

ЛОГІСТИЧНИЙ АУТСОРСИНГ: СТАН ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ В УКРАЇНІ

LOGISTICS OUTSOURCING: STATUS AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT IN UKRAINE

Анотація: Досліджено особливості розвитку логістичного аутсорсингу. Виділено переваги та недоліки використання аутсорсингу. Розглянуто стан та перспективи розвитку логістичного аутсорсингу в Україні.

Ключові слова: аутсорсинг, логістичний аутсорсинг, провайдер, аутсорсингова послуга, логістичний сервіс.

Abstract: Peculiarities of logistics outsourcing development are studied. Advantages and disadvantages of using outsource are highlighted. The state and prospects for the development of logistics outsourcing in Ukraine are considered.

Keywords: outsourcing, logistics outsourcing, provider, outsourcing service, logistics service.

В умовах посилення процесів глобалізації світових ринків та міжнародної і міжрегіональної конкуренції активізувалося залучення контрагентів для виконання комплексу логістичних послуг. Використання аутсорсингу в логістичних процесах підприємства дозволяє зменшити логістичні витрати та підвищити рівень виконуваних логістичних послуг.

Теоретичні та прикладні аспекти дослідження логістичного аутсорсингу знайшли своє відображення в роботах А. Альбекова, Б. Анікіна, А. Антонюка, А. Бакута, К. Гавриленко, В. Глазун, Т. Гончарова, М. Григорак, В. Дергачова, І. Іртищевої, О. Зозульова, А. Кальченко, Є. Крикавського, В. Кулакова, Д. Ламберта, В. Лученко, І. Максименко, Г. Прокудіна, Дж. Стока, О. Тридіда, Н. Чухрай, С. Шаповала та ін. Однак, багато проблем, пов'язаних із перспективами розвитку логістичного аудсорсингу в Україні, залишаються невирішеними, що зумовлює необхідність подальших поглиблених досліджень.

Аутсорсинг – це передавання компанією неосновних для компанії бізнес-процесів стороннім виконавцям на умовах субпідряду – найчастіше з мотивів зменшення витрат на ці бізнес-процеси, або рідше для покращення якості результату: послуг, виготовлюваних комплектуючих тощо [1].

Аутсорсинг є успішною бізнес-моделлю, оскільки дозволяє підприємству досягти конкурентних переваг. Основні галузі, де поширена робота аутсорсерів: ІТ-послуги, бухгалтерія, управління кадрами, документообіг, маркетинг, реалізація проектів, логістика тощо. Таким чином, сукупність аутсорсингових послуг, що надаються, можна поділити на такі види аутсорсингу: ІТ-аутсорсинг; виробничий аутсорсинг; аутсорсинг бізнес-процесів; аутсорсинг управління знаннями; аутстафінг; офшорний аутсорсинг; реструктуризаційний аутсорсинг; логістичний аутсорсинг.

Варто відмітити, що дія аутсорсингу суттєво відрізняється від розподільної логістики тим, що замовник формулює завдання, яке є перед постачальником послуг, при цьому не конкретизуючи способів вирішення даних завдань.

Розвиток логістичного аутсорсингу в Україні гальмують чинники: відсутність сприятливого інвестиційного клімату, низький рівень розвитку фондового ринку та логістичної інфраструктури, нестабільна фінансово-економічна ситуація, недосконалість контрактних відносин, високий рівень корупції та бюрократичні перепони розвитку підприємництва [2]

У табл.1 наведено переваги логістичного аутсорсингу.

Табл. 1. Переваги логістичного аутсорсингу [3]

Переваги	Характеристика
Економічні	– зниження затрат (витрат) за рахунок скорочення чисельності персоналу (адміністративного, технічного, обслуговуючого); – зниження операційних витрат за рахунок економії, обумовленої ефектом масштабу й централізацією; – підвищення ефективності основних бізнес-процесів: компанія одержує можливість перетворити свої постійні витрати у змінні; – ефект розподілу ризиків.
Управлінські	– можливість зосередження основних ресурсів й уваги на основній діяльності, цілях компанії й на задоволення потреб клієнтів; – можливість вивільнення ресурсів для основного бізнесу й інших цілей, вивільнення резервного фонду основного капіталу; – можливість поліпшення управління й контролю операційного управління; – можливість зміцнення потенціалу росту й усунення ряду обмежень; – можливість усунення ряду проблем з персоналом (відсутність проблем з відпустками, відсутність через хворобу, небезпекою раптового звільнення ключових співробітників).
Техніко-технологічні	– можливість доступу до технологій і рішень більш високого рівня; – можливість використання спеціалізованих функцій, для виконання яких організація не має фахівців або ресурсів; – можливість підвищити якість і надійність обслуговування.
Інституціональні	відсутність інституалізації операцій аутсорсингу на національному ринку розширює можливі характеристики інструментарію й особливості його використання для всіх учасників.

Переваги логістичного аутсорсингу дозволяють оперативно управляти вартістю і ціною продукції.

Недоліки використання логістичного аутсорсингу: передача важливої інформації про підприємство в «чужі руки»; ризик зниження ефективності праці власного персоналу та втрати ним необхідних знань та досвіду надання функції, що передається на аутсорсинг; у випадку недобросовісності аутсорсера, виникнення форсмажорних обставин або його банкрутства можливі суттєві втрати, пов'язані з необхідністю термінового пошуку іншого аутсорсера або налагодження виконання даної функції власними силами; вірогідність монополізації ринку відповідних послуг окремими аутсорсерами; недотримання прийнятих зобов'язань щодо рівня обслуговування; складність у досягненні зниження витрат (великі тарифні ставки); зниження можливості впливу та контролю за функціями, переданими аутсорсеру/

Отже, динамічне та невизначене ринкове середовище висуває нові управлінські завдання, розв'язання яких зумовлює ринкову реконструкцію всіх структурних елементів і підсистем управління, перехід до аутсорсингової моделі організації діяльності підприємств. Використання логістичного аутсорсингу допомагає підприємствам скорочувати логістичні витрати, адаптуватися до умов зовнішнього середовища, покращити якість продукції та послуг, зменшити ризики.

Література

1. Вікіпедія – вільна енциклопедія. URL: <http://ru.wikipedia.org/Логистика>.
2. Гончарова Т.А. Переваги використання логістичного аутсорсингу. URL: <http://eprints.kname.edu.ua/29599/1/47.pdf>
3. Колодка Я.В. Аутсорсинг в логістиці: переваги та недоліки. Вісник Сумського національного аграрного університету. Серія: Економіка і менеджмент. 2014. Вип. 4. С. 93-96.