

3. Глінських А. Основні особливості впровадження КІС//за матеріалами сайту Іт: [http://interface.gt/](http://interface.gt;);

4. Терещенко Л.О. *Управлінські інформаційні системи: Підручник.* / Л.О.Терещенко, С. В. Гузко, А. В. Шайкан // –К.: КНЕУ 2008. – 488 с.

5. http://www.economyandsociety.in.ua/journal/3_ukr/41.pdf

УДК 004.9

Гойло Н. В.,

к. е. н., доцент кафедри аудиту
ДВНЗ «КНЕУ ім. Вадима Гетьмана»

CS-ERP – АВТОМАТИЗОВАНА СИСТЕМА КОНТРОЛЮ ТА УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВА

Нинішні умови господарювання провокують розвиток програмного забезпечення відповідного рівня та з належними функціональними можливостями. Даний процес забезпечує ринок щодня десятками, а інколи і сотнями, нових програм, додатків, систем або чергових оновлень модифікацій чи версій вже існуючих інформаційних систем. В такій кількості програмного забезпечення навіть фахівцеві в цій області інколи досить складно розібратися та обрати потрібний програмний продукт для задоволення потреб організації чи вибагливого користувача. Те, наскільки при розробці того чи іншого додатка враховано перспективи розвитку програмного забезпечення в цілому, багато в чому визначає його успіх у користувачів. У свою чергу, знання тенденцій розвитку у сфері програмних засобів дозволяє користувачеві більш обґрунтовано обрати ту чи іншу програму або систему. В сфері бухгалтерського обліку, аналізу та контролю вибір відповідної системи має вирішальне значення для ефективності управління як підприємством в цілому, так і окремими бізнес-процесами.

Аналітики, профільні ЗМІ, безпосередні власники бізнесу наголошують на необхідності розгортання комплексів Enterprise Resource Planning (ERP) на підприємствах. Їх переваги в оптимізації виробничих, облікових, управлінських, інших процесів наочно видно в компаніях, що користуються продуктами, які постачають інтегратори. Успішне впровадження рішень допомагає об'єднати облік на складі і в бухгалтерії, відмовитися від усної, паперової передачі інформації, залежної від людського фактора. На жаль, до сьогодні в Україні були відсутні вітчизняні розробки систем ERP класу, що змушувало керівників та власників підприємств купувати дорого вартісні закордонні комплекси програм. Проте сьогодні на українському ринку з'являються сучасні програмні продукти, які охоплюють цілий спектр функцій обліку, аналізу, управління, контролю та можуть бути об'єднані в єдину систему. Серед таких програмних комплексів – система CS ERP (Control System ERP), яка є модульним програмним рішенням роботи з фінансовою стороною бізнесу, що паралельно контролює тісно інтегровані програми-модулі:

управління взаємовідносинами з клієнтами (CRM), управління ланцюгами поставок (логістика), бізнес-аналітика (BI), управління матеріальними потоками ресурсів (MRP), яке, в свою чергу, включає в себе такі можливості, як інвентаризації Just-In-Time (JIT), точки продажів (POS), фіксоване управління активами і навіть контроль проєктів.

Ключовим принципом роботи ERP-систем є єдність бази даних для точності та оперативності здійснення управління і контролю. Сучасна ERP-система – єдиний комплекс, в якому зберігаються і обробляються практично всі найважливіші дані організації (інформація про виробництво, відомості про закупівлі та реалізацію, управління персоналом і т.п.). В CS ERP поєднано всі необхідні інструменти для оперативної роботи (CRM, управління продажами, складом, сервісами, а також бухгалтерський та податковий облік).

Метою функціонування ERP-систем є оптимізація витрат і ресурсів компанії. Для досягнення такої мети необхідним є вирішення ряду завдань: створення спільного простору взаємодії компонентів, налаштування обміну даними, доступ до яких має бути простим та зрозумілим. ERP-система встановлює єдині стандарти для виробничих процесів, роботи віддалених підрозділів і співробітників, з нею набагато простіше визначати їх результативність.

