

Література

1. Стратегія публічної дипломатії Міністерства закордонних справ України 2021–2025 / упоряд.: Д. Кулеба, Е. Джапарова, М. Липяцька та ін.
2. Єремєєва І. Практичні аспекти формування міжнародного іміджу держави // Регіональні студії. 2021. № 24. С. 123–127. URL: <https://doi.org/10.32782/2663-6170/2021.24.17>
3. Культурна дипломатія: навч. посіб. / за заг. ред.: І. Матяш, в. Матвієнка. Київ, 2021.
4. Данилишин Б.: «THE TAX CHANGES IMPACT ON THE MUNICIPAL BUDGETS REVENUES IN UKRAINE.» Financial and Credit Activity-Problems of Theory and Practice 2022 | Стаття DOI: 10.55643/FCAPTR.5.46.2022.3843 WOSUID: WOS:000895553700010 . Danylyshyn, Bohdan; Cymbal, Oleksandr; Ostafiichuk, Yaroslav; Pylypiv, Vitalii
5. Yermachenko V., Dorokhov O., Dekhtyar N. Business tourism development on the basis of public-private partnership // Tourism analysis (USA). — 2015. — Vol. 20. — No. 4. — Pp. 433–440.

kutep_julia@ukr.net

Земліна Ю. В.

*кандидат педагогічних наук, доцент,
доцент кафедри готельно-ресторанного і туристичного бізнесу
Київський національний університет культури і мистецтв,
Україна*

Полуда В. В.

*кандидат педагогічних наук, доцент,
доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи
Київський фаховий коледж туризму та готельного господарства,
Україна*

ГЛЕМПІНГ: МІЖНАРОДНИЙ ДОСВІД ТА РОЗВИТОК В УКРАЇНІ

Анотація. У статті досліджено стан та розвиток концепції глемпінгів у міжнародній практиці та в Україні. Зазначено, що забезпечення життєдіяльності індустрії гостинності необхідно створити передумови ефективного функціонування її підприємств та організацій. Систематизація зарубіжного досвіду та погляд через призму вітчизняної дійсності дозволили зробити висновок, що для успішного впровадження концепції глемпінгів у готельний бізнес України, необхідне включення терміну «глемпінг» до національних нормативних документів та широка популяризація серед місцевого населення даного засобу розміщення.

Ключові слова: глемпінг, glamping, glamorous camping

Перші спомини про зручний відпочинок на природі виникли ще у XVI столітті, коли англійські та шотландські монархи розбивали розкішні намети, де були такі самі зручності, що й у палаці.

У 1920-х роках багаті американці та британці почали приїжджати до Африки на сафарі. Це були туристи, які звикли до комфорту, жили в таборах з ваннами, електрогенераторами і великою кількістю шампанського.

З 2010 року це явище почало поширюватись по всьому світу. Термін glamping внесений в Оксфордський словник англійської мови (2016 р.).

Нове слово «глемпінг» походить від фрази гламурний кемпінг (glamorous camping). Вперше це поняття з'явилося у 2005 році у Великій Британії, але активного поширення набуло лише останніми роками. Причиною цього стала не тільки зростаюча популярність відпочинку на природі, але також економічні кризи і політична нестабільність. Все частіше жителі міст воліють вирушати в подорож рідними просторами і триматися подалі від великих скупчень людей.

До переваг глемпінгів можна віднести:

актуальний проєкт майбутнього;

чудова ідея для першого готелю;

швидкий запуск: 3–4 місяці;
окупність 2–3 роки;
мінімальні інвестиції;
екологічний та популярний вид відпочинку;
попит найближчі 10–20 років [3].

Глемпінг — це відпочинок на природі з усіма зручностями та повноцінним готельним обслуговуванням. Ще одна важлива умова глемпінгу — мобільність і органічність з навколишнім середовищем, не завдаючи їй шкоди. Тому в глемпінгу люди живуть у легких будиночках, затишних наметах або футуристичних сферах серед дикої природи і на відстані від цивілізації.

