transformation. CyberX is a Ukrainian company that provides solutions for monitoring and protecting against cyber attacks in industrial systems.

In Ukraine, the digitalization of business processes is still underdeveloped and faces certain barriers, although in the conditions of war, such a transformation can become a determining factor in the development of enterprises and the entire society as a whole. The challenges they face are of varying complexity depending on the field in which they operate. Here are companies that are taking direct solutions to these problems, from eliminating organizational situations to mitigating digital skills gaps and lack of resources. About 70% of companies cannot resist, which causes a gap in the field of digital transformations of Ukraine (Fig. 1).

The Ministry of Digital Transformation of Ukraine developed an index of digital transformation in 24 regions of the country and published the results for 2022. The index of digital transformation of regions allows comparison, which is important for analysis, and also shows the effectiveness of planning and implementation of digital reforms. [1]

The results of the research show that the average Index within Ukraine is 0.650 points out of 1 possible. Dnipropetrovsk [0.916], Ternopil [0.910] and Odesa [0.836] regions have the highest value. Among the main sub-indices, the highest values are observed in "Development of TsNAP" [0.771], "Paperless mode" [0.691] and "Development of the Internet" [0.683] (Fig. 2).

Digitization is the future for both global and Ukrainian business. As technology continues to evolve, businesses will have the opportunity to increase productivity, improve efficiency and strengthen customer relationships. It is important to stay at the forefront of these, learn and adapt to change in order to take full advantage.

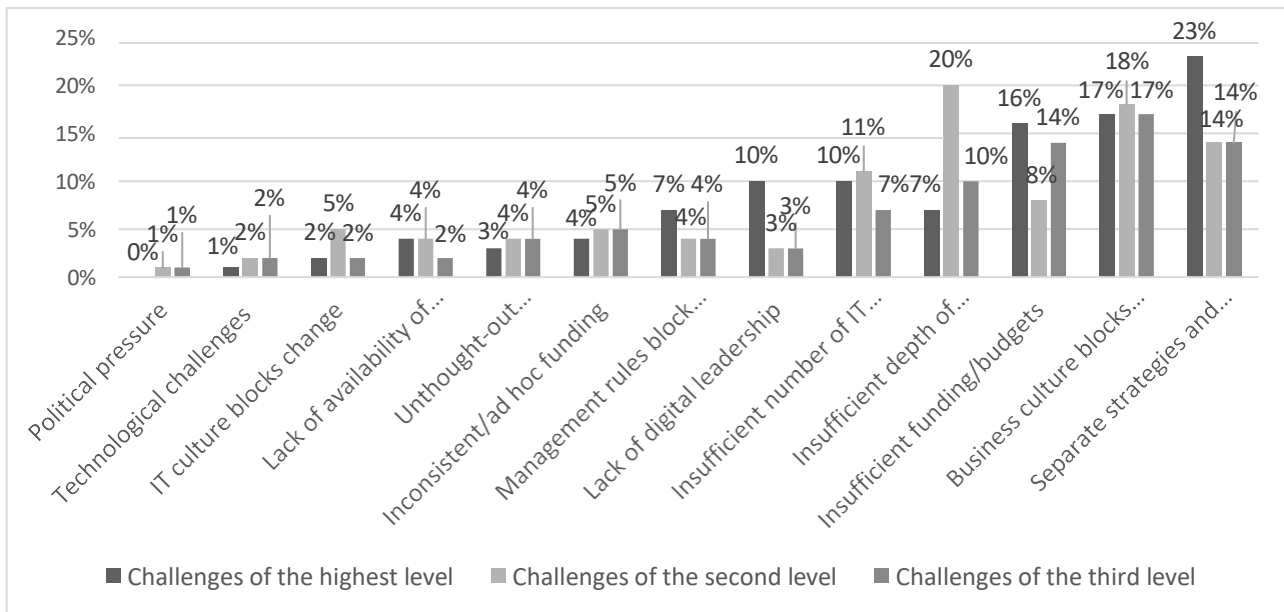


Figure 1. The main challenges of implementing digital solutions for companies in 2022
 *Compiled by the authors based on the source [3]

