

7. Curaj, A. and others, European higher education at the crossroads: between the Bologna process and national reforms, Springer, [2012], ISBN: 978-9-400-739369;

8. Knutson, S. & Kushnarenko, V., Ukraine: The New Reforms and Internationalization, *INTERNATIONAL HIGHER EDUCATION*, Number 79: Winter 2015. strane 28-29;

Вискович И., доктор наук,
доцент факультета социальных наук (FDZMB),
Университет Герцеговина
(Босния и Герцеговина)
viskovicivana@gmail.com

I. Visković, Doctor of Sciences,
Docent at the Faculty of Social Sciences (FDZMB),
Herzegovina University
(Bosnia and Herzegovina)
viskovicivana@gmail.com

ОБРАЗОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

АННОТАЦИЯ. Современные глобализационные процессы выдвигают критерии переосмысления роли образования в направлении приобретения профессиональных компетенций, которые обеспечивают улучшение трудоустройства индивидов. И хотя формальное образование все больше приспособливается к условиям рынка и тенденциям в экономике, под вопросом остается, насколько его результаты достаточны для успешной профессиональной деятельности. В качестве императива развития предлагается обучение на протяжении всей жизни: непрерывное неформальное и информальное образование, приобретаемое в процессе накопления профессионального опыта и сетевого взаимодействия с другими индивидами. Такой подход к образованию направлен на повышение эффективности экономики, занятости людей, что может способствовать увеличению чувства личного удовлетворения.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: компетентностный подход, образование, возможности трудоустройства.

EDUCATION IN THE MODERN COMMUNITY

ABSTRACT. Contemporary globalization processes set up criteria for redefining the role of education in the direction of acquiring professional competences that enable greater employability. Although formal education successfully continues to adapt to market conditions and economic trends, there is still the question to which extent its

outcomes are sufficient for successful professional work. As an imperative for the development the life-long learning is proposed: continuing non-formal and informal education and networking with others. Such an approach to education aims at the improving the efficiency of an economy and employability of individuals, which may contribute to an increased sense of the personal satisfaction.

KEY WORDS: competence approach, education, employability.

Вступление. Развитие информационно-коммуникационных технологий, доступность информации и сетевое взаимодействие индивидов определяют новую суть образования в современном обществе. Образование сегодня — не состояние, а процесс систематического и непрерывного развития компетенций индивида, которые дают ему возможности доступа к информации, проведения научных исследований, критического анализа действительности, сетевого взаимодействия, ответственного принятия решений и деятельности.

Образование имеет социальный характер и (наиболее часто) разделяет судьбу общества. Корни образования глубоко уходят в экономический и культурологический контекст общества на всех уровнях: семьи, воспитательных и образовательных учреждений, профессиональных сообществ, в которых человек учится на протяжении всей жизни. В нынешнее время прославления рынка и неолиберальной парадигмы, система образования, образовательные процессы, ожидаемые и желаемые результаты образования, все чаще приводятся в соответствие с требованиями рынка. Когда-то идеалом образования была передача и приобретение знаний и навыков, а также укрепление человеческого потенциала. Так с 60-х годов XX века знание рассматривается как основной ресурс развития глобальной экономики, к условиям которой адаптируется и система образования. В результате образование все больше руководствуется «бизнес-логикой», организовывается как компания, которая производит знания и на свободном рынке продает образовательные и научные услуги [1]. Когда сегодня определяются ожидаемые и желаемые результаты образования, требуются эффективность, мобильность, производительность, конкурентоспособность. Внедряется компетентный подход и ударение ставится на результатах обучения, таких как конструкт знаний, навыков, способностей и установок, распознаваемых через самостоятельность и ответственность. Новые концепции образования приспособляются ко времени интегрирования, в котором не отрицается значимость опоры на традицию, но от индивида ожи-

дается способность к динамичной и быстрой обработке информации, передаче знаний и реализации процессов, а также высокая мобильность [2]. Возможности образования и определение его результатов концептуализируются в контексте экономики, эффективного развития и социального благополучия. Критики такого подхода к образованию подчеркивают, что концепция обращения со знанием, как с товаром, в долгосрочной перспективе не приносит пользы развитию индивида. В тоже время, последние исследования [3] указывают на связанность занятости с оценкой личного удовлетворения индивида.