На відміну від класичних кемпінгів або походів з наметами, кожна оселя в глемпінгу обладнана санітарним вузлом з гарячою водою; включає повноцінне зручне ліжко з постільною білизною, замість спальника; облаштована справжніми меблями: столами, кріслами та стільцями, замість лісового пенька або поваленого дерева; обслуговується у найкращих готельних традиціях, а їжу в такому таборі, як правило, готує спеціально запрошений кухар.

Глемпінги можна умовно поділити за видом житла. Найпоширеніші з них:

тент;
сафарі-намет;
міхур;
сфера;
будиночок на дереві;
дерев'яна хатина;
контейнер;
будиночок на колесах.

У світі є низка локацій, де на постійній основі знаходяться глемпінги. Вони відрізняються за розташуванням (ліс, гори, узбережжя), видом житла та ступенем усамотненості. У багатьох місцях пропонуються різноманітні екскурсії, екстремальні та інші розваги.

Wadi Rum Bubble Luxotel, Йорданія. Глемпінг розташований посеред пустелі Ваді-Рам у Йорданії. Гості мешкають у номерах, що складаються з прозорих сфер з обладнаною ванною кімнатою. Така конструкція дозволяє насолоджуватися чудовим зоряним небом, не встаючи з ліжка. Вдень, через стіни, видно мальовничі скелі. Крім того, у Bubble Luxotel Wadi Rum проходять спостереження за зірками із коментарями від астрономів. Перед номерами розташовані тераси зі столиками, стільцями та джакузі, а також місцями для барбекю.

Treehotel, Швеція. На півночі Швеції, за 90 км від Ботнічної затоки, знаходиться один з найнезвичайніших глемпінгів у світі. Всі будинки унікальні і кардинально відрізняються один від одного. Тут можна пожити у величезному пташиному гнізді, літаючій тарілці, дзеркальному кубі, люксовому дерев'яному будинку, хатині з панорамним вікном, конструкції з металевим фасадом і червоному будиночку з гострим дахом. Усі варіанти проживання поєднує те, що вони розташовані на висоті між деревами або на палях. На території Treehotel є скандинавська сауна та ресторан високої кухні, де готують страви з локальних продуктів. З вересня до березня є шанс побачити північне сяйво. Перебуваючи тут, гості можуть насолодитися спостереженням за дикою природою, зайнятися рибалкою, хайкінгом, йогою, випіканням традиційного хліба та збиранням ягід.

Otro Mundo, Іспанія. Прекрасний глемпінг розташувався на південному сході Іспанії, за 200 км від Аліканте. Він складається всього з трьох будиночків у формі купола, що знаходяться на великій відстані один від одного в тіні пагорбів. Їхні інтер'єри наповнені ретро-мовами та цікавими знахідками з хайкінгів. Замість ресторану є спільна кухня, де кожен може приготувати собі їжу. Щодня, вранці, тут є можливість замовити сніданок, а середами та суботами — вечеря. Влітку можна приємно освіжитися в природному ставку, наповненому водою із найчистіших гірських джерел. Зазвичай сезон триває з травня до вересня. З розваг пропонуються: хайкінг, катання на велосипедах, каньйонінг та каякінг.

Whitepod, Швейцарія. Чудове місце, де можна пожити серед Альпійських гір. Whitepod розташований в Монте, на півночі Швейцарії. Він складається з 18 люксових куполів з панорамними вікнами та 9 обладнаних шале. Всі номери є екологічними, з використанням мінімальної кількості матеріалів. Сніданок подається щоранку у будинках, а також пропонує вино, шампанське та місцеві напої, а в деяких номерах є кавоварка. На території глемпінгу працює ресторан Les Cerniers, де можна чудово пообідати та повечеряти стравами швейцарської кухні.

