

задоволення життєво важливих інтересів більшості населення України та скорочення його нерівності – десятої цілі сталого розвитку України.

Список використаних джерел

1. Колот А. М. Майбутнє світу праці та соціально-трудового розвитку очима відомих економістів. Соціально-трудові відносини: теорія та практика. 2016. № 1. С. 8–21.
2. Бондар-Підгурська О. В. Науково-методологічні засади сталого інноваційного соціально орієнтованого розвитку економіки : монографія. Полтава, 2016. 531 с.
3. Nikitenko P. G. Noospheric Economics and Social Policy: Innovative Development Strategy. Minsk : Belarus. The science. 2006. 479 p.
4. Бондар-Підгурська О. В. Оптимізація процесу прийняття управлінських рішень промислових підприємств на інноваційних засадах в умовах кризи: ситуаційний підхід. Управління розвитком соціально-економічних систем у новій економіці : колективна монографія / за ред. Л. М. Шимановської-Діанич. Полтава : ПУЕТ, 2015. С. 212–220.
5. Бондар-Підгурська О. В. Формування ефективних соціально-трудових відносин у корпораціях України в умовах зростання викликів і загроз. Актуальні проблеми та перспективи розвитку соціально-трудових відносин в умовах цифрової економіки : матеріали дванадцятої міжнар. наук.-практ. конф., присвяченої 60-річчю Полтавського університету економіки і торгівлі та 15-річчю кафедри управління персоналом, економіки праці та економічної теорії (м. Полтава, 9–10 вересня 2021 року). Полтава : ПУЕТ, 2021. С. 19–21.

КРОКИ ЦИФРОВІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ УКРАЇНИ В УМОВАХ ЗМІН

І. С. Верховод,

*к. е. н., доцент, доцент кафедри
соціоекономіки та управління персоналом
Київський національний економічний
університет імені Вадима Гетьмана*

Останніми десятиліттями однією з головних тенденцій розвитку економіки і суспільства загалом є проникнення інформаційних технологій у різні сфери діяльності людини. Інформа-

тизація стає настільки важливим фактором зростання продуктивності праці і підвищення якості життя, що зміни, які відбуваються, розглядаються дослідниками як настання нової ери економічного розвитку, яка в літературі характеризується терміном «цифрова, або інформаційна економіка» [1].

Для української економіки тренди цифровізації пов'язані з серйозними викликами, оскільки питання формування цифрової економіки стають для України питаннями її національної безпеки і конкурентоспроможності на світовому ринку (зовнішні виклики), а також питаннями рівня і якості життя населення України (внутрішні виклики) [2].

Широке впровадження цифрових технологій розглядається як одна з найбільш важливих умов підвищення конкурентоспроможності національних економік. Технології дозволяють: проводити реструктуризацію економіки, знижувати виробничі витрати і вартість комерційних операцій, підвищувати ефективність і скорочувати терміни виробництва товарів, підвищувати якість і оперативність надання послуг, у т. ч. державних, впроваджувати нові технології і технологічні процеси, надають нові можливості громадянам у доступі до сервісів, отриманні освіти і проведенні дозвілля.

Ключова роль у повороті країни на цифровий курс має належати державі. В Україні на державному рівні визнається необхідність формування цифрової економіки, а цифрові технології розглядаються в якості одного з ключових драйверів сталого розвитку [3].

Кожне нове покоління надає все більшу перевагу електронним сервісам та способам взаємодії.

Зараз в Україні впроваджується Єдина інформаційна система соціальної сфери (ІЄССС). Основними напрямками її впровадження є:

1. Створення в Україні Єдиного соціального реєстру.
2. Повна автоматизація усіх ділових процесів, пов'язаних із наданням будь-яких видів соціальної підтримки.
3. Система дозволить серехід соціальної сфери на електронний документообіг.

4. Значне спрощення і скорочення у часі процесу одержання соціальних виплат та послуг для громадян.

Ця система надає можливість оформлення по всій країні як особисто, так і онлайн зі смартфона, усуває черги у державних установах, робить обслуговування більш легким і привітним. Завдяки централізації ЄІССС посилює стійкість і надійність системи соціального захисту під час війни, адже зараз частина районних органів соціального захисту не може виконувати своїх функцій.

Міністерство соціальної політики України пілотувало цю систему в трьох регіонах: Житомирській, Рівненській та Вінницькій областях. Після налаштування та тестування Єдина інформаційна система буде працювати в управліннях соціального захисту по всій країні і на даному етапі це забезпечить централізацію призначень, нарахувань та виплат допомоги на проживання ВПО, а в подальшому і по інших соціальних виплатах. ЄІССС впроваджується поетапно, тобто до неї поступово додаються різні функції, наприклад, в прикордонних областях завдяки новій системі, зручній для громадян, людям з інвалідністю надають необхідні документи для перетину кордону.