Постановка задачи. Целью статьи является рассмотрение возможных результатов образования и выявление преимуществ непрерывного образования с целью повышения уровня занятости, эффективности экономики и развития компетентности индивида в долгосрочной перспективе.

Компетенции как ожидаемые и желаемые результаты формального образования

Европейская образовательная политика пропагандирует компетентностный подход к образованию. Компетенции трактуются как «...нечто большее, чем просто знания и навыки. Это понятие также включает в себя способность к выполнению сложных задач, опираясь на психосоциальные ресурсы и их мобилизацию в некотором конкретном контексте» [4]. В соответствии с широким компетентностным подходом [5], компетенции трактуются как переносной многофункциональный набор знаний, умений и установок, необходимых для самореализации и развития каждого человека, участия в культурной и политической жизни общества, а также трудоустройства, как фактора, способствующего обретению личного удовлетворения [6].

Результаты образования можно толковать через нормативную базу определенных знаний и навыков, а также самостоятельность и ответственность. Компетенции как результаты образования тяжело стандартизировать, поэтому чаще всего отдельно рассматривается желаемый результат образования — максимальный уровень компетентности, и ожидаемый — необходимый уровень компетенции индивида. Предлагается рассматривать когнитивные процессы увязки знаний и обработки информации (понимание, применение, анализ, синтез, креативное созидание и оценка), а также логическое и творческое мышление с применением различных источников знаний и коммуникационных инструментов. Самостоятельность и ответственность означает достигнутый уровень применения определенных знаний и навыков. Ответствен-

ность выражается в отношении индивида к самому себе и другим — индивидам, группам, народам, а также в целом к социальной и природной среде. Самостоятельность при этом базируется на ответственности индивида, а сотрудничество является императивом прогресса. Наряду с познавательными и психофизическими навыками ударение ставится на социальных компетенциях, необходимых для создания и развития межличностных отношений. Именно развитие таких навыков делает возможным быструю, конструктивную и эффективную обработку информации, а также ответственное принятие решений и деятельность. Можно подытожить, что в обществе, базирующемся на компетенциях, не достаточно только знать, нужно уметь применять полученные знания на практике.

Отдельные авторы [7, 8] придерживаются мнения, что исключительно формальное образование недостаточно для развития компетенции, и что особенно в начале карьеры, индивид больше всего учится во время практики на рабочем месте. И хотя на систематической основе обучение не является главной целью на рабочем месте, ускоренное развитие общества, экономики и технологии все чаще требует непрерывного обучения как условия обретения, поддержания и развития профессионализма.

Компетенции — это категория развития, подлежащая развитию в соответствии с потребностями общества. Их оправдано анализировать на трех уровнях: личного благополучия, социальной компетенции как способа функционирования индивида и его вклада в развитие общества, а также профессиональной компетенции в контексте личностного и социального благополучия. Коммуникация и новые технологии являются инструментами развития компетенций и требуют предприимчивости индивида в применении этих инструментов.

Отдельные авторы [9, 10] подчеркивают необходимость нового определения компетенций в контексте моральных норм. Такой подход предусматривает, что обучение как процесс имеет большую ценность, чем знание, которое намного легче измерить, и кроме того, современное глобальное развитие науки и технологии снижает релевантность знания. Современные технологии делают знание доступным каждому, поэтому более важно учиться, постоянно быть в этом процессе, чем обладать лишь константным знанием и не заниматься саморазвитием.

В соответствии с европейскими подходами к определению компетенций [11] разработана модель компетенций KSAVE (Knowledge Skilles Attitudes Values Ethics) [9, 10], объединяющая

формы обучения и мышления с применением различных источников обучения и развитием коммуникационных инструментов с одновременным применением в реальной повседневной жизни индивида (табл. 1).

Таблица 1

МОДЕЛЬ КОМПЕТЕНЦИЙ KSAVE

Способы мышления	Способы работы	Инструменты работы	Применение (жизнь в реальном мире)
Креативность и инновации Критическое мышление, проблемный подход, решение проблем Обучение тому, как надо учиться Метапознание	Коммуникация Сотрудничество и командная работа	Информационная грамотность Информационно-коммуникационная грамотность Обучение тому, как надо учиться Метапознание	Гражданство — локальное и глобальное Жизнь и карьера Личная и социальная ответственность

Цитируется по [9].