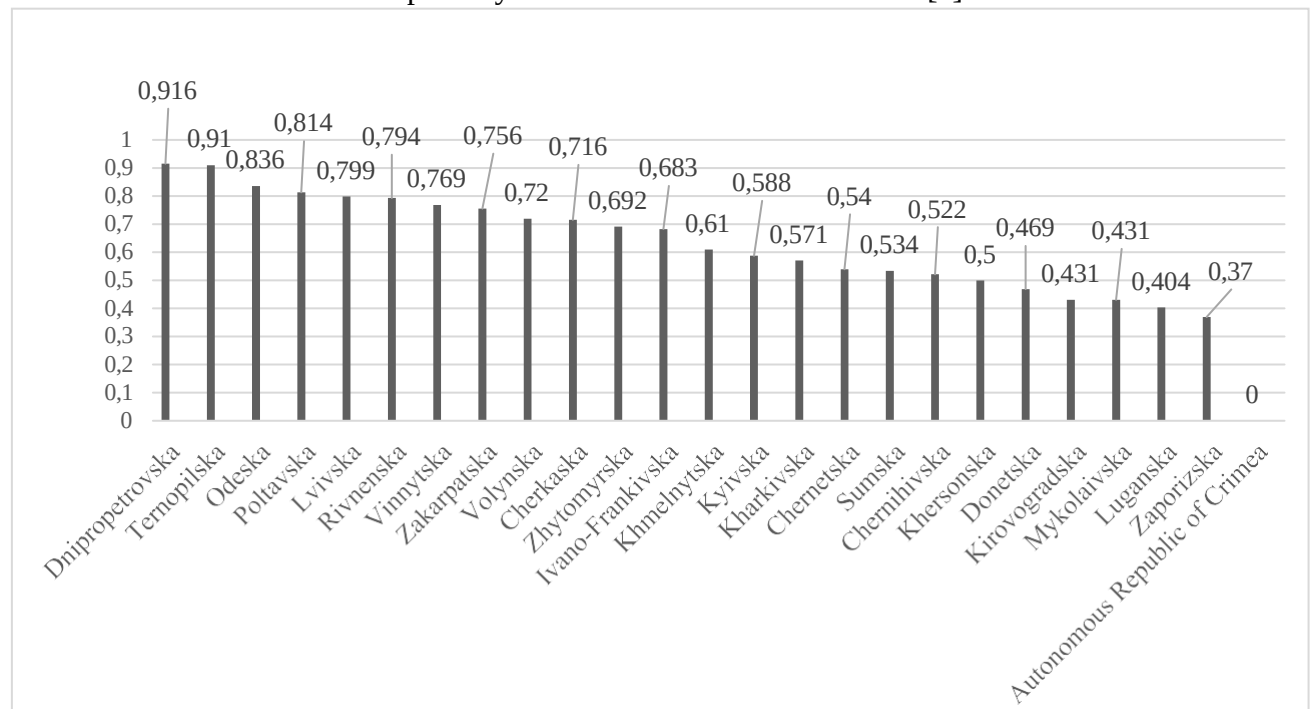


Figure 2. Index of digital transformation of regions of Ukraine for 2022
 *Compiled by the authors based on the source [1]

During the war, for most Ukrainian companies, this is the only way to remain stable innovations and continue to grow. It is digitalization that increases the market competitiveness of enterprises. Over time, digital transformation will permeate all sectors of the economy, and entrepreneurs will have to adapt to these changes. This process will help to optimize both the main and auxiliary business processes, and for Ukraine it will solve key problems in wartime.

References

1. Ministry of Digital Transformation of Ukraine (2023, March 23). Results of digital transformation in the regions of Ukraine. Government portal. Retrieved from <https://www.kmu.gov.ua/news/mintsyfry-informuie-pro-rezultaty-tsyfrovoi-transformatsii-v-rehionakh-ukrainy>
2. Wezom (2021, October 23). How digital transformation helps businesses grow. Retrieved from <https://wezom.com.ua/ua/blog/cifrovaya-transformaciya-pomogaet-rasti-biznesu>

Олексій Олексюк

*д.е.н., доцент, професор кафедри комерційної діяльності і логістики,
КНЕУ ім. Вадима Гетьмана, Україна
oleksiuk@kneu.edu.ua*

Юлія Мостова

*здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти
освітньо-професійна програма «Комерційна діяльність та логістика»
КНЕУ ім. Вадима Гетьмана, Україна
mostovayayulia2001@gmail.com*

ІНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГІЇ ТА ЇХ ЗАСТОСУВАННЯ НА РИНКУ ТОРГОВЕЛЬНИХ ПОСЛУГ

INTERNET TECHNOLOGIES AND THEIR APPLICATION TO THE COMMERCIAL SERVICES MARKET

Анотація. Розглянуто вплив Інтернет-технологій на розвиток торговельної діяльності. У роботі наголошено, що Інтернет-технології є потужним інструментом, який дозволяє підприємствам торговельної сфери підвищити ефективність своєї діяльності, розширити ринки збуту та завоювати нових клієнтів. Відзначено, що компанії, які активно використовують Інтернет-технології, мають ряд переваг перед конкурентами. Вони успішніше розвивають свій бізнес, досягають високого рівня рентабельності та пропонують зростання заробітної плати співробітникам.

Зазначено, що у майбутньому Інтернет-технології стануть ще більш важливими для розвитку торговельного бізнесу. Вони будуть використовуватися для створення нових моделей ринкових відносин та нових об'єднань партнерів.

Ключові слова: Інтернет-технології, всесвітня мережа Інтернет, електронна комерція, торговельна діяльність.

Abstract. The influence of Internet technologies on the development of trade activity is considered. The work emphasizes that Internet technologies are a powerful tool that allows trade enterprises to increase the efficiency of their activities, expand sales markets and win new customers.

It was noted that companies that actively use Internet technologies have a number of advantages over their competitors. They develop their business more successfully, achieve a high level of profitability and offer salary growth to employees.

It is noted that in the future Internet technologies will become even more important for the development of trade business. They will be used to create new models of market relations and new associations of partners.

Keywords: Internet technologies, the worldwide Internet, electronic commerce, trading activity.

Інтернет-технології є одним із найважливіших факторів сучасного економічного розвитку. Вони змінюють спосіб життя людей, споживчі звички та поведінку на ринку. Інтернет-технології принесли нові можливості для розвитку підприємства, підвищення ефективності та розширення ринків збуту.

Ефективність економічної діяльності в сучасній економіці залежить від того, наскільки активно використовується інформація. Інтенсивне використання інформації забезпечує бізнесу конкурентні переваги, дозволяє приймати більш ефективні рішення та підвищувати продуктивність праці. Вихід бізнесу в Інтернет та створення феномену Інтернет-економіки є піком розвитку інформаційно-комунікаційних технологій. Інтернет забезпечує доступ до величезної кількості інформації, що дозволяє бізнесу збирати, аналізувати та використовувати інформацію в режимі реального часу. Це дає бізнесу можливість підвищити ефективність своєї діяльності, розширити ринки збуту та завоювати нових клієнтів.

Нами поділяється точка зору Ковач М.Й (2016), що «Інтернет-економіка – це розпочинається з присутності бізнесу в Інтернеті: відкриття сайту та віртуальних магазинів, використання електронної реклами та маркетингу, електронного документообігу. Іншими