Cascais Oasis, Португалія. Цей тихий куточок у прибережному португальському місті Кашкайш знаходиться в 15 хвилинах їзди від Лісабона і в 25 хвилинах від міжнародного аеропорту Портела. Поруч розташована єдина в країні органічна освітня ферма, де мешкають вівці, свині, осли, кури, гуси, качки, кози та вирощуються авокадо, сливи, вишні, хурма, яблука, персики, груші, волоські горіхи, гранат, полуниця, малина, також трави. Гості Cascais Oasis можуть зробити вибір із двох варіантів розміщення — дерев'яна хатина або намет. На сніданок подають органічні продукти, на території є спільна кухня та барбекю, а в 10 хвилинах ходьби розташовано кілька ресторанів. Відвідувачам пропонуються басейн із природним джерелом води, заняття йогою, масаж, різні семінари та майстер-класи.

Surf Club Keros, Греція. Серферський глемпінг розташований на заході грецького острова Лемнос у Егейському морі. Гості тут проживають у розкішних сафарі-тентах, де є все, що потрібно для комфортного проведення часу: ванна кімната, зарядка для гаджетів, кондиціонер, телевізор, кавоварка, міні-холодильник і щоденне прибирання номерів. Зовні, у кожного намету є невелика тераса. Проживаючи в глемпінгу, можна взяти уроки кайт-, вінд- та класичного серфінгу. У ресторані Surf Club Keros гостям пропонують страви середземноморської та грецької кухонь. Під час сніданку та вечері діє система «шведський стіл», у решту періоду — а la carte. Також є два бари — Tiki та прибережний Hungry Local, де можна освіжитися коктейлями та смачно поїсти після активних занять спортом.

Orion Treehouses, Франція. Глемпінг знаходиться на півдні Франції, за 20 км від Ніцци. Він складається із чотирьох будинків на деревах, названих на честь героїв мультфільму «Книга джунглів», знятого за мотивами однойменного твору Редьярда Кіплінга — Багіра, Шер-Хан, Хатхі та Король Луї. Кожна будова має свої відмінні риси та особливості архітектури. У вартість проживання входить вегетаріанський сніданок, а до найближчого ресторану йтиме 10 хвилин. Центральним об'єктом Orion Treehouses можна назвати екологічно чистий басейн, навколо якого і розташовані номери. Відвідувачі глемпінгу можуть розслабитися під час занять йогою, масажу та відвідування сауни.

Maisons Bulles, Франція. Унікальне місце на півдні Франції знаходиться за 140 км від Марселя. Три номери (Гей, Юпітер, Меркурій) є прозорими бульбашками, крізь стіни яких можна насолоджуватися Чумацьким шляхом. Біля кожного житла розташований окремий санвузол. На території є критий басейн, джакузі, сауна, чайна кімната, телескопи та безкоштовний Wi-Fi. Сніданки подаються прямо на терасі, також Maisons Bulles пропонують легкі вечері. Пообідати гості можуть у сусідніх ресторанах. Жителі глемпінгу мають безліч оглянути околиці, полазити у мотузковому парку, зайнятися спелеологією, веслуванням на каное, парашутізмом, верховою їздою, стрибнути з тарзанкою і покататися на квадроциклах.

Loch Ness Glamping, Шотландія. Невеликий глемпінг розташувався за 7 км від знаменитого озера Лох-Несс. Будиночки тут за своєю формою нагадують броненосець. У кожному номері є телевізор, Bluetooth-колонка, ванна кімната, безкоштовний Wi-Fi, чайник, тостер і холодильник, зовні є місце для барбекю. На території Loch Ness Glamping є будиночок, всередині якого можна готувати на вогні в погану погоду та крита обідня зона. Гості, які приїхали сюди на відпочинок, не будуть самотні, їм складуть компанію Хайлендські корови, шотландські вівці та коні. Всередині глемпінгу доступні тільки сніданки, пообідати і повечеряти можна в ресторанах села.

Sandat Glamping Tents, Індонезія. Тропічний оазис знаходиться на індонезійському острові Балі, за 3 км від центру Убуда. Проживання тут пропонується у восьми облаштованих наметах і хатинах, в інтер'єрі яких гармонійно поєднуються європейські та східні мотиви. Відвідувачі

можуть проводити час, купаючись у басейні, займатися йогою та медитацією, а також відвідувати СПА-процедури, масаж і розслабитись у лаунжі. У вартість проживання входить ситний сніданок, а в решту часу до послуг гостей відкритий ресторан Sandat.

