

залучення нових клієнтів та зменшення операційних витрат. Розвиток новітніх технологій, таких як цифровий скоринг і дистанційні сервіси, несе також нові виклики, зокрема в питаннях захисту даних та кібербезпеки. Банківському сектору необхідні чітке регулювання та подальші інвестиції в безпеку, аби підтримувати довіру клієнтів.

Список використаних джерел:

1. Колесніков А. П., Карапетян О. М. Штучний інтелект: переваги та загрози використання. Ефективна економіка. № 8. 2023. URL: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2023.8> (дата звернення: 7.11.2024)
2. Кравченко В.П. Сучасна практика застосування штучного інтелекту у банківській сфері. Modern engineering and innovative technologies. № 4. 2023. URL: <https://doi.org/10.30890/2567-5273.2023-25-04-066> (дата звернення: 7.11.2024)
3. Холявко Н., Садчикова І., Колоток М. Напрями використання штучного інтелекту у банківських установах. *Проблеми і перспективи економіки та управління*. № 2 (34). 2023. URL : <http://ppeu.stu.cn.ua/article/view/286675> (дата звернення: 7.11.2024)

УДК 336.71

Васильченко М.І.

к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту і логістики

Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ БАНКІВСЬКОГО СЕКТОРУ УКРАЇНИ:

ОСНОВНІ ДОСЯГНЕННЯ І ПЕРСПЕКТИВИ

Від початку повномасштабного вторгнення РФ на територію нашої держави минуло вже майже 1000 днів, і весь цей час банківський сектор України демонструє надзвичайну стійкість, всіляко підтримуючи відновлення й розвиток

реальної економіки за рахунок збільшення депозитного портфелю і кредитування корпоративного сектору та домогосподарств. Досягнення такої стабільності обумовлене, насамперед, низкою заходів, що здійснювалися у рамках попередньо проведених Національним банком України реформ [1], зваженою політикою регулятора і високим рівнем цифровізації та інновацій у банківському секторі.

Процес цифрової трансформації банківської сфери в Україні стартував ще близько чверті століття тому, однак лише окремі банківські установи системно рухалися у даному напрямку. Масовий перехід банківських послуг у вже звичний для нас цифровий формат відбувся не відразу. Цьому передувало відкриття перших необанків на фінансовому ринку України у 2017 році [2]. Завдяки використанню розвинених фінансових технологій їхня модель дистанційного обслуговування клієнтів повністю змінила традиційні уявлення про ведення банківської діяльності і довела, що цілком можливо працювати й без мережі фізичних банківських відділень. Зростаюча популярність нових гравців на ринку, зрештою, призвела до зміни пріоритетів у діяльності багатьох банківських установ.

Ще одним суттєвим поштовхом до розвитку процесів цифровізації у банківському секторі, на думку експертів, стало введення дистанційної ідентифікації та верифікації клієнтів у 2020 році [3]. Зміни, ініційовані НБУ, позитивно вплинули на розвиток системи дистанційного обслуговування клієнтів – фізичних осіб, юридичних осіб і ФОП. Іншим, не менш потужним драйвером цифрової трансформації банківського сектору в Україні, стала пандемія COVID-19, яка надовго порушила звичний спосіб життя кожного громадянина нашої держави. Тоді в умовах запровадженого в країні локдауну спостерігалось значне підвищення попиту на дистанційні банківські послуги. Відтак, переведення банківських сервісів в режим онлайн прискорився. Поряд із цим відбувалося скорочення мережі фізичних банківських відділень.

У зв'язку з повномасштабним вторгненням РФ на територію України національна банківська система отримала ще один поштовх до подальшої

цифрової трансформації. Тоді мільйони українців отримали статус внутрішньо переміщеної особи або взагалі емігрували до інших країн світу, тому продовження надання банківських послуг онлайн стало важливим елементом підтримки довіри до банківського сектору та забезпечило стабільне функціонування економіки. Важливу роль у забезпеченні надання офлайн-послуг у банківських установах нашої держави відіграла спеціально створена за ініціативою НБУ спільна банківська мережа “Power Banking”, здатна працювати в умовах блекауту [4]. Всі відділення такої банківської мережі забезпечені альтернативними джерелами живлення та резервними каналами зв'язку, мають додатковий персонал і посилену інкасацію готівкових коштів.

Цілком розуміючи всі виклики сьогодення, банківські установи України прагнуть максимально перевести своїх клієнтів на дистанційні канали обслуговування і постійно працюють у напрямі розширення переліку тих банківських продуктів і послуг, які клієнти можуть отримати без особистого візиту до найближчого відділення.

Узагальнюючи викладене, можемо стверджувати, що цифрова трансформація банківського сектору України є важливим і невідворотним процесом, який цілком відповідає новим викликам сьогодення і активно створює нові можливості для подальшого розвитку банківських установ та реального сектору економіки. Протягом останнього десятиліття всі установи, що входять до банківського сектору України, активно удосконалюють свої цифрові платформи та постійно впроваджують інноваційні технологічні рішення з метою забезпечення швидкого доступу до банківських послуг для своїх клієнтів. Впровадження дистанційної ідентифікації та верифікації клієнтів, можливість оформлення кредитів онлайн та отримання платіжних карток без відвідування відділень стали важливими етапами цифровізації банківського сектору. Однак незважаючи на вагомі досягнення у цій сфері, процес перетворень наразі супроводжується ще й новими викликами, зокрема у контексті кібербезпеки і необхідності забезпечення відповідності нових технологій вимогам регулятора.

Список використаних джерел:

1. Національний банк звітує про два роки реформ від вирішення проблем минулого до розвитку фінансових ринків майбутнього. Офіційне інтернет-представництво Національного банку України. 2017. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/nbu-zvitue-pro-dva-roky-reform> (дата звернення: 12.11.2024).
2. Ходакевич С., Пономаренко К., Журавльов О. Розвиток небанків в Україні та світі. Modeling the Development of the Economic Systems. 2023. Вип. 1. С. 175-184.
3. Банки отримають нові провідні сучасні інструменти для дистанційної ідентифікації та верифікації клієнтів. Офіційне інтернет-представництво Національного банку України. 2020. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/banki-otrimayut-novi-providni-suchasni-instrumenti-dlya-distantsiynoyi-identifikatsiyi-ta-verifikatsiyi-kliiyentiv> (дата звернення: 10.11.2024).
4. За ініціативи Національного банку створена спільна банківська мережа Power Banking, яка працюватиме навіть в умовах блекауту. 2022. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/za-initsiativi-natsionalnogo-banku-stvorena-spilna-bankivska-mereja-power-banking-yaka-pratsyuvatime-navit-v-umovah-blekautu> (дата звернення: 07.11.2024).

УДК 330.341

Ватрушкіна М.О.

*здобувачка вищої освіти, студентка 6 курсу факультету фінансів,
Київський національний економічний університет ім. В. Гетьмана*

Науковий керівник: Бабяк Н.Д.

*к.е.н., професор кафедри корпоративних фінансів і контролінгу,
Київський національний економічний університет ім. В. Гетьмана*

ВПРОВАДЖЕННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТРОЛІНГ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ У ПРИЙНЯТТІ ФІНАНСОВИХ РІШЕНЬ

Впровадження цифрових технологій в операційний контролінг значно підвищує ефективність процесів, дозволяючи компаніям точніше планувати, контролювати та оптимізувати свої операції. Інтеграція інноваційних технологій