

підприємства. Під концепцією системи економічної безпеки інноваційного підприємства розуміють систему теоретико-методологічних положень щодо підходів, цілей, принципів і методів забезпечення економічної безпеки інноваційного підприємства у взаємодії із суб'єктами зовнішнього середовища, а також розробки задач, методів та інструментів щодо її реалізації. Концепція системи економічної безпеки для кожного суб'єкта господарювання є індивідуальною відповідно до напрямку їх діяльності, мети, завдань та розуміння перспектив економічного та інноваційного розвитку.

Для того, щоб концепція системи економічної безпеки інноваційного підприємства була успішно виконана, необхідно реалізувати стратегію системи економічної безпеки інноваційного підприємства. Під стратегією системи економічної безпеки інноваційного підприємства розуміють внутрішній нормативно-правовий документ, що є основою планування, побудови та функціонування системи економічної безпеки інноваційного підприємства, метою якої є забезпечення безпеки інноваційно-виробничої діяльності підприємства та його інноваційний розвиток. Стратегія – це напрям планування діяльності системи економічної безпеки інноваційного підприємства на сьогодні та в майбутньому, що створюється безпосередньо керівником, власником або провідними фахівцями в галузі економічної безпеки.

Отже, система економічної безпеки інноваційного підприємства – це організаційний комплекс зі складною багаторівневою структурою, що формується під впливом зовнішніх та внутрішніх факторів. Система економічної безпеки інноваційного підприємства повинна охоплювати всі аспекти діяльності підприємства, особливо управління інноваційним розвитком, а також забезпечення безперешкодного виконання інноваційно-виробничого процесу.

Список використаних джерел

1. Інструменти еколого-економічного управління підприємством / Рамазанов С.К. — К.: ООО «Юго-Восток, Лтд», 2008
2. Економічна безпека інноваційного підприємства / Алькема В. Г., Літвін Н. М., Кириченко О.С. — К.: ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2015.
3. Економічна безпека підприємства в умовах рейдерських загроз / Бурбело О.А., Рамазанов С.К. — К.: Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2015

Науковий керівник: Рамазанов С.К., д.т.н., д.е.н., професор.

Гордєєва М.В., к. фіз. вих. і спорту

Помазун В.В., студентка

*Національний університет фізичного
виховання і спорту України*

v.pomazun2014@gmail.com

СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ФІТНЕС-КЛУБАМИ

На сучасному розвитку суспільства все більше уваги приділяють здоровому способу життя та спорту. Значний попит до отримання фітнес-послуг сприяє розвитку спортивних клубів різного спрямування. Це, в свою чергу, сприяє збільшенню таких клубів. Значну долю на ринку спортивних послуг займає фітнес-індустрія.

Аналіз ринку фітнес-послуг свідчить про значні темпи зростання кількості фітнес-центрів та клубів. Проте, в сучасних умовах розвитку цифрової економіки розвиток сучасної фітнес-індустрії матиме успіх лише за умови застосування сучасних інформаційних систем і технологій в своїй діяльності.

ІТ-компанії пропонують велику кількість програмних продуктів для автоматизації фітнес-діяльності. Основні задачі, які пропонують вирішувати автоматизованим способом наступні:

- ведення клієнтської бази, яка включає в себе облік клієнтів, їх персональні дані;
- робота з абонементом, який полягає в контролі термінів дії, продовження, призупинення, кількість відвідувань, аналіз послуг тощо;
- управління роботою залів і спортивних приміщень: ведення розкладів, контроль завантаження;
- управління продажами спортивних послуг і додаткових послуг і товарів, які пропонує фітнес-центр;
- управління бізнес-процесами діяльності центру;
- управління персоналом;
- фінансовий і бухгалтерський облік.

Також популярними стають мобільні додатки, які дозволяють автоматизувати комунікацію з клієнтом в зручному он-лайн режимі. Зокрема, в таких мобільних додатках клієнти мають можливість переглядати розклад тренувань, обирати зручний час та здійснювати запис незалежно від часу роботи фітнес-центру. В більшості таких мобільних додатків є можливість здійснювати замовлення із соціальних мереж.

З іншого боку, за допомогою такого мобільного додатку працівник фітнес-центру матиме змогу бачити всю інформацію про клієнта, зможе переглядати замовлення клієнтів, нагадувати клієнтам про заняття, вести облік зайнятості приміщень і залів,

Аналіз ринку інформаційних систем управління фітнес-центрами показав, що існує широкий діапазон таких продуктів від невеликих мобільних додатків до складних програмних комплексів, які охоплюють усю діяльність великих фітнес-центрів і комплексів.

