

3. Project Management Institute: A Guide to the Project Management Body of Knowledge»Newtown Square, 2004.
4. Nadoveza B., Management of Human Potential, EF BG,2012
5. Ničić, Miletić, Project management through conflict resolution in project-team» STED Banja Luka 2013.
6. Suša B., Management of Human Resources, Novi Sad, Cekom books,2009.

УДК 339.137

Найденов Н.Д., д.э.н., проф.,
профессор кафедры экономики и менеджмента,
Филиал ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»
в г. Сыктывкар Республики Коми,
ND.Naidenov@mail.ru

ОЦЕНКА НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЯХ НА ПРЕДПРИЯТИИ

АНОТАЦІЯ. У статті аргументується імовірнісний характер управлінських рішень і обґрунтовуються методи зниження невизначеності в управлінні підприємством.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: соціальне планування, закон великих чисел, невизначеність.

АННОТАЦИЯ. В статье аргументируется вероятностный характер управленческих решений и обосновываются методы снижения неопределенности в управлении предприятием.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: социальное планирование, закон больших чисел, неопределенность.

ANNOTATION. In this article the probable character of administrative solutions is argued and the methods of decrease in the management of enterprise are substantiated.

KEY WORDS: social planning, Law of Large Numbers, probable character of administrative solutions.

На практике управление обеспечивает пропорциональность как соответствие однозначных пропорций. Но мы считаем, что коллектив и производство необходимо рассматривать как вероятностные объекты. Поэтому вероятностный характер общих за-

кономерностей формирования пропорций статистических объектов действительны для производственного коллектива, хотя и недостаточны. Эти закономерности дают представление о предназначении управления как коммуникативном средстве производственного коллектива для снижения уровня неопределенности производственных процессов на предприятии.

Для поиска необходимой пропорции в коллективе и на производстве важнейшее значение имеет закон нормального распределения случайных величин. Он играет большую роль в теории вероятностей и занимает среди других распределений особое положение. Нормальный закон распределения является предельным законом, к которому приближаются другие законы распределения при часто встречающихся аналогичных условиях.

Если предоставляется возможность рассматривать некоторую случайную величину как сумму достаточно большого числа других случайных величин, то данная случайная величина обычно подчиняется нормальному закону распределения.

Непрерывная случайная величина X имеет нормальное распределение (распределена по нормальному закону), если плотность распределения вероятности $f(x)$ имеет вид:

$$f(x) = \frac{1}{\sigma\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{(x-a)^2}{2a^2}},$$

где a и σ — некоторые постоянные, называемые параметрами нормального распределения.

Нормальная кривая имеет колоколообразную форму. Эта форма является отличительной чертой нормального распределения. Иногда нормальную кривую называют кривой Гаусса.

Закон нормального распределения случайных величин модифицируется в правило трех сигм. Наиболее успешный результат имеет вероятность 0,17. Средний результат имеет вероятность 0,34 %. Наименее успешный результат имеет вероятность 0,50 [1; 2].

Управление предприятием всегда имеет некоторую степень неопределенности. Тогда возникает вопрос — как можно составить план того, что по большей части существует только в виде идеи, образа, знака будущего процесса? Казалось бы, задача не имеет решения: нельзя планировать то, что в принципе не определено. На самом деле методика планирования на основе закона больших чисел позволяет это сделать. Суть этой методики заключается декомпозиция работ в иерархическую структуру.

Допустим, нам нужно подсчитать смету затрат на производство изделия. Разобьем все работы на 100 различных по типу работ, но примерно одинаковых по стоимости. Если стоимость каждой работы на начальном этапе известна с точностью 5 % относительно будущей фактической величины, то точность всего бюджета составит 5 %. Корень из 100 равняется 10. Именно в 10 раз улучшится точность бюджета производства будущего изделия в результате разбиения общей работы на частичные работы.

Для повышения достоверности планирования целесообразно общую работу разбивать на равнообъемные индивидуальные элементы.

Не столь важно, как точно и детально мы планируем общую работу. Важно, чтобы мы планировали все элементы общей работы.

Менеджерам рекомендуется применять простой инструмент управления коллективом — контрольный список действий (check list). Контрольный список представляет собой таблицу, в первом столбце которой приведен список действий, а во втором — отметка о выполнении действия.

ЛИТЕРАТУРА

1. Законы распределения случайной величины [Электронный ресурс] режим доступа: <http://apollyon1986.narod.ru/docs/TViMS/NP-/lekziiv/lekziya9.htm>
2. *Кох Р.* Закон Парето или Принцип 80\20 [Электронный ресурс] режим доступа: <http://www.arbuz.uz/>.
3. *Мишин С. А.* Проектный бизнес: адаптированная модель для России. — М.: АСТ, 2006. — 428 с.

УДК 658.56

Плешакова Е. Ю., д.э.н.,
профессор кафедры менеджмента организации,
Санкт-Петербургский государственный
экономический университет,
e_pleshakova@list.ru

ВЗАИМОСВЯЗЬ ТИПОВ ВНУТРЕННЕЙ МОТИВАЦИИ С ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ПОТЕНЦИАЛАМИ

АНОТАЦІЯ. Будь-яка організація володіє різноспрямованими потенціалами розвитку: синергіками, синкретиками та ентропіками. Вектор роз-