Завдання ERP – допомогти підприємству уникнути затримок, простоїв, виробничого браку, що можуть виникати якщо проектування і виробництво не пов'язані. Комплекси на спільній платформі дозволяють дотримуватися термінів за договорами постачання. На складі не скупчується надлишок продукції просто «про всяк випадок», не виникає її недостача через неузгодженість роботи відділів. Серед інших завдань, які вирішуються впровадженням ERP-систем, називають: планування та управління виробництвом, управління запасами та закупівлями, управління продажами, управління персоналом, фінансовий облік та бізнес-аналітика.

Виконуючи вищеперераховані завдання, CS ERP додатково дозволяє здійснювати: фіксацію інформації про потенційного клієнта, представлення пропозицій, планування та прогнозування, створення замовлень, синхронізацію дій мерчендайзерів, аналіз продажів, роздрібні продажі, ефективне управління доставками, управління складом, складськими операціями та розміщенням, інтеграцію з касовим обладнанням, формування вхідної собівартості, управління документообігом, адміністрування, web-доступ, управління холдинговою структурою, аналіз рентабельності, мультивалютний бухгалтерський облік, інтеграція з платіжними системами банків, автоматичне формування і відправка фінансової та податкової звітності.

Окремо слід сказати про комплексне впровадження рішень для управління процесами всередині фірми і CRM-систем, що слугують для побудови взаємин з клієнтами. Маркетинг, збут, гарантійне обслуговування, підтримка контактів з замовниками – найважливіші фактори, які впливають на прибутковість бізнесу. Взаємозалежне впровадження ERP-системи і CRM дає синергетичний ефект – результат, в декілька разів перевищує «арифметичне» підсумовування вигод. Об'єднуючи їх, підприємство отримує комплекс, спрямований і всередину, і

назовні. Він допомагає вибудувати прибуткову концепцію виробництва, запропонувати клієнтам затребувану і якісну продукцію і підвищити результат від прийнятих управлінських рішень.

Список використаних джерел:

1. Система управління CS ERP [Електронний ресурс]: Офіц. сайт. – Режим доступу: <http://cserp.com.ua/>

УДК 004.9:657:005.93(083.131)

Іванова Л. І.,

старший викладач кафедри аудиту,
ДВНЗ «КНЕУ ім. Вадима Гетьмана»

**УКРАЇНСЬКА ПРОГРАМА СВІТОВОГО СТАНДАРТУ ERP
ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦІЇ ОБЛІКУ ТА УПРАВЛІННЯ
НА ПІДПРИЄМСТВАХ ТА В БЮДЖЕТНИХ УСТАНОВАХ**

Ринок програмного забезпечення, для ведення бухгалтерського обліку в Україні, містить велику кількість програмних продуктів, а саме: «1С: Бухгалтерія для України»; «Парус-Бухгалтерія»; «Галактика»; «Облік SAAS»; «IT-Enterprise: Бухгалтерія»; «1С-ПРО» та інші.

У квітні 2017 року Указом Президента України №133/2017[1] були впроваджені санкції до виробника одного з найбільш популярних програмних продуктів «1С: Підприємство», тому перед значною кількістю суб'єктів господарювання виникла проблема вибору такого «програмного забезпечення, яке було здатне забезпечити всі потреби обліку підприємства і разом з тим було досить економним і не вимагало великих витрат на його придбання, а також не вимагало від бухгалтера специфічних навичок програмування» [2, с. 217].

Вітчизняний розробник, для управління підприємствами різних форм власності та різного профілю, запропонував програму автоматизації процесів роботи підприємства «1С-ПРО».

У 2005-2006 роках була впроваджена нова версія системи «БЕСТ-ПРО» яка змінила назву на «1С-ПРО». Програма з часом вдосконалювалась і на сьогоднішній день програмний комплекс складається з таких модулів: «Облік договорів», «Облік грошових коштів», «Розрахунки з контрагентами», «Відносини з клієнтами», «Облік заробітної плати та кадрів», «Фінансове планування та аналіз», «Облік збуту та покупок», «Облік запасів», «Облік основних засобів», «Керування виробництвом», «Облік комунальних послуг», «Освіта», «Облік автотранспорту».

У системі «1С-ПРО» реалізовано стандарт MRP II – один із самих розповсюджених методів управління виробництвом, що використовується у світовій практиці.

Стандарт MRPII – це сукупність правил, моделей і процедур управління, що забезпечує поліпшення показників економічної діяльності підприємств, в яких інтегровані всі основні процеси - поставка, планування, виробництво,