

ності забезпечується при дотриманні сукупності таких педагогічних умов: наявність позитивної мотивації та установки на самоосвітню діяльність; педагогічна взаємодія в системі відносин «викладач – студенти»; діалогічний підхід у навчанні іноземної мови майбутніх фахівців економічних спеціальностей; організація проектної діяльності; комп'ютерна грамотність і наявність сучасної інформаційно-комп'ютерної бази.

Інформаційно-комунікаційні технології завдяки своїй індивідуальності гарантують кожному студенту досягнення необхідного освітнього результату та забезпечує умови його подальшого самостійного професійного становлення.

Тімакова А.В., старший викладач
кафедри педагогіки та психології

КОУЧИНГ ЯК СУЧАСНА ОСВІТНЯ ТЕХНОЛОГІЯ

З метою опанування навчальної дисципліни на основі компетентнісного підходу викладач ВНЗ має прийняти і оволодіти студентоцентрованим навчанням. За визначенням міжнародної організації «Education International», студентоцентроване навчання представляє собою тип мислення і культуру вищого навчального закладу.

Основними ознаками студентоцентрованого процесу навчання, є:

1) надання позиції студента в навчальному процесі статусу суб'єкта пізнання, спілкування, ціннісних орієнтацій;

2) зміщення акцентів з процесу навчання на процес учіння, що виражається в активній самостійній пізнавальній діяльності; пізнанні своїх індивідуальних особливостей, рефлексії своїх досягнень і ефективності своєї діяльності;

3) переорієнтація в домінуванні змістовних цілей освіти щодо засвоєння предметних знань, умінь і навичок на універсальні способи оволодіння метапредметними знаннями і загальнокультурними цінностями, комунікативною, інформаційною культурою.

Студентоцентроване навчання реалізується через сучасні освітні технології особистісно-діяльнісного характеру. В якості такої інноваційної технології пропонуємо розглянути і в подальшому застосовувати коучинг.

Коучинг-процес, побудований на принципах партнерства, який стимулює мислення і творчість людини, надихає її на максимальне розкриття свого особистого та професійного потенціалу. М. Дауні описує коучинг як мистецтво сприяння підвищенню результативності, навчанню і розвитку іншої людини.

Коуч-позиція викладача якнайповніше і ефективно може бути затребувана і проявитися в процесі студентоцентрованого навчання, оскільки коуч, за Дж. Уитмором, керується такими принципами:

— віра у спроможності людини: коуч вірить, що всі люди мають набагато більші здібності, ніж вони виявляють у своїй повсякденній життєвості. *Така віра викладача помітно може підвищити мотивацію студента до звершень у навчальній діяльності;*

— принцип рівності: метод коучингу спрямовано на формування партнерських відносин між коучем і клієнтом. *Партнерське ставлення викладача до студента, як до рівного, підвищує загальний рівень культури і продуктивність взаємодії;*

— відсутність готових відповідей: коуч не пропонує готових відповідей, клієнт має сам всього діяти, коуч лише стимулює його активність. *Застосування проблемно-пошукових методів навчання підвищує ефективність навчання і сприяє розвитку самостійності студента та його здатності до самоосвіти;*

— принцип єдності і взаємозв'язку: позитивні результати в одній сфері діяльності призводять до досягнення успіхів в інших. *Отримавши позитивний досвід вирішення важких завдань у процесі навчання, студент переносить «ситуацію успіху» у сферу свого професійного життя.*

Таким чином, сповідування викладачами принципів коучингу та застосування коучингових методів дозволить зреалізувати студентоцентрований підхід у навчальній діяльності, забезпечити підвищення якості освіти і, як кінцевий результат, підвищить конкурентоспроможність випускників на ринку праці, а освітньої організації – на ринку освітніх послуг.

Література

1. Аксенова Т.Н., Болдырева С. Б. Современные образовательные технологии в высшем экономическом образовании: разработка и применение: Учебное пособие. – Санкт-Петербург: Свое издательство, 2015. – 106 с.