В модели KSAVE видимы обозначенные для 21 столетия цели процесса обучения [12]:

— *научиться учиться* и использовать различные возможности для получения образования, стратегии и источники обучения;

— *научиться действовать*, что подразумевает применение усвоенных знаний в конкретных жизненных ситуациях;

— *научиться быть*, что подразумевает развитие личности, самостоятельное и независимой и ответственное поведение;

— *научится уживаться с другими*, что подразумевает человеческое отношение к другим людям, взаимоуважение, решение проблемных ситуаций без насилия, толеранцию и принятие разнообразия.

Компетентностный подход объединяет эти принципы, подчеркивая необходимость применимости знания и эффективности деятельности. От индивида требуется предприимчивость в процессе обучения и профессиональной деятельности, идентификация ресурсов, сетевое взаимодействие и конструктивная деятельность в контексте правовых норм. Предприимчивый индивид реализует личностный потенциал действия: познания себя, планирования, деятельности и приспособления, самооценки и креативности [13]. Ощущение личного благополучия побуждает вну-

треннюю мотивацию к «осознанному обучению, включающему в себя самосознание и ответственность того, кто учит» [14].

Правовые основы изменений в образовании

Лиссабонская стратегия (2000) в поисках качественных решений для стагнирующей экономики указывала план развития Европейского Союза до 2010 года с целью создания динамичной и конкурентоспособной экономики, базирующейся на социальных ценностях и устойчивом развитии. Ревизия этого плана в качестве базовых ценностей выделяет креативность и инновации, трудоустройство и социальную включенность, а также начало использования специфичных, национальных ресурсов [15]. В ней подчеркивается необходимость теснейшего сотрудничества европейских стран, поощряется мобильность индивидов и обмен информацией. Исходя из этих отправных точек, определяются квалификации, как набор компетенций определенного уровня, объема, профиля и качества, а оцениваются они формальным образованием, что облегчает мобильность индивида [16]. На вышеуказанных принципах отдельные государства проводят свою образовательную политику, сочетающую национальную идентичность и экономические интересы [17]. Исходя из реальных условий и культурного контекста, каждая страна разрабатывает национальные учебные программы, базирующиеся на компетентностном подходе и квалификационных рамках.

Выводы. В современном обществе трудоустройство является желаемым результатом формального образования, а непрерывное обучение (формальное, неформальное и информальное) — предусловием профессионального развития. И хотя на трудоустройство индивида значительно влияют факторы среды (экономические, социальные, пространственные), профессиональные компетенции и предприимчивость индивида имеют основополагающее значение.

Трудоустройство, как конкурентоспособность индивида на рынке труда, возможно, пренебрегает индивидуальными устремлениями личности. В тоже время, многие международные исследования указывают на позитивную корреляцию образования и трудоустройства (с субъективной оценкой удачи), которое способствует благополучию индивида в долгосрочной перспективе.

Образовательная политика каждого конкретного государства тесно связана с экономическим, политическим и культурологическим развитием. Нельзя игнорировать связь экономического раз-

вития и системы образования, но в тоже время к знанию и образованию не следует относиться лишь как к товару на рынке. Если образование станет только товаром, оправданным является риск утраты образованием характера общего блага, это может способствовать расслоению общества из-за недоступности образования для тех, кто имеет ограниченные финансовые возможности. Такая ситуация будет противоречить стратегической ориентации на устойчивое развитие, которое по своей сущности направлено на уменьшение неравенства, а не его углубление. Таким образом, можно подытожить, что доступность образования, направленного на развитие компетенций людей, способствует благополучию, в долгосрочной перспективе, как индивида, так и общества в целом.