Bubble Hotel Bali, Індонезія. Номери трьох глемпінгів на індонезійському острові Балі, являють собою прозорі бульбашки з комфортабельним ліжком. Зручності у вигляді туалету та душу знаходяться прямо на вулиці, в оточенні густої зелені. У меню Bubble Hotel Bali — органічні фрукти, овочі, м'ясо, риба та морепродукти. Серед послуг та розваг — барбекю, фотосесія, ігри, кальян, пляжний волейбол, бадмінтон, фрісбі, спостереження за зірками через телескоп та багато іншого. Насолоджуватися нічним небом можна і не встаючи з ліжка.

Ventana Glamping, США. Під час перебування в цьому атмосферному глемпінгу в американському штаті Каліфорнія можна відчути повне єднання з природою. Його гості ночують у брезентових сафарі-наметах, усередині яких встановлено комфортабельне ліжко, а зовні, під навісом, обладнано вогнище, стоять крісла та створені всі умови для затишного проведення часу. Незважаючи на те, що туалети та душові тут спільні, це не завдає незручностей. Підкріпитися можна в снєк-барі, а для того, щоб гості повноцінно вгамували голод, працює Big Sur Smokehouse.

Under Canvas, США. Це ще одна мережа глемпінгів, що знаходяться в унікальних локаціях — у національних парках і на охоронних територіях США. Серед них — гора Рашмор, Великий каньйон, парки Зайон, Єллоустон та Глейшер. Гості тут мешкають у комфортабельних наметах, облаштованих у мінімалістичному еко-стилі. Табори працюють не цілий рік, а приблизно з березня по листопад залежно від локації. До їжі тут теж ставляться по-особливому — меню постійно трансформується і включає сезонні та локальні продукти. У Under Canvas надаються гарячі сніданки, безлімітна кава, м'ясні закуски, свіжі салати, риба та дитяче меню. Крім того, відвідувачі можуть самостійно приготувати їжу на грилі.

Kakslauttanen Arctic Resort, Фінляндія. Магічна локація розташована на півночі Фінляндії. Проживаючи тут у скляній голці з кінця серпня до кінця квітня, гості можуть насолодитися північним сяйвом, не встаючи з ліжка. У двомісних номерах усередині є лише туалет, а душові, сауни та лазні розташовані в окремих приміщеннях. У чотиримісних — всі зручності знаходяться всередині. У ресторані подаються страви лапландської та, несподівано, азійської кухні. Взимку тут проводяться катання на собачих та оленячих упряжках, снігоходах, конях, санях, лижах та сноуборді, а також є можливість зайнятися підлідною рибалкою. Влітку туристи можуть спробувати свої сили в наміванні золота, відправитися в міні-круїз річкою, поспостерігати за білими ночами, збирати ягоди та гриби, займатися хайкінгом, кататися на велосипедах, квадроциклах та конях.

EcoCamp Patagonia, Чилі. Це перший у світі геодезичний купольний глемпінг. Він знаходиться на півдні Чилі, у регіоні Патагонія, на території національного парку Торрес дель Пайне. Проживання тут надається у будинках у вигляді куполів, різного ступеня комфортності. Власники EcoCamp Patagonia максимально дбають про природу. Всі туалети обладнані компостною системою, а електрика видобуто з відновлюваних джерел. Гостям глемпінгу пропонують страви чилійської та патагонської кухонь, а в барі можна скуштувати коктейлі та місцеве крафтове пиво. У вільний час відвідувачі можуть зайнятися йогою або вирушити в тур околицями.

Canonici di San Marco, Італія. Усамітнений куточок на півночі Італії розташований усього в 30 км від Венеції — це перший глемпінг у країні. Тут знаходяться чотири люксові тенти, обставлені антикварними меблями та елементами декору. У кожному номері є ванна кімната, безкоштовний Wi-Fi, кондиціонер і міні-бар. У вартість проживання входить сніданок у вигляді шведського столу. Також гості можуть насолодитися атмосферою та дегустацією у винному льоху, де зберігаються напої місцевих виробників. Серед послуг — сенсорний сніданок, аперитив та масаж під акомпанемент розслаблюючої музики, екскурсії до Венеції, Падуї та Мурано, катання на велосипедах та прогулянка в лісі.