2. Парслоу Э., Рэй М. Коучинг в обучении. Практические методы и техники. – СПб.: Питер, 2007. – 165 с.
3. Трон С., Клиффорд Дж. Коучинг в обучении. Руководство для тренера и менеджера. – СПб.: Питер, 2004.
4. Уитмор Дж. Коучинг высокой эффективности / Пер. с англ. – М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2005. – 168 с.
5. Харрис Д. Коучинг: личностный рост и успех. – СПб.: Речь, 2005. – 112 с.

Тітенко Л.А., старший викладач кафедри управління персоналом та економіки праці

ОСОБЛИВОСТІ ВИКЛАДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ «ДІЛОВОДСТВО З ВИКОРИСТАННЯМ КОМП'ЮТЕРНОЇ ТЕХНІКИ» ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ СТУДЕНТОЦЕНТРОВАНОГО НАВЧАННЯ ТА КОМПЕТЕНТІСНОМУ ПІДХОДУ

На сьогодні терміни «результати навчання», «компетентності» є основними категоріями студентоцентрованого навчання. Результати навчання і компетентності є ключовими при реформуванні національної вищої освіти в умовах європейської інтеграції.

Ці поняття всебічно розглядаються як у зарубіжній, так і у вітчизняній сучасній науковій літературі. Наприклад, у європейському проєкті TUNING термін «результат навчання» визначається як «формулювання того, що як очікується, повинен знати, розуміти, бути здатним продемонструвати студент після завершення навчання», а «компетентності» являють собою динамічне поєднання знань, розуміння, навичок, умінь і здатностей.

На сьогодні прийнято поділяти компетентності на предметно-спеціальні (фахові) та загальні компетентності.

На нашу думку, до фахових компетенцій у першу чергу відносяться професійні знання, досвід, вміння, навички, а до загальних компетенцій — здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях, здатність планувати та управляти часом, здатність проведення досліджень на відповідному рівні, здатність використовувати інформаційні і комунікаційні технології.

Щоб сформулювати фахові і загальні компетентності, програмою дисципліни «Діловодство з використанням комп'ютерної техніки» передбачено вирішення таких основних проблем:

- ✓ засвоєння основного законодавства у сфері документаційного забезпечення управління (діловодства);
- ✓ упровадження традиційних правил ведення діловодства в організаціях різних сфер діяльності;
- ✓ забезпечення загальних правил документування управлінської діяльності організацій;
- ✓ застосування національних стандартів на організаційно-розпорядчу документацію;
- ✓ впровадження правил, процедур і рекомендацій міжнародних стандартів у сфері керування документаційними процесами;
- ✓ формування комплексу управлінських документів з використанням текстового редактора Word;
- ✓ ефективне використання комп'ютерних технологій для зниження трудомісткості обробки електронних документів;
- ✓ упровадження комп'ютерних технологій, програмних продуктів у сферу документаційного забезпечення управління;
- ✓ проектування комп'ютерних шаблонів документів з ціллю уніфікації їх форм;
- ✓ урахування особливостей оформлення документів, що забезпечують організаційну та розпорядчу діяльність адміністративного апарату установи;
- ✓ урахування особливостей оформлення документів довідково-інформаційного спрямування.

При вивченні дисципліни «Діловодство з використанням комп'ютерної техніки» фахові і загальні компетентності набуваються поступово на лекціях, практичних та індивідуальних заняттях. Програмою передбачена і самостійна робота студентів.

До кожного практичного заняття сформований перелік компетентностей, яких набуде студент очної форми навчання після опанування матеріалів практичного заняття.

Для кожного контактного заняття для студентів заочної форми навчання сформований перелік компетентностей, яких набуде студент після опанування матеріалів теми. Крім того, програмою передбачено проведення міні-лекції, практичного тренінгу та тестового контролю. В кінці семестру — написання модульної контрольної роботи.

Самостійна робота студентів є важливою складовою навчального процесу, яка позитивно впливає на глибину засвоєння знань і вмінь, що є передумовою творчого застосування їх у майбутній професійній діяльності.

Індивідуальні завдання є однією з форм самостійної роботи студентів, яка передбачає створення умов для реалізації творчих можливостей студентів і має на меті поглиблення, узагальнен-