Розглянемо найбільш популярні на ринку CRM-системи фітнес-центрів. Відповідно ресурсу [2] за рейтингом TOP-10 розглянемо декілька найпоширеніших систем. В таблиці 1 – порівняння функціоналу описаних систем.

FitBase – хмарний сервіс для автоматизації роботи фітнес-клубу. Рішення «все в одному»: автоматизація роботи керуючого, відділу продажів, адміністраторів і тренерів. Вбудована CRM з можливістю налаштовувати автоматичні завдання.

Mobifitness – система управління фітнес-клубом, спортивної студією, школою танців або йоги: 4 потрібні функції в одній системі - облік, мобільний додаток, онлайн-запис для сайту і соцмереж.

Fitness Pro - це проста і зручна у використанні комп'ютерна програма для організації обліку в фітнес - клубі і контролю його діяльності на всіх рівнях.

CRAFT-FITNESS – професійна система управління фітнес-клубами, спортивними комплексами, стадіонами, басейнами, аквапарками середнього і великого формату.

DanceStudio – програма для обліку клієнтів: танцювальних студій; фітнес клубів; йога студій; клубів бойових єдиноборств; дитячих центрів, вивчення іноземних мов, розвиток дитини, робототехніка; музичних шкіл; аквацентрів.

Таблиця 1 – Порівняння функціоналу найбільш поширених систем управління фітнес-центрами

	FitBase	Mobifitness	FITNESS PRO	CRAFT-фітнес	DanceStudio	LuckyFit	UNIVERSE-Фітнес	WS. Фітнес	МАЛІАХІТ
Платформи	Веб, Win, Mac, Linux, Android, iOS, Win Phone	Веб, Win, Mac, Linux, Android, iOS	Веб, Win, Mac, Linux, Android	Веб, Win, Mac, Linux	Веб	Веб, Win, Mac, Linux, Android, iOS	Веб	Веб	Веб
Воронка продажів	-	+	-	+	+	+	+	-	-

База клієнтів	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Управління замовленнями	+	+	+	+	+	-	+	+	+
Продуктовий каталог	+	+	+	+	+	-	+	+	+
Кол-центр і телефонія	+	-	+	+	+	+	+	-	+
Історія взаємодії з клієнтом	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Система лояльності	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Моніторинг ефективності персоналу	+	-	+	+	+	+	+	-	+
Тайм-менеджмент	+	+	+	+	+	-	+	-	-
Управління підтримкою	+	+	+	+	+	-	-	-	-
Формування звітності	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Інтеграція з поштою	+	-	+	+	-	+	+	-	+
Email-розсилки	+	-	+	+	-	-	+	-	+
Шаблони проектів	+	+	+	+	-	-	-	-	+
Сховище файлів	-	+	+	+	+	+	-	-	+
Білінг і рахунки	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Експорт/імпорт даних	+	+	+	+	+	+	+	+	+
API для інтеграції	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Веб-форми	+	+	+	+	-	+	+	+	+

LuckyFit– набір професійних інструментів для фітнес-клубів і студій будь-якого розміру. Автоматизація продажів, залучення і утримання клієнтів, мобільні додатки для клієнта і тренера, онлайн продажу, контроль доступу.

UNIVERSE-Фітнес – багатофункціональна CRM система, що дозволяє вирішувати основні завдання в фітнес клубі: організація роботи відділу продажів, облік членства клієнтів, розрахунок заробітної плати персоналу, складської і фінансовий облік.

WS. фітнес – облік відвідувань, клієнтів і фінансів в зручній програмі для фітнес-клубу.

МАЛАХІТ – зручна і гнучка система для взаємодії з клієнтами та ведення бізнесу краси і здоров'я. У функціонал включені клієнтська база і складський облік, розрахунок зарплати і SMS розсилка, сервіс online записи і багато іншого.

Даний перелік систем показав широке розмаїття таких програм, що дозволить кожному фітнес-клубу чи центру обрати зручний програмний сервіс в залежності від потреб і можливостей.

Список використаних джерел

1. Y-CLIENTS [Електронний ресурс]. – 2020. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.yclients.com/ua/electronic-schedule>.
2. CRM для фітнес клубов [Електронний ресурс]. – 2020. – Режим доступу до ресурсу: https://crmindex.ru/for/fitnes_club.

Грицишин А. В., аспірант
Тернопільський національний економічний університет
annaternopil83@gmail.com