Elewana Collection, Танзанія та Кенія. Мережа з 16 глемпінгів в Африці відрізняється високим рівнем комфорту. Головна концепція Elewana Collection — гармонія з природою та

мінімальний вплив на неї. Кожен із таборів має свій індивідуальний стиль із національними мотивами. Номери — тенти, дерев'яні будиночки, хатини на деревах тощо. Під час перебування в мережі, гості мають можливість ближче вивчити африканських тварин на сафарі, познайомитися з культурою регіону, розслабитися на спа-процедурах і масажі і повечеряти під зірками. Відвідувачам прибережних глемпінгов пропонують поринути з аквалангом, зайнятися сноркелінгом та кайтсерфінгом [1].

В Україні концепція глемпінгів виникла зовсім нещодавно. Наразі їх кількість по всій країні сягнула за позначку в 20 одиниць. Україна має значний потенціал у цьому напрямку, завдячуючи величезному розмаїттю мальовничих природних місць. Варто зазначити, що під час воєнного стану актуальність концепції глемпінгів зростає. Готельна мережа Ribas Hotel Group потягом 2022 року — року повномасштабного вторгнення рф на територію України, відкрила новий глемпінг.

Глемпінг «Mandra Zatoka» розташований в Одеській області.

Люкс 2-місний — у глемпі є двоспальне ліжко, приліжкові тумби, стелаж для одягу, стіл, стільці, електрична плита, чайник, посуд, холодильник, електричний обігрівач, ванна кімната індивідуальна.

Призма на воді 2-місна — в глемпі 2 односпальні ліжка, приліжкові тумби, шафа-скриня, стіл, стільці, електричний обігрівач, ванна кімната індивідуальна.

Глемп 3-місний — в глемпі двоспальне ліжко, односпальне ліжко, приліжкові тумби, стіл, стільці, тримач для одягу, електричний обігрівач, ванна кімната індивідуальна.

На території: парковка, мангал, дрова, ресторан, Wi-Fi. Зона для розпалювання багаття. Розташування — на березі лиману, 500 метрів до моря.

Глемпінг «Mandra Kanev» розташований у селі Лепляво Черкаської області. До послуг гостей безкоштовна власна парковка.

Серед інших зручностей: холодильник, плита та чайник.

На території кемпінгу облаштовано місце з обладнанням для барбекю.

Гості можуть відпочити в спільному лаунжі на території або порибалити в околицях.

Кемпінг «Глемпінг Шатро» з безкоштовним приватним паркуванням розташований у селі Уляники, Київська область.

У розпорядженні гостей усіх наметів власна ванна кімната з душем, феном і безкоштовними туалетно-косметичними засобами.

Вранці для гостей сервірують континентальний та вегетаріанський сніданок.

На території кемпінгу «Глемпінг Шатро» є тераса.

Гості можуть відпочити в саду з приладдям для барбекю або здійснити піші прогулянки по сусідньому району.

Глемпінг «Luxury». Розкішний глемпінг з садом, барбекю та терасою, безкоштовний Wi-Fi та вид на гори розташований у місті Липовець. Готель знаходиться в 38 км від Мукачева, а на території є безкоштовна приватна парковка.

Цей наметовий табір має кондиціонер, обідню зону, телевізор з плоским екраном, Blu-ray плеєр і міні-кухню з мікрохвильовою піччю.

Гості наметового табору можуть насолодитися американським сніданком.

Карпати знаходяться за 30 км від Глемпінг люкс, а Ужгород — за 35 км. Найближчий аеропорт — Ужгородський міжнародний, за 37 км від житла, а в готелі надається платний трансфер від/до аеропорту.

Глемпінг «Gm Eco Bubble». Глемпінг розташований недалеко від Яблуниці і Буковеля. Глемпінг Gm Eco Bubble в серці Карпат пропонує комфортне розміщення в напівпрозорих сферах. Все глемпи мають двомісні ліжка, кондиціонер, електроплиту, міні-бар, піч і доступ до інтернету.