Система надає можливість фахівцям системи соціального захисту виконувати свою роботу швидше і зручніше. Її можна назвати фундаментом цифровізації соціальної сфери у Дії, адже, після остаточного впровадження буде можливо всі соціальні послуги перевести в онлайн на портал і застосунок Дія.

Завдяки цій системі з'являються нові можливості в Дії для ВПО, а саме зміну місця проживання і зняття з обліку. Система буде використовуватись і для нового механізму призначення субсидій і пільг через пенсійний фонд України, що дозволить приймати документи громадян у будь-якій точці України. До кінця 2022 року буде реалізовано 6 найбільш затребуваних допомог, по яким найбільше виплат здійснює держава. Це, наприклад, допомога малозабезпеченим, допомога на дітей одиноким матерям та батькам, допомога особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю тощо.

Зараз відбувається міграція раніше накопичених даних в нову єдину систему, всі користувачі будуть знаходитись в єдиній базі. Завдяки впровадженню цієї системи забезпечується централізація передачі електронних справ в будь-які інші управління соціального захисту [4].

Цифровізація державних послуг, зокрема, в сфері соціального захисту, дозволяє через Дію отримати ще сім послуг соціального характеру, які користуються найбільшим попитом. В тому числі – оформлення субсидій, призначення або перерахунків пенсій, отримання довідок про страховий або трудовий стаж. Цими послугами щороку користуються більше 6 млн. осіб. Люди хочуть отримувати ці соціальні послуги з однієї точки доступу. Зараз особистими кабінетами порталу пенсійного фонду користуються 5 млн осіб, з них 1,5 млн – це пенсіонери, а 5 млн – це люди, які працюють, і вони ще не отримують пенсію, тому фактично половина застрахованих в країні вже надають перевагу електронній комунікації стосовно свого пенсійного майбутнього. І уряд прагне, щоб така можливість з'явилась на порталі Дія, щоб процес був максимально автоматизований, щоб була скорочена кількість документів, полів для заповнення, а саме головне – час на очікування. Таке спрощення дуже важливо, тому що в умовах пандемії та повномасштабної війни ці новації допоможуть літнім людям та людям передпенсійного віку запобігти зайвим ризикам інфекування у чергах, а відтак – збережеться життя.

Уряд України поставив за мету перевести державні послуги в онлайн, зробити їх зручними для людини, тому під час цифровізації проводиться реінжиниринг послуг, створюються зрозумілі форми для подачі заяв, автоматично підтягується інформація із наявних реєстрів, щоб людині не доводилося заповнювати її вручну, прагне мінімізувати можливість помилок і відмов в отриманні послуги. Завдання уряду – наповнити соціальний реєстр, в якому буде консолідована інформація з різних державних соціальних реєстрів про права і історію взаємодії з усіма клієнтами соціальної сфери, а це близько 22 млн людей [8]. Упорядкована і інвентаризована інформація – це зекономлені

мільярди коштів. Для влади це дуже важливий аспект, тому що ці кошти буде спрямовано на вирішення реальних життєвих проблем населення.

Список використаних джерел

1. Белл Д. Социальные рамки информационного общества. Социология: хрестоматия / ред. А. И. Кравченко. 2-е изд., 2004. С. 106–122.
2. Пищуліна О. Цифрова економіка: тренди, ризики та соціальні детермінанти. Київ, 2020. URL: https://razumkov.org.ua/uploads/article/2020_digitalization.pdf (дата звернення: 05.11.22).
3. Проект «Цифрова адженда України – 2020 («Цифровий порядок денний» – 2020) Концептуальні засади (версія 1.0)». URL: <https://ucci.org.ua/uploads/files/58e78ee3c3922.pdf> (дата звернення: 05.11.22).
4. В Україні впроваджується Єдина інформаційна система соціальної сфери. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=3NTLTuOjC74> (дата звернення: 06.11.22).
5. Від сьогодні через портал Дія люди зможуть отримати ще 7 соціальних послуг. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=tpEioJwkWzA> (дата звернення: 06.11.22).

КОНЦЕПЦІЯ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМ КАПІТАЛОМ В УМОВАХ ЗМІН

В. Голубець,

*аспірант кафедри управління персоналом,
економіки праці та економічної теорії
Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»*

Сучасне зовнішнє середовище стало одним із впливових чинників з точки зору теорії управління та економічного розвитку. Класична теорія людського капіталу гармонійно поєднується з концепцією управління людськими ресурсами.

Людський капітал набуває зростаючого значення. Формування, нагромадження й збагачення людського капіталу необхідне на нано-, мікро-, мезо-, макрорівнях. Для цього всі суб'єкти господарювання інвестують кошти у зростання людського капіталу. На підставі теорії і практики людського капіталу форму-