Литература

1. Jovanović-Kranjec, M. (2013). Ekonomizacija visokog obrazovanja u Republici Srbiji. *Ekonomski horizonti*, 1.
2. Čačić-Kumpes, J. (1999). *Culture, ethnicity and education: indications of interaction and perspectives*. Institut za migracije i narodnosti; Naklada Jesenski i Turk; HSD.
3. World Happiness Report 2015, downloaded 12.01.2016 from <http://worldhappiness.report/ed/2015/>
4. OECD (2005): *The Definition and Selection of Key Competencies: Executive Summary*. Downloaded 29.06.2014 from <http://www.oecd.org/dataoecd/47/61/35070367.pdf>
5. *Recommendations (2206/962/EC of the European Parliament and of the Council of 18 December 2006 on Key Competence for lifelong learning*, Official Journal L 394, Bruxelles. Downloaded 10.10.2015 from [https://www.google.hr/?gws_rd=ssl#q=Recommendations+\(2206+%2F962+%2FEC+of+the+European+Parliament+and+of+the+Council](https://www.google.hr/?gws_rd=ssl#q=Recommendations+(2206+%2F962+%2FEC+of+the+European+Parliament+and+of+the+Council)
6. Baucal, Aleksandar. *Socio-economic status and its impact on educational achievements: direct and indirect impact*. *Primenjena psihologija* 5, no. 1 (2012): 5-24.
7. Urban, M., Vandenbroeck, M., Lazzari, A., Peeters, J., van Laere, K. (2011). *Competence Requirements in Early Childhood Education and Care. A Study for the European Commission Directorate-General for Education and Care*. Brussels: European Commission. Downloaded 23.10.2015. from <http://roar.uel.ac.uk/1719/2/CoRe-Final-Report-2011.pdf>
8. Eraut, M. (2007). Learning from Other People in the Workplace. *Oxford Review of Education*, 33 (4), str. 403-422.
9. Griffin, P., Care E. (2015). *Assessment and Teaching of 21st Century Skills. Methods and Approach*. Dordrecht: Springer.
10. Akker, J. van der, Fesoglio, D., Mulder, H. (2010). *A curriculum perspective on plurilingual education*. Netherlands institute for curriculum development: Council of Europe.

11. European Parliament and of the Council of 18 December for lifelong learning (2006/962/EC), downloaded 27.08.2015 from <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex:32006H0962> ()
12. Delors, J. (1998). *Učenje: blago u nama*. Zagreb: Educa.
13. Murgia, A., Teli, M., Fantone, L. (2014) It's a free work... When work relations become passionate. Downloaded 25.10.2015. from <http://www.etnografiaricercaqualitativa.it/wp-content/uploads/2014/06/abstractBOOK-2014-def.pdf#page=93>
14. Hoskins B., Crick R.D.,(2008) *Lerning to Learn and Civic Competencies: different currencies or two sides of the ame coin?* Report of the CRELL network of European Commision, Torino. Downloaded 20.01.206 from [https://www.google.hr/?gws_rd=ssl#q=Hoskins+B.,+Crick+R.D.,\(2008\)+Learning+to+Learn+and+Civic+Competencies:+different+curr encies](https://www.google.hr/?gws_rd=ssl#q=Hoskins+B.,+Crick+R.D.,(2008)+Learning+to+Learn+and+Civic+Competencies:+different+curr encies)
15. A Framework for Qualifications of The European Higher Education Area, Ministry of Science, Technology and Innovation, Bologna Working Group on Qualifications Framework (2005) Copenhagen. Downloaded 22.09.2015 from http://ecahe.eu/w/index.php/Framework_for_Qualifications_of_the_Europea n_Higher_Education_Area
16. The European Qualifications Framework for Lifelong Learning, European Commision (2008). Downloaded 12.11.2015 from https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/brochexp_en.pdf
17. Beljo Lučić i suradnici (2009). *Hrvatski kvalifikacijski okvir — uvod u kvalifikacije*. Zagreb: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta.

Гребешков О. М., к.е.н.,
доцент кафедри стратегії підприємств,
ДВНЗ «Київський національний економічний
університет імені Вадима Гетьмана»
grebeshkov@kneu.edu.ua

Oleksii Grebeshkov,
Ph.D., Associate Professor,
Department of Enterprises Strategy
grebeshkov@kneu.edu.ua

ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ БІЗНЕС-АНАЛІТИКИ У ПІДГОТОВЦІ ЕКОНОМІСТІВ МАЙБУТНЬОГО

АНОТАЦІЯ. Розкрито місце бізнес-аналітика як нової професії. Виділено та охарактеризовано знання та навички сучасного спеціаліста в сфері бізнес-аналізу та охарактеризовано переваги навчання бізнес-аналізу в тренінговому форматі.