Нещодавно відкритий глемпінг «Gm Eco Bubble» в серці Карпат пропонує комфортне розміщення в напівпрозорих сферах. Всі Глемпи мають двомісні ліжка, кондиціонер, електроплиту, міні-бар, піч і доступ до інтернету. Глемпінг зручно розташовується поблизу курорту Буковель — лише 15 хвилин їзди.

Gm Eco Bubble — це кілька окремих куполів, оформлених у різних стилях — сканді, прованс, хай-тек і ретро. Gm Eco Bubble в Яблуниці є унікальним проектом готелю, який не шкодить Карпатам.

Глемпінг «Sfera 365». Це унікальна можливість організації незабутніх подій. Милуватися зоряним небом можна абсолютно по-новому: кожна сфера прозора і обладнана телескопом. Оригінальним подарунком буде і вечерея у наймальовничішому куточку Білої Церкви. Прозора сфера-куля максимально взаємодіє з навколишнім середовищем, так як створена з еко-матеріалів і відмінно обладнана. [2]

Отже, проаналізувавши міжнародний досвід і розвиток глемпінгів в Україні, можна зробити висновок, що дана концепція цікава та актуальна. Проте, необхідно врегулювати в законодавчій базі саме поняття «глемпінг», якого не існує в жодному національному нормативному документі. Як наслідок, виникають проблеми при отриманні сертифікату відповідності. Також потребується активна популяризація даного засобу розміщення та відпочинку.

Література

1. Зомковський А. Глемпінг, або люксовий відпочинок далеко від цивілізації. URL: <https://trips.com.ua/podorozhi/hlempinh-abo-lyuksovyu-vidpochynok-daleko-vid-tsyvilizatsii/> (дата звернення: 27.02.2023).
2. Черепакін К. Глемпінг. Що потрібно знати про глемпінги. Топ-5 глемпінгов в Україні. URL: <https://vidpochivai.com.ua/uk/blogs/glemping-shho-potribno-znati-pro-glempingi-top-5-glempingov-v-ukraini/> (дата звернення: 28.02.2023).
3. Сайт Ribas Hotels Group URL: <https://ribashotelsgroup.ua/projects/glamping/> (дата звернення: 14.03.2023).

o_krupa@ukr.net

Крупа О. М.

кандидат економічних наук, доцент

Львівський національний університет природокористування, Україна

ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИ ПРОСУВАННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПРОДУКТІВ

Анотація. Досліджено інноваційні методи просування туристичних продуктів в сучасних умовах. Дано характеристику основних маркетингових інновацій, які сприятимуть ефективному розвитку туристичного бізнесу в Україні.

Ключові слова: туризм, туристичний продукт, просування, маркетингові інновації.

В умовах сьогодення туристична сфера України переживає непрості часи. Тривала пандемія коронавірусу та воєнний стан призвели до різкого скорочення туристичних потоків, і як наслідок — до зменшення доходів різноманітних представників туристичної індустрії: туристичних агенцій і компаній, готелів, ресторанів, музеїв, відпочинкових комплексів тощо. Разом із ними знизилися надходження до місцевих бюджетів, а отже зменшилися фінансові можливості місцевих громад підтримувати належний стан історико-культурних пам'яток, розташованих на їх території та сприяти розвитку малого підприємництва у галузі туризму.

Більшість суб'єктів туристичної діяльності в умовах воєнного стану змушені практично «виживати», працюючи на межі нульової чи мінімальної рентабельності, скорочувати персонал та інвестиції, але водночас — й створювати нові туристичні продукти та послуги для приваблення клієнтів. Однак, зважаючи на фінансові труднощі, підприємці не можуть дозволити собі значних витрат на рекламу і зацікавлені у застосуванні нестандартних і недорогих маркетингових інструментів для просування своїх продуктів на ринок.

У цьому контексті метою нашого дослідження є вивчення передового досвіду у сфері маркетингу та розробка пропозицій щодо інноваційних методів